



POWER TO SHARE

BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ  
**2023**



# INDICE

Lettera agli Stakeholder .....	4
Highlights 2023 .....	7
<b>Chi siamo .....</b>	<b>9</b>
Identità .....	10
La storia del Gruppo IQT .....	10
Mission .....	13
Vision .....	14
I punti di forza di IQT .....	21
Strategia di crescita .....	22
Il percorso di Sostenibilità del Gruppo IQT .....	24
Vision e modello di Sostenibilità .....	24
Il processo di analisi di materialità .....	27
Strategia di sostenibilità .....	30
Stakeholder engagement .....	33
Certificazioni e documentazione di Sostenibilità .....	34
<b>Governance .....</b>	<b>36</b>
La performance Economica di IQT .....	37
Governance Etica e responsabile .....	39
Principi e valori del Gruppo .....	39
La politica di anticorruzione .....	41
Modello di Governance .....	42
Assetto Societario .....	42
Corporate Governance .....	43
Assemblea dei soci .....	43
La gestione dei rischi .....	52
Protezione dei dati e cybersecurity .....	53
<b>Progettando le soluzioni del futuro .....</b>	<b>55</b>
Le soluzioni offerte e gli impatti su ambiente e persone .....	56
Le soluzioni di IQT Consulting S.p.A. ....	56
Edilizia .....	58
Acqua e Ambiente .....	59
Energia .....	60
Telefonia - Reti mobili .....	60
Telefonia - Reti di fibra ottica .....	61

Pianificazione Strategica Business Unit Fiber Networks per il Biennio 2024-2025	61
Pianificazione Strategica Business Unit E-Grid per il Biennio 2024-2025	62
Le soluzioni di TFE Ingegneria S.r.l.	64
Le soluzioni di HMR Group	67
Innovazione e digitalizzazione	68
IQT e la Rivoluzione Industriale 4.0	70
La qualità delle soluzioni e la soddisfazione del cliente	74
Il sistema di qualità	74
La soddisfazione dei clienti	77
<b>Il valore tramite le persone</b>	<b>79</b>
Le persone di IQT Consulting S.p.A.	80
Selezione, assunzione e turnover	83
La sicurezza e il benessere dei collaboratori	84
Gestione dei pericoli e dei rischi sul lavoro	87
Formazione SSL	88
Il benessere aziendale	89
Formazione e sviluppo dei collaboratori	91
D&I, pari opportunità e diritti umani	94
Catena di fornitura tracciabile e controllata	98
Supporto alle comunità locali	102
<b>L'attenzione verso l'ambiente</b>	<b>103</b>
Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico	106
Gestione dei consumi	106
Emissioni	110
Mobilità sostenibile di IQT	117
La gestione responsabile delle risorse	120
Gestione dei consumi idrici	120
Gestione dei rifiuti	121
<b>Guida alla lettura</b>	<b>123</b>
Nota metodologica	124
Principi e criteri di reporting	124
Correlazione temi materiali	129
INDICATORI ECONOMICI	134
ALLEGATI CAPITOLO 2. GOVERNANCE	134
ALLEGATI CAPITOLO 4. IL VALORE TRAMITE LE PERSONE	136
ALLEGATI CAPITOLO 5. L'ATTENZIONE ALL'AMBIENTE	151
GRI Content index	155

## Lettera agli Stakeholder

Siamo lieti di condividere i recenti sviluppi e i progressi del nostro Gruppo, che opera in un contesto in cui le infrastrutture sono tra gli asset fondamentali per lo sviluppo della società, dell'economia, del benessere e della sicurezza delle persone. L'adozione di infrastrutture evolute e sostenibili consente ad un territorio di crescere ed evolvere, anche grazie all'innovazione e al progresso della tecnologia, generare servizi, migliorare l'accessibilità e distribuire equamente le risorse.

Anche nel 2023 il contesto internazionale socioeconomico è stato segnato da numerosi cambiamenti e, in questo divenire, scegliere consapevolmente di operare in mercati sostenibili rappresenta un'azione sempre più strategica per le imprese.

Il Gruppo IQT propone soluzioni ingegneristiche per diverse aree di mercato e la digitalizzazione e la ricerca sono alla base dell'offerta dei servizi erogati. I servizi forniti da IQT Consulting S.p.A. nei propri mercati di riferimento, unitamente alle Società del Gruppo, si basano su un approccio di "Life Cycle Asset Management" delle infrastrutture. L'azienda riconosce il proprio ruolo cruciale nella costruzione di un futuro sostenibile per le generazioni presenti e future e investe tempo e risorse significative per migliorare i processi decisionali ed economici nella gestione intelligente degli asset, adottando un modello di business che considera l'intero ciclo di vita dell'infrastruttura, con l'obiettivo di ottimizzare le fasi di progettazione e gestione, garantendo sostenibilità, sicurezza ed economicità nel tempo.

Il Gruppo IQT sta lavorando per implementare una pianificazione strategica che contempli alcune importanti direttrici: innovazione e differenziazione dei servizi, formazione e sviluppo del personale, acquisizione di contratti pluriennali, sostenibilità e responsabilità sociale, sicurezza informatica, con l'obiettivo ultimo di coniugare gli obiettivi di business al contesto economico e sociale del nostro paese.

Tali azioni si allineano agli obiettivi dell'Agenda ONU 2030 di realizzazione di infrastrutture resilienti, industrializzazione sostenibile e di sostegno all'innovazione.

L'obiettivo principale è quello di creare soluzioni che abbiano un impatto positivo sia sull'ambiente che sulla società, nel lungo periodo, anche tenendo conto dei cambiamenti climatici, proponendo soluzioni innovative volte alla riduzione dei consumi energetici e alla creazione di ambienti salubri per gli utilizzatori, all'efficientamento delle infrastrutture elettriche e digitali, all'ottimizzazione dell'utilizzo della risorsa idrica disponibile.

Focus delle aree di Business è consolidare ulteriormente la propria posizione di rilievo nel mercato, garantendo al contempo una crescita sostenibile e responsabile.

A giugno 2023 IQT Consulting S.p.A. acquisisce le quote pari al 51% di HMR Group, gruppo specializzato nell'ingegneria per il water management. Questa acquisizione consolida e potenzia ulteriormente l'espansione del Business del Gruppo IQT che rafforza, con nuove competenze, i servizi dedicati al mercato dell'acqua e ambiente.

Il Gruppo, nell'obiettivo di mantenere un approccio etico e sostenibile, ha intrapreso un **percorso di integrazione dei principi di Sostenibilità nella propria strategia aziendale** insieme ai propri Stakeholder, finalizzato alla creazione di un impatto positivo sia sociale che ambientale. Inoltre, nel 2023, il Gruppo IQT ha proseguito l'implementazione del piano di sostenibilità definendo nuovi obiettivi correlati agli ambiti individuati e sta sviluppando una strategia per cui sono state definite le macro-direttrici su cui intende focalizzare i propri sforzi.

Tra questi obiettivi, nel 2023, IQT Consulting S.p.A. ha ottenuto la **certificazione SGBIM** (Sistema di Gestione BIM) secondo quanto previsto dalla PdR 74:2019. Tale prassi di riferimento descrive lo schema di certificazione che attesta la corretta applicazione della metodologia BIM a livello organizzativo e operativo. Ciò costituisce un indubbio vantaggio competitivo nella partecipazione a gare pubbliche e/o private e garantisce una percezione oggettiva qualificata della Società verso i clienti e gli stakeholder.

Questa certificazione si allinea al goal n. 9 *Imprese, innovazione e infrastrutture* dell'Agenda ONU 2030, tra gli obiettivi perseguiti dal Gruppo IQT. Questo risultato è stato raggiunto grazie all'impegno, dedizione e professionalità del team IQT, che sta già lavorando per estendere l'applicazione di tale metodologia a tutte le società del Gruppo.

Nel 2023, IQT Consulting S.p.A. ha istituito il Comitato Guida per la Parità di Genere, attraverso il quale è stata formalizzata la Politica per la parità di genere e predisposto il piano strategico per gli obiettivi da perseguire e le azioni di miglioramento da compiere nell'arco di un triennio. Come risultato del percorso intrapreso, IQT ha ottenuto la **Certificazione della Parità di Genere** a dicembre del 2023, definendo un Piano Strategico da implementare nel corso degli anni successivi. Questa certificazione si allinea al goal n. 5 *Parità di Genere* dell'Agenda ONU 2030, tra gli obiettivi perseguiti dal Gruppo IQT.

Il Gruppo continuerà pertanto a lavorare nei prossimi anni per raggiungere gli obiettivi di sostenibilità e innovazione, creando valore per tutti gli stakeholder e confidando nella Vostra continua collaborazione.

Con i nostri migliori saluti



**Andrea Cavecchia**  
CEO



**Alessandro Gasparetto**  
Presidente di IQT

# HIGHLIGHTS 2023

## CREAZIONE DI VALORE ECONOMICO



**12 sedi**  
in Italia



**€ 32.731 mila**  
di valore economico  
generato



**90%**  
valore economico  
distribuito agli  
stakeholder

## I SERVIZI OFFERTI



**5 settori**  
di operatività



**100%**  
servizi conformi alla  
normativa sulla salute  
e sicurezza



**38%**  
dei nuovi fornitori  
è stato valutato  
utilizzando criteri  
di sostenibilità  
ambientale

**SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE****100%**

dell'energia elettrica di IQT e HMR proviene da fonti rinnovabili certificate

**1527**

tonnellate di CO<sub>2</sub> generate

**72,3%**

emissioni indirette

**SOSTENIBILITÀ SOCIALE****408**

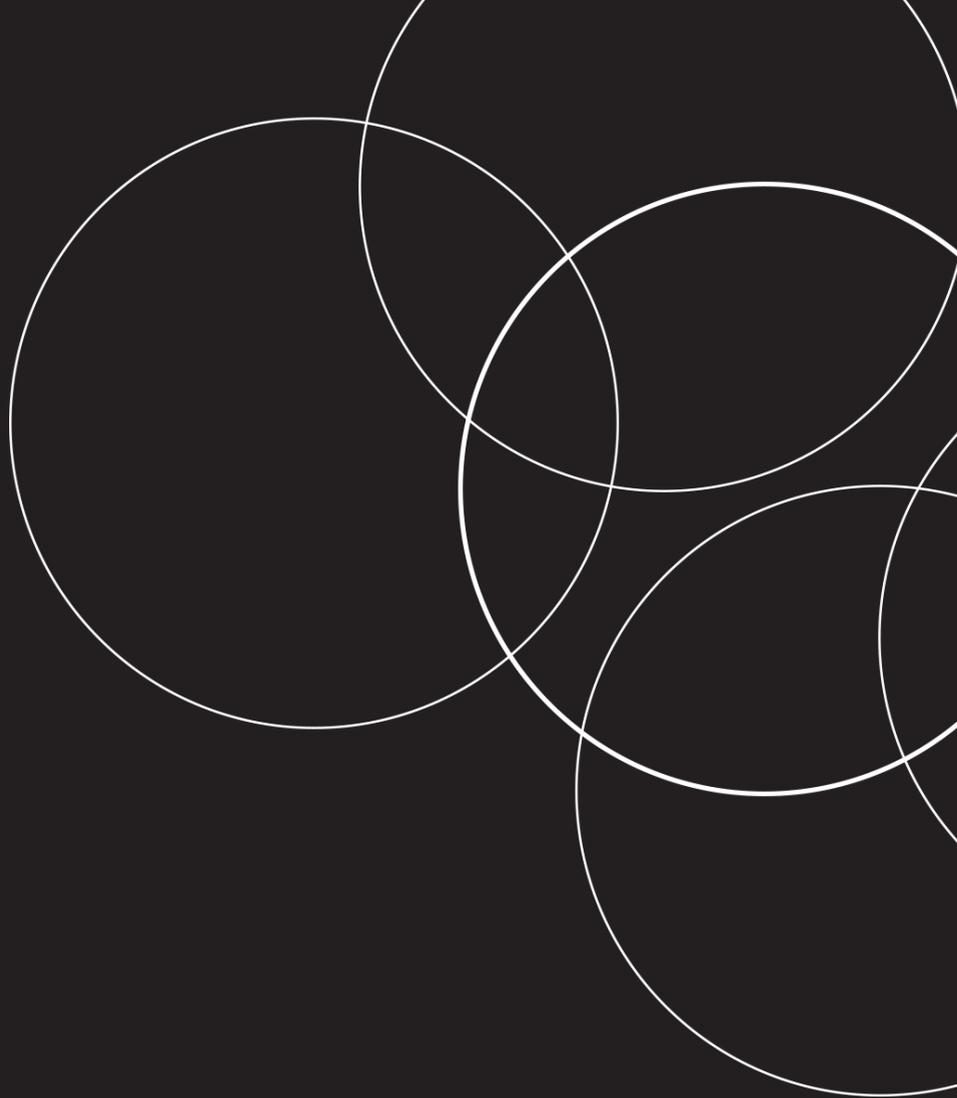
dipendenti nel 2023

**21.288**

ore di formazione erogate ai dipendenti nel 2023

**93%**

dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato



**CHI SIAMO**

# IDENTITÀ

## LA STORIA DEL GRUPPO IQT

Da quasi 30 anni IQT Consulting S.p.A. fornisce servizi alle imprese con reti infrastrutturali in Italia, garantendo a tali imprese il contributo di **conoscenza, valori umani e tecnologie innovative**, con l'obiettivo di potenziare la rete infrastrutturale del Paese. Il personale IQT condivide quotidianamente la propria esperienza nella gestione strategica e tecnica dei progetti, nella risoluzione delle criticità e nella formazione. Grazie ad un **team interdisciplinare** e ad un'importante rete di partner, IQT Consulting S.p.A. è in grado di offrire ai propri clienti un **servizio multidisciplinare completo** e di seguire l'intero ciclo vita dell'infrastruttura progettata.

IQT Consulting è stata fondata nel 1995 come società **start-up** che fornì-



sce servizi di progettazione di infrastrutture di telecomunicazione.

Nel 2000 viene creata una nuova business unit dedicata all'ingegneria delle soluzioni per le grandi frane, a protezione delle reti infrastrutturali.

Questa diversificazione ha permesso un **forte sviluppo** che dal 2006 ha portato alla creazione di **Business Unit specializzate** nell'architettura e nell'ingegneria di reti retail e di corporate e che, tra il 2012 e il 2021, ha portato alla nascita di nuove sedi in Italia e all'estero.

Nel 2017 IQT ha avviato il processo di implementazione della metodologia **Building Information Modeling** (BIM) per la gestione efficiente dei progetti, ossia implementando un processo che permette la creazione di modelli integrati che gestiscono un insieme di informazioni fondamentali per gli edifici (es.: aspetti strutturali, architettonici, impiantistici, energetici, ecc.). Viene adottato, inoltre, uno strumento di Balanced Scorecard (BSC) e IQT ottiene il Rating di legalità.

A luglio 2022, IQT, coerentemente con lo sviluppo per linee strategiche del proprio Piano Industriale, acquisisce le quote di maggioranza di TFE Ingegneria S.r.l., Società che si occupa di ingegneria impiantistica MEP (**M**echanical -impianti meccanici | **E**lectrical – impianti elettrici | **P**lumbing – impianti idraulici), per un valore pari al 70% del capitale Sociale. Con questa integrazione le due Società che costituiscono il Gruppo IQT (di seguito anche "IQT") si propongono con servizi di **ingegneria integrata**, sostenendo la crescita del business Societario e la diffusione della mission di IQT, come l'innovazione e la sostenibilità per la generazione di valore condiviso.<sup>1</sup>

Nel luglio del 2023 IQT, per ampliare la propria offerta, acquisisce le quote pari al 51% di HMR Group, società specializzata nell'ingegneria per il water management.

Inoltre, sempre nel 2023, IQT ottiene la certificazione UNI PdR SGBIM 74:2019.

<sup>1</sup> Inoltre, nel 2020, IQT Group ha istituito IQT India, in linea con i piani strategici dell'azienda per potenziare la sua presenza nei mercati emergenti come il Sud-Est asiatico e altre regioni in via di sviluppo. IQT India si concentra su innovazione e sostenibilità in aree come l'ingegneria del design, la gestione dei progetti e la gestione degli asset, supportando importanti progetti infrastrutturali in vari settori. IQT India non è presente all'interno del perimetro del bilancio consolidato.

**1995****START UP**

Nasce IQT Consulting, fondata da Sergio Sturaro e Alessandro Gasparetto.

L'azienda si occupa di progettazione di infrastrutture per la telecomunicazione (reti in fibra ottica e mobili). Nel 1998 entrerà nella compagine societaria Paolo Gasparetto.

**2000****NUOVA BUSINESS UNIT**

L'azienda dà vita alla divisione Slideengineering, specializzata nell'ingegneria delle soluzioni per le grandi frane, a protezione delle reti infrastrutturali.

**2006****SVILUPPO**

Prende forma un team specializzato nell'architettura e nell'ingegneria di reti retail e di corporate headquarter, HEDERALab.

**2016****NASCITA DI IQT SPA**

IQT Consulting diventa Società di Ingegneria e la denominazione sociale passa da «Srl» a «Spa».

Viene aperta la sede di Roma. IQT ottiene il *Rating di Legalità*.

**2015****MERCATO UTILITY**

L'azienda si espande attraverso una nuova Business Unit dedicata all'ingegneria delle reti infrastrutturali del settore utility, UTFrame. Viene implementato un sistema di ERP. Il team IQT raggiunge le 90 unità (dalle 30 unità del 2010). L'azienda inaugura la sede di Cagliari.

**2012****ESPANSIONE IN ITALIA**

Andrea Cavecchia fa ingresso in IQT come Amministratore all'interno del CdA. L'azienda avvia una fase di espansione territoriale, aprendo una nuova sede a Milano.

**2017****METODOLOGIA BIM**

IQT avvia il processo di implementazione della metodologia BIM. Viene adottato uno strumento di Balanced Scorecard (BSC).

**2018****PROGRAMMA ELITE**

IQT entra a far parte del programma Elite di Borsa Italiana. Viene firmato un protocollo d'intesa con la Polizia Postale per il contrasto ai crimini informatici. L'azienda consegue la certificazione del Sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza. Vengono aperte le nuove sedi di Siena, Torino e Ancona.

**2021****APERTURA IQT IN E NUOVA BU**

L'Azienda inizia un percorso di internazionalizzazione aprendo la partecipata 100% IQT IN (India) con sede a Nuova Delhi e la nuova BU nel mercato elettrico E-Grid come spinoff di attività prima erogate da altre BU di IQT.

**2023**

**Acquisizione** quote di maggioranza di **HMR Group**.  
 Ottenimento **certificazione SCBIM**.  
 Ottenimento **certificazione** sulla **Parità di Genere**.

**2022****ACQUISIZIONE QUOTE DI MAGGIORANZA DI TFE**

Introduzione fondo sviluppo Regione Veneto che è entrato nel CDA.

# MISSION

*“Insieme perseguiamo un futuro sostenibile, costruito su **infrastrutture strategiche intelligenti** per migliorare la qualità e la sicurezza della vita delle persone, dove chiunque, in completa libertà, possa **condividere** esperienze, sviluppare progetti e coltivare relazioni.”*

La mission del Gruppo IQT è quella di perseguire un futuro dove **città e luoghi siano concepiti a misura di persona**, collegati da **reti intelligenti, innovative e sostenibili**. Un ecosistema digitale evoluto e in armonia con l'ambiente dove chiunque, in completa libertà, possa **condividere esperienze e coltivare progetti e relazioni**.



# VISION

*“Ricerchiamo soluzioni all'avanguardia e realizziamo le tecnologie, le infrastrutture e gli habitat che ci rendono più vicini. Immaginiamo una **rete infrastrutturale** come un **grande bosco** dove le radici collegano gli alberi tra di loro, creando un ecosistema digitale evoluto e in armonia con l'ambiente e le persone.”*

Insieme ad un'importante rete di collaboratori su tutto il territorio nazionale, il Gruppo è in grado di offrire al Cliente un **servizio completo** e **multidisciplinare**, seguendolo per tutto il ciclo di vita dell'opera infrastrutturale. A garanzia del valore aggiunto dei servizi, vi è il riconoscimento dei Clienti che da anni scelgono IQT, TFE e HMR al loro fianco.



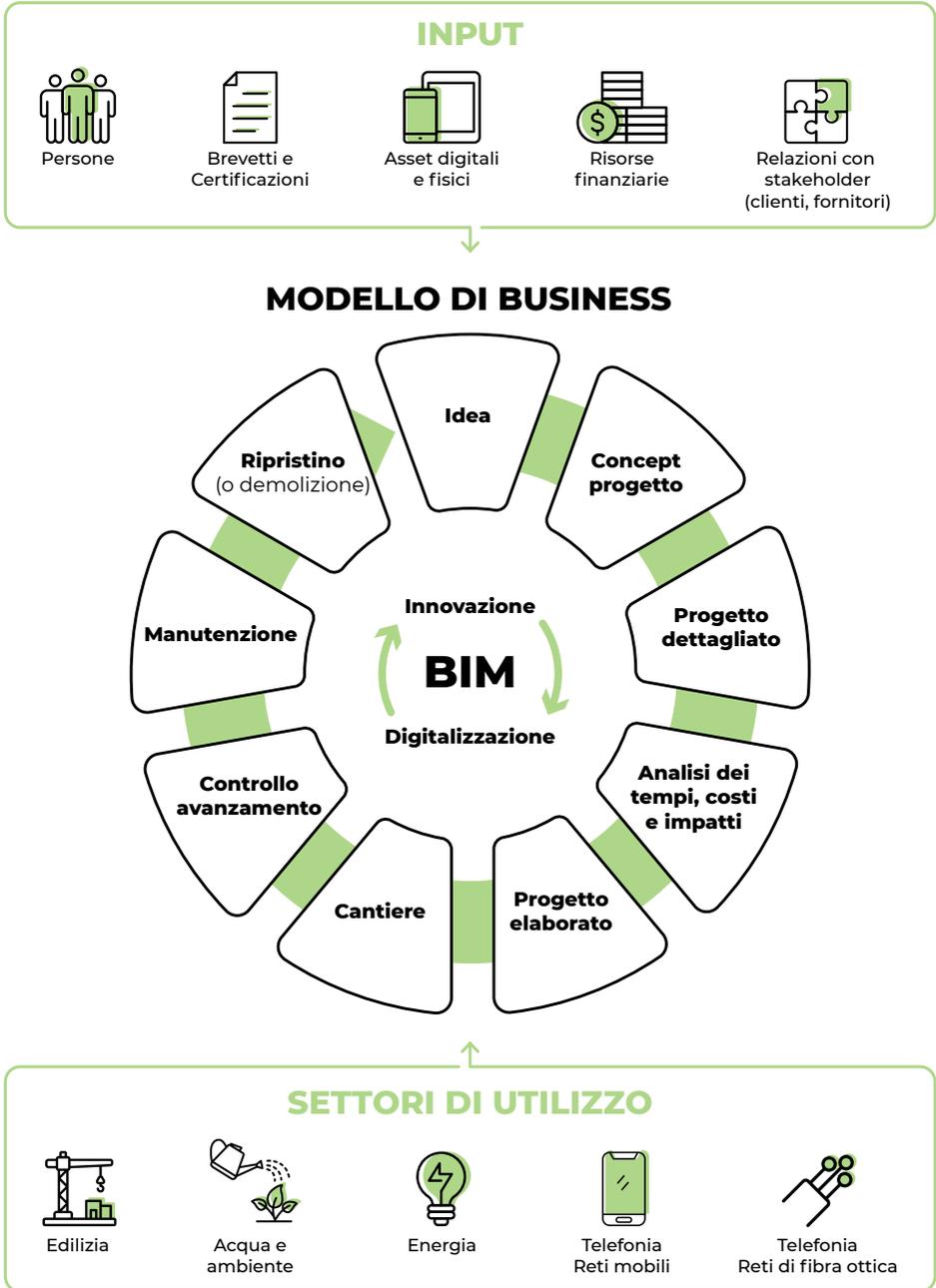
Il Gruppo IQT è composto da IQT Consulting S.p.A., TFE Ingegneria S.r.l. e HMR Group.

IQT è una società specializzata in **servizi per l'ingegneria e l'architettura delle reti infrastrutturali** lungo tutto il ciclo di vita dell'opera, finalizzato alla massima valorizzazione delle progettualità.

L'headquarter di **IQT** ha sede a **Rovigo**, ma la società esplica la propria attività lavorativa anche tramite le altre **9 sedi di Ancona, Bari, Cagliari, Firenze, Milano, Napoli, Pescara, Roma e Torino**.

**TFE** è una società che progetta impianti tecnologici, integrando soluzioni specialistiche, con sede in provincia di **Venezia**.

**HMR Group** è una società specializzata nell'ingegneria per il water management con sede a **Padova**.



Grazie alle competenze delle risorse umane, ai brevetti a tutela della proprietà intellettuale e alle certificazioni ottenute, agli asset digitali e fisici disponibili, nonché alle risorse finanziarie impiegate e alla rete di relazioni instaurate con clienti e fornitori, il Gruppo IQT può offrire al mercato soluzioni ingegneristiche per diverse aree di mercato.

Digitalizzazione e ricerca sono alla base dell'offerta di IQT Consulting S.p.A., che propone:

- **servizi smart per la gestione delle infrastrutture;**
- **progettazione con metodologia BIM;**
- **piattaforme digitali;**
- **ricerca e sviluppo.**

Il tutto è rafforzato da un servizio di assistenza e supporto tramite project manager dedicati, diversi team interdisciplinari e reti di fornitori esterne in grado di assolvere necessità altamente specialistiche.

La Società si propone nel mercato dell'ingegneria in **cinque settori**: Edilizia, Acqua e Ambiente, Energia, Telefonia - Reti mobili, Telefonia - Reti di fibra ottica. Ogni settore viene gestito, internamente, dalle **Business Unit**, quali: IQT Tlc Mobile, IQT FIBER NETWORKS, IQT HEDERALAB, IQT UTFRAME, IQT E-GRID.

In particolare:

1. **Edilizia**: La BU IQT HEDERALAB si impegna nel miglioramento delle prestazioni edilizie in termini di sostenibilità. Vengono offerti servizi di ingegneria, architettura e project management per gli edifici, adottando un approccio integrato, digitale e sostenibile lungo tutto il loro ciclo di vita.
2. **Acqua e Ambiente**: La BU IQT UTFRAME si occupa delle infrastrutture idriche e del gas, in particolare opera nel settore idraulico e del dissesto idrogeologico, dal ciclo idrico alle fognature, agli acquedotti,

Con **"BIM"** – **"Building Information Modeling"** si intende una specifica metodologia di approccio al processo edilizio che ha come fine la gestione in digitale dei flussi informativi del progetto.

Tale approccio prevede una condivisione delle informazioni sull'utilizzo di modelli ad hoc denominati "building information model".

