

La cultura della qualità è alla base della gestione della società.

L'adeguamento dei processi interni allo standard dettato dalle norme UNI EN ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 con il conseguente ottenimento delle relative certificazioni, rappresentano uno stimolo a fornire ai propri clienti un servizio sempre più soddisfacente e rispondente alle esigenze di efficienza, efficacia, economicità e trasparenza, che governano oggi l'attività aziendale.

Il team aziendale, affiatato e completo, ha permesso di raggiungere un elevato livello di affidabilità e gradimento per i servizi erogati, assumendo sempre più il ruolo di "partner" dei propri Clienti. Nonostante ciò, TFE Ingegneria S.r.l. ha deciso di dare avvio all'implementazione di un Sistema di Gestione BIM secondo la PDR 74:2019, per fornire un servizio sempre più competitivo ed affidabile e condiviso con il Gruppo di cui oggi TFE è parte strategica.

L'organizzazione, basata sull'approccio per processi, ha lo scopo di permettere uno sviluppo globale (tecnologico/dimensionale), garantendo la massima affidabilità dei servizi erogati, nonché la massima sicurezza del personale interno e di tutto quello che comunque interviene nelle attività, la salvaguardia dell'ambiente e della collettività.

La politica dell'organizzazione va oltre la mera conformità alle rigide normative regolamentari, per agire nell'interesse della comunità in cui si trova e lavora.

La continua attuazione del sistema di gestione integrato presuppone una politica ed una strategia per la qualità orientata ai seguenti obiettivi:

- Soddisfazione del Cliente, che impone la ricerca e l'individuazione dei fattori espliciti ed impliciti che la determinano, monitorandola e documentandola attraverso registrazioni e sostenendola attraverso una comune crescita verso una cooperazione chiara, fattiva, lineare e continuativa;
- Diffusione e Consolidamento della Cultura della Qualità a tutti i livelli aziendali (soddisfare il cliente interno) ivi comprendendo una costante attenzione ai problemi della sicurezza e della prevenzione dei rischi sul lavoro;
- Miglioramento dei rapporti con i fornitori di materie prime e servizi che hanno una qualunque influenza (diretta e indiretta) sul prodotto, sull'ambiente e sulla salute e sicurezza attraverso una mirata campagna di sensibilizzazione nei loro confronti, un'opportuna qualifica e il monitoraggio delle prestazioni da essi rese;
- Sviluppo aziendale attraverso la ricerca di quote di mercato crescenti e la conseguente maggiore presenza sulle diverse aree di mercato, curando anche l'immagine aziendale;
- Perseguimento del miglioramento continuo in tutte le aree aziendali e nei diversi ambiti (Qualità, Ambiente, Sicurezza, BIM) attraverso la Verifica periodica da parte della Direzione, del grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema Integrato ed avvio delle opportune azioni correttive per il raggiungimento degli obiettivi;
- Formazione, valorizzazione e motivazione del personale, il cui coinvolgimento e partecipazione attiva sono il presupposto indispensabile all'attuazione dei principi e delle metodologie proprie di un sistema di gestione integrato;
- Prevenzione dell'inquinamento e minimizzazione dei rischi ambientali e di salute e sicurezza dei lavoratori correlati all'attività, attraverso valutazioni preventive degli aspetti ambientali (acqua, aria, suolo e sottosuolo,

ecc.) del contesto sociale del territorio in cui la società è inserita e in cui opera, delle risorse utilizzate e delle possibili emissioni ed interazioni derivanti dalla erogazione del servizio e monitoraggio continuo degli aspetti valutati significativi;

- Valutazione delle migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili al fine di prevenire e ridurre gli impatti ambientali;
- Valutazione di tutte le possibili situazioni di emergenza e adozione di adeguati piani di risposta;
- Mantenimento della Certificazione del Sistema Integrato, sviluppato ed implementato in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018;
- Proseguimento del percorso per l'ottenimento della certificazione di un Sistema di gestione BIM, secondo la PDR 74:2019;

Con riferimento agli obiettivi generali sopra definiti, TFE Ingegneria, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di IQT Consulting S.p.a. si impegna inoltre a:

- Diffondere tali obiettivi a tutti i livelli attraverso opportune comunicazioni indirizzate a tutte le funzioni aziendali, ponendo le basi, in questo modo, per ottenere il massimo coinvolgimento delle risorse, interne ed esterne;
- Mantenere attivo un sistema di verifiche per monitorare il rispetto delle procedure definite;
- Mantenere attivo un sistema di monitoraggio nella gestione dei contratti dall'emissione dell'offerta fino all'analisi del feed-back;
- Mantenere attivo un sistema per il riscontro continuo della soddisfazione del Cliente in merito ai servizi erogati (Customer Satisfaction);
- Garantire la disponibilità di adeguate risorse umane, tecniche ed economico-finanziarie, compatibilmente con gli obiettivi fissati e con gli impegni definiti;
- Integrare i processi del Sistema di Gestione con le Società del Gruppo IQT;
- integrare e coordinare le attività con Accenture S.p.A. a seguito acquisizione.

Obiettivi specifici quantitativi e misurabili per lo sviluppo di tale politica sono definiti in sede di Riesame della Direzione annualmente. Il grado di raggiungimento è verificato periodicamente sempre in occasione di tali riesami. Tale verifica permette di individuare eventuali problematiche o carenze ed adottare opportune azioni correttive, che garantiscano il miglioramento continuo del SGI adottato.

Nell'ambito della riunione di Riesame della Direzione vengono definiti e formalizzati gli obiettivi annuali, con i piani di miglioramento o di consolidamento.

Il raggiungimento degli obiettivi organizzativi assegnati alle funzioni richiede l'impegno di tutto il personale dell'organizzazione per il mantenimento del SGI.

Data 28 marzo 2025

Il Legale Rappresentante