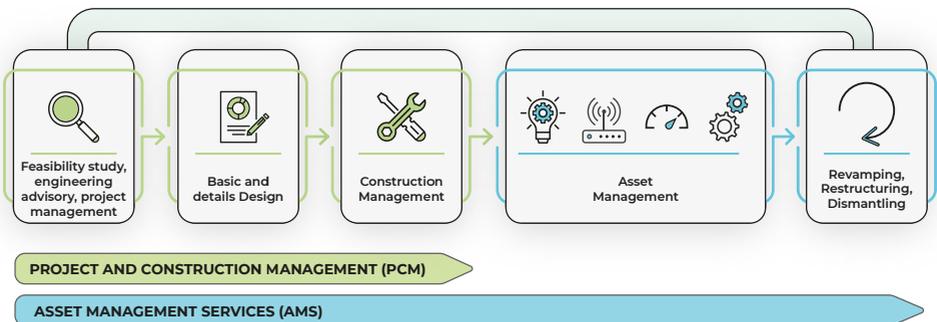
Si basa su procedure ingegneristiche ed economiche per l'allocazione e l'utilizzo delle risorse finalizzate al miglioramento del processo decisionale/organizzativo dell'intero ciclo vita dell'infrastruttura.

alle linee e strutture puntuali, alle manutenzioni straordinarie, all'idraulica pluviale.

3. **Energia:** La BU IQT E-GRID è specializzata nel settore energetico, attraverso la generazione, trasformazione, trasporto, accumulo e distribuzione dell'energia elettrica.
4. **Telefonia - Reti mobili:** La BU IQT Tlc Mobile è dedicata alla modernizzazione delle stazioni base della telefonia mobile, offrendo servizi che spaziano dalla progettazione alla consulenza, affiancando e supportando i clienti a centrare i propri obiettivi strategici.
5. **Telefonia - Reti di fibra ottica:** La BU IQT FIBER NETWORKS si concentra sull'innovazione, progettazione e gestione delle reti di telecomunicazione di nuova generazione, progettando e realizzando infrastrutture di collegamento in fibra ottica, grazie a competenze professionali specialistiche per garantire la massima efficienza e affidabilità delle reti di telecomunicazione fisse Broadband, Ultra Broadband e VHCN – Very High Capacity Network.

I servizi forniti da IQT nei propri mercati di riferimento, unitamente alle Società del Gruppo, si basano su un approccio di "Life Cycle Management" delle infrastrutture e possono classificarsi in:

- **PCM** – "Project Construction Management", che riguardano commesse di servizi preliminari, progettazione e costruzione di asset;
- **AMS** – "Asset Management Services", ovvero servizi legati ai processi di monitoraggio, manutenzione, consulenza, vulnerabilità sismica, energia e altre attività legate alla gestione dell'asset lungo il suo ciclo di vita, fino alla fase di dismissione.



La Società offre ai propri Clienti una **gestione ottimale dei costi e delle tempistiche** progettuali, garantendo puntualità nell'erogazione del servizio, rispetto dei tempi di consegna dell'opera e consulenza sulla progettazione in tutte le sue aree di business, grazie ai propri fattori distintivi:

- la **capacità di progettazione e gestione delle commesse**, supportata da una solida relazione con i Clienti tramite costante comunicazione (es. attraverso report di aggiornamento e avanzamento lavori);
- la **capacità di risolvere problemi tecnici**, anche grazie alla presenza tempestiva in cantiere di personale formato e abilitato;
- il **controllo energetico e tecnologico dell'infrastruttura** e la garanzia di **sicurezza dei cantieri**.

La **società controllata TFE Ingegneria S.r.l.** offre un servizio di ingegneria completo per gli impianti, con particolare attenzione alla creazione e alla costruzione di soluzioni dedicate ai diversi settori nel mercato italiano.

TFE affianca i propri clienti-committenti in tutte le attività riguardanti prevalentemente il **settore MEP**, a partire dalle prime fasi di valutazione e di progettazione, fino alla direzione dei lavori, ai collaudi finali, provvedendo anche all'espletamento di tutte le pratiche amministrative e tecniche, con particolare specializzazione per quelle relative al settore antincendio, anche in edifici ad elevato rischio o soggetti a vincoli storico monumentali.

L'acronimo MEP si riferisce ai diversi ambiti dell'ingegneria impiantistica, ovvero:

1. Mechanical -impianti meccanici
2. Electrical – impianti elettrici
3. Plumbing – impianti idraulici

La convergenza di specifiche competenze del personale qualificato nel settore dell'impiantistica termomeccanica ed elettrica, l'esperienza pluriennale (sia tecnica che commerciale) in pressoché tutti i settori dell'edilizia civile, industriale e dell'impiantistica, la professionalità nel seguire con costanza tutte le fasi che partono dalla ideazione alla realizzazione del progetto, consentono a TFE di distinguersi nel mercato, garantendo ai suoi clienti una partnership esperta e completa, basata su un solido rapporto fiduciario, sostenuta da una organizzazione strutturata e dotata di rilevante capacità operativa.

La costante collaborazione con colleghi professionisti dell'ingegneria edile, strutturale e dell'architettura, nonché con fornitori e sub-fornitori, la capacità di coordinamento della progettazione e di integrazione delle prestazioni specialistiche, rispettando tempi di consegna, consentono a TFE di porsi, nei confronti del cliente, come referente unico e partner strategico.

**HMR Group** si occupa da tre decenni della progettazione, direzione lavori e coordinamento della sicurezza nel campo del ciclo idrico integrato e dei lavori marittimi. La Società si avvale di professionisti del settore e intraprende numerose collaborazioni con istituti scientifici di caratura internazionale e partnership con altre società, oltre che rapporti con le amministrazioni a livello locale, regionale e nazionale.

HMR è in grado di soddisfare le principali esigenze con il minore costo possibile e con la massima rilevanza degli effetti positivi secondari: che si tratti di fognature, acquedotti, depurazione, bonifiche o porti o, ancora di più, che si tratti di grandi e articolati progetti multidisciplinari, HMR affianca il cliente nella fase di definizione delle strategie e nell'adeguamento della risposta tecnica in base all'evoluzione delle circostanze e al confronto con gli stakeholder coinvolti.

I servizi offerti da HMR Group si dividono in:

- **Ciclo idrico integrato:** progettazione, direzione lavori e coordinamento della sicurezza di acquedotti, fognature, depuratori e potabilizzatori con un approccio integrato e all'avanguardia grazie a risorse interne di grande esperienza, partnership storiche e collaborazioni col mondo imprenditoriale.
- **Ambiente e opere marittime:** servizi di ingegneria per interventi morfologici, marittimi, di logistica portuale e di risanamento di aree dismesse, oltre che per discariche e studi di impatto ambientale.

La Società fa parte dei consorzi PMSI (Porto Marghera servizi di ingegneria), CONCISE – Consorzio stabile, CO.MU.C.O. E Laguna Grande Società cooperativa consortile, grazie ai quali riesce ad attivare dei lavori di progettazione con affidamenti diretti.

# I PUNTI DI FORZA DI IQT



## Professionalità e qualità

Offerta ai propri Clienti di un servizio multidisciplinare che segue tutto il ciclo di vita dell'opera, finalizzato alla massima valorizzazione delle risorse.



## Aggiornamento continuo

Aggiornamento continuo delle competenze dei dipendenti attraverso corsi di formazione tecnica e trasversale per ogni ambito di applicazione, attraverso il supporto attivo e dedicato dell'HR.



## Competenze trasversali

I Team sono composti da persone che applicano le loro competenze nella gestione strategica e tecnica dei progetti, nel problem solving e nella formazione continua.



## Attenzione al benessere dei dipendenti

Promozione di iniziative volte a incentivare forme di lavoro che permettano il rispetto degli impegni lavorativi garantendo l'equilibrio fisico e mentale delle proprie persone.

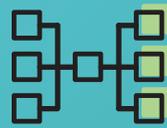
# STRATEGIA DI CRESCITA



## Servizi innovativi digital engineering

Offerta di un portafoglio di servizi che coprono l'intera vita dell'infrastruttura, integrando i **servizi core** di:

- **progettazione**, direzione lavori, manutenzione;
- *program e project management*, con i servizi innovativi di digitalizzazione dell'infrastruttura;
- gestione operativa e manutenzione dell'infrastruttura basata su **piattaforma AM e tecnologie IoT, AI, VR**.



## Infrastrutture intelligenti e smart buildings

Grazie alla **scalabilità e alla replicabilità delle competenze** che costituiscono la *value proposition* dell'azienda, IQT punta alla crescita con l'incremento delle quote di mercato nei segmenti attuali e con l'ingresso in nuovi. La costituzione di un **Competence Center** all'interno delle BU è quindi funzionale all'erogazione dei servizi di *Life Cycle Asset Management* verso i clienti.

*Da player in ambito nazionale di servizi di ingegneria tradizionali a player innovativo di soluzioni integrate per il ciclo di vita dell'opera su scala internazionale.*



## **Internazionalizzazione**

IQT sta espandendo il proprio Business a livello internazionale in modo diretto e indiretto. L'ingresso nei mercati internazionali è organizzato mediante:

- partnership con aziende già presenti nei Paesi obiettivo;
- acquisizione di realtà che già operano a livello internazionale in specifici segmenti di interesse;
- creazione di un'unità organizzativa dedicata all'internazionalizzazione;
- costituzione di sedi estere.

# IL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO IQT

## VISION E MODELLO DI SOSTENIBILITÀ

*“Il Gruppo IQT ha l'obiettivo di **creare valore condiviso nel tempo**. La **Sostenibilità è parte integrante** delle linee strategiche aziendali, motore dell'organizzazione e del business. Un approccio per affrontare in modo più consapevole il cambiamento e rispondere alle esigenze e bisogni dei nostri Stakeholder.”*

L'evoluzione degli ambiti ESG (Environment, Social, Governance) e la definizione degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU stanno orientando il mondo del Business ad un **approccio sempre più consapevole nei confronti dell'ambiente, delle persone e dei principi di etica e governance**.

Il Gruppo ha recepito tali impegni intraprendendo un **percorso di integrazione dei principi di Sostenibilità nella propria strategia aziendale** insieme ai propri Stakeholder, finalizzato alla creazione di un impatto positivo sia sociale che ambientale. IQT ritiene, infatti, fondamentale **promuovere il cambiamento e la diffusione della cultura della Sostenibilità** a tutti i suoi Stakeholder con l'obiettivo di aumentare il livello di consapevolezza e sensibilità tramite progetti e servizi sempre più orientati allo sviluppo sostenibile.

L'impegno è anche rivolto a garantire che iniziative, politiche, certificazioni e le altre azioni in ambito ESG vengano comunicate in maniera trasparente dalla società sia internamente a tutti i dipendenti e collaboratori, che esternamente tramite, ad esempio, il caricamento dei documenti nei portali dei Clienti e la pubblicazione all'interno del sito web aziendale.

Il Gruppo IQT, nel suo approccio alla sostenibilità, integra i diversi aspetti sociali, ambientali e di governance, sia nella conduzione delle proprie attività di business che nell'offerta delle soluzioni ai propri clienti, generando così valore condiviso che porta beneficio nel territorio e nell'ecosistema locale. In particolare, l'Azienda delinea il proprio **modello di sostenibilità** su quattro direttrici di sostenibilità:



Nel Pilastro **Servizio e Catena del valore** vengono racchiuse tutte le attività del Gruppo IQT correlate alla progettazione di soluzioni di qualità, sicure ed innovative. Per IQT è, quindi, importante impegnarsi nell'innovazione delle infrastrutture di servizio, nella digitalizzazione delle soluzioni, nell'approvvigionamento responsabile e nel monitoraggio della soddisfazione dei propri clienti al fine di mantenere elevate la qualità e la sicurezza delle soluzioni proposte.

Il Pilastro di **Economia & Governance** incorpora i valori e l'etica che guidano IQT, definendo il suo sistema di politiche e procedure. Il Gruppo agisce nel rispetto delle normative aderendo ai più elevati standard normativi e previene conflitti di interesse. La trasparenza e la responsabilità caratterizzano tutte le attività di business del gruppo, creando valore economico, sociale e ambientale. Inoltre, sono di particolare importanza per l'Azienda anche la protezione e la sicurezza dei dati.

Le **persone** di IQT, TFE e HMR sono una risorsa fondamentale per il successo dell'azienda e la realizzazione della sua missione. Pertanto, il Gruppo si impegna a proteggere la diversità e l'unicità di ogni individuo, promuovendo il benessere e sostenendo lo sviluppo personale attraverso programmi di formazione. Inoltre, IQT vuole impegnarsi ad impattare positivamente a livello locale, supportando le comunità e il territorio.

L'attenzione verso l'**ambiente** viene messa in atto attraverso l'adozione di uno specifico sistema di gestione ambientale, finalizzato a minimizzare l'impatto di IQT, TFE e HMR sull'ecosistema. Il Gruppo si impegna a monitorare e diminuire i propri consumi e le emissioni generate e promuove, allo stesso tempo, la gestione responsabile delle risorse naturali, riducendo gli sprechi e adottando pratiche di economia circolare.

A valle di un'attenta analisi, che ha tenuto in considerazione le aree a maggiore impatto data l'attività di business, il Gruppo IQT ha selezionato 11 SDGs tra i 17 obiettivi dell'Agenda 2030 dichiarati dall'ONU, cui può contribuire, concentrando il proprio **impegno** tramite azioni specifiche da implementare nel **breve, medio e lungo termine**.

## IL PROCESSO DI ANALISI DI MATERIALITÀ

Nei primi mesi del 2023, il Gruppo ha aggiornato **l'analisi di materialità**, ovvero il processo volto a identificare i temi di sostenibilità rilevanti per il business e per i propri stakeholder.

A tal fine, la Società ha adottato l'approccio metodologico previsto dalle nuove linee guida definite dai GRI Universal Standards 2021, introducendo il concetto di **impact materiality** o materialità di impatto, delineato dal **"GRI 3: Material Topics 2021"**.

Il nuovo processo prevede di identificare i temi materiali sulla base della **significatività degli impatti** ad essi correlati, ovvero il livello di beneficio o di gravità che gli **impatti positivi e negativi, attuali e potenziali**, dell'organizzazione generano o potrebbero generare **su economia, società** (inclusi gli aspetti relativi ai diritti umani) e **ambiente**.

Il processo di analisi di materialità si è delineato in **quattro fasi** principali:



Al fine di comprendere al meglio il contesto dell'organizzazione è stata effettuata un'**analisi preliminare** che ha permesso di aggiornare la lista di temi di sostenibilità potenzialmente rilevanti per IQT e di individuare gli **impatti** attuali e potenziali, positivi e negativi ad essi correlati che la Società genera o potrebbe generare (Fase 1 e 2). Nello svolgimento di questa analisi sono stati presi come riferimento i competitors della Società e documentazione esterna relativa alle tendenze di settore.

In seguito, il **Top Management** di IQT Consulting S.p.A. è stato chiamato a **valutare** gli impatti identificati preliminarmente sulla base della loro **significatività**, considerando sia la magnitudo che la probabilità di accadimento, attraverso un questionario online (Fase 3). Nella valutazione degli impatti e nel processo di materialità è stato coinvolto anche il **Consiglio di Amministrazione**.

Tutti i temi sottoposti alla valutazione hanno ottenuto un punteggio di significatività superiore alla soglia di materialità e pertanto sono risultati essere "temi materiali", fatta eccezione per "Gestione responsabile delle risorse naturali (acqua e rifiuti)" e "Sviluppo e supporto alle comunità locali". Per quanto riguarda il primo tema, IQT ha un impatto relativamente basso nell'utilizzo delle risorse idriche e nella generazione di rifiuti a causa della natura del business. Mentre per il tema sulle comunità locali, la Società sta sviluppando negli ultimi anni iniziative volte al supporto della comunità nonostante le difficoltà dovute alla forte frammentazione sul territorio italiano.

Di seguito è stata riportata la tabella con la prioritizzazione dei temi materiali identificati, classificati sulla base della significatività degli impatti ad esse correlati.

CLUSTER	TEMA	SIGNIFICATIVITÀ
<b>Sociale</b>	Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti	Molto Alta
<b>Servizio e catena del valore</b>	Qualità e sicurezza delle soluzioni	
<b>Economia &amp; Governance</b>	Etica, integrità aziendale e compliance	
<b>Sociale</b>	Diversità, equità e inclusione e rispetto dei diritti umani	
<b>Servizio e catena del valore</b>	Soddisfazione e attenzione al cliente	Alta
<b>Servizio e catena del valore</b>	Innovazione, digitalizzazione e design delle soluzioni	
<b>Economia &amp; Governance</b>	Creazione di valore condiviso e continuità di business	
<b>Sociale</b>	Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e attrazione di nuovi talenti	
<b>Economia &amp; Governance</b>	Privacy & Cybersecurity	Medio Alta
<b>Servizio e catena del valore</b>	Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate	
<b>Ambiente</b>	Gestione delle risorse energetiche, emissioni e cambiamento climatico	
<b>Servizio e catena del valore</b>	Gestione responsabile della catena di fornitura	
<b>Ambiente</b>	Gestione responsabile delle risorse naturali (acqua e rifiuti)	Temi non materiali
<b>Sociale</b>	Sviluppo e supporto alle comunità locali	

----- *Soglia di materialità*

Tra i temi che hanno un impatto esterno maggiormente significativo, sia in termini di beneficio che di probabilità, emergono le questioni legate al **servizio offerto**. In particolare, assumono un'importanza fondamentale la **qualità e sicurezza delle soluzioni offerte**, come la **salute e sicurezza e benessere dei dipendenti**, sempre conducendo un'attività di business in modo **etico e rispettando la normativa**. Inoltre, è stato valutato di fondamentale importanza promuovere la **diversità, equità e inclusione e il rispetto dei diritti umani** all'interno del clima aziendale, nonché la **soddisfazione dei propri clienti e l'innovazione e digitalizzazione delle soluzioni offerte**.

## STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo IQT intende impegnarsi concretamente nel perseguire obiettivi correlati agli ambiti della sostenibilità e per questo motivo sta sviluppando una strategia di sostenibilità, per cui sono state definite le macro-direttrici su cui intende focalizzare i propri sforzi.

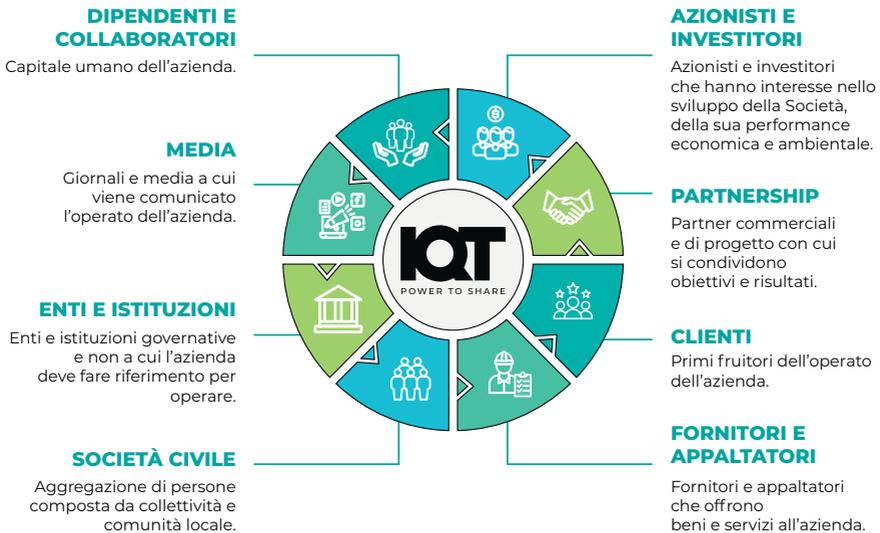
MACRO AREA	TEMA	OBBIETTIVO	INIZIATIVE 2024
ECONOMIA & GOVERNANCE	<b>Etica, integrità aziendale e compliance</b>	<p>Diffondere i valori aziendali e l'etica nella conduzione del business, rispettando i requisiti di compliance</p> <p>Rendere il Sistema Integrato un quadro di riferimento globale in una prospettiva di miglioramento continuo delle prestazioni verso tutti gli Stakeholder del Gruppo IQT</p> <p>Garantire il sistematico rispetto delle prescrizioni di legge e di tutte le altre prescrizioni volontariamente sottoscritte cercando di perseguire un miglioramento continuo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ideazione di un modello di approccio ESG replicabile per le società controllate</li> <li>Formazione a tutta IQT su temi del codice etico e anticorruzione</li> </ul>
	<b>Creazione di valore condiviso e continuità di business</b>	<p>Generare valore economico condiviso con i diversi stakeholder nel medio-lungo periodo</p> <p>Identificare potenziali rischi in grado di minacciare i processi organizzativi con lo scopo di salvaguardare gli interessi degli Stakeholder e le attività di IQT</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi periodica di risk assessment</li> </ul>

	<b>Privacy &amp; Cybersecurity</b>	Ridurre al minimo il rischio di interruzione dei sistemi informatici o di attacchi informatici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IQT sta lavorando per l'ottenimento della certificazione ISO 27001</li> <li>• Definizione di un programma di formazione sulla cybersecurity e sulla privacy dei clienti</li> </ul>
<b>SERVIZIO E CATENA DEL VALORE</b>	<b>Qualità e sicurezza delle soluzioni</b>	Offrire soluzioni con elevati standard di qualità e affidabilità per garantire la sicurezza delle stesse (Zero Infortuni e Zero Crolli), soprattutto in fase di utilizzo, e la garanzia di continuità del business del cliente, perseguendo la qualità del servizio offerto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I Technical Leader eseguono audit ognuno per la propria disciplina ai Technical Support delle BU. Organizzazione di un piano formativo da parte dei Technical Leader nei confronti delle risorse delle BU.</li> </ul>
	<b>Soddisfazione e attenzione al cliente</b>	Assicurare la soddisfazione dei clienti, rispettando e assicurando tempestività, qualità e correttezza delle soluzioni offerte al fine di instaurare relazioni solide con gli stessi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrazione del sondaggio di soddisfazione clienti nell'ERP Netsuite</li> </ul>
	<b>Innovazione, digitalizzazione e design delle soluzioni</b>	Promuovere la costante innovazione delle soluzioni per assicurare la migliore qualità, ponendo attenzione alle esigenze dei clienti e supportando i clienti verso scelte di business sostenibili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TFE sta lavorando all'ottenimento della certificazione SGBIM</li> </ul>
	<b>Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate</b>	Offerta sul mercato di soluzioni e infrastrutture progettate per impattare positivamente sull'ambiente (es.: ottica circolare, al fine di conservare e utilizzare in maniera efficiente le risorse, limitando i consumi di energia, l'emissione di gas ad effetto serra e di risorse naturali e monitorando gli impatti ambientali) e sulle persone (es.: salute e sicurezza sui luoghi di lavoro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audit interno sulle attività in ambito di sostenibilità e impatti climatici delle Business Unit</li> </ul>
	<b>Gestione responsabile della catena di fornitura</b>	Diffusione di pratiche di approvvigionamento sostenibile lungo la catena del valore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvio di un progetto di coinvolgimento dei fornitori tramite webinar dedicato al percorso di sostenibilità del Gruppo IQT</li> </ul>

<b>PERSONE</b>	<b>Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti</b>	<p>Promuovere la salute, la sicurezza e l'integrità psico-fisica delle persone, garantendo luoghi di lavoro salubri e sicuri e creazione di un ambiente di lavoro stimolante che garantisca alle persone benessere e la migliore conciliazione tra vita e lavoro, in ottemperanza della normativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Miglioramento della comunicazione interna in questo ambito tramite l'erogazione di webinar dedicati e la pubblicazione della pagina intranet "safety first"</li> </ul>
	<b>Diversità, equità e inclusione e rispetto dei diritti umani</b>	<p>Garantire un ambiente di lavoro inclusivo, che valorizzi la persona e accoglia le diversità, assicurando equità di trattamento e ripudiando comportamenti discriminatori, così da garantire il benessere e lo sviluppo delle persone, nonché il rispetto dei diritti umani</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementazione del piano strategico per la parità di genere</li> </ul>
	<b>Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e attrazione di nuovi talenti</b>	<p>Sostenere la crescita professionale e personale attraverso lo sviluppo continuo di competenze, ricercando la soddisfazione delle risorse e l'attrazione dei talenti e diffondere una cultura meritocratica basata sulle prestazioni</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di employer branding con annuale evento di recruiting e partecipazione a career day e career fair presso le Università</li> </ul>
	<b>Gestione delle risorse energetiche, emissioni e cambiamento climatico</b>	<p>Efficientare i consumi energetici e ridurre le emissioni dirette e indirette</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ampliamento formazione e comunicazione interna</li> <li>• Rendicontazione annuale della carbon footprint integrando anche HMR</li> <li>• Valutare gli impatti ambientali e il cambiamento climatico nell'analisi ambientale della ISO 14001 e ISO 14002</li> </ul>

# STAKEHOLDER ENGAGEMENT

IQT mira a costruire e mantenere **relazioni solide, durature e consolidate nel tempo con i propri Stakeholder, sia interni che esterni**. A tale fine si impegna nella proposta di molteplici attività specifiche rivolte all'engagement, sia in modalità online che offline.



Il **dialogo** continuo e l'engagement con i propri **Stakeholder rilevanti** rappresenta infatti per IQT la base per lo sviluppo di una **strategia di business** che possa rispondere ai **trend** più attuali, alle **necessità** e alle **aspettative dei principali interlocutori**.

IQT si impegna in tal senso garantendo **molteplici e continue occasioni di scambio** in varie modalità di interazione sulla base delle necessità individuate. Teams meeting, workshop, seminari, survey, iniziative di team-building, newsletter, comunicazioni e pubblicazioni sui canali social, adesione ad associazioni, partnership o sponsorizzazioni sono solo alcune delle modalità di engagement promosse.

# CERTIFICAZIONI E DOCUMENTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ

L'impegno di IQT Consulting S.p.A. in ambito sociale, ambientale e di governance si traduce nelle numerose certificazioni volontarie che il gruppo ha ricevuto. Più nello specifico, la società ha ottenuto le seguenti certificazioni:

## **UNI EN ISO 9001:2015**

Uno dei principali obiettivi di IQT è quello di garantire la qualità dei propri servizi di progettazione ai suoi clienti. Per questo motivo la società ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione della Qualità dei processi interni conforme ad un modello certificato e riconosciuto a livello internazionale.

## **UNI EN ISO 14001:2015**

Il rispetto dell'ambiente circostante al proprio sito lavorativo e l'impegno a ridurre nel tempo gli impatti ambientali causati dalle attività svolte hanno permesso a IQT di ottenere la certificazione ambientale ISO 14001:2015 con il marchio TUV NORD.

## **UNI EN ISO 45001:2018**

Ad ulteriore conferma dell'impegno assunto da IQT nei confronti dei propri collaboratori e stakeholder, la società ha ottenuto la certificazione ISO 45001:2018 per il monitoraggio della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

## **CERTIFICAZIONE ELITE - BORSA ITALIANA**

A marzo 2021 IQT ha ottenuto il certificato ELITE di Borsa Italiana per il completamento del percorso di formazione e di tutoring delle imprese con alto potenziale di crescita, desiderose di intraprendere un percorso di sviluppo organizzativo e manageriale.

## **RATING DI LEGALITÀ**

IQT ha inoltre ricevuto un punteggio di «3 stelletto» al Rating di legalità distribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

## RATING ECOVADIS

Ad aprile 2024, IQT ottiene il rating di sostenibilità aziendale e la medaglia Silver Ecovadis 2024 con un punteggio di 69/100, riconoscendo l'impegno di IQT nell'integrare i criteri ESG nel proprio business. Il rating Ecovadis indica le performance di sostenibilità dell'azienda in termini ambientali, sociali e di governance.

## MANIFESTO DI SOSTENIBILITÀ - CONFINDUSTRIA VENEZIA

IQT aderisce al manifesto per la sostenibilità di Confindustria Venezia. IQT condivide con il manifesto della sostenibilità il rinnovamento dell'economia, dell'aspetto sociale e ambientale in cui opera come i valori e obiettivi fondanti del Business.

## CDP - CARBON DISCLOSURE PROJECT

IQT, nel 2022 come nel 2021, ha ottenuto il rating di completamento del Climate Change Questionnaire tramite CDP.

## UNI PdR SGBIM 74:2019

IQT il 22 novembre 2023 ha ottenuto la **Certificazione SISTEMA DI GESTIONE BIM, secondo la UNI/PdR 74:2019**.

IQT era già in possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015 dal 2003. La nuova certificazione SGBIM attesta che la nostra Azienda applica la metodologia BIM, con adeguate conoscenze e abilità, con sistematicità ed efficacia in un sistema di gestione aziendale.

## UNI PdR Parità di Genere 125:2022

A dicembre 2023 IQT ottiene la **Certificazione SISTEMA DI GESTIONE DELLA PARITÀ DI GENERE, secondo la UNI/PdR 125:2022**. La nuova certificazione riconosce l'impegno della nostra organizzazione nell'adozione di un approccio sistemico mirato a creare ambienti di lavoro inclusivi e paritari, secondo gli ambiti di cultura e strategia, governance, processi HR, opportunità di crescita e inclusione delle donne in azienda, equità retributiva per genere, tutela della genitorialità e conciliazione vita-lavoro.

Anche TFE Ingegneria S.r.l. e HMR Group hanno ottenuto importanti certificazioni in ambito di qualità (**ISO 9001**), ambiente (**ISO 14001**), salute e sicurezza (**ISO 45001**).



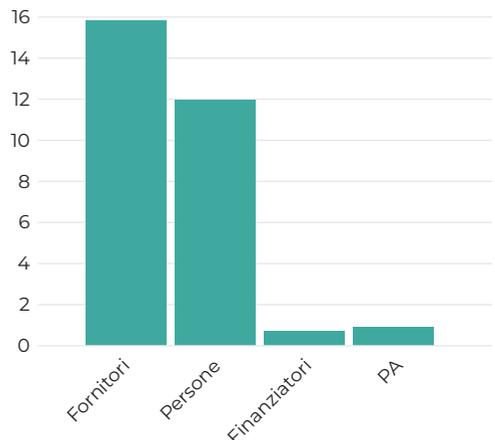
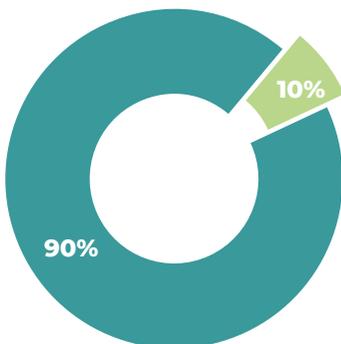
**GOVERNANCE**

# LA PERFORMANCE ECONOMICA DI IQT

Il Gruppo IQT si impegna costantemente per attuare un modello di sviluppo sostenibile basato su un modello di business che genera ricchezza in modo responsabile e che la distribuisce equamente. Grazie a una solida base economica, l'azienda è in grado di sostenere progetti in linea con i suoi valori, inclusi investimenti per il benessere dei dipendenti e miglioramenti dei servizi offerti. L'obiettivo è generare valore non solo per il Gruppo, ma anche per la collettività e per il pianeta.

Nel 2023, il **Valore Economico Generato (VEG)** dal Gruppo IQT attraverso il proprio business e i servizi erogati è stato di **32.731 €/000**, in aumento del 55% rispetto al 2022. La quota di **Valore Economico Distribuito (VED)**, pari a **29.331 €/000** e corrispondente al **90% del valore generato**, è aumentata del **49%** rispetto al 2022.

## VALORE ECONOMICO 2023 (mln €)



Nello specifico, la maggior parte del valore è stato distribuito tra  **dipendenti e collaboratori**, per il **41%** sotto forma di **salari e stipendi**, e fornitori di **beni e servizi** per il **54%**. La restante quota è stata distribuita ai fornitori di capitale e azionisti (2%), sotto forma di interessi e alla Pubblica Amministrazione (3%).

Nel 2023 la quota di **Valore Economico Generato Trattenuto** (VEGT) è stata pari al 10% del Valore Economico Generato, ammontare cresciuto del 141% rispetto al 2022. La percentuale di valore economico trattenuto è aumentata rispetto al 2022.

Tali dati vengono forniti con l'obiettivo di garantire la trasparenza nella disclosure delle informazioni a riguardo delle performance economiche e su come la ricchezza generata dal business della Società viene redistribuita tra gli stakeholder. Questa rappresentazione è utile per analizzare quanto della ricchezza economica generata dall'azienda (VEG) sia stata ridistribuita (VEGD) e trattenuta per incrementare il valore dell'organizzazione (VEGT).

# GOVERNANCE ETICA E RESPONSABILE

## PRINCIPI E VALORI DEL GRUPPO

*“Etica, concretezza, qualità, disponibilità, presenza e fiducia sono solo alcuni degli aspetti che ci caratterizzano e che i nostri Clienti ci riconoscono.”*

Una solida politica aziendale e la capacità di tradurre in azioni tempestive ed efficaci le strategie aziendali consentono di limitare i rischi, migliorare costantemente le performance e rafforzare sempre più il posizionamento reputazionale. Il modello di governance adottato dalla Società è orientato ad assicurare i livelli di conformità normativa adeguati.

Il Gruppo crede nello sviluppo sostenibile del business e considera il **rispetto dei diritti umani** e il corretto rispetto dei **diritti del lavoro** come parte integrante di una condotta aziendale responsabile.

A tal fine, ha adottato un **Codice Etico** applicabile a tutta l'organizzazione, considerando le persone come **elemento integrante** dello sviluppo organizzativo e promuovendone le competenze, le capacità, l'impegno e la creatività, tutelando il lavoro, la salute e la sicurezza e salvaguardando le condizioni di lavoro, tramite un sistema di **valori e principi cardine**:



Valore dell'apporto umano



Cultura sportiva del lavoro in Team



Formazione



Innovazione digitale



Diversità e Inclusionione



Sostenibilità

Per assicurare un costante impegno nell'applicazione di tali principi e orientare le attività verso un miglioramento continuo, IQT Consulting S.p.A. ha adottato un **Sistema di Gestione Integrato** coerente con le prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2015 (Qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente) e UNI ISO 45001:2018 (Sicurezza). La Società ha inoltre accolto nel proprio Sistema i contenuti del D. Lgs. 231/2001 che accertano l'adozione dei principi della Responsabilità Amministrativa.

L'insieme dei principi base e dei valori sui quali si fonda tutta l'attività della Società definiti all'interno del Codice Etico di IQT vengono diffusi a tutti i livelli, tramite l'**erogazione di formazione specifica e webinar** ai dipendenti e collaboratori, con particolare focus sul Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.lgs. 8 giugno 2001 n. 231 (a seguire anche "MOG 231" o "Modello 231" o "Modello").

IQT si impegna a condurre attività commerciali e lavorative in conformità con i più elevati **principi etici e sostenibili**, garantendo che le esigenze delle parti interessate, inclusi clienti, fornitori, partner e dipendenti, siano soddisfatte. In questa prospettiva, sono di primaria importanza le **politiche responsabili e trasparenti** adottate dalle imprese, conformi alle principali normative vigenti e mirate ad avere un impatto positivo sui territori e sulle comunità in cui operano.

## LA POLITICA DI ANTICORRUZIONE

La disciplina riguardante il conflitto di interessi rappresenta una delle misure più importanti di prevenzione della corruzione. Il principale strumento di controllo e contrasto alla corruzione di IQT Consulting S.p.A. è rappresentato dal Modello 231 con cui la Società individua il proprio grado di esposizione al rischio di corruzione e indica le misure volte a prevenire il rischio. Inoltre, nel 2023 IQT ha revisionato la policy e i canali di comunicazione per il whistleblowing.

La comunicazione e formazione sulle politiche e procedure di anticorruzione sono fondamentali per IQT che, negli anni, ha comunicato le politiche e formato tutti i suoi dipendenti sulle tematiche.

Nel corso del 2023 non sono stati accertati episodi di corruzione, né azioni legali pubbliche inerenti alla corruzione intraprese contro l'organizzazione o i suoi dipendenti. Non sono in corso azioni legali riguardanti comportamenti anticoncorrenziali. Inoltre, l'Azienda conduce un'**analisi di rischio corruzione** su tutti i processi aziendali.

È stato redatto anche un report accurato sulle non conformità e i reclami per garantire la trasparenza e l'efficacia delle attività aziendali. Nel 2022, non si sono verificate non conformità a leggi e regolamenti.

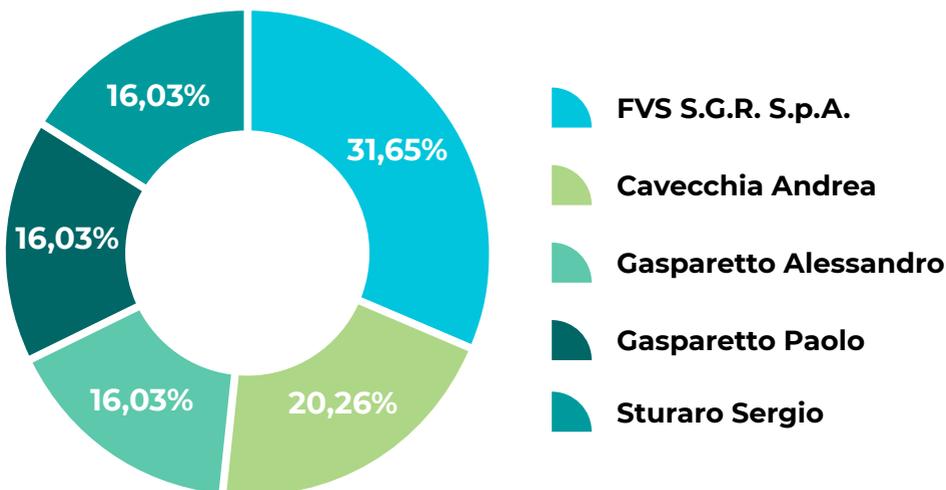
Nel 2023 IQT ha ottenuto il **Rating di legalità**, indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità con validità biennale, con il punteggio massimo di tre stelle a testimoniare l'impegno verso la conduzione di un business trasparente e conforme alla normativa.

# MODELLO DI GOVERNANCE

## ASSETTO SOCIETARIO

IQT Consulting è una Società per Azioni che si occupa di consulenza ingegneristica. L'assetto della società è affidato a cinque soci, di cui uno rappresentante del fondo FVS Sgr S.p.A, che detengono il 100% del capitale sociale: Gasparetto Alessandro 16,03%; Gasparetto Paolo 16,03%; Sturaro Sergio 16,03%; Cavecchia Andrea 20,26% e FVS S.G.R S.p.A 31,65%. IQT Consulting S.p.A. esercita inoltre il controllo su TFE Ingegneria S.r.l., avendone acquisito le quote di maggioranza, per un valore pari al 70% del capitale Sociale, su HMR Group, avendone acquisito le quote di maggioranza, per un valore pari al 51% e su IQT India, che non rientra nel perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità 2023.

## COMPOSIZIONE SOCIETARIA 2023



## CORPORATE GOVERNANCE

Al fine di garantire una corretta gestione della Corporate Governance, IQT Consulting S.p.A. (capogruppo) si è dotata di **specifici organi** per la migliore realizzazione del processo decisionale e per perseguire la propria mission, nel rispetto dell'obiettivo di creazione di valore per i propri azionisti.

**IQT  
CONSULTING  
S.P.A.**



## ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci è un incontro formale e periodico che viene organizzato tra i membri di IQT Consulting S.p.A. per discutere questioni importanti, prendere decisioni cruciali e ratificare cambiamenti statuari o politiche aziendali. Le principali finalità dell'Assemblea dei Soci di IQT Consulting S.p.A. sono:

- Presa di decisioni importanti
- Approvazione di proposte
- Resoconto delle attività
- Rendicontazione finanziaria
- Coinvolgimento dei soci

La convocazione dell'assemblea dei soci avviene secondo le norme e le procedure stabilite nello statuto sociale di IQT. È importante notare che l'assemblea dei soci è un organo di governo dell'organizzazione e ha un **ruolo cruciale nella gestione delle decisioni strategiche e operative.**

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il **Consiglio di Amministrazione** si riunisce regolarmente per prendere decisioni strategiche e guidare le operazioni dell'azienda. Tra i compiti del Consiglio di Amministrazione vi sono la definizione delle politiche aziendali, l'approvazione dei piani di investimento, la supervisione dell'andamento finanziario e operativo dell'azienda e la valutazione delle opportunità di crescita e sviluppo. Inoltre, il CDA di IQT si impegna a seguire principi di trasparenza, responsabilità e integrità nella gestione aziendale, promuovendo l'adozione delle migliori pratiche di corporate governance e il rispetto delle normative applicabili. L'obiettivo del Consiglio di Amministrazione di IQT Consulting S.p.A. è quello di garantire la creazione di valore per gli azionisti, la tutela degli interessi delle parti interessate e il successo sostenibile dell'azienda nel lungo periodo. Inoltre, nel 2023 il Consiglio di Amministrazione è stato coinvolto nella valutazione degli impatti e nel processo di materialità.

Ruolo	Nome	Esecutivo / Non esecutivo	Indipendenza
Presidente	Alessandro Gasparetto	Esecutivo	Non indipendente
Consigliere e Amministratore Delegato	Andrea Cavecchia	Esecutivo	Non indipendente
Consigliere	Sergio Sturaro	Esecutivo	Non indipendente
Consigliere	Paolo Gasparetto	Esecutivo	Non indipendente
Consigliere	Luca Briotto	Non esecutivo	Non indipendente

Il CDA di IQT è composto dal Presidente Alessandro Gasparetto, dai consiglieri Sergio Sturaro, Paolo Gasparetto e Andrea Cavecchia, che ricopre anche il ruolo di Amministratore Delegato, oltre a un socio rappresentante del fondo FVS Sgr SVA. Il CdA considera quali principi fondamentali della propria strategia aziendale:

- la **soddisfazione dei Clienti** e dei Colleghi;
- il **rispetto e la salvaguardia** dell'ambiente;
- la **tutela della sicurezza e della salute** dei propri Colleghi.

Inoltre, il CdA si impegna a mettere a disposizione le necessarie risorse organizzative, tecnologiche e finanziarie al fine di:

1. adottare e garantire un comportamento etico verso tutti gli interlocutori,
2. differenziarsi sul mercato per **qualità, prestazioni e immagine**,
3. rendere il **Sistema Integrato un quadro di riferimento globale**,
4. garantire il sistematico **rispetto delle prescrizioni di legge**,
5. **ridurre i rischi correlati alle proprie attività** e prevenire gli incidenti.

L'attuale Organo di Governo è nominato tenendo in considerazione il punto di vista degli azionisti detentori delle varie categorie di azioni, considerando l'esperienza maturata nel settore in cui opera la Società e le competenze di tipo tecnico e gestionali necessarie allo svolgimento del ruolo. Al fine di evitare conflitti di interesse, il massimo organo di governo segue una procedura interna per gestire i rapporti con le parti correlate.

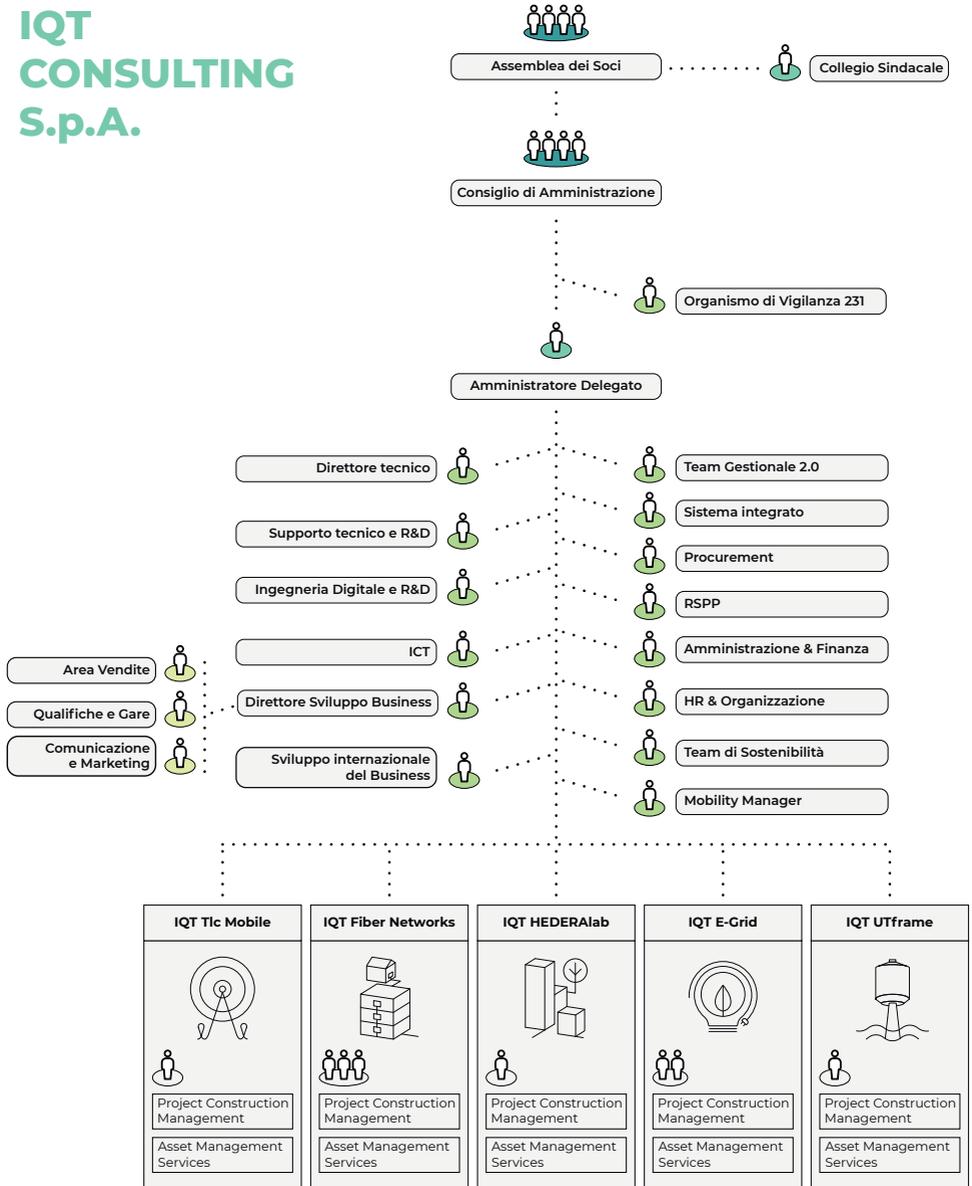
## COLLEGIO SINDACALE

Il **Collegio Sindacale** è composto da un totale di 3 sindaci effettivi e 2 sindaci supplenti, professionisti esterni all'azienda con competenze specifiche in materia contabile, finanziaria e di revisione. Essi svolgono il loro ruolo in modo indipendente e oggettivo, con l'obiettivo di **garantire la correttezza e la trasparenza nell'amministrazione della società**. Inoltre, il Collegio Sindacale svolge un ruolo di consulenza per il Consiglio di Amministrazione, fornendo pareri e suggerimenti in merito alle decisioni aziendali.

## ORGANIZZAZIONE

Nel **2020** IQT ha riorganizzato l'intera azienda, riassegnando ruoli e responsabilità, rivedendo l'intero assetto societario e istituendo **la figura dell'Amministratore Delegato**. Le business unit sono state organizzate in team di lavoro e sono state istituite nuove aree quali: aree di sviluppo del business, tra cui marketing e comunicazione, aree gare e qualifiche e vendite, nonché uffici tecnici e dipartimenti di ricerca e sviluppo. Al fine di rendere la comunicazione con clienti e fornitori maggiormente chiara ed efficace, i nomi delle Business Unit sono utilizzati esclusivamente all'interno, per finalità organizzative. Verso la fine del 2020 è stato istituito anche un **Sustainability Team** e all'inizio del 2021 è stata creata un'area di **Digital Engineering** insieme al BIM Competence Center e al GIS Competence Center per fornire ai clienti servizi digitali e consulenze ingegneristiche in tutti i settori di attività.

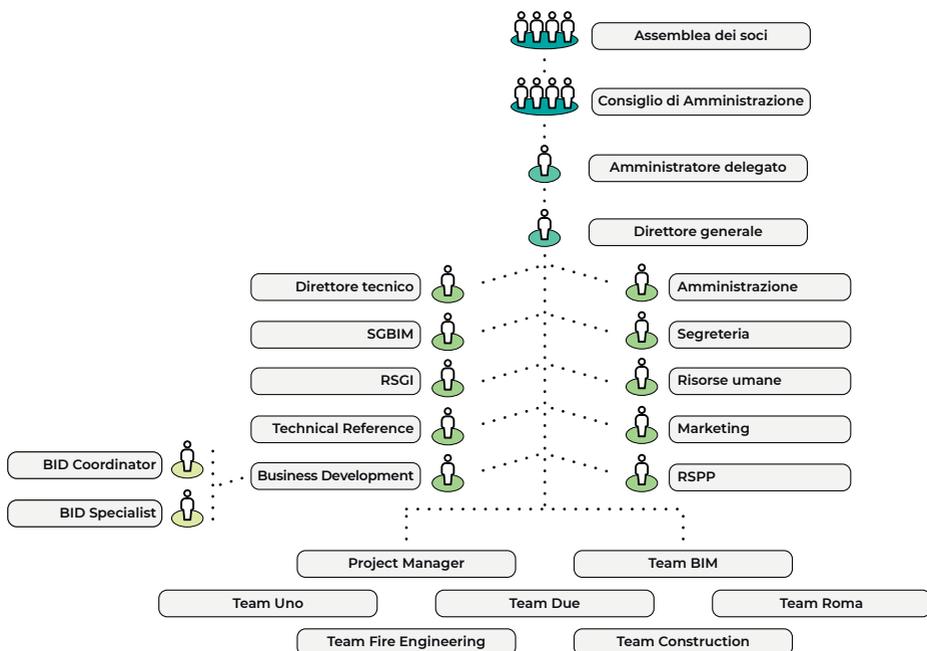
# IQT CONSULTING S.p.A.



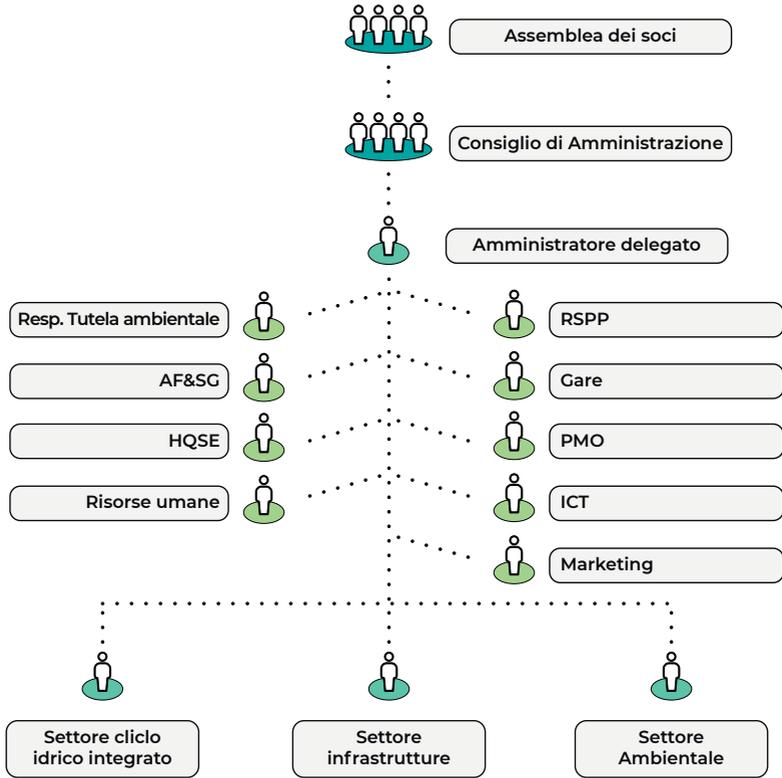
## TEAM GESTIONALE 2.0

Infine, IQT ha composto un Comitato formato dai responsabili di Business Unit, da alcuni responsabili delle funzioni di supporto e coordinato dall'Amministratore Delegato. Le attività del Team Gestionale 2.0 sono di **realizzazione del Piano Operativo aziendale**, del **budgeting annuale** e del **monitoraggio delle azioni intraprese**.

## TFE INGEGNERIA S.r.l.



# HMR GROUP 2023



## GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo IQT pone estrema importanza all'ambito della sostenibilità. Per questo motivo ha deciso di inserire all'interno dell'organico aziendale figure responsabili per la gestione e il monitoraggio di tematiche di Sostenibilità.



In tale prospettiva, IQT Consulting S.p.A. ha istituito nel dicembre 2020, il **Team di Sostenibilità** con delibera del CdA, composto da 6 rappresentanti delle principali funzioni aziendali. Il Team risponde direttamente all'Amministratore Delegato ed è un organo di supporto alla direzione aziendale nella formulazione degli **obiettivi e della strategia aziendale** e nel monitoraggio delle attività aziendali in linea con i criteri di Sostenibilità ESG (ad esempio il monitoraggio delle emissioni e gli obiettivi di riduzione delle stesse). Il Team ha anche il compito di comunicare eventuali preoccupazioni critiche al Presidente: quest'ultimo provvede a convocare un Consiglio di Amministrazione per trattarle.

Il Team elabora su base annuale il documento di dichiarazione a carattere non finanziaria sulle azioni intraprese.

Il Team è responsabile – fra l'altro – della **sensibilizzazione dei dipendenti verso la Sostenibilità** oltre che dell'implementazione di metodi

efficaci per l'**engagement degli Stakeholder** e per la **distribuzione di valore** verso il territorio.

Obiettivo generale del Team è di **trasferire a tutto il Gruppo IQT**, in particolare ai colleghi Responsabili di BU e dei Settori di competenza, **le linee guida della Sostenibilità**. Per il miglioramento delle proprie performance in ambito di Sostenibilità, IQT segue l'evoluzione della normativa in ambito ESG e si allinea ai principi definiti in tale ambito, così come **si spende per il supporto di specifici SDGs**. Infatti, il Team ha effettuato una prima raccolta delle tematiche salienti in ambito Sostenibilità che possano aiutare a comprendere l'universo di informazioni, spaziando tra: le terminologie e gli acronimi, la storia della Sostenibilità, il quadro normativo, sociale e politico, **Greenwashing**, l'economia circolare, i criteri ESG, gli **SDGs**, gli impatti ambientali, la qualità e la sicurezza, i diritti umani e la finanza sostenibile.

**Inoltre, il Gruppo promuove la Sostenibilità in linea con i principi ESG** (Environmental, Social e Governance), fornendo le conoscenze e competenze utili a sviluppare all'interno del proprio contesto organizzativo l'integrazione della Sostenibilità nel business aziendale (servizi erogati e modalità organizzative).

# LA GESTIONE DEI RISCHI

Una gestione efficace di tutti i rischi associati alle attività aziendali rappresenta un elemento cruciale per aumentare la resilienza del business. In un periodo di significative trasformazioni ambientali, economiche e sociali, il Risk Management diventa una componente fondamentale della gestione aziendale per aumentare la resilienza dell'organizzazione: ogni decisione comporta l'assunzione e la gestione di rischi di varia natura e durata.

L'implementazione di un solido modello di gestione dei rischi permette ad IQT di supportare i processi decisionali interni, aumentare la consapevolezza e incrementare la creazione di valore per gli stakeholder esterni.

La responsabilità del processo di valutazione del rischio e della gestione generale del rischio ricade sull'intera organizzazione. Nel 2022 è stata avviata una dettagliata identificazione delle aree e dei processi aziendali per attivare il sistema di gestione del rischio, includendo anche i rischi ESG (ambientali, sociali e di governance), con particolare attenzione a tematiche come la **qualità e sicurezza dei progetti** e l'**innovazione**. Nell'analisi di ogni rischio sono stati associati l'OKR (Obiettivi e Risultati Chiave) aziendale di riferimento, le parti interessate interne ed esterne coinvolte, eventuali obblighi di conformità, l'ambito di riferimento e le azioni da implementare, compreso il relativo budget. Quest'analisi è stata confermata anche nel 2023.

Per un'accurata valutazione vengono presi in analisi vari aspetti, quali il **tipo di fattore** di rischio (es. ambientale, sociale, economico-finanziario, legale, politico...) e le richieste che pervengono dagli stakeholder di riferimento, che vengono accuratamente mappate. Individuato il rischio, questo viene ricondotto ad uno specifico sottoprocesso aziendale, oltre che ad eventuali **opportunità** di business. Una volta eseguita la valutazione di rischio/opportunità, considerando probabilità e significatività, IQT elabora eventuali **contromisure** necessarie (remediation action) per una gestione efficiente del rischio.

Nell'ottica della gestione di rischi ed opportunità in ambito ESG, dal biennio 2020-2021, l'unità di Business Development ha voluto integrare

tali aspetti nella stesura del **Piano Industriale di IQT Consulting**, che prevede tra i principi cardine la **Sostenibilità dell'organizzazione e dei servizi offerti** e che punta ad un **business sostenibile e alla digitalizzazione** e monitoraggio del ciclo di vita delle infrastrutture.

Con la redazione del Piano Industriale, IQT ha inoltre **stabilito dei processi per le attività di Risk assesment** ai fini di una gestione dei rischi comprensiva dei criteri ESG tanto a livello aziendale che a livello informatico.

## **PROTEZIONE DEI DATI E CYBERSECURITY**

IQT presidia e monitora attentamente i Servizi Informativi Aziendali, garantendo una gestione efficiente degli apparati di Rete e Networking, di System Administration dell'infrastruttura tecnologica e di framework applicativi grazie alla periodica attività di manutenzione del CMDB ("Configuration Management Data Base"), all'HelpDesk a servizio di tutti gli utenti aziendali e al continuo aggiornamento sulle tematiche IT all'intera platea aziendale.

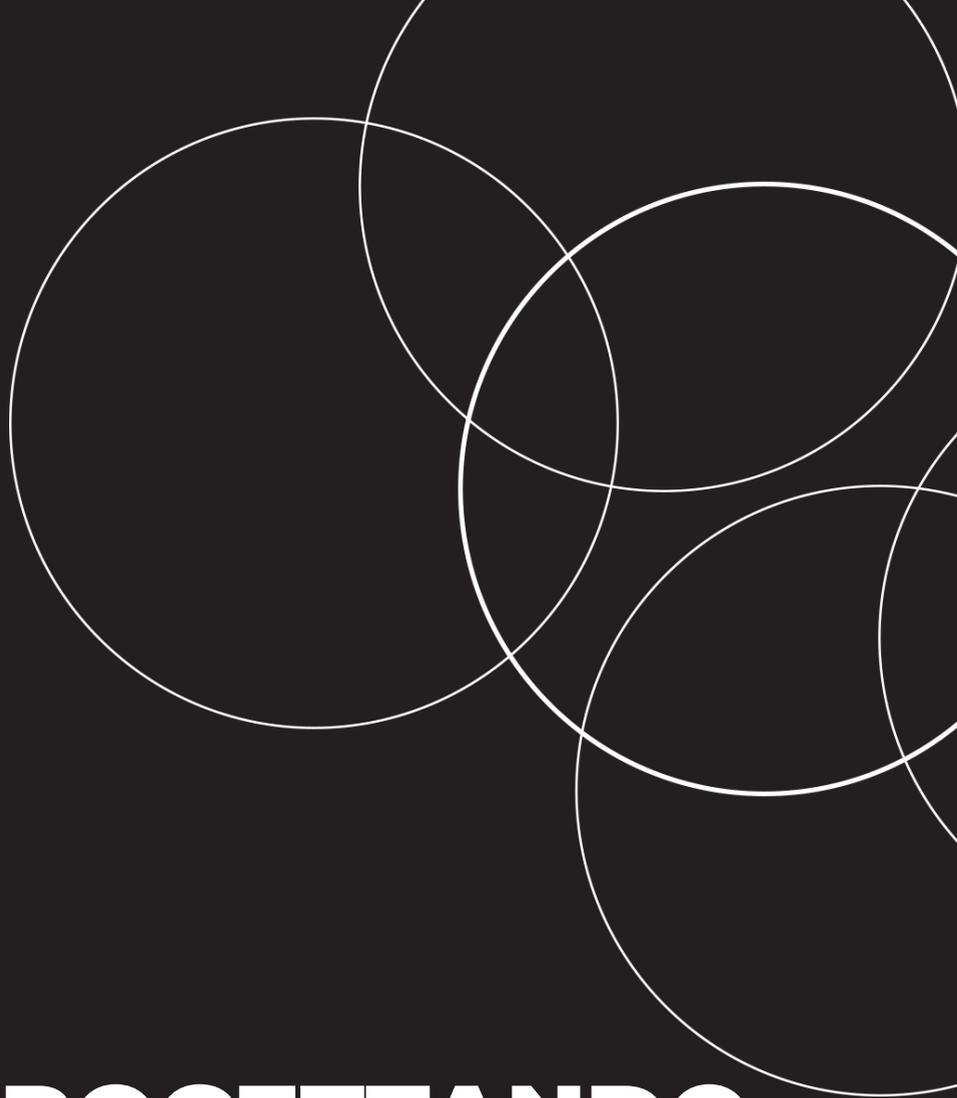
Al fine di garantire la **sicurezza dei dati e dei sistemi**, nel rispetto delle prescrizioni adottate nel MOG 231 e del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati/GDPR) del 27 aprile 2016, IQT Consulting S.p.A. adotta il proprio **"Regolamento utilizzo strumenti informatici"**. In tale documento vengono esplicitate **modalità e procedure atte a definire l'adeguata fruizione delle risorse informatiche aziendali**.

Tra gli aspetti principali afferenti alla tematica della Cyber Security, particolare attenzione è stata data all'implementazione della sicurezza infrastrutturale, presidiata negli asset critici con:

- Sicurezza Perimetrale (Firewall);
- Protezione Virus & Malware:
  - nei singoli EndPoint con software specifici,
  - nel Data Center,
  - Mobile Device Management per il controllo centralizzato dei dispositivi mobili,
  - Identity Access Management (Azure AD) per garantire che le persone abilitate abbiano accesso alle risorse appropriate nel momento opportuno, in modo sicuro e conforme alle politiche aziendali, mediante l'applicazione di Modelli RBAC.

L'implementazione del nuovo ERP (Netsuite GDPR fully compliant) nel corso dell'anno 2023, ha ulteriormente garantito gli elementi fondamentali di gestione dei dati afferenti ai Clienti.

Nel 2023 non sono state registrate denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy degli utenti e nessun episodio identificato di fuga, furto o perdita dei dati.



**PROGETTANDO  
LE SOLUZIONI  
DEL FUTURO**

# LE SOLUZIONI OFFERTE E GLI IMPATTI SU AMBIENTE E PERSONE

## LE SOLUZIONI DI IQT CONSULTING S.P.A.

IQT Consulting S.p.A., azienda leader nel settore delle soluzioni ingegneristiche, si propone in diversi settori offrendo servizi innovativi e digitali per rispondere alle diverse esigenze dei Clienti, mantenendo un approccio etico e sostenibile verso lo sviluppo del business.

L'azienda riconosce il proprio ruolo cruciale nella costruzione di un futuro sostenibile per le generazioni presenti e future, investendo tempo e risorse significative per migliorare i processi decisionali nella gestione intelligente delle infrastrutture. Adotta un modello di business che considera l'intero ciclo di vita dell'infrastruttura, con l'obiettivo di ottimizzare le fasi di progettazione e gestione dell'asset, garantendo sostenibilità, sicurezza ed economicità nel tempo.

L'obiettivo principale è quello di **creare soluzioni che abbiano un impatto positivo sia sull'ambiente che sulla società, nel lungo periodo**, proponendo soluzioni innovative volte alla riduzione dei consumi energetici e alla creazione di ambienti salubri per gli utilizzatori, all'efficiamento delle infrastrutture elettriche e digitali, all'ottimizzazione dell'utilizzo della risorsa idrica disponibile.

Gli **aspetti ambientali** sono una priorità per l'Azienda, che effettua continue analisi al fine di evidenziare la necessità di procedure e istruzioni interne sulle tematiche ambientali, costituire una base di riferimento per obiettivi e programmi ambientali, e fornire un inquadramento generale per la pianificazione di ciascuna commessa. I cantieri su commissione sono oggetto di valutazioni specifiche, basate su criteri quali normativa

### IMPATTI AMBIENTALI

Riduzione dei consumi energetici

Supporto alla manutenzione e miglioramento della risorsa idrica

ambientale, entità degli impatti, contesto ambientale e disponibilità di dati. L'obiettivo è favorire la transizione energetica, attraverso la progettazione di infrastrutture a ridotto fabbisogno energetico, promuovendo l'utilizzo di energia elettrica e la distribuzione da fonti rinnovabili. D'altra parte, viene garantito il supporto alla manutenzione e miglioramento della rete idrica, attraverso il monitoraggio degli scarichi e l'utilizzo ottimale della risorsa idrica.

Allo stesso tempo, la **digitalizzazione dell'asset** ha un impatto significativo in termini di qualità della progettazione e nelle scelte progettuali, creando un beneficio nell'efficientamento dell'infrastruttura stessa, secondo i criteri di utilizzo, vivibilità e sicurezza. Un esempio è la progettazione dei **datacenter**, strutture fisi-

che o virtuali che ospitano server e altri componenti di rete necessari per l'elaborazione, lo stoccaggio, la gestione e la distribuzione di dati e servizi su larga scala. I datacenter consentono di sviluppare sistemi basati sull'intelligenza artificiale in maniera diffusa, grazie ad una potenza di calcolo avanzata e ad una distribuzione ottimizzata nel territorio. Inoltre, questo contribuisce anche al miglioramento della qualità della vita dei lavoratori e delle persone, permettendo loro di dedicarsi ad attività intellettualmente più stimolanti e meno ripetitive. L'infrastruttura stessa beneficia della gestione dell'asset poiché permette di allungare la vita e la fruibilità dell'infrastruttura, nell'ottica circolare. Infine, la digitalizzazione delle infrastrutture contribuisce anche a ridurre le emissioni di CO2. È possibile quindi monitorare i consumi con conseguente risparmio energetico dell'infrastruttura e monitorare i flussi delle persone, della socialità dei contesti progettati e della sicurezza.

Nella progettazione delle soluzioni, IQT riconosce l'importanza di valutare non solo gli aspetti tecnici e ambientali, ma anche i **fattori sociali**. L'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi includono l'analisi dell'ambiente di lavoro fisico e sociale, affrontando la sfida di abbattere le barriere architettoniche per promuovere la sicurezza e l'accessibilità per tutto il personale e le parti coinvolte. Questo approccio completo e inclusivo è fondamentale per assicurare un ambiente di lavoro sicuro e sostenibile.

IQT sta inoltre avviando alcuni progetti nel settore dei trasporti, fornendo

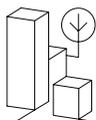
## IMPATTI SOCIALI

Contributo alla transizione digitale

Salubrità degli ambienti

do supporto nello sviluppo delle infrastrutture ferroviarie e promuovendo, così, la mobilità sostenibile.

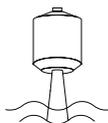
Nello specifico, le **Business Unit di IQT** offrono soluzioni nei seguenti settori:



#### **IQT HEDERLAB**

##### **Edilizia**

*Servizi professionali per gli edifici*



#### **IQT UTFRAME**

##### **Acqua e Ambiente**

*Soluzioni per reti infrastrutturali dell'idrico e del gas*



#### **IQT E-GRID**

##### **Energia**

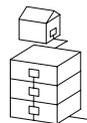
*Soluzioni per gli impianti di generazione e trasporto dell'energia elettrica*



#### **IQT TLC MOBILE**

##### **Reti mobili**

*Soluzioni per la telefonia mobile*



#### **IQT FIBER NETWORKS**

##### **Reti di fibra ottica**

*Soluzioni per le reti di telecomunicazioni Broadband e Ultra Broadband*

## **EDILIZIA**

IQT, tramite la Business Unit IQT **HEDERlab**, offre servizi di **Integrated Design e Construction Management** che rientrano nella categoria dei servizi PCM (*"Project Construction Management"*), **utilizzando la metodologia BIM per massimizzare il valore informativo dei progetti e migliorare le performance degli edifici**. Grazie alle soluzioni proposte, i Clienti ottengono una riduzione e un **efficientamento dei consumi energetici**, un **miglioramento della resistenza sismica degli edifici** e una migliore **gestione degli ambienti progettati**. Tra le attività della BU quindi è importante la redazione del Report di efficientamento delle infrastrutture riqualificate grazie al Bonus 110% e a bonus minori, dimostrando l'impegno verso la sostenibilità e l'ottimizzazione delle ri-

sorse nei progetti svolti. Inoltre, numerosi interventi hanno consentito agli edifici riprogettati di ottenere la **certificazione di Sostenibilità LEED**<sup>2</sup>. La BU serve uffici e sedi direzionali, fondi immobiliari, ospedali e case di cura, enti scolastici, edifici monumentali e residenze condominiali.

## ACQUA E AMBIENTE

IQT UTFrame offre soluzioni per reti infrastrutturali dell'idrico, tramite l'attuazione progettuale, esecutiva e gestionale delle reti, insieme alla progettazione di soluzioni per i dissesti idrogeologici.

In particolare, nell'affrontare la sfida delle perdite idriche, che rappresentano circa il 40% dell'acqua potabile immessa in rete in Italia, IQT UTFrame propone **soluzioni digitali e innovative per risolvere il problema delle perdite idriche lungo la rete di distribuzione**. L'innovazione digitale è, infatti, la base su cui si focalizzano i servizi forniti da IQT UTFrame che, in collaborazione con il settore Digital Engineering ("DE") di IQT, si impegna a studiare e implementare le soluzioni migliori per i Clienti e i gestori del Servizio Idrico, adattandole alle specifiche esigenze di ciascuno, anche grazie alla collaborazione con ditte specializzate nella fornitura di strumentazione adeguata.

IQT UTFrame collabora con il settore Digital Engineering anche nella **ricerca di potenziali partner tecnologici per IQT, al fine di trovare soluzioni all'avanguardia per la digitalizzazione delle reti idriche e del gas**. All'interno del Piano Industriale, IQT UTFrame dedica un segmento significativo alla digitalizzazione, stabilendo obiettivi chiari e tempistiche per il suo sviluppo e la sua implementazione.

IQT UTFrame collabora inoltre alle progettazioni in BIM, accelerando quindi il processo di innovazione tecnologica.

<sup>2</sup> La certificazione LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) è un sistema di rating internazionale sviluppato dal U.S. Green Building Council (USGBC) per valutare e certificare la sostenibilità e l'efficienza ambientale degli edifici, fornendo un riconoscimento formale e un punteggio alle strutture che soddisfano determinati criteri di sostenibilità e prestazioni ambientali.

## ENERGIA

L'obiettivo della Business Unit IQT E-Grid è la **progettazione, gestione, aggiornamento tecnologico e sviluppo dell'innovazione nel settore della generazione e trasporto dell'energia elettrica**, servendo società multiservizi, system integrator, imprese e Pubbliche Amministrazioni. L'Unità è coinvolta in contrattualizzazioni di accordi quadro relativi alla **realizzazione di impianti di generazione di energia rinnovabile**, in collaborazione con importanti attori a livello nazionale e internazionale. Oltre alle attività di progettazione della rete, E-Grid ha condotto con successo un trial in due province per un Cliente, riguardante l'**esternalizzazione della preventivazione di interventi su reti elettriche a bassa e media tensione**, attività che è destinata ad essere estesa a tutte le altre province italiane.

Si prevede, per i prossimi anni, una forte crescita anche grazie all'indotto economico derivante dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e la Direttiva Elettrica (FER, Smart Grid), e al previsto tasso di crescita del mercato elettrico ed elettronico nel periodo 2022-2028 (CAGR).

## TELEFONIA - RETI MOBILI

La Business Unit IQT Tlc Mobile di IQT è specializzata nei servizi professionali di ingegneria per la **realizzazione, modernizzazione e gestione delle Stazioni Radio Base di telefonia mobile**. La BU si concentra sull'offerta di soluzioni mirate a soddisfare le esigenze dei Clienti, organizzando la struttura operativa in gruppi di lavoro.

Le attività e i servizi offerti dalla BU IQT Tlc Mobile sono suddivisi in due principali macroaree: l'area "PCM - Project Construction Management", che comprende le soluzioni per la realizzazione e modernizzazione delle Stazioni Radio Base, e i servizi di consulenza che consentono ai Clienti una **gestione più efficiente delle proprie infrastrutture**. I servizi sono rivolti a operatori di telecomunicazioni, Tower Companies, Vendor del settore delle telecomunicazioni, System Integrator ed imprese specializzate nella realizzazione di reti di telecomunicazioni, e comprendono la gestione completa del ciclo di vita delle strutture, programmi di caratterizzazione geometrica e dei materiali su larga scala, verifiche di sicurezza e aggiornamento dei libretti di uso e manutenzione delle strutture, nonché progettazione di sistemi di rinforzo specifici per di-

verse tipologie di strutture di supporto antenne. Inoltre, i servizi proposti sono anche orientati verso l'utilizzo di **metodologie BIM**, consentendo ai Clienti di ottimizzare l'efficienza e migliorare la sicurezza delle proprie infrastrutture.

## TELEFONIA - RETI DI FIBRA OTTICA

IQT, grazie ai servizi offerti dalla Business Unit (BU) IQT FIBER NETWORKS, si posiziona come uno dei principali protagonisti del mercato nazionale, coinvolta attivamente nei principali piani di sviluppo e aggiornamento tecnologico delle reti Broadband ed Ultra Broad Band.

La BU ha identificato due direttrici strategiche. Innanzitutto, la **Direzione Lavori e il Coordinamento della Sicurezza nell'ambito della realizzazione delle reti Ultra Broadband e dei servizi di Asset Management (AMS)** correlati a tutto il ciclo di vita di queste opere (come la digitalizzazione, la gestione della consistenza delle reti, il monitoraggio, la manutenzione, ecc.). Inoltre, l'area **Sviluppo Business** facilita e alimenta i processi citati, oltre a **implementare operazioni volte ad aumentare il portafoglio di commesse dirette**. L'Unità svolge attività professionali per contratti con operatori di spicco impegnati nello **sviluppo della rete FTTH (Fiber-to-the-Home) nelle aree bianche e grigie**, per Vendor e System Integrator, nell'ambito del piano strategico Banda Ultra Larga promosso dal Ministero dello Sviluppo Economico.

## PIANIFICAZIONE STRATEGICA BUSINESS UNIT FIBER NETWORKS PER IL BIENNIO 2024-2025

Per il biennio 2024-2025, sarà fondamentale implementare un processo di pianificazione strategica che non solo migliori il vantaggio competitivo nel settore delle telecomunicazioni, ma che anche garantisca la sostenibilità a lungo termine dell'azienda. A tal fine, la Business Unit Fiber Networks di IQT Consulting S.p.A. si impegnerà nel perseguire i seguenti obiettivi:

- **Innovazione e Differenziazione dei Servizi:**

Sviluppare e offrire servizi ad alto valore aggiunto, sfruttando le ultime

tecnologie emergenti come le Very High Capacity Networks (VHCN), i sistemi GIS e l'intelligenza artificiale; creare soluzioni personalizzate per i clienti, che rispondano alle loro esigenze specifiche e migliorino la loro esperienza complessiva.

- **Sostenibilità e Responsabilità Sociale:**

Integrare pratiche sostenibili in tutte le operazioni aziendali, riducendo l'impatto ambientale e promuovendo l'uso di energie rinnovabili; collaborare con partner e fornitori che condividono gli stessi valori di sostenibilità e responsabilità sociale.

- **Espansione e Consolidamento del Mercato:**

Rafforzare la presenza nei mercati esistenti ed esplorare nuove opportunità di espansione, sia a livello nazionale che internazionale; stabilire partnership strategiche con altre aziende leader nel settore per creare sinergie e aumentare la competitività.

- **Formazione e Sviluppo del Personale:**

Investire nella formazione continua dei dipendenti per garantire che abbiano le competenze necessarie per affrontare le sfide future; promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo, che valorizzi il talento e l'innovazione.

- **Acquisizione di Contratti Pluriennali:**

Focalizzarsi sull'acquisizione di contratti pluriennali con clienti chiave, garantendo una fonte di entrate stabile e prevedibile; offrire soluzioni flessibili e scalabili che possano adattarsi alle esigenze in evoluzione dei clienti.

## **PIANIFICAZIONE STRATEGICA BUSINESS UNIT E-GRID PER IL BIENNIO 2024-2025**

Anche per il settore dell'energia elettrica, nel biennio 2024-2025, sarà cruciale implementare un processo di pianificazione strategica. A tal fine, la Business Unit E-Grid di IQT Consulting S.p.A. si impegnerà nel perseguire i seguenti obiettivi:

- **Innovazione Tecnologica e Differenziazione dei Servizi:**

Sviluppare e implementare tecnologie avanzate per la generazione, trasformazione, accumulo, trasporto e distribuzione dell'energia elettrica, come le reti intelligenti (smart grids) e le soluzioni di energia rinnovabile; offrire servizi personalizzati e ad alto valore aggiunto che rispondano alle esigenze specifiche dei clienti, migliorando l'efficienza energetica e riducendo i costi operativi.

- **Sostenibilità e Responsabilità Ambientale:**

Integrare pratiche sostenibili in tutte le operazioni aziendali, promuovendo l'uso di energie rinnovabili e riducendo l'impatto ambientale; collaborare con partner e fornitori che condividono gli stessi valori di sostenibilità e responsabilità ambientale.

- **Espansione e Consolidamento del Mercato:**

Rafforzare la presenza nei mercati esistenti ed esplorare nuove opportunità di espansione, sia a livello nazionale che internazionale; stabilire partnership strategiche con altre aziende leader nel settore per creare sinergie e aumentare la competitività.

- **Formazione e Sviluppo del Personale:**

Investire nella formazione continua dei dipendenti per garantire che abbiano le competenze necessarie per affrontare le sfide future; promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e collaborativo, che valorizzi il talento e l'innovazione.

- **Acquisizione di Contratti Pluriennali:**

Focalizzarsi sull'acquisizione di contratti pluriennali con clienti chiave, garantendo una fonte di entrate stabile e prevedibile; offrire soluzioni flessibili e scalabili che possano adattarsi alle esigenze in evoluzione dei clienti.

Le iniziative menzionate consentiranno alle Business Unit Fiber Networks ed E-Grid di consolidare ulteriormente la propria posizione di rilievo nel mercato delle telecomunicazioni e dell'energia elettrica, garantendo al contempo una crescita sostenibile e responsabile.

## LE SOLUZIONI DI TFE INGEGNERIA S.R.L.

Tra le attività svolte, **TFE offre servizi specializzati in MEP (Mechanical, Electrical, Plumbing) supportando il Committente dalle prime fasi di valutazione e progettazione fino alla direzione dei lavori, collaudi finali e pratiche amministrative e tecniche.** La società si distingue per la sua esperienza nel settore antincendio, soprattutto in edifici ad elevato rischio o soggetti a vincoli storico-monumentali.

TFE Ingegneria S.r.l. opera con contratti sia con enti pubblici che con committenti privati a livello nazionale, effettuando approfondite analisi energetiche, elettriche e acustiche, rispondendo alle attuali disposizioni di legge, ed estendendo le attività di audit energetico anche al settore industriale. La società si è distinta nel mercato italiano nel 2022, acquisendo 174 commesse, tra cui progetti in vari settori come alberghiero, direzionale, industriale, ospedaliero, residenziale, scolastico e altro ancora.

## IL PORTAFOGLIO DELLE COMMESSE DI TFE



Scuole, poli scolastici e universitari



Chiese, complessi parrocchiali e religiosi



Musei, teatri, spazi espositivi, alberghi, centri congresso, ristoranti



Progetti residenziali, direzionali e uffici



Ospedali, laboratori, case di riposo, RSA



Retail, grandi superfici di vendita e logistica, magazzini refrigerati e stabilimenti industriali e cicli produttivi



Videosorveglianza territoriale, impianti di sicurezza e sistemi di illuminazione pubblica



Impianti sportivi



Sistemi di produzione di energia da fonti rinnovabili e assimilabili



Progetti nel campo delle telecomunicazioni

Anche TFE supporta e integra **soluzioni innovative a basso impatto ambientale** in tutti i suoi progetti. Fin dall'inizio delle attività, valuta gli aspetti ambientali e il consumo energetico, per poi definire sistemi all'avanguardia, durevoli e a consumi minimi. I **CAM (Criteri Minimi Ambientali)** guidano le fasi del processo di acquisto, identificando le migliori soluzioni progettuali, prodotti o servizi dal punto di vista ambientale lungo tutto il ciclo di vita, considerando la disponibilità di mercato.

Nel 2023, l'introduzione più marcata delle competenze BIM ha consentito a TFE di condurre **studi di impatto ambientale (LCA) ed economico (LCC)** attraverso l'interoperabilità tra il software di BIM authoring Autodesk Revit e il software di analisi One Click, permettendo un collegamento diretto tra i dati dei componenti e materiali del progetto e il processo di valutazione economico-ambientale. Una volta definiti gli elementi da analizzare e gli obiettivi della valutazione, si ottiene una simulazione immediata degli impatti di progetto, confrontabile con scenari alternativi, facilitando il perseguimento di soluzioni più sostenibili.

## LE SOLUZIONI DI HMR GROUP

**HMR Group**, occupandosi di **progettazione, direzione lavori e coordinamento della sicurezza nel campo del ciclo idrico integrato** e dei lavori marittimi, pone particolare attenzione all'ambiente e alla sicurezza. Infatti, adotta i criteri ambientali minimi (CAM) e i principi di "Do not significant harm" (DNSH) durante la fase di progettazione, mentre la fase di realizzazione prevede l'attuazione delle direttive imposte dal D.lgs. 81/2008.

## IL PORTAFOGLIO DELLE COMMESSE DI HMR



Acquedotti, fognature, depuratori, impianti di trattamento fanghi, desalinizzatori, impianti di biogas, impianti di pompaggio



Discariche, impianti di trattamento rifiuti, bonifiche, riqualificazione siti inquinati



Banchine, marginamenti, hub portuali, piattaforme logistiche



Opere morfologiche (come barene e velme), costruzione di nuovi habitat, interventi paesaggistici, ripascimenti, sistemazione litorali, pennelli, soffolte, dighe forane



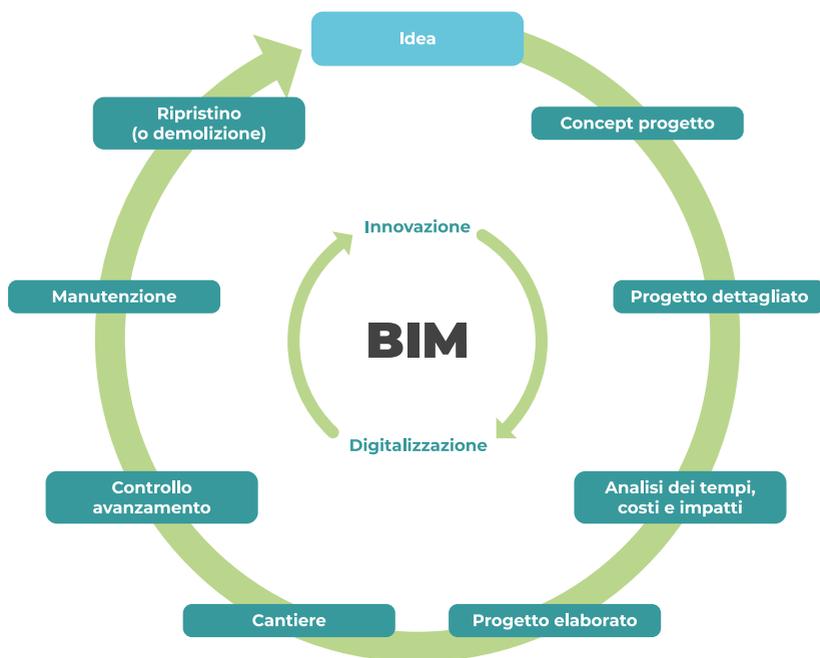
Strade, piste ciclabili, manutenzioni dighe

# INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Elemento cardine di tutto il processo di innovazione di IQT è la **digitalizzazione**, come fattore **abilitante** di **sviluppo sostenibile** e **competitività** sul mercato. In tale percorso un ruolo fondamentale è ricoperto dall'introduzione della **metodologia BIM (Building Information Modeling)**<sup>3</sup> come prassi operativa che abilita ad una gestione digitale dei progetti e in cui IQT ha investito **in termini di hardware, software e formazione**. Si tratta di un processo lungo e graduale, da attuarsi in almeno 5 anni e che prevede il coinvolgimento dell'intero personale aziendale.

L'introduzione di tale metodologia, che si basa sulla **gestione digitalizzata dell'intero processo** di progettazione, costruzione e utilizzo di un'opera, è stata resa obbligatoria inizialmente (con soglie di introduzione dell'obbligatorietà progressive in funzione dell'importo lavori) dal DM 560/2017 e dal DM 312/2021. Con il nuovo codice appalti D.Lgs. 26/2023, tali DM vengono parzialmente abrogati: la soglia di introduzione diventa unica, fissata per il 1° gennaio 2025 per tutte le opere il cui importo lavori a base di gara supera un milione di euro. IQT, nonostante fin dall'inizio i propri incarichi non fossero soggetti a tale obbligo, ha deciso di adottare questo percorso nel 2017 e ha progressivamente coinvolto tutti i settori aziendali: Direzione Generale, Sviluppo Business, HR, Amministrazione, ICT e il comparto produttivo all'interno delle Business Unit.

<sup>3</sup> Il *Building Information Modeling (BIM)* è un metodo per ottimizzare la pianificazione, realizzazione e gestione di costruzioni mediante l'uso di software. Tutti i dati rilevanti della costruzione sono raccolti, combinati e collegati digitalmente, creando una costruzione virtuale visualizzabile come modello geometrico tridimensionale. Il BIM è ampiamente utilizzato sia nel settore edile per la progettazione e costruzione (architettura, ingegneria, impianti tecnici) sia nel facility management.



La necessità di **diffondere la cultura digitale nel settore** cercando di essere un punto di riferimento per i professionisti in questo periodo di transizione, viene gestita da IQT attraverso l'individuazione di una risorsa specifica che riveste il ruolo di **BIM Manager** e che si occupa del coordinamento di un Gruppo di Lavoro sulla tematica BIM all'interno di FOIV (Fondazione Ordine Ingegneri Veneto) e dal 2024 facente parte del Gruppo di lavoro di CNI (Consiglio Nazionale degli Ingegneri) sulla medesima tematica. Inoltre, nel 2021, IQT ha creato un'area dedicata al **Digital Engineering** con un centro di competenza focalizzato sulla digitalizzazione degli asset come supporto alle Business Unit.

Mensilmente, i responsabili dell'area Sviluppo Business si riuniscono con lo scopo di aggiornarsi sugli obiettivi aziendali e di favorire una proficua interazione sulle tematiche tra la Direzione Generale e i responsabili delle diverse Business Unit (BU). Questo costante scambio di informazioni e idee è fondamentale per garantire una crescita sostenibile e un'efficace gestione delle attività aziendali.

Inoltre, a **Novembre 2023 IQT ha conseguito la certificazione SGBIM (Sistema di Gestione BIM)** secondo quanto previsto dalla PdR 74:2019. Tale prassi di riferimento descrive lo schema di certificazione che attesta la corretta applicazione della metodologia BIM a livello organizzativo e a livello operativo.

IQT si impegna per **evolvere e migliorare costantemente nei servizi erogati**, investendo soprattutto sulla formazione del proprio personale per favorire l'introduzione di nuovi strumenti e nuova tecnologia basandosi su protocolli che garantiscano *privacy* e *cybersecurity* e che vedano l'utilizzo di open data. A tale fine, la politica interna prevede il coinvolgimento dell'intero personale nello sviluppo di nuove prassi o introduzioni di nuovi strumenti che siano in linea con la metodologia. Le attività di standardizzazione e implementazione vengono eseguite a fianco ai progettisti, direttamente coinvolti in campo.

## **IQT E LA RIVOLUZIONE INDUSTRIALE 4.0**

Sfruttando il proprio know-how interno, esplorando i nuovi mercati e studiando le nuove tecnologie disponibili, IQT intende beneficiare al massimo della nuova Rivoluzione Industriale 4.0 riguardante la digitalizzazione, diventandone protagonista attivo e non semplice spettatore.

In tal senso, i processi decisionali per la gestione delle infrastrutture sono gestiti dalla Società tramite processi di:

### **1. DIGITALIZZAZIONE DELL'ASSET**

La digitalizzazione secondo gli standard BIM consente l'**ottimizzazione di tutte le fasi di progettazione**, di costruzione e degli interventi di ristrutturazione dell'infrastruttura.

### **2. GESTIONE DELL'ASSET**

L'integrazione del modello BIM con i processi di asset management consente l'**ottimizzazione di tutti i processi operativi, gestionali e di manutenzione preventiva** che la riguardano attraverso l'utilizzo di tecnologie IoT e ML per l'attività di monitoraggio. Le attività di IQT si distinguono per la loro forte propensione all'innovazione, poiché si concentrano sulla **gestione completa del ciclo di vita degli asset**.

La **sinergia tra innovazione, digitalizzazione e sostenibilità delle infrastrutture** ha influenzato significativamente l'offerta di servizi di Asset Management Specialistico (AMS). Questi includono, ad esempio, la digitalizzazione degli asset dei clienti con l'uso del BIM, analisi dettagliate sulle condizioni di conservazione delle strutture in acciaio (inclusi controlli non distruttivi), verifiche di sicurezza, aggiornamenti di manuali d'uso e manutenzione, progettazione di sistemi di rinforzo su misura e certificazione. L'obiettivo principale è fornire ai clienti servizi di alto livello che consentano un significativo miglioramento delle prestazioni, della durata e della sicurezza delle loro infrastrutture.

L'attitudine all'innovazione e alle competenze tecnologiche si estendono anche all'interno di IQT, la quale investe annualmente in hardware e software per lo sviluppo della sua offerta digitale, assicurando la fornitura di servizi sempre di qualità, sicuri e all'avanguardia.

Nel 2020 l'Azienda implementò un **nuovo tool, grazie al software Deepser, unificando processi prima trattati con strumenti diversificati, non interconnessi**. Successivamente dal 2022 è stato sostituito lo strumento con un software più evoluto, Netsuite di Oracle, che consente la gestione di tutti gli aspetti organizzativi aziendali. Lo strumento ha dimostrato di essere **una soluzione unica e integrata per la gestione, lo smistamento di informazioni e richieste e la collaborazione di tutto il personale IQT**, coinvolgendo i settori a STAFF e le diverse BU. IQT può dunque contare su uno strumento moderno, completo, affidabile, facilmente accessibile per fronteggiare la crescente complessità delle attività che la vedono coinvolta limitando e minimizzando l'uso di risorse e i consumi.

Nel 2023, IQT sta continuando ad integrare **la progettazione BIM con la società acquisita TFE**, rafforzando ulteriormente la sua posizione nel settore della digitalizzazione.

A tal proposito, nel 2022 è stata inserita una risorsa a staff all'interno della società TFE con il ruolo di Corporate BIM Coordinator, la quale ha come obiettivo lo sviluppo della metodologia BIM all'interno dell'organizzazione in completa sincronia con IQT. Nel 2023, inoltre, TFE ha accolto una nuova collaboratrice nel ruolo di BIM Manager, creando così un dedicato **Team BIM**. Con l'avvio di nuove commesse nel corso dell'anno, TFE ha integrato il BIM nei propri progetti riorganizzando i propri team. Inoltre, per sostenere questa trasformazione, TFE ha av-

viato **corsi di formazione BIM** per alcune figure chiave all'interno dei vari gruppi di lavoro, oltre a lanciare corsi specialistici con l'obiettivo di ottenere la Certificazione BIM Specialist.

Anche in **HMR Group** viene utilizzata la metodologia BIM, la quale, tramite la formazione costante, allargherà il team capace di adottarla. Il software viene utilizzato per la gestione dei siti inquinati, in particolare per le indagini chimiche e geotecniche.

Attenzione particolare nella progettazione degli impianti e delle strutture all'utilizzo di nuove tecnologie viene svolta anche attraverso l'aggiornamento continuo e riunioni periodiche.

IQT si sta anche concentrando **sull'ampliamento del proprio portfolio di servizi**, introducendo nuovi concept che si basano sull'integrazione della metodologia BIM con il GIS (Geographical Information System), offrendo ai clienti soluzioni ancora più innovative e avanzate per la gestione dei dati territoriali. Tali impegni richiedono un periodo di almeno due anni per essere sviluppati a pieno.

**L'obiettivo finale di IQT è quello di fornire ai propri clienti, attuali e futuri, servizi all'avanguardia per la gestione digitale dei loro asset.** Questo implica la centralizzazione e l'organizzazione dei dati relativi al loro patrimonio immobiliare e infrastrutturale, consentendo una gestione ottimizzata durante l'intero ciclo di vita degli asset. Per realizzare questi ambiziosi obiettivi, IQT ha adottato una **strategia di acquisizione di competenze specialistiche**. Ciò comporta la formazione del personale interno e, se necessario, l'assunzione di nuovi professionisti al fine di garantire l'eccellenza nelle competenze richieste per raggiungere i risultati desiderati, riconoscendo anche l'importanza di condividere le conoscenze e le competenze consolidate con tutto il personale coinvolto. Parallelamente, IQT ha compreso che è fondamentale aggregare le competenze interne e acquisire il **supporto di partner esterni e dei fornitori selezionati**, lavorando insieme per creare un ambiente di innovazione e sviluppo costante.

Con il suo impegno costante nella digitalizzazione e nell'innovazione, IQT si proietta verso un futuro di eccellenza nell'offerta di servizi all'a-

vanguardia e nel consolidamento del suo ruolo di leader nel settore della gestione digitale degli asset. L'azienda è pronta ad affrontare le sfide future, supportando i clienti nel raggiungimento dei loro obiettivi e nella gestione efficiente e sostenibile delle loro risorse.

# LA QUALITÀ DELLE SOLUZIONI E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

## IL SISTEMA DI QUALITÀ

Per IQT fornire servizi digitali, innovativi e orientati alle esigenze dei Clienti, garantendo la massima qualità e rispondendo con tempestività a eventuali reclami è un aspetto fondamentale. Dal 2021 l'Azienda ha definito i propri obiettivi aziendali secondo il **modello OKR**, indentificando come macro-obiettivo la **Qualità del servizio offerto**, secondo solo a Zero infortuni e Zero Crolli.

Al fine di promuovere e garantire la qualità dei servizi erogati al mercato nel rispetto degli obiettivi sopra descritti, nel 2022 è stato istituito il **Comitato tecnico di Gruppo (CT)**, composto da diverse aree tecniche specialistiche che detengono le competenze verticali sullo specifico ambito. Ogni area tecnica delinea le best practice e le linee guida aziendali derivanti dalle normative vigenti, dall'expertise sul campo e dall'interazione con i clienti. Le aree tecniche supportano le Business Unit nel mantenimento del livello qualitativo dei servizi erogati a mercato, monitora il livello delle competenze tecniche, intervenendo come supporto operativo e come supporto formativo del personale tecnico.



Certificazioni



Sistema di Gestione  
Integrato



Sondaggio di  
soddisfazione ai clienti

Per garantire la propria trasparenza, reputazione e affidabilità sul mercato di riferimento, IQT si avvale di certificazioni (ISO 9001), politiche, iniziative, buone prassi in ottica sostenibile, con l'obiettivo di **offrire soluzioni sicure e di qualità sul mercato**, rimanendo competitiva e attraendo possibili investitori e Partner.



Il Manuale del Sistema di Gestione Integrato, redatto nel 2022 e revisionato nel corso del 2023, è un documento che descrive sinteticamente la struttura organizzativa e i principali elementi del Sistema di Gestione Integrato. Lo scopo è quello di fornire una guida per stabilire, attuare, mantenere, e migliorare il Sistema di Gestione, secondo lo standard delle normative ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001, con il fine di migliorare la soddisfazione del cliente, assicurare

la Salute e Sicurezza dei lavoratori e garantire la salvaguardia dell'ambiente. Al suo interno vengono specificate, oltre alle azioni di pianificazione e alle risorse dell'azienda, le **procedure e policy per le attività operative, di valutazione delle prestazioni e di miglioramento**.

La pianificazione dell'evasione delle commesse avviene tramite un programma gestionale che considera i tempi, le risorse umane e le fasi di verifica. Si controllano le attività in corso e si riesaminano offerte, ordini e contratti per garantire il soddisfacimento delle richieste del cliente e il rispetto delle normative. Vengono, inoltre, specificati i requisiti per prodotti e servizi, il processo di progettazione, il controllo dei processi e la fornitura esterna di prodotti e servizi.

Per quanto riguarda la valutazione delle prestazioni, vengono definite le modalità di monitoraggio, misurazione analisi e valutazione e le procedure di audit interno.

Al fine di valutare che gli elementi del Sistema di Gestione Integrato vengano rispettati, IQT predispone annualmente e aggiorna periodicamente un piano di Audit dove sono individuati tutti i processi aziendali soggetti ad **Audit interno**, i soggetti interessati, chi deve analizzare e valutare i risultati, la periodicità, i richiami normativi e l'esito degli Audit. Questo permette di avere sempre in evidenza lo stato del monitoraggio e l'avanzamento degli interventi di miglioramento.



**TFE Ingegneria S.r.l.** è certificata secondo gli schemi ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 e, pertanto, anche essa si impegna nel progettare soluzioni di qualità. Questo approccio garantisce il rispetto dei requisiti di conformità legislativa in tema di salute, sicurezza e ambiente, nonché la qualità dei contenuti progettuali offerti ai propri clienti. La Società considera il suo **Sistema di Gestione** come un fondamentale strumento organizzativo per ottimizzare e migliorare l'intera gamma di attività aziendali, con l'obiettivo primario di garantire la qualità in conformità alle prescrizioni contrattuali e alle normative applicabili, al fine di soddisfare sia le aspettative esplicite che implicite dei Clienti. L'approccio al Sistema di Gestione è basato sull'adozione di un pensiero incentrato sui processi e sulla valutazione dei rischi, guidato dalla Direzione, che promuove il miglioramento costante. Tutta la società è consapevole del fatto che il raggiungimento di un elevato standard qualitativo è una responsabilità condivisa da tutti i membri coinvolti nelle varie attività e che questa responsabilità non è esclusiva del Responsabile dei Sistemi. Inoltre, TFE mantiene una dettagliata documentazione sulle varie procedure e processi, dimostrando il conseguimento degli obiettivi richiesti dalle parti interessate e dei relativi requisiti.

Infine, anche la Società **HMR Group** è certificata ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 e adotta opportune procedure interne per la progettazione, che viene monitorata attraverso una check list specifica. È stato infatti definito un **Piano qualità di commessa**, comprensivo di tutti i dati inerenti al cliente, la tipologia di lavori da eseguire, gli importi economici e gli eventuali RTI. Una volta verificate le normative e i vincoli di riferimento, si passa alla verifica dei budget e si compila una check list finale per valutare la commessa, la quale viene fatta valutare anche dal cliente. Internamente, le verifiche vengono gestite dal responsabile della qualità.

Anche per la Direzione Lavori e per il Comitato di Sicurezza in fase di esecuzione sono stati predisposti moduli per i rapporti di verbale di sopralluogo e direttore dei lavori, oltre che delle check-list per valutare il Piano Operativo di Sicurezza (POS) e il Piano di Sicurezza e Coordinamento (PSC).

L'obiettivo primario del Gruppo IQT per i prossimi anni è consolidare il Sistema Integrato come un riferimento globale, impegnandosi nel continuo miglioramento delle prestazioni per i Clienti e i Collaboratori.

## LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Per il Gruppo IQT è di fondamentale importanza monitorare la **soddisfazione dei clienti** al fine di garantire un costante miglioramento dei servizi offerti e mantenere relazioni durature e positive con i propri clienti.



Nell'ottica della qualità e sicurezza delle soluzioni proposte e del miglioramento continuo dei servizi, l'area "Sistema Integrato" di IQT Consulting S.p.A. ha istituito un sistema di tracciamento e gestione delle non conformità e dei reclami. La procedura garantisce **che le Non conformità, i Reclami e le Buone pratiche di Qualità vengano adeguatamente registrati, compresi e gestiti** in modo tale da individuarne le cause e prevenire il loro ripetersi in futuro.

La **gestione dei reclami** si articola attraverso diverse fasi, dalla ricezione e registrazione del reclamo, alla presa in carico e apertura della segnalazione. Si coinvolgono le parti interessate per definire la causa il trattamento e l'eventuale azione correttiva e, se il reclamo è rilevante, vengono avviate azioni immediate. Successivamente, si procede alla risoluzione del reclamo e al monitoraggio delle azioni implementate, con una verifica dell'efficacia delle misure preventive dopo tre mesi.

**Nel corso del 2023 IQT ha registrato e gestito prontamente tutti i reclami.** La gestione delle Non Conformità avviene attraverso segnalazioni e analisi delle cause, seguite da azioni correttive e preventive, mentre le Non Conformità generali derivanti da scostamenti dalle procedure interne vengono gestite dal SI con aggiornamenti delle registrazioni e, se necessario, modifica delle procedure. Il SI documenta le azioni correttive e preventive, e le registrazioni sono gestite attraverso il sistema gestionale aziendale. Incoraggia il miglioramento continuo delle performance tramite le Buone Qualità.

Nel corso dell'anno 2023, per garantire un costante monitoraggio della soddisfazione dei Clienti, IQT ha condotto un **Sondaggio di soddisfazione clienti**, che ha fornito preziose informazioni per migliorare ulteriormente la qualità dei servizi offerti. L'intenzione è di rendere questo sondaggio un appuntamento semestrale e distribuirlo tramite ERP. L'Azienda, inoltre, somministra un questionario di soddisfazione ai clienti anche a seguito della chiusura della commessa e a progetto completato. IQT, inoltre, adotta un sistema di tracciamento di Buone

Qualità anche da parte dei clienti.

Nel corso del 2023, il **Comitato Tecnico di IQT** ha redatto linee guida per lo sviluppo dei progetti e check list per ogni disciplina che permettono il monitoraggio della qualità delle soluzioni fornite al cliente.

Nel 2023, su un totale di 27 clienti, il tasso di retention<sup>4</sup> di tutte le Business Unit di IQT è stato pari al 52%.

**TFE Ingegneria S.r.l.** riconosce la priorità alla massimizzazione della soddisfazione del cliente attraverso processi aziendali ottimizzati, miranti a garantire prodotti e servizi sempre di migliore qualità e sicurezza. A tale scopo, l'azienda ha adottato pratiche chiave, tra cui la definizione di obiettivi e linee guida generali, l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità ben definito e il coinvolgimento attivo e l'impegno di tutti i membri dell'organizzazione nel perseguire gli obiettivi stabiliti nella Politica della Qualità. TFE assegna le risorse necessarie e offre **formazione continua** per garantire un alto livello di competenza e consapevolezza del ruolo di ciascun membro del team. L'azienda privilegia l'azione preventiva, ma è pronta ad intervenire con azioni correttive quando necessario.

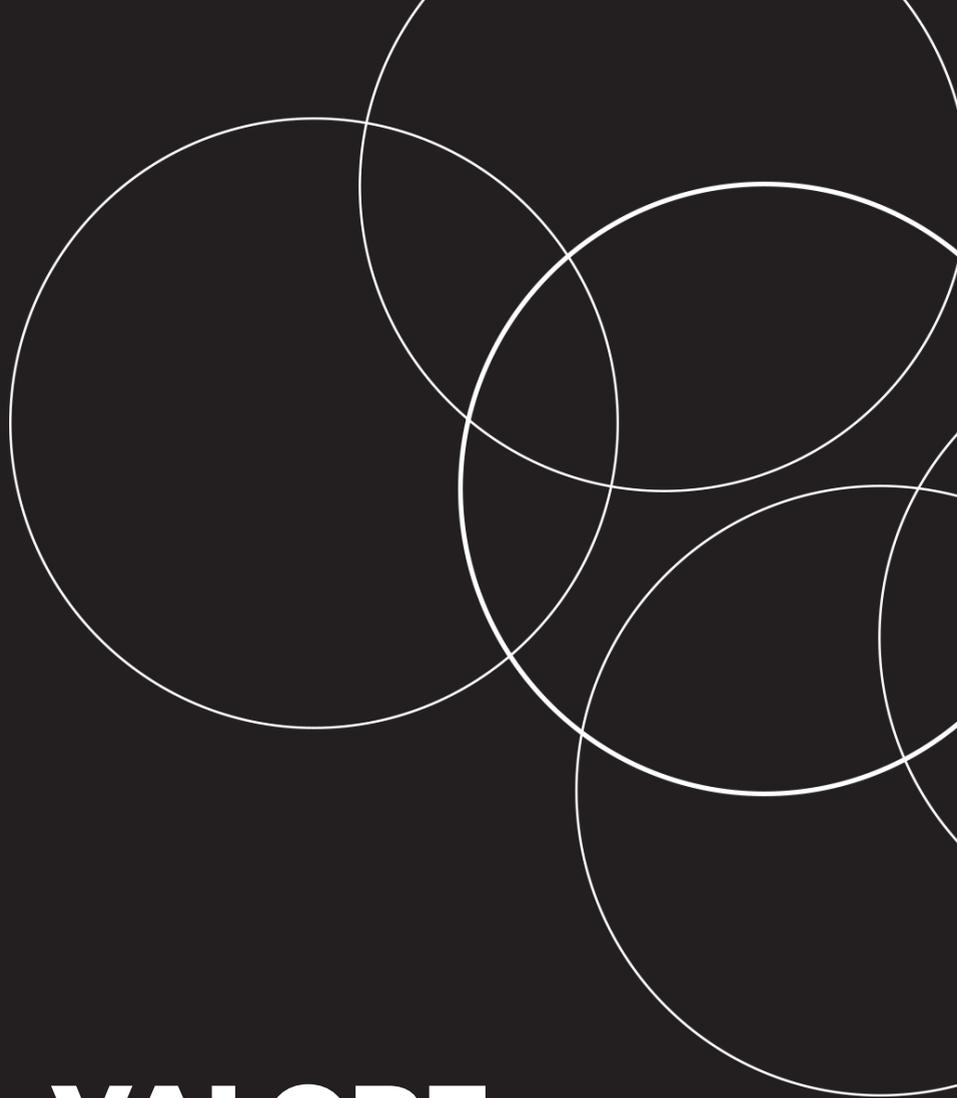
In TFE, **la soddisfazione del cliente** è valutata attraverso un'analisi statistica basata su due dati chiave:

- la percentuale di certificati di buona esecuzione del servizio emessi dai Clienti rispetto al totale delle commesse concluse nell'anno
- e la percentuale di fidelizzazione della clientela, valutata annualmente.

Questi parametri sono attentamente esaminati durante la riunione annuale di revisione della Direzione, evidenziando l'attenzione costante di TFE Ingegneria S.r.l. verso la soddisfazione del cliente e il continuo miglioramento delle relazioni con la clientela.

Anche per HMR Group la soddisfazione del cliente è uno dei principi che guida la Società. In particolare, per valutarla, vengono verificati i reclami sopraggiunti, le eventuali non conformità e la fidelizzazione del cliente. Così come per TFE, anche per HMR i dati sopracitati vengono riesaminati dalla Direzione annualmente.

<sup>4</sup> Il tasso di retention dei clienti è stato ottenuto dividendo il numero di clienti che hanno rinnovato il contratto, o stipulato un nuovo contratto con IQT per il totale dei clienti nell'anno di riferimento.



**IL VALORE  
TRAMITE LE  
PERSONE**

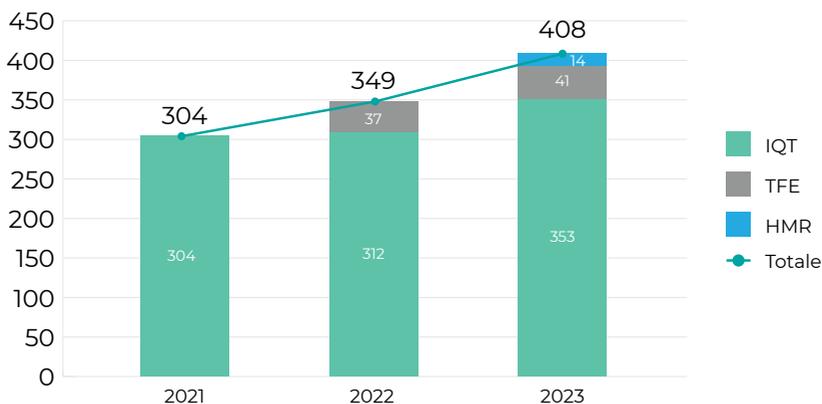
Il Gruppo IQT considera le persone come una leva fondamentale per lo sviluppo della strategia aziendale, la crescita e il raggiungimento degli obiettivi volti a creare valore nel breve e lungo termine. Per valorizzare lo sviluppo dei propri collaboratori, IQT gestisce attentamente i processi legati al personale attraverso politiche e procedure specifiche. Questi processi includono una ricerca e selezione accurata, politiche di salute e sicurezza sul lavoro, programmi di formazione mirati, processi di feedback sulle performance e politiche per promuovere l'inclusione e la diversità.

## LE PERSONE DI IQT CONSULTING S.p.A.

IQT Consulting S.p.A. svolge le proprie attività grazie al prezioso contributo di 408 persone, di cui 353 di IQT, 41 di TFE e 14 di HMR, che ogni giorno mettono a disposizione il proprio impegno e le proprie competenze per progettare reti infrastrutturali per telecomunicazioni, multiutility ed edilizia sostenibile.

Il trend positivo del numero totale del personale, che comprende lavoratori dipendenti e collaboratori, è legato alla forte crescita di IQT sia internamente che per acquisizioni esterne (TFE e HMR).

### Composizione del personale nel triennio 2021-2023



IQT Consulting S.p.A. favorisce una cultura aziendale che valorizzi le diversità di genere e promuova le pari opportunità in ogni ambito lavorativo e livello professionale, senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, di appartenenza etnica, di nazionalità, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di orientamenti sessuali, di condizioni personali e sociali.

L'Azienda garantisce pari opportunità nell'accesso all'impiego, così come definito nel regolamento del personale e nel rispetto della normativa vigente, in particolare del "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna" ai sensi del D.Lgs. 198/2006 e della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Nel corso del 2023, il **42,4% dei dipendenti sono di genere femminile**, valore in linea con l'anno precedente.

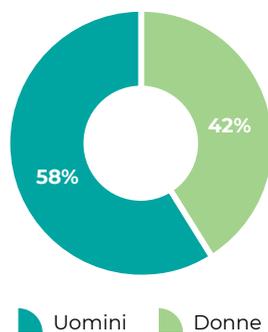
La categoria maggiormente rappresentata è quella degli **impiegati, pari a 399** tra cui 232 uomini e 167 donne. **I quadri**, pari al **2,2%** del totale, sono composti da 3 uomini e 6 donne.

Circa il **71,1% dell'organico si posiziona nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni**, mentre il 19,6% ha un'età inferiore ai 30 anni, e solo l'8,3% ha un'età superiore ai 50 anni. In particolare, gli impiegati hanno per il 72,2% un'età compresa tra i 30 e i 50 anni, per il 20,1% al di sotto dei 30 anni e il restante sopra i 50 anni. I quadri, invece, hanno un'età per il 66,7% compresa tra i 30 e i 50 anni e per la restante parte al di sopra dei 50 anni.

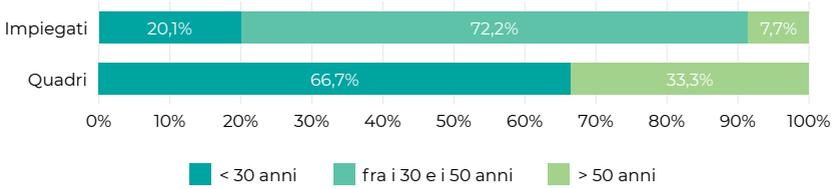
Sul totale dei dipendenti, 27, pari all'11,37% del totale, appartengono a categorie protette: l'assunzione di queste categorie avviene nel rispetto della normativa per le assunzioni di lavoratori disabili.

La maggior parte dei dipendenti, pari al **93%**, ha un contratto di lavoro a **tempo indeterminato**, e il **94% a tempo pieno**, in linea con gli anni precedenti. I contratti part-time, in cui rientra circa il 6% del personale, rispondono alle esigenze specifiche poste dai dipendenti sia per aspetti di organizzazione aziendale che di natura personale e/o legati alla famiglia.

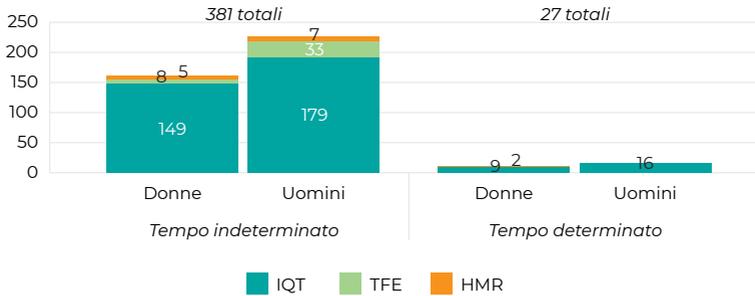
Percentuale uomo/donna



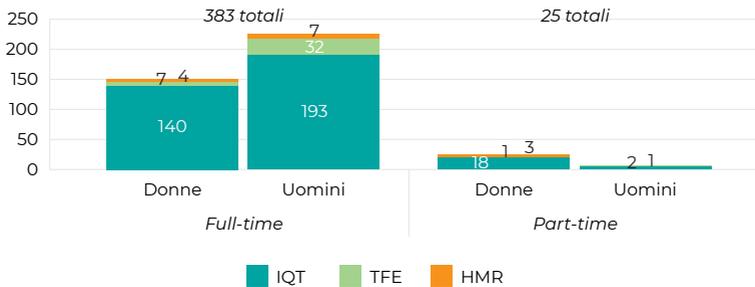
### Dipendenti per categorie e fasce di età 2023



### Tipologia di contratto di lavoro: Tempo determinato / indeterminato 2023



### Tipologia di contratto di lavoro: Part-time / Full-time 2023



Tutti i dipendenti IQT sono coperti da Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL), ad eccezione dei collaboratori esterni che hanno stipulato il contratto d'opera (Art. 2222 Codice civile).

Al totale dei dipendenti si aggiungono anche **17 collaboratori** esterni con progetti di tirocinio formativo e stage scolastico (PCTO ex Alternanza Scuola Lavoro).

L'Azienda si avvale, inoltre, di lavoratori non dipendenti, liberi professionisti iscritti a Inarcassa o a Cassa Geometri con un contratto continuativo con IQT. Nel 2023, IQT, TFE e HMR hanno collaborato con **159 lavoratori non dipendenti**, 46 donne e 113 uomini, oltre che 2 lavoratori coperti da contratto a progetto (CO.CO.PRO).

## SELEZIONE, ASSUNZIONE E TURNOVER

Nel corso del triennio 2021-2023, il personale del gruppo ha visto un'importante crescita: incremento del **34,2%**, passando da 304 dipendenti e collaboratori nel 2021 a 408 nel 2023. La crescita è stata possibile grazie a **ingenti investimenti** sia in termini di software HR che di risorse, oltre che percorsi formativi in materia, *partnership* con Università e altri canali per il recruiting e il miglioramento del *Branding Employee*.

La gestione dei colloqui conoscitivi ed eventuali proposte di **assunzione e collaborazione**, avviene cercando di garantire un **miglioramento continuo dell'onboarding del Gruppo**. Nel 2023 vi sono state **133 nuove assunzioni**, di cui 116 in IQT, 14 in TFE e 3 in HMR, rispetto a **78 cessazioni**, di cui 66 in IQT, 10 in TFE e 2 in HMR. Nel corso dell'anno si è quindi registrato un tasso di assunzione<sup>5</sup> del 38,1% e un tasso di turnover negativo<sup>6</sup> del 22,3%. Come per l'anno precedente, si nota un trend stabile con riferimento all'**assunzione di donne** sul totale dei lavoratori<sup>7</sup>, pari al **18,1%** nel 2023. La percentuale di donne assunte nel 2023 dal gruppo rispetto al totale delle assunzioni è pari al **47,4%**, contro il 42,4% dell'anno precedente.

<sup>5</sup> Tasso di assunzione: Numero di persone assunte/Numero di persone totale e inizio periodo %

<sup>6</sup> Tasso di turnover negativo: Numero di persone uscite/Numero di persone totale e inizio periodo %

<sup>7</sup> Calcolato come numero di donne assunte/Numero di persone totale e inizio periodo %

IQT si impegna attivamente nello sviluppo di **partnership con le università**, riconoscendo l'importanza della collaborazione con il mondo accademico. Un esempio tangibile di questa collaborazione è la presenza di IQT nel **GAV (Gruppo di Accreditamento e Valutazione)** del corso di laurea magistrale in Management dei Servizi Educativi presso l'Università di Padova.

Inoltre, IQT pubblica regolarmente offerte di tirocinio e lavoro sui portali di career service delle principali università italiane. Questo approccio mira a individuare nuove risorse talentuose da inserire nell'azienda. Tra le università con cui IQT interagisce regolarmente figurano il Politecnico di Milano, il Politecnico di Torino, l'Università di Padova, l'Università di Bologna, Cà Foscari di Venezia, l'Università Roma 1 La Sapienza, l'Università Roma 2 Tor Vergata, l'Università Roma 3, l'Università di Firenze e l'Università di Cagliari.

Nell'anno 2023, IQT ha partecipato a vari **Career Day** promossi da varie università a livello nazionale con l'obiettivo di promuovere una reciproca conoscenza con gli studenti e i neolaureati e stabilire rapporti più stretti con l'istituzione. Nel corso dell'anno sono stati ospitati tirocinanti oltre che studenti in scuola alternanza-lavoro con lo scopo di inserimento o reinserimento lavorativo. Questa stretta collaborazione con le università rappresenta un importante canale per l'attrazione e lo sviluppo di talenti, nonché un'opportunità per IQT di contribuire alla formazione dei futuri professionisti nel settore.

## **LA SICUREZZA E IL BENESSERE DEI COLLABORATORI**

Il Gruppo IQT si impegna a garantire la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e, a tal fine, oltre ad adottare tutti i requisiti previsti dal D.Lgs.81/08, ha volontariamente implementato un **Sistema di Gestione in materia di salute e sicurezza** (Sistema SSL) per la società IQT Consulting S.p.A., che, dal 2018, ha anche ottenuto la **certificazione ISO 45001 per gran parte delle sedi**. Il controllo di questo Sistema si estende ai dipendenti, ai collaboratori in Partita IVA e ai collaboratori esterni, come i fornitori, con i quali IQT condivide procedure e policy aziendali. Inoltre, la riorganizzazione aziendale degli ultimi anni ha comportato per IQT un nuovo assetto anche in termini di Salute e Sicurezza dei Lavoratori (SSL), per cui è stato necessario aggiornare il

sistema di procedure e formare nuove figure con nuove responsabilità.

A supporto del Sistema Integrato per la valutazione delle performance, operano l'**RSPP** (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione) e gli **ASPP** (Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione) assegnati alle varie sedi. Queste figure collaborano con il Datore di Lavoro per **individuare e comunicare i rischi legati all'attività lavorativa e adottare misure preventive e protettive finalizzate a ridurre i fattori di rischio** per i lavoratori, in collaborazione con il **RLS** (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza). Il Datore di Lavoro e l'organismo di vigilanza vengono informati sugli infortuni e sulle sanzioni penali legate a negligenze in materia di SSL.

IQT promuove l'adozione dei protocolli e delle procedure di salute e sicurezza sul lavoro attraverso la collaborazione con tutte le figure coinvolte, nonché il supporto degli **addetti alla gestione delle emergenze e del Sistema Integrato**. L'RSPP si interfaccia con le figure menzionate, oltre ai vari responsabili (preposti), lavoratori e fornitori. Le procedure vengono pubblicate nel sito intranet aziendale, accessibile a tutti i dipendenti e collaboratori.

In collaborazione con il Medico Competente Coordinatore (MCC) e il Datore di Lavoro, l'RSPP elabora il **protocollo sanitario seguito** dai medici competenti nelle varie sedi. Eventuali situazioni critiche vengono segnalate dall'MC al Datore di Lavoro e all'RSPP per l'adozione di eventuali azioni correttive.

Oltre a queste figure, anche il **Responsabile HR** è coinvolto per la formazione, così come il **Responsabile del Sistema Integrato**, per affrontare congiuntamente il tema della sicurezza aziendale.

L'attività di gestione e prevenzione delle emergenze si basa sul Documento di Valutazione dei Rischi, redatto in collaborazione con il Datore di Lavoro e il Medico Competente. Il **monitoraggio, il controllo e la misurazione del Sistema di Gestione** avvengono attraverso questo documento, in cui vengono riportate le azioni applicate e la loro efficacia. Eventuali criticità vengono condivise con i relativi responsabili di dipartimento e i Team Leader (preposti), al fine di adottare le azioni risolutive più opportune.

IQT svolge attività di **audit** interni e anche da terze parti, per evidenziare le criticità del sistema SSL e adottare le contromisure necessarie per

un miglioramento continuo. Almeno una volta all'anno si tiene una riunione periodica alla quale partecipano tutte le figure coinvolte, come **Datore di Lavoro, RSPP, Medico Competente, RLS e ASPP**.

IQT si impegna a potenziare ulteriormente il Sistema Integrato e le funzioni dedicate alla gestione della salute e della sicurezza, coinvolgendo maggiormente le risorse attraverso attività di formazione e informazione, come i webinar aziendali. Il Sistema di Gestione della Sicurezza viene valutato in diverse occasioni, come le verifiche di sorveglianza per il mantenimento della certificazione ISO 45001, il rating Ecovadis, gli audit interni, le riunioni periodiche e le revisioni della Direzione.

**Ogni anno l'azienda si pone l'obiettivo di avere un numero di infortuni sul lavoro pari a zero, perseguendo il traguardo "Zero Infortuni e Zero Condanne Penali"** per dipendenti, collaboratori e nei cantieri gestiti da IQT Consulting S.p.A. Per raggiungere questo risultato, vengono pianificati e gestiti audit interni sulle attività a maggior rischio, al fine di verificare l'operato dei dipendenti, dei collaboratori e il rispetto delle indicazioni aziendali.



Nel corso dell'anno 2023 il Gruppo ha registrato 3 infortuni, di cui 2 in IQT e 1 in TFE. Del totale degli infortuni, 1 era in itinere. Gli infortuni, nessuno con gravi conseguenze, sono stati causati da inciampi e/o scivolamenti e urti, e uno di questi ha richiesto un'assenza superiore ai tre giorni. Per questo motivo l'indice di frequenza infortuni totali registrabili (TRIR)<sup>8</sup> è diminuito, passando da 7,19 a **4,54** mentre l'indice di gravità<sup>9</sup> è rimasto pari a **0**. Il totale delle giornate perse a causa degli infortuni è pari a **19** giorni lavorativi.



Nel periodo di riferimento non risultano infortuni o incidenti occorsi a lavoratori esterni impiegati in attività per il Gruppo e non sono stati registrati casi di malattie professionali o decessi.

<sup>8</sup> Il Tasso di Infortuni Totali Registrabili è calcolato secondo la seguente formula:  $(\text{Totale Infortuni Registrabili} / \text{Totale Ore Lavorate}) \times 1.000.000$

<sup>9</sup> Il Tasso di Gravità è calcolato secondo la seguente formula:  $(\text{Totale Giornate di Assenza a causa di Infortuni} / \text{Totale Ore Lavorate}) \times 1.000$

Inoltre, IQT lavora alla registrazione dei “near miss” per attuare le azioni necessarie a gestire preventivamente eventi gravi o minori e individuare eventuali anomalie del sistema. Questo avviene attraverso il monitoraggio delle non conformità e dei reclami, le campagne di audit nelle diverse Business Unit per individuare criticità e le ispezioni nei luoghi di lavoro.

In ottica di tutela delle proprie Persone, l'azienda si è dotata, inoltre, di un'**assistenza sanitaria integrativa** con il Fondo Est, a cui possono accedere i dipendenti, che copre una parte delle spese sanitarie sostenute con l'obiettivo di promuovere la salute dei lavoratori.

## **GESTIONE DEI PERICOLI E DEI RISCHI SUL LAVORO**

La gestione dei pericoli e dei rischi sul lavoro prevede **la verifica e l'aggiornamento annuali delle procedure e delle istruzioni di lavoro** in base alle normative vigenti, alle criticità emerse e alle richieste dei clienti. Si effettua quindi l'analisi del contesto e la valutazione dei rischi, identificando le aree più critiche all'interno di un apposito documento.

Il sistema di registrazione, implementato nel 2021, consente la segnalazione di non conformità da parte di responsabili, dipendenti e collaboratori. Questo sistema facilita la gestione e l'analisi dei rischi. Il Portale viene utilizzato anche per registrare la consegna e le scadenze di dispositivi di protezione individuale (DPI) e strumentazione, catalogare documentazione e fornire avvisi in caso di scadenza dei dispositivi.

All'interno dello stesso documento vengono poi riportate le **misure adottate per annullare o mitigare i rischi** come, ad esempio: la scelta di adottare droni per realizzare i rilievi in quota e per ridurre le attività dirette degli operatori; attivazione di corsi di guida sicura per ridurre gli incidenti in itinere; svolgimento di corsi di formazione specifici in collaborazione anche con i Clienti per gli operatori che operano in ambienti confinati e attività in quota; sopralluoghi nelle sedi esterne per verifica degli ambienti di lavoro e delle attrezzature come cassette primo soccorso ed estintori.

Le segnalazioni possono pervenire attraverso un sistema di ticketing quali “Non Conformità” (NC) attraverso l'ERP aziendale. Ogni segnalazione viene gestita attraverso il trattamento, l'analisi della causa, l'ap-

plicazione di azioni correttive e infine con la verifica dell'efficacia. Le prime messe in atto per eliminare e/o correggere la non conformità, mentre le seconde prevedono un processo di identificazione delle cause che hanno portato il verificarsi dell'evento; quindi, l'adozione di misure e procedure volte ad evitare che il problema si riproponga.

Infine, IQT si impegna a prevenire e mitigare gli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro anche all'interno delle relazioni commerciali, attraverso la gestione delle non conformità e dei reclami.

## FORMAZIONE SSL

Per sensibilizzare i dipendenti sulla sicurezza sul lavoro, IQT promuove attività di **informazione, formazione e addestramento su prevenzione e protezione dei rischi**. La formazione viene erogata sia in modalità frontale che a distanza, al fine di coinvolgere il maggior numero possibile di partecipanti e ridurre gli spostamenti dei colleghi. Nel corso dell'anno 2022 è stata introdotta anche la formazione tramite Webinar erogata dal RSPP sulle tematiche di salute e sicurezza.

Durante la fase di ingresso delle nuove risorse, oltre all'erogazione della formazione iniziale obbligatoria prevista, viene attuata un'attività informativa di sensibilizzazione sul tema della salute e sicurezza sul lavoro e su quanto l'obiettivo di "Zero Infortuni e Zero Condanne Penali" sia prioritario per IQT. Oltre a questo, viene presentato l'organigramma con le figure cardini del sistema SSL, in particolare i rappresentanti (Rappresentante dei Lavoratori sulla Sicurezza o RLS) ed il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), quali punti di riferimento per eventuali richieste o segnalazioni.

Nel 2023, la formazione erogata in materia di SSL è stata di 1.704 ore.

La partecipazione e la consultazione dei lavoratori, nonché la comunicazione in materia di sicurezza sul lavoro, avvengono tramite i loro rappresentanti (RLS), comunicazioni e-mail, sito intranet e portale interno (Viva Engage).



## IL BENESSERE AZIENDALE

Oltre a garantire la salute e sicurezza sul lavoro, IQT Consulting S.p.A. ha adottato diverse iniziative tramite la contrattazione integrativa aziendale per favorire la conciliazione tra lavoro e vita privata dei dipendenti, migliorando il clima lavorativo e promuovendo il benessere e l'engagement dei dipendenti.

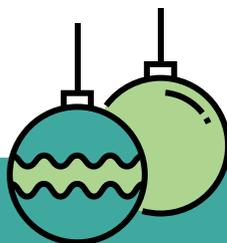
IQT si impegna per favorire e promuovere azioni, procedure e attività finalizzate a **monitorare e incrementare il benessere delle proprie persone**, rispondendo alle loro necessità e ai loro bisogni.

Ne sono un esempio l'**analisi del clima interno legato allo stress correlato e benessere organizzativo**, condotta attraverso questionari anonimi rivolti a tutta la popolazione aziendale e finalizzata a rilevare il livello di qualità e soddisfazione percepito dai dipendenti. L'analisi effettuata nel 2023 nel suo complesso ha mostrato esiti positivi, rilevando tuttavia anche alcune criticità che il Comitato ha provveduto a sanare tempestivamente con interventi mirati al miglioramento del benessere organizzativo (es. webinar aziendali).

Già da prima della pandemia da Covid-19, IQT Consulting S.p.A. aveva promosso e incentivato lo **smart-working** - le cui caratteristiche sono delineate all'interno di una specifica **Policy** - al fine di limitare gli spostamenti dei propri dipendenti e favorire l'equilibrio tra impegni professionali e personali. Qualsiasi dipendente (a tempo pieno e part-time) che voglia aderire può farlo compatibilmente con le necessità organizzative, logistiche e di progetto e in accordo con il proprio responsabile. Tale forma di lavoro ha riscontrato un notevole apprezzamento da parte dei dipendenti e l'adesione nel 2023 è stata del 75% dei dipendenti.

Inoltre, a tutti i dipendenti viene garantito l'orario di lavoro flessibile, in modo da gestire al meglio gli impegni della vita privata.

IQT si impegna per garantire ai propri dipendenti l'**accesso a differenti benefit**, possibili grazie a particolari **convenzioni** con istituzioni, musei e partner specifici con cui la Società intrattiene rapporti di business. Tra le figure coinvolte, attori operanti del settore dell'educazione e della cultura (musei selezionati ubicati nei pressi delle sedi di operatività di IQT) ed **health & wellness** (es. centri massaggi - solo per la sede di Rovigo - supermercati, centri di medicina).



## XMAS TREE CHALLENGE

Per promuovere l'attenzione verso la sostenibilità, IQT Consulting S.p.A. nel 2022 ha organizzato una **Challenge natalizia** dove è stato proposto a tutte le persone di realizzare alberi di Natale con materiali di recupero e sostenibili. Il premio, per i primi tre classificati, consisteva in una cesta di prodotti biologici del territorio.

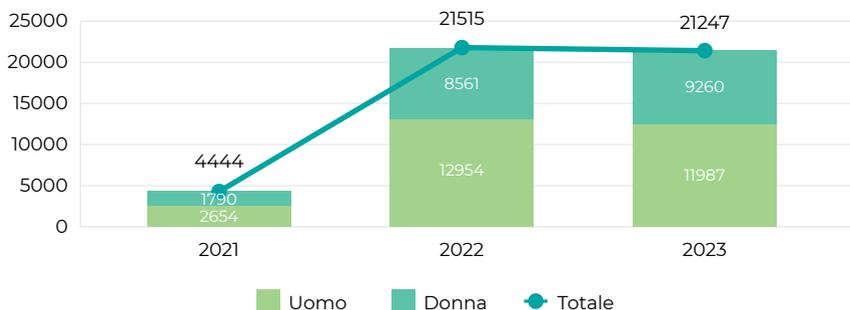
Inoltre, IQT fornisce l'assistenza sanitaria, una copertura assicurativa in caso di disabilità o invalidità, e il congedo parentale per i dipendenti a tempo pieno e part-time che ne avessero avesse bisogno. Nel 2023, in IQT, 22 dipendenti, 14 donne e 8 uomini, hanno usufruito del congedo parentale, con un tasso complessivo di rientro al lavoro durante l'anno di rendicontazione del 100%.

## FORMAZIONE E SVILUPPO DEI COLLABORATORI

Il Gruppo IQT si impegna a fornire un ambiente di lavoro stimolante e a supportare la crescita e lo sviluppo professionale dei propri dipendenti, fornendo strumenti efficaci per lavorare al meglio, incoraggiandoli a sentirsi parte di una squadra e contribuendo alla loro crescita professionale. Uno di questi strumenti è il sistema OKR, che stimola l'organico con obiettivi trimestrali ambiziosi e allineati agli obiettivi aziendali.

Le risorse vengono costantemente formate in base al proprio ruolo, attraverso piani di formazione specifici e personalizzati su diversi temi tecnici e soft skills, oltre ad altre tematiche correlate al Codice Etico, alla salute e sicurezza sul lavoro e ad altre politiche aziendali. Inoltre, nel 2023 IQT ha implementato un nuovo ERP per migliorare tutti i processi aziendali e valorizzare le attività a maggior valore aggiunto.

### Ore totali di formazione per genere nel triennio 2021-2023



In IQT, TFE e HMR, nel 2023, sono state erogate complessivamente **21.288 ore di formazione**, di cui 20.099 in IQT, 1.019 ore in TFE, e 170 in HMR, in linea con le ore erogate nell'anno precedente. Queste corrispondono a **52,2 ore medie** di formazione pro capite per il Gruppo: nello specifico a 56,9 IQT, 23,8 per TFE, e 12,1 per HMR, in leggera diminuzione rispetto all'anno precedente.

In particolare, per IQT sono state erogate in media **55,0** ore alle donne, mentre gli uomini hanno effettuato **58,5** ore di formazione media. In TFE, in media, sono state erogate 15,5 ore per gli uomini e 58,4 per le donne. Per HMR, infine, le ore erogate in media sono state 13,9 per le donne e 10,4 per gli uomini.

Nel 2023, in IQT il **97,1%** delle ore di formazione sono state erogate agli impiegati, mentre il **2,9%** ai quadri dell'azienda. In TFE, il 100% della formazione è stata erogata agli impiegati. Infine, in HMR, il 90,6% della formazione è stata erogata agli impiegati e il restante ai quadri.

### Ore di formazione in IQT Consulting per tipologia nel 2023



Nello specifico in IQT Consulting S.p.A., nel corso dell'anno sono state erogate per il 45% ore di formazione tecnica, per l'8% ore di formazione su tematiche di salute e sicurezza e per il 47% ore di formazione su altre tematiche, come soft skills, politiche aziendali, informazione sui diritti umani e Codice Etico.

L'erogazione della formazione è avvenuta sia in modalità e-learning, sia tramite momenti in aula che in modalità training on the job. La Direzione, in collaborazione con i Responsabili Gestione e Sviluppo Risorse Umane, si consulta con i Responsabili degli uffici per sviluppare annualmente il Piano Formativo, tenendo conto delle esigenze di formazione delle persone che ne fanno parte.

L'Azienda collabora anche con Organismi ed Enti di Formazione esterni per organizzare percorsi formativi specifici pensati per ruoli e mansioni presenti in IQT. Ad esempio, nel 2023 è stato portato a termine un corso iniziato nel 2022 riguardante *E-Leadership e Agile Project Management*, finanziato dalla Regione Veneto. Inoltre, i dipendenti hanno avuto

l'occasione di seguire un corso in inglese grazie all'erogazione di esso sulla piattaforma online.

Infine, con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo costante del proprio personale, IQT ha implementato un **processo di feedback continuo** per i dipendenti, organizzando incontri mirati che coinvolgono diverse aree, responsabili e risorse, valutate con un approccio trasversale. Nel corso del 2023 il 100% dei dipendenti di IQT è stato sottoposto a valutazione della performance.

Infine, TFE si impegna per promuovere l'importanza delle tematiche ambientali nella progettazione delle soluzioni anche attraverso la formazione dei propri dipendenti. Nel 2023 i dipendenti hanno potuto seguire il seminario sulla gestione, tecnologie e impianti delle comunità energetica.

# D&I, PARI OPPORTUNITÀ E DIRITTI UMANI

Il Gruppo IQT è impegnato nello sviluppo sostenibile del business e considera il **rispetto dei diritti umani** e il pieno adempimento dei diritti del lavoro come parte integrante del suo comportamento aziendale responsabile. In conformità con il Codice Etico, IQT riconosce il valore delle sue Persone come elemento fondamentale per lo sviluppo dell'azienda e **promuove** le loro **capacità, competenze, impegno e creatività, garantendo la tutela del lavoro, la salute e la sicurezza**, nonché condizioni di lavoro in un ambiente sicuro e protetto.

La diversità e l'inclusione sono temi fondamentali per IQT, poiché sono considerati "catalizzatori dell'innovazione e del coinvolgimento" delle proprie Persone. Pertanto, il Gruppo si impegna nella promozione di servizi professionali inclusivi, garantendo pari opportunità e creando solide reti di collaborazione con gli Stakeholder.

Nel 2023, IQT ha istituito il **Comitato Guida per la Parità di Genere**, attraverso il quale è stata formalizzata la Politica per la parità di genere e predisposto il piano strategico per gli obiettivi da perseguire e le azioni di miglioramento da compiere nell'arco di un triennio. Come risultato del percorso intrapreso, IQT ha ottenuto la **Certificazione della Parità di Genere** a dicembre del 2023, definendo un Piano Strategico da implementare nel corso degli anni successivi.

L'analisi dei differenziali retributivi in base al genere, condotta per singoli livelli, non ha evidenziato particolari criticità. Complessivamente, in IQT c'è un gap salariale dello 0,3% tra donne e uomini<sup>10</sup>. Nei livelli in cui è presente la maggior parte della popolazione aziendale, il gap è compreso tra l'1% a favore degli uomini e il 2% a favore delle donne. Nell'ottica di total reward, IQT adotta un piano di welfare esteso all'intera organizzazione, senza distinzioni.

<sup>10</sup> Il calcolo del gender pay gap richiesto dalla Certificazione UNI/PdR prevede una media della retribuzione lorda delle donne comparata in termini percentuali alla media della retribuzione lorda degli uomini.

Per quanto riguarda le opportunità di crescita e di inclusione delle donne in Azienda, IQT si è rivelata neutrale sui percorsi di carriera e di crescita interni offerti in base al genere. Infatti, la percentuale di donne responsabili di una o più unità organizzativa risulta pari al 57,1%, mentre la percentuale di donne presenti nella prima linea di riporto al vertice è pari al 62,5%.

Anche la tutela della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro, grazie alla presenza di opportune policy aziendali, registrano un risultato positivo. Queste policy riguardano il sostegno e la tutela della maternità e paternità, oltre che una giusta conciliazione tra vita personale e lavorativa (come, ad esempio, l'opportunità di poter lavorare in smart working e la possibilità di richiedere il part-time reversibile).

IQT, conscia della propria responsabilità nell'essere parte di un cambiamento, continuerà ad impegnarsi con costanza per promuovere ambienti inclusivi, favorendo equità e senso di appartenenza per ogni persona.



Politica aziendale di **tutela** e **protezione** dei diritti umani



Politiche sulla **parità di genere**

Nel 2023, nel Gruppo IQT il **rapporto dello stipendio base** delle donne rispetto agli uomini è stato pari a **1,02**, indicando che le donne hanno percepito uno stipendio base quasi equivalente a quello degli uomini. Anche per quanto riguarda la **retribuzione complessiva**, non si sono osservate delle importanti disparità, segnando il rapporto della retribuzione delle donne rispetto agli uomini pari a **1,00**. Nonostante questi valori rappresentino ancora una differenza minima tra retribuzioni maschili e femminili, è incoraggiante notare che tale rapporto è in aumento rispetto all'anno precedente, segnalando un progresso nella riduzione delle differenze retributive di genere.

IMPEGNO	POLITICA	OBIETTIVO
<b>Lavoro minorile</b>	IQT non utilizza alcuna forma di lavoro minorile, rifiutando l'impiego di personale di età inferiore all'età minima per l'ingresso nel mondo del lavoro prevista dalla legge del Paese in cui la prestazione lavorativa è eseguita.	<b>Zero impiego di lavoro minorile con verifica annuale tramite Report.</b>
<b>Lavoro forzato</b>	IQT rifiuta tutte le forme di lavoro forzato o obbligatorio e garantisce condizioni di lavoro conformi alle leggi e ai regolamenti vigenti. La prestazione di lavoro, sia ordinaria che straordinaria, è priva di qualsivoglia forma di coercizione fisica e/o psicologica.	<b>Adozione al 100% di condizioni di lavoro conformemente alle leggi e ai regolamenti vigenti con verifica annuale tramite Report.</b>
<b>Molestia</b>	IQT non tollera molestie od offese sessuali, personali, o di altra natura. Ciascun Destinatario rispetta la dignità personale, la sfera privata e i diritti della personalità di qualsiasi individuo e lavora con donne e uomini di nazionalità, culture, religioni e razze diverse.	<b>Zero segnalazioni di molestie o offese sessuali, personali o di altra natura con verifica annuale tramite Report.</b>
<b>Discriminazione</b>	IQT considera inaccettabile qualsiasi forma di discriminazione intesa come distinzione, esclusione o preferenza avente l'effetto di negare o alterare l'uguaglianza di possibilità o di trattamento nell'impiego o nella professione. È obiettivo di IQT consolidare un ambiente di lavoro caratterizzato dall'assenza di discriminazioni razziali, culturali, ideologiche, sessuali, fisiche, morali, religiose o di altra natura. Per IQT la diversità rappresenta un elemento strategico per la competitività aziendale e lo sviluppo delle proprie persone.	<b>Zero segnalazioni di qualsiasi forma di discriminazione con verifica annuale tramite Report.</b>
<b>Condizioni di lavoro giuste e favorevoli</b>	IQT garantisce una retribuzione equa e conforme ai requisiti di retribuzione minima prevista dai contratti collettivi e dalla normativa di riferimento, promuovendo politiche attive di prevenzione e contrasto del gender gap e di sostegno all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. IQT, inoltre, promuove un giusto equilibrio tra lavoro e vita privata, applicando strategie di flessibilità sul posto e orario di lavoro.	<b>Adozione al 100% di condizioni di lavoro conformemente alle leggi e ai regolamenti vigenti con verifica annuale tramite Report.</b>

<b>Libertà di associazione e contrattazione collettiva</b>	<p>IQT riconosce il diritto alla libera associazione e alla contrattazione collettiva e si impegna attivamente a contrastare ogni forma di abuso o discriminazione nei confronti di soggetti impegnati in attività di organizzazione o rappresentanza dei lavoratori.</p>	<p><b>Zero segnalazioni di qualsiasi forma di discriminazione nei confronti di soggetti impegnati in attività di organizzazione o rappresentanza dei lavoratori con verifica annuale tramite Report.</b></p>
<b>Salute e sicurezza sul lavoro</b>	<p>IQT si impegna a promuovere una cultura aziendale che garantisca idonee condizioni lavorative salutarie e igieniche. Considera inoltre la tutela di salute e la sicurezza valori fondamentali che caratterizzano l'agire dell'azienda nel suo complesso e adotta elevati standard di valutazione, prevenzione e gestione dei relativi rischi.</p>	<p><b>Zero infortuni con verifica annuale tramite Report.</b></p>
<b>Privacy</b>	<p>IQT si impegna a rispettare il diritto alla privacy e alla tutela dei dati e delle informazioni personali di tutti i soggetti coinvolti nelle proprie attività, con attenzione particolare ai clienti e nel rispetto assoluto delle normative in vigore.</p>	<p><b>Zero segnalazioni di violazioni di privacy con verifica annuale tramite Report.</b></p>
<b>Cultura e competenze</b>	<p>IQT si impegna a promuovere lo sviluppo del capitale umano attraverso l'attuazione di specifiche iniziative di formazione finalizzate alla crescita professionale e culturale dei propri dipendenti e dei soggetti coinvolti nelle attività dell'Azienda.</p>	<p><b>Formazione continua – minimo 4 ore di Formazione all'anno a risorsa con verifica annuale tramite Report e piano di comunicazione interna continuativa tramite post e articoli dedicati.</b></p>

# CATENA DI FORNITURA TRACCIABILE E CONTROLLATA

La catena di fornitura di IQT si sviluppa in relazione alla natura stessa del business, ovvero è legata sia alle attività operative degli uffici sia ai rapporti con i clienti e le stazioni appaltanti, oltre che con i partner industriali.

Nel corso del 2023, IQT Consulting S.p.A. ha continuato a selezionare i propri partner in base a una serie di fattori, compresi motivi strategici, necessità specifiche da soddisfare e requisiti tecnici e/o amministrativi.

I partner, oltre a fornire la documentazione richiesta per partecipare alle gare, sono tenuti ad aderire ai contenuti del **MOG 231** (Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo) e del **Codice Etico IQT**, mediante la firma di un apposito modulo. Contestualmente, viene fornita loro anche l'**informativa GDPR** per garantire il rispetto delle normative sulla protezione dei dati personali e per promuovere la trasparenza e la sicurezza delle informazioni scambiate tra le parti.

IQT gestisce i rapporti con i propri fornitori in linea con i **principi di eticità, responsabilità e sostenibilità** definiti all'interno della **Procedura Acquisito IQT**. La scelta dei partner viene prioritizzata in base alla loro idoneità tecnica e amministrativa e secondo i criteri ESG. Per garantire tale idoneità, IQT esegue ciclicamente **audit** sui propri fornitori, conformemente alle clausole contrattuali e con particolare attenzione alla documentazione sia amministrativa che ESG.



IQT Consulting S.p.A. ha intrapreso un progetto volto a diffondere e promuovere i principi di sostenibilità coinvolgendo i propri fornitori, gestendo gli impatti ambientali, sociali ed economici all'interno della catena di approvvigionamento e impegnandosi ad acquisire materiali e beni secondo criteri sostenibili, etici e responsabili. La conformità ai principi di sostenibilità è garantita dalle **Linee Guida e Procedura**

**per gli Acquisti Sostenibili** elaborati da IQT nell'anno 2021. Nello specifico, IQT si impegna nei seguenti ambiti:

- coinvolgimento dei fornitori sulle tematiche di sostenibilità, incentivandoli a utilizzare prodotti ecosostenibili;
- inserimento di criteri di sostenibilità nel sistema di valutazione dei fornitori (Vendor Rating);
- acquisto di beni e servizi che riflettono specifiche e standard ambientali riconosciuti, al fine di perseguire il miglioramento continuo delle pratiche interne di approvvigionamento;
- utilizzo di prodotti con un impatto minimo sull'ambiente, inclusi articoli di cancelleria, mezzi di trasporto e attrezzature informatiche ed elettriche, avvalendosi della collaborazione di aziende che promuovono il recupero dei rifiuti per prodotti rigenerati;
- promozione dell'approvvigionamento da fornitori locali per ridurre l'impatto ambientale derivante dai trasporti;
- fornitura di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili per tutte le sedi;
- preferenza per fornitori con un rating ESG più elevato durante la fase di scouting e valutazione continua.

Attraverso queste azioni, IQT dimostra il suo impegno a integrare i principi di sostenibilità lungo tutta la catena di approvvigionamento, promuovendo pratiche responsabili, eco-compatibili e favorendo la collaborazione con fornitori che condividono gli stessi valori.

IQT ha rafforzato negli anni il suo impegno per la sostenibilità degli acquisti attraverso l'aggiornamento della procedura relativa. Inoltre, l'azienda ha implementato un **Vendor Rating**, un sistema di valutazione dei fornitori che tiene conto di criteri quali l'affidabilità, la qualità dei prodotti e servizi forniti, nonché le pratiche sostenibili adottate. In questo senso la scelta è orientata verso coloro che forniscono prodotti con marchi ecologici come l'Ecolabel UE e fornitori in possesso di certificazioni ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 ed altre certificazioni.

## SVILUPPO VENDOR RATING SOSTENIBILE



IQT si impegna a migliorare costantemente i parametri di sostenibilità applicati al Vendor Rating coinvolgendo tutti i colleghi. A tale scopo, in collaborazione con il Team di Sostenibilità, si prevede di monitorare gli acquisti e i relativi consumi annualmente, individuare azioni migliorative concrete anche con il supporto dei settori di competenza e stabilire gli obiettivi futuri da raggiungere. L'obiettivo è garantire un approccio continuo e mirato all'integrazione dei criteri di sostenibilità nella valutazione dei fornitori, coinvolgendo tutte le parti interessate all'interno di IQT.

Nel 2023 l'Azienda ha svolto il proprio business con la partecipazione di circa **700 fornitori attivi**. IQT predilige la scelta di acquisti nazionali, dando la priorità ai fornitori delle zone limitrofe agli indirizzi di consegna. Questo approccio dimostra l'impegno costante nel sostenere l'economia locale e contribuire allo sviluppo delle comunità in cui opera.

Nel corso del 2023 il totale dei nuovi fornitori delle BU di IQT valutati utilizzando criteri di sostenibilità ambientale è di 43, pari al 38% del totale, 5 punti percentuali in più rispetto all'anno precedente. I nuovi fornitori

valutati secondo criteri sociali, invece, sono stati 17, il 15% circa del totale, raddoppiando la percentuale rispetto al 2022<sup>11</sup>.

Inoltre, durante il corso dell'anno, IQT ha dato il via ad un progetto interno per coinvolgere maggiormente i fornitori sulle tematiche di sostenibilità. Questo progetto consiste nella redazione di un questionario per i vendor su diverse tematiche (amministrative, sicurezza, gestione delle risorse umane, ecc.) e l'erogazione a tutti i fornitori di appositi webinar riguardo la strategia di sostenibilità di IQT, il piano e i relativi obiettivi.

Per quanto riguarda **TFE Ingegneria S.r.l.**, la politica aziendale per la gestione della qualità garantisce l'affidabilità dei fornitori della Società e l'aderenza dei prodotti e servizi alle specifiche di acquisto. La società limita l'outsourcing a situazioni straordinarie, mantenendo in-house i processi di sua competenza. Per garantire la conformità dei fornitori ai requisiti dei prodotti e delle prestazioni, TFE stabilisce anche modalità di scelta, valutazione e sorveglianza dei fornitori.

L'approvvigionamento della Società riguarda principalmente beni strumentali, apparecchiature per prove, controlli, collaudi e diagnosi, oltre a servizi quali consulenza, trasporti e noleggi. Per i materiali e servizi considerati secondari, i fornitori non vengono qualificati in quanto la scelta dipende da parametri come la vicinanza alla sede, le condizioni economiche e le eventuali certificazioni a garanzia del prodotto finito.

Per garantire la qualità, tutti i materiali provenienti dai fornitori destinati all'utilizzo da parte di TFE sono sottoposti a un controllo accurato prima del loro utilizzo. Questa attenzione ai fornitori e all'approvvigionamento contribuisce al mantenimento degli elevati standard qualitativi che la società si prefigge di offrire nei suoi progetti e servizi.

Infine, anche la neoacquisita **HMR Group** opera un'accurata selezione dei fornitori, secondo i criteri di competenza e puntualità, grado di collaborazione e disponibilità. In particolare, la Società predilige i fornitori locali (adiacenti il luogo della sede principale) per l'approvvigionamento dei materiali di consumo. L'obiettivo di HMR è quello di intensificare le attività di verifica dei fornitori e di creare un elenco di essi di più agile utilizzo.

<sup>11</sup> Per le Business Unit E-Grid e Fiber Networks sono stati considerati esclusivamente i fornitori che effettuano servizi che necessitano di sopralluoghi in Site, rilievi e Attività di Cantiere.

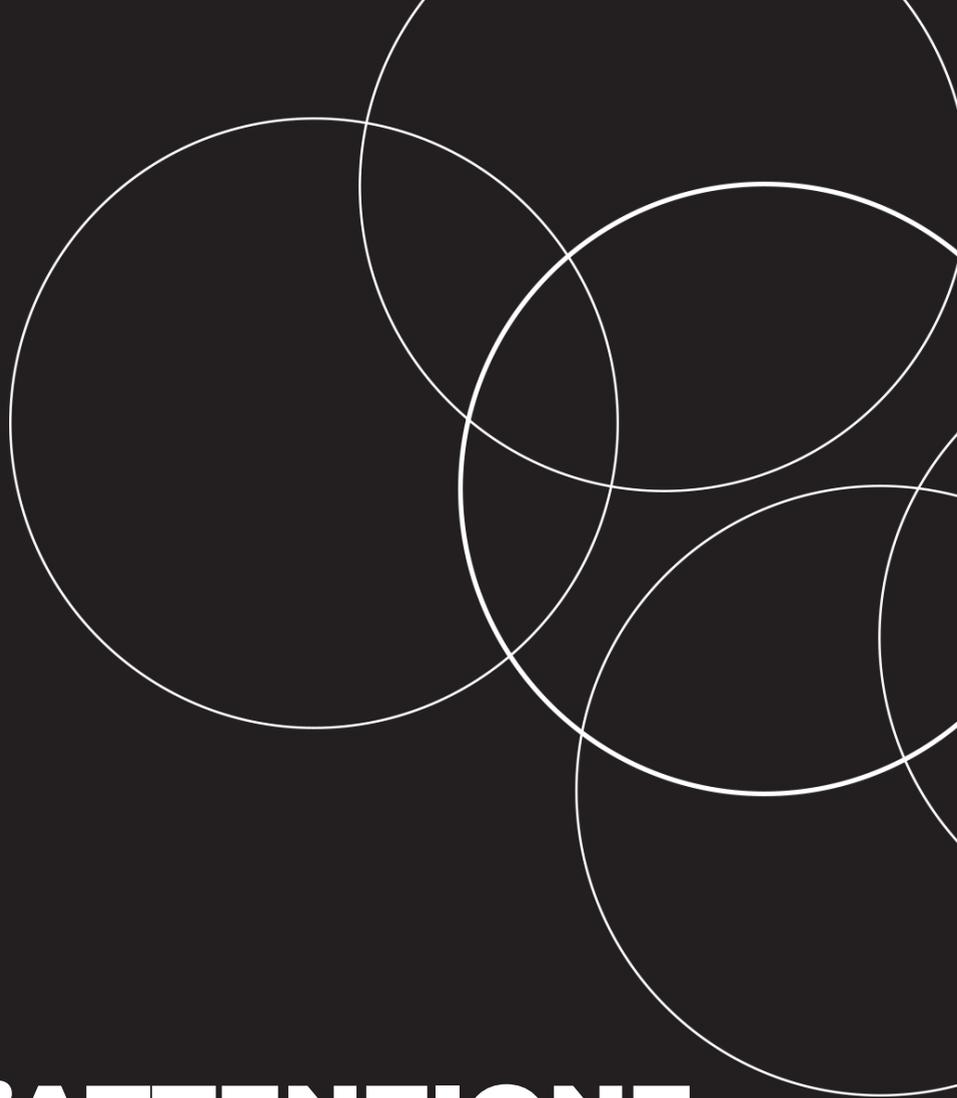
# SUPPORTO ALLE COMUNITÀ LOCALI

IQT riconosce l'importanza del supporto alle comunità locali come parte del suo impegno verso la sostenibilità. Nel corso del 2022, l'Azienda ha dimostrato il suo sostegno attraverso donazioni significative a diversi enti beneficiari.

In particolare, IQT Consulting S.p.A. ha contribuito alla campagna *"For Nature For Us"* del WWF Italia, al fine di preservare e proteggere l'ambiente per un futuro più sano. Inoltre, ha offerto il proprio supporto alle emergenze umanitarie attraverso la Croce Rossa Italiana, collaborando anche con il comitato di Rovigo della Croce Rossa Italiana, in accordo con Confindustria di Rovigo, per il contributo all'acquisto di un'ambulanza, inaugurata l'8 settembre del 2023. Inoltre, l'azienda ha sostenuto la Fondazione AIRC nella lotta e nella ricerca contro i tumori.

Nonostante la frammentazione delle sedi sul territorio italiano, l'Azienda dimostra il suo impegno a creare un impatto positivo sulle comunità circostanti attraverso il sostegno a organizzazioni benefiche ed enti locali e l'attenzione agli acquisti locali.

Continuare a promuovere e potenziare le iniziative di responsabilità sociale aziendale sarà uno degli obiettivi chiave di IQT per il futuro, al fine di raggiungere una maggiore coesione e impatto positivo sulle comunità locali nei territori in cui opera.



**L'ATTENZIONE  
VERSO  
L'AMBIENTE**

Il Gruppo IQT si impegna per una **gestione delle risorse e dei consumi efficiente e responsabile**, oltre che in linea con i principi di **Sostenibilità ambientale ed economia circolare**.

Sebbene l'impatto ambientale del Gruppo possa sembrare limitato a causa della natura del suo business, IQT è fortemente consapevole dell'importanza di operare in modo sostenibile e di ridurre al minimo l'utilizzo delle risorse. Per raggiungere questo obiettivo, IQT si impegna a monitorare costantemente i dati ambientali per comprendere e migliorare la propria **Environmental footprint**.

In IQT Consulting S.p.A., i consumi energetici vengono valutati regolarmente attraverso l'Analisi ambientale, che identifica gli aspetti ambientali, verifica la conformità alla normativa e stabilisce un piano di miglioramento. La Società è sottoposta ad audit e visite di sorveglianza per garantire la conformità alla certificazione ISO 14001, ottenuta nel 2018, e ha anche conseguito la certificazione ISO 14064 per la Carbon Footprint di Organizzazione nel luglio 2020, avviando un percorso per ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>.

La gestione responsabile ed efficiente delle risorse e dei consumi è garantita da un corpo procedurale redatto ad hoc da IQT, che fissa le **linee guida e le prassi aziendali finalizzate all'identificazione, gestione e monitoraggio degli impatti dell'attività aziendale** sull'ambiente. Costituiscono esempi in tal senso: la **Politica Ambientale**, il **Registro degli impatti ambientali e l'Analisi ambientale**.

Nel 2022, IQT ha, inoltre, redatto e diffuso le linee guida per il comportamento sostenibile in azienda, riassumendo e proponendo dei comportamenti in linea con i principi di sostenibilità al fine di guidare e sensibilizzare tutte le persone del Gruppo IQT. A seguito della pubblicazione delle linee guida, per verificare l'attuazione delle stesse, sono stati eseguiti ulteriori audit e diffuso in tutte le bacheche delle sedi IQT i **"Tips di comportamento sostenibile"** tramite dei poster.

# SUSTAINABLE BEHAVIOUR



### LIGHTING

DAYLIGHTING

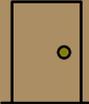


TURN OFF THE LIGHT



### DOOR TIPS

CLOSE THE DOOR



### HEATING - COOLING

OUTSIDE TEMP. FOR CLOTHES



SET BACK THE THERMOSTAT



**19°**  
in winter

### VENTILATION

USE NATURAL VENTILATION

5 min every hour



DONT LOCK AIR PASSAGE



### POWER TIPS

UNPLUG THE CHARGER FROM THE OUTLET AFTER CHARGING



SHUT OFF EQUIPMENT WHEN NOT IN USE



### KITCHENETTE

SHARE DEVICES AND USE CLOTH PLACEMAT



LOW POWER



### PRINT TIPS

CHECK THE PAINT PREVIEW



REUSE DISCARDED SHEET



### DIGITAL TECHNOLOGY

CLEAN MAILING LIST



LINK TO FILES ONLINE



### WASTE MANAGEMENT

USE REUSABLE PLATES



### WATER TIPS

TURN OF THE TAP



USE COLD WATER



### SUSTAINABLE MOBILITY

CAR POOLING



### CONTINUOUS IMPROVEMENT

YOUR PROPOSALS OR INITIATIVES TO THE FOLLOWING EMAIL ADDRESS:

 [comitatodisostenibilita@iqtconsulting.it](mailto:comitatodisostenibilita@iqtconsulting.it)

# EFFICIENZA ENERGETICA E ADATTAMENTO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Per il Gruppo IQT, la gestione responsabile dei consumi e la riduzione delle emissioni sono elementi fondamentali per contribuire alla sostenibilità ambientale, promuovere la mobilità sostenibile e affrontare le sfide del cambiamento climatico.

## GESTIONE DEI CONSUMI

Nel corso del 2023, il Gruppo ha registrato un consumo energetico complessivo di **6.494 GJ**, di cui **5.372 GJ** provenienti da IQT (pari al 82,9% del totale), **416 GJ** da TFE (pari al 6,4% del totale) e **695 GJ** da HMR (il 10,7% del totale). Nonostante per IQT i consumi siano diminuiti del 8,0% rispetto all'anno precedente, il consumo energetico del Gruppo è aumentato del 4% rispetto al 2022, a causa dell'ampliamento di perimetro e l'inclusione della nuova Società nella raccolta dei dati e all'aumento dei consumi di TFE pari al 6,4%.

Data la natura del business, la maggior parte dei consumi, circa l'87,9%, è attribuibile all'utilizzo di combustibili **per l'autoparco aziendale delle Società** e per il **riscaldamento delle sedi di IQT e HMR**, mentre la quota rimanente è dovuta all'uso di energia elettrica da parte del Gruppo, imputabile al funzionamento dell'impianto di **illuminazione dei locali**, al funzionamento dei **server** e per la maggior parte degli uffici, ai sistemi di **riscaldamento e raffrescamento** e per l'utilizzo di tutte le **apparecchiature in dotazione ai dipendenti**.

IQT anche per il 2023 ha stipulato un **contratto di energia elettrica** che certifica l'approvvigionamento del 100% **da fonte rinnovabile** per tutte le proprie sedi e uffici, raggiungendo quindi un 98,2% di energia elettrica rinnovabile utilizzata (considerando anche i consumi della flotta auto).

Anche per HMR, da Dicembre 2023 il 100% di energia elettrica acquistata proviene da fonti rinnovabili con certificazione GO.

La tabella seguente mostra i consumi energetici del Gruppo IQT nell'anno 2023. Si evidenzia che la metodologia di calcolo è stata riportata all'interno della nota metodologica.

CONSUMO DI ENERGIA GRUPPO IQT	U.M.	2022	2023
<b>Totali</b>	<b>GJ</b>	<b>6.245</b>	<b>6.494</b>
Da combustibili non rinnovabili	GJ	5.371	5.485
<b>(%)</b>	<b>%</b>	<b>86,01%</b>	<b>84,47%</b>
Benzina (autotrazione)	GJ	580	542
Diesel (autotrazione)	GJ	3.555	3.723
Metano	GJ	1.237	1.221
Da Energia elettrica	GJ	873	1.009
<b>(%)</b>	<b>%</b>	<b>13,99%</b>	<b>15,53%</b>
Energia elettrica totale	GJ	873	1.009
Energia elettrica acquistata	GJ	873	1.009
di cui da fonte rinnovabile certificata (%)	%	71,55%	63,17%
Energia da fonte rinnovabile su totale consumi energetici (%)	%	10,01%	11,42%

Per l'anno 2023, l'**intensità energetica del Gruppo**, calcolata come il rapporto tra il consumo totale di energia in GJ sul numero totale di dipendenti durante l'anno di rendicontazione, è pari a **15,9 GJ/n. di dipendenti**.

INTENSITÀ ENERGETICA SUL NUMERO DI DIPENDENTI	UDM	2022	2023
Gruppo IQT	GJ/N.	17,9	15,9
IQT	GJ/N.	18,8	15,2
TFE	GJ/N.	10,6	10,1
HMR	GJ/N.	NA	49,6

**Nel 2023 IQT ha proseguito nella realizzazione di un progetto finalizzato all'efficientamento di tutte le sedi, con l'obiettivo di monitorare e ridurre i consumi energetici.** Sono, inoltre, attualmente in fase di elaborazione delle linee guida per l'uso responsabile di energia all'interno degli uffici, volte al coinvolgimento dei dipendenti in azioni concrete per promuovere un consumo responsabile e sostenibile a tutti i livelli.

Inoltre, nel 2023, IQT ha inserito nel proprio parco auto veicoli elettrici, ordinando quattro veicoli, di cui due già consegnati nello stesso anno.

I consumi energetici di IQT sono valutati regolarmente nell'ambito dell'**Analisi ambientale**, in cui vengono monitorate le sedi operative, identificati gli aspetti ambientali, valutata la conformità alla normativa ambientale applicabile e definito un piano di miglioramento. Per un ulteriore monitoraggio delle performance ambientali, anche esterne, il **Sistema Ambientale è oggetto di audit** e IQT è soggetta a **visite di sorveglianza per confermare il corretto e sostenibile utilizzo dell'energia e la compliance alla ISO 14001**, certificazione ottenuta nel 2018 a cui il Sistema si allinea.

L'attenzione per l'ambiente e, in particolare, nella riduzione dei consumi energetici si concretizza anche nell'acquisto di dispositivi informatici **IT Energy Star** e **TCO Certified**, a garanzia della loro **efficienza energetica**. Inoltre, IQT, in linea con il principio del "Product life extension" dell'economia circolare ha avviato un **programma** che prevede la cessione ai dipendenti dei dispositivi non più utilizzabili in azienda, ma ancora validi per uso personale, in modo da favorire la **cultura del riciclo** e del rispetto dei principi di Sostenibilità.

## DATACENTER GREEN

Dal 2022, è attivo il **datacenter aziendale** della sede di Rovigo, rilocato dal 2021 presso un datacenter già esistente situato nella città di Milano. Il centro dati milanese **fa parte del 6% dei Data Center meno inquinanti al mondo.**

Tale scelta ha permesso di **ridurre l'impatto energetico legato della gestione dei servizi IT** sia sfruttando l'economia di scala sia per i particolari accorgimenti tecnici adottati, in linea con i principi di **Sostenibilità ambientale** e finalizzati alla **riduzione dell'inquinamento**, optando per un'alimentazione tramite **energia proveniente unicamente da fonti rinnovabili**. Grazie a un innovativo sistema di raffreddamento, il data center è caratterizzato da un'**elevata efficienza energetica (Power Use Effectiveness PUE 1,25)**: ogni anno vengono risparmiate 3.000 tonnellate di emissioni di anidride carbonica.

## EMISSIONI

Il Team di sostenibilità ha infatti l'obiettivo e la responsabilità di **monitorare, rendicontare e sviluppare piani di miglioramento dei consumi energetici e delle emissioni di CO2**, per identificare i target di riduzione più idonei, oltre che un **piano di rientro e compensazione**. Lo stesso Team collabora inoltre con la funzione del Sistema Integrato e con l'Energy Manager a tal fine.



### Environment

- **CARBON FOOTPRINT** - ISO 14064 (monitoraggio delle emissioni di CO2 - Questionari ai dipendenti - Cruscotti)
- Nomina del **Mobility Manager** - Redazione del PSCL - Piano spostamento Casa/Lavoro
- Noleggio di auto elettriche
- Piantumazione Bosco Urbano a Rovigo
- Acquisto di Energia da fonti rinnovabili per tutte le sedi IQT
- Sensibilizzazione alla raccolta differenziata
- Progetto Plastic Free e installazione degli erogatori di acqua
- Corretto smaltimento dei rifiuti tecnologici
- Gadget sostenibili

Nel 2022, il Team ha pubblicato il primo Report di **rendicontazione delle emissioni di CO2** tenendo in considerazione gli impatti del Gruppo che si limitano all'organizzazione (es. uffici/sedi) e non sono connessi all'erogazione dei servizi offerti. Per il 2023 si è provveduto ad integrare le informazioni, ampliando il perimetro anche a HMR.

Il Report annuale sulle emissioni viene di norma messo a confronto con il report dell'anno precedente così da identificare le maggiori fonti inquinanti e valutare le azioni necessarie da implementare per il **miglioramento delle performance ambientali aziendali**. Il Team di Sostenibilità ha inoltre sviluppato un **cruscotto digitale di monitoraggio dei dati e delle emissioni**.

Al fine di rispondere alle richieste del mercato per una **rendicontazio-**

**ne trasparente delle performance ambientali** tramite **questionari e documentazione specifica**, dal 2020 IQT elabora le emissioni di CO<sub>2</sub> dell'Organizzazione **all'interno di report, redatti per il mantenimento della ISO 14064** relativa alla **Carbon Footprint** di Organizzazione. Tale documento, ha posto le basi per un percorso di IQT volto alla **riduzione delle proprie emissioni di CO<sub>2</sub>** nell'ambiente. I risultati vengono poi condivisi esternamente con i clienti, oltre che con i dipendenti tramite gli appositi strumenti interni.

La rendicontazione delle emissioni di CO<sub>2</sub> ha permesso di **comprendere il livello di impatto** dei consumi energetici di IQT sull'ambiente. Lo stesso esercizio è stato eseguito anche nel 2023 con lo scopo di **efficiare i consumi e ridimensionare le emissioni di organizzazione** tramite il loro monitoraggio.

Sia i risultati ottenuti che il piano di miglioramento vengono riportati nelle **analisi ambientali** che IQT elabora annualmente.

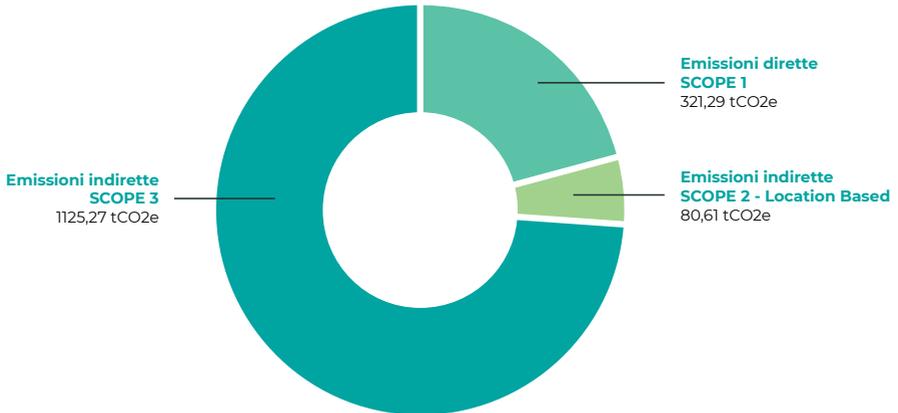
Nel corso del 2023, **il Gruppo IQT** ha prodotto un totale di emissioni (Scope 1, Scope 2 e Scope 3) pari a **1.527 tonnellate di CO<sub>2</sub>e** secondo la metodologia Location Based e a 1.423 tonnellate di CO<sub>2</sub>e con il metodo Market Based<sup>12</sup>. In particolare, **IQT** ha generato **1.299 tonnellate di CO<sub>2</sub>e** (85,1% del totale), dato in aumento rispetto all'anno precedente a causa dell'incremento produttivo, mentre **TFE** e **HMR** hanno generato, rispettivamente, **129 tCO<sub>2</sub>e** e **99 tCO<sub>2</sub>e**<sup>13</sup>.

**Il 21,0% è dato dal consumo di combustibili** e costituisce la quota di emissioni dirette (emissioni di Scope 1). Esse risultano pari a **321 tCO<sub>2</sub>e**, valore in leggera diminuzione rispetto al 2022, a causa di un decremento dei consumi di combustibili sia nelle sedi di IQT che nell'utilizzo delle auto aziendali. Sul totale di emissioni dirette, le emissioni da combustione mobile rappresentano l'80,2%, mentre le emissioni da combustibile stazionario il 19,1% e le emissioni fuggitive lo 0,7%.

<sup>12</sup> Per calcolare le emissioni Scope 2 il GHG Protocol prevede due diverse metodologie: Location Based e Market Based. Il metodo Location Based permette di descrivere l'intensità media delle emissioni di GHG in una particolare area geografica, basandosi su fattori di emissioni medi che descrivono le diverse fonti di produzione di energia presente in rete. Invece, il metodo Market Based permette di descrivere le emissioni attraverso fattori che riflettono l'energia elettrica che l'organizzazione ha scelto tramite contratti di fornitura.

<sup>13</sup> Le emissioni riportate sono calcolate secondo il metodo del Location Based.

## Emissioni Gruppo IQT 2023 (tCO<sub>2</sub>e)



**Il 79,0% delle emissioni, invece, è indiretto** (emissioni di Scope 2 e Scope 3) e deriva dal consumo di energia elettrica acquistata e dalle emissioni a monte e a valle dell'attività del Gruppo. Le emissioni indirette di **Scope 2** calcolate con il metodo Location Based per il 2023, risultano pari a **81 tonnellate di CO<sub>2</sub>e** mentre, secondo la metodologia Market Based, esse risultano pari a 37,05 tonnellate di CO<sub>2</sub>e in quanto IQT si approvvigiona per il 100% da energia certificata GO<sup>14</sup>. Rispetto all'anno precedente, le emissioni di Scope 2 sono aumentate del 36,3% a causa dell'ampliamento di perimetro del Gruppo includendo la nuova società acquisita e i consumi della nuova sede di Napoli.

Il maggior contributo alla carbon footprint è dato dalle emissioni indirette Scope 3 per tutte le Società, che per il 2023 ammontano a **1125 tCO<sub>2</sub>e**, aumentando significativamente rispetto al 2022. Questa variazione è dovuta a diversi fattori, tra cui l'ampliamento del perimetro del Gruppo, l'integrazione di categorie aggiuntive non rendicontate precedentemente (emissioni dirette da trasporto downstream) e ad aumenti significativi all'interno di categorie specifiche.

<sup>14</sup> Sono escluse dallo Scope 2 le emissioni derivanti dall'energia elettrica utilizzata dal parco auto elettrico aziendale in quanto risultate non rilevanti.

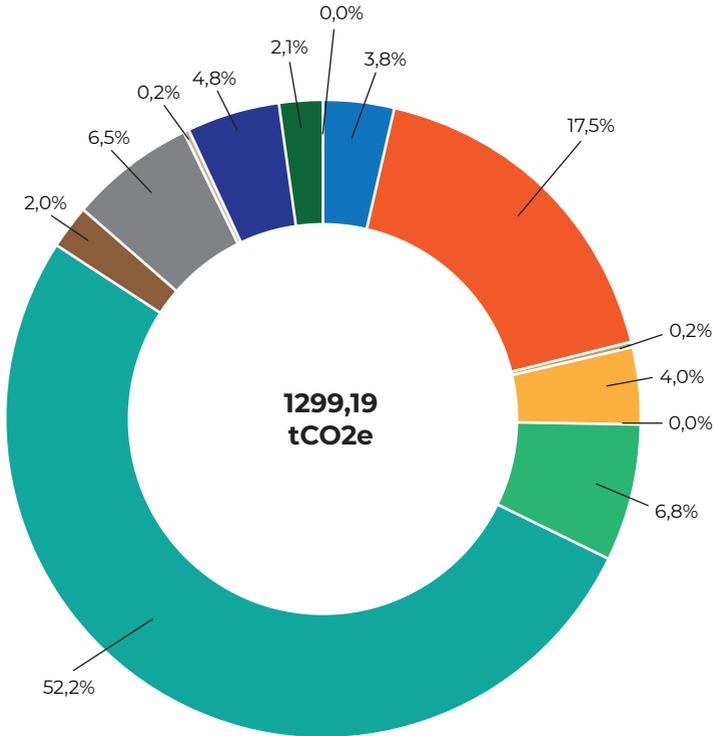
Lo Scope 3 del Gruppo include le seguenti emissioni: trasporti upstream di beni e servizi acquistati dall'organizzazione, emissioni upstream legate alla flotta auto in categoria 1, trasporti downstream di beni e servizi utilizzati dall'organizzazione (ossia il trasporto verso il conferimento in discarica, riciclo o recupero dei prodotti dismessi dopo le attività lavorative), trasporto dei dipendenti nel tragitto casa-lavoro e l'impatto dello smartworking, i trasporti per trasferte e missioni lavorative<sup>15</sup>.

Il dato più rilevante per tutte le Società del Gruppo rimane quello associato alle emissioni generate dal pendolarismo dei dipendenti (commuting), valore aumentato nell'anno di riferimento. In particolare, per IQT il pendolarismo dei dipendenti è aumentato del 74,2% a causa dell'incremento dei km percorsi durante l'anno e un cambio di metodologia di calcolo. Anche le emissioni derivanti dai viaggi di lavoro hanno registrato un aumento del 88,3% causato dall'aumento dei km percorsi via aereo e all'aggiornamento della metodologia di calcolo utilizzata.

Inoltre, le emissioni derivanti dal telelavoro sono aumentate del 84,5% rispetto al 2022 a causa di una maggiore precisione nella raccolta del dato e dell'aumento del numero di ore concesse di smartworking.

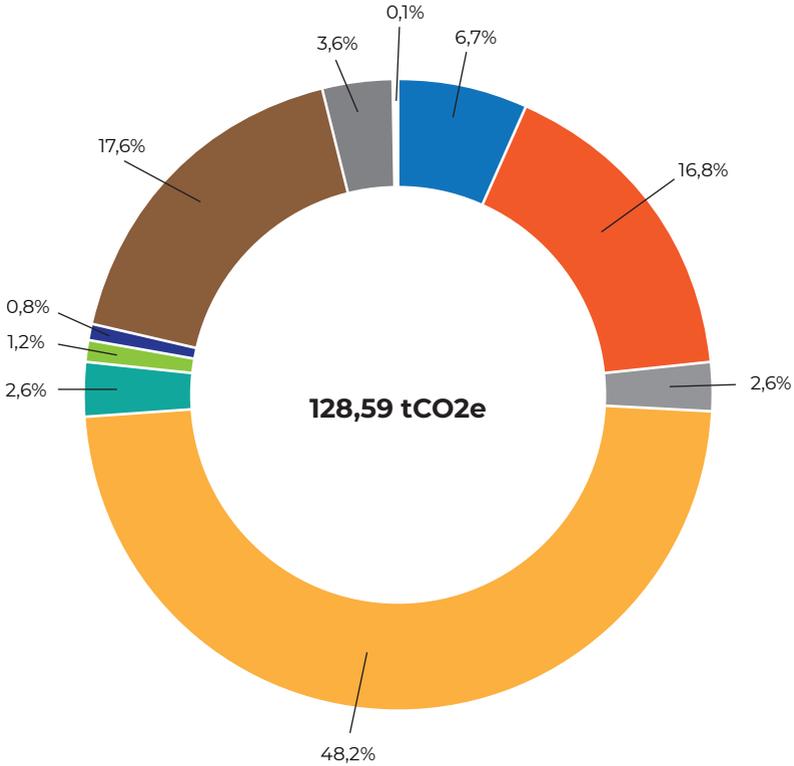
<sup>15</sup> Sono escluse dalla Categoria 3 i viaggi di clienti e visitatori nelle sedi dell'organizzazione, in quanto non vi è presente una rendicontazione puntuale per tale subcategoria.

### Emissioni generate per tipologia 2023 - IQT (tCO2e)



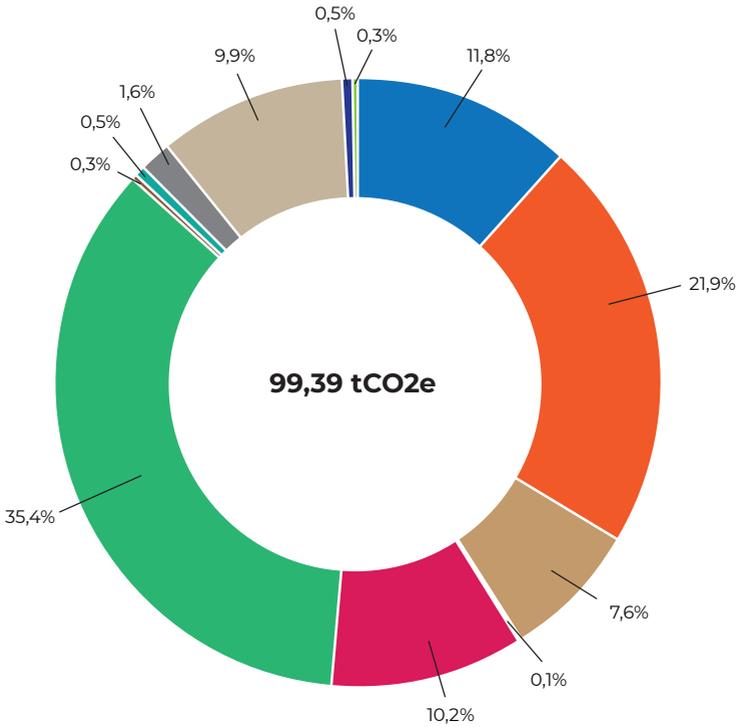
- Emissioni dirette da combustione stazionaria
- Emissioni dirette da combustione mobile
- Emissioni dirette fuggitive
- Emissioni indirette da elettricità importata (location-based)
- Emissioni indirette da trasporto upstream (fuel combustion)
- Emissioni indirette da trasporto upstream (veicoli scope 1)
- Emissioni indirette da pendolarismo dei dipendenti - viaggi casa/lavoro
- Emissioni indirette da pendolarismo dei dipendenti - telelavoro
- Emissioni indirette per viaggi di lavoro
- Emissioni indirette da merci acquistate
- Emissioni indirette dalla produzione e distribuzione di vettori energetici Categoria 1 e 2 (location-based)
- Emissioni indirette da uso beni strumentali (dispositivi informatici)
- Emissioni indirette da smaltimento o trattamento dei rifiuti

### Emissioni generate per tipologia 2023 - TFE (tCO2e)



- Emissioni dirette da combustione mobile
- Emissioni indirette da elettricità importata (location-based)
- Emissioni indirette da trasporto upstream (veicoli scope 1)
- Emissioni indirette da pendolarismo dei dipendenti - viaggi casa/lavoro
- Emissioni indirette da pendolarismo dei dipendenti - telelavoro
- Emissioni indirette per viaggi di lavoro
- Emissioni indirette da merci acquistate
- Emissioni indirette dalla produzione e distribuzione di vettori energetici Categoria 1 e 2
- Emissioni indirette da uso beni strumentali (dispositivi informatici)
- Emissioni indirette da smaltimento o trattamento dei rifiuti

## Emissioni generate per tipologia 2023 - HMR (tCO<sub>2</sub>e)



- Emissioni dirette da combustione stazionaria
- Emissioni dirette da combustione mobile
- Emissioni indirette da elettricità importata (location-based)
- Emissioni indirette da trasporto upstream (fuel combustion)
- Emissioni indirette da trasporto upstream (veicoli scope 1)
- Emissioni indirette da pendolarismo dei dipendenti - viaggi casa/lavoro
- Emissioni indirette da pendolarismo dei dipendenti - telelavoro
- Emissioni indirette per viaggi di lavoro
- Emissioni indirette da merci acquistate
- Emissioni indirette dalla produzione e distribuzione di vettori energetici Categoria 1 e 2 (location-based)
- Emissioni indirette da uso beni strumentali (dispositivi informatici)
- Emissioni indirette da smaltimento o trattamento dei rifiuti

Sulla base dei risultati ottenuti, il Gruppo si è proposto di ottimizzare la raccolta e la rendicontazione dei dati primari, aumentare progressivamente la performance ambientale della flotta aziendale ed introdurre un possibile sistema di monitoraggio degli indicatori delle emissioni di CO<sub>2</sub>e, valutare l'acquisto di energia elettrica da fonti 100% rinnovabili (quindi con Garanzia d'Origine) anche per TFE Ingegneria.

Nel 2023, l'indice delle emissioni sul totale dei dipendenti è pari a **3,743 tCO<sub>2</sub>e/n.** dipendenti per il Gruppo, a causa di un aumento non proporzionale tra le emissioni generate e il numero di dipendenti del Gruppo.

INTENSITÀ EMISSIONI SUI DIPENDENTI	UDM	2022	2023
<b>Gruppo IQT</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e/N.</b>	<b>2,874</b>	<b>3,743</b>
IQT	TCO <sub>2</sub> E/N.	2,927	3,680
TFE	TCO <sub>2</sub> E/N.	2,429	3,136
HMR	TCO <sub>2</sub> E/N.	NA	7,099

Inoltre, anche per l'anno corrente, IQT ha completato con successo la compilazione del **questionario CDP (Carbon Disclosure Project)**, dimostrando il proprio impegno nella valutazione e comunicazione delle informazioni relative alle emissioni di carbonio e all'impatto ambientale. La partecipazione al CDP evidenzia l'attenzione di IQT alla sostenibilità e alle azioni concrete per affrontare le sfide legate al cambiamento climatico.

Infine, IQT dispone di un Piano di Miglioramento per il biennio 2023/2024 al fine di ridurre i consumi e le relative emissioni con particolare attenzione agli spostamenti casa-lavoro. Inoltre, per i prossimi anni l'Azienda si impegna a definire la **strategia di decarbonizzazione** con degli obiettivi quantitativi a breve, medio e lungo termine e ad implementare un sistema premiante per i dipendenti più virtuosi.

## MOBILITÀ SOSTENIBILE DI IQT

Rispetto al **totale delle emissioni generate** da IQT, infatti, il contributo principale è imputabile al pendolarismo dei dipendenti, ai trasporti IQT e ai viaggi di lavoro.

Al fine di portare ad una riduzione significativa delle emissioni, a settembre 2021 è stata dunque introdotta in azienda la figura del **Mobility Manager**, di riferimento per la **promozione di forme di mobilità sostenibile e per la sensibilizzazione** verso tali tematiche di dipendenti e collaboratori. Inoltre, per incentivare la **mobilità sostenibile**, nel 2023 sono state ordinate 4 macchine elettriche, di cui 2 già consegnate durante l'anno.

Con il supporto del Mobility Manager, IQT ha redatto il secondo **“Piano Spostamento Casa Lavoro” 2023-2024** (“PSCL”), finalizzato all'individuazione di forme alternative di mobilità green e sostenibili con il supporto delle persone IQT.

In seguito alla redazione del primo PSCL nel 2021, IQT Consulting S.p.A. ha preso in considerazione diverse iniziative proposte, tra cui **consentire alle risorse di usufruire del lavoro agile fino a 12 giorni al mese**. Inoltre, è stata valutata l'installazione di rastrelliere per biciclette presso la sede di Rovigo (via L. Einaudi) e un sistema per la gestione del Car Pooling. Si è anche preso in considerazione un sistema premiante per riconoscere le risorse più virtuose. Infine, la Società è in attesa di aggiornamenti riguardo all'ampliamento della pista ciclabile per la sede di Rovigo.

Per un'analisi più dettagliata, anche nel corso del 2023 la Società ha sottoposto ai propri dipendenti e collaboratori un **questionario per lo spostamento casa/lavoro** – cd. *“commuting”* - relativamente al periodo 2022-2023 con il fine di incentivare forme di spostamento *green*, in tutte le sedi IQT. All'indagine per la redazione del Piano Spostamento Casa Lavoro **ha partecipato il 60% della popolazione aziendale** (tra dipendenti e collaboratori).

Dal sondaggio è emerso come i dipendenti preferiscano lo svolgimento dell'attività lavorativa in **smart-working** in una percentuale vicina al 72%. Inoltre, il **74%** dei dipendenti utilizza la propria auto per recarsi nel luogo di lavoro e il 54% circa è soddisfatto o molto soddisfatto dell'attuale modalità di spostamento.

È stata poi valutata la propensione al cambiamento nel modo di trasporto attuale verso modalità di trasporto più sostenibili: a piedi, in bici, con i mezzi pubblici e micro-mobilità. I dipendenti hanno anche avuto modo di sottolineare per ciascuna di queste nuove categorie i fattori

che li renderebbero più propensi nel cambiamento di utilizzo.

Sono fondamentali per il successo delle possibili iniziative le seguenti caratteristiche: sicurezza lungo il percorso, infrastrutture stradali adeguate, compagnia durante il tragitto, programmi premianti o di gaming, incentivi o sconti per biciclette o bici elettriche, parcheggi protetti per le bici e punti di ricarica per le e-bike, maggiore puntualità e frequenza dei mezzi pubblici con coincidenze adeguate, agevolazioni per gli abbonamenti, fermate vicine agli uffici e alle abitazioni e servizi di micro-mobilità a costi accessibili sia al ritiro che alla consegna del mezzo.

Alla luce delle informazioni raccolte e con l'obiettivo di sensibilizzare i collaboratori di Rovigo ad una mobilità più sostenibile, IQT ha individuato differenti **potenziali soluzioni per ridurre l'utilizzo del mezzo proprio da implementare nei prossimi anni**. Ad esempio, per l'anno 2024 sono previsti la selezione di una nuova sede per Rovigo ben collegata con le infrastrutture e i mezzi pubblici, la creazione di stalli per le biciclette e il dialogo con enti pubblici e aziende per migliorare le infrastrutture viabilistiche. Inoltre, sono previsti nel futuro incentivi e/o sconti per l'acquisto di bici e bici elettriche, nonché agevolazioni per abbonamenti a mezzi pubblici.

# LA GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE

Nonostante l'impatto ambientale diretto del Gruppo IQT sia relativamente basso considerando la natura stessa del business (servizi di consulenza), la gestione responsabile delle risorse, in particolare dei **consumi idrici** e della **gestione dei rifiuti**, risulta essere rilevante per l'azienda. L'impegno a ridurre al minimo l'utilizzo dell'acqua e ad ottimizzare il suo consumo non solo contribuisce al risparmio delle risorse naturali, ma dimostra anche la **responsabilità ambientale** dell'azienda verso la comunità e l'ambiente circostante. La gestione efficiente dei rifiuti, con un'attenzione particolare al riciclo e al corretto smaltimento, consente a IQT di ridurre il proprio impatto ambientale complessivo e di contribuire alla promozione di pratiche sostenibili all'interno del settore dei servizi. IQT riconosce che anche le aziende con un basso impatto ambientale possono svolgere un ruolo significativo nella protezione dell'ambiente e nell'adozione di misure sostenibili, contribuendo così al benessere della società e delle future generazioni.

## GESTIONE DEI CONSUMI IDRICI

L'impegno della Società nei confronti dell'ambiente volto ad una **gestione efficiente delle risorse naturali**, si estende anche alla tutela della risorsa idrica. Ne è un esempio la stesura della **"Policy gestione delle acque"** finalizzata al monitoraggio dei consumi idrici.

In IQT Consulting S.p.A., l'acqua viene utilizzata per le operazioni di pulizia dei locali ad opera del servizio di pulizia e per i servizi igienici. L'acqua viene inoltre utilizzata per i rubinetti dell'impianto di riscaldamento e condizionamento. Attualmente il consumo di bottiglie d'acqua da distributore **non risulta rilevante**, per cui non viene eseguita un'attività di monitoraggio dei consumi.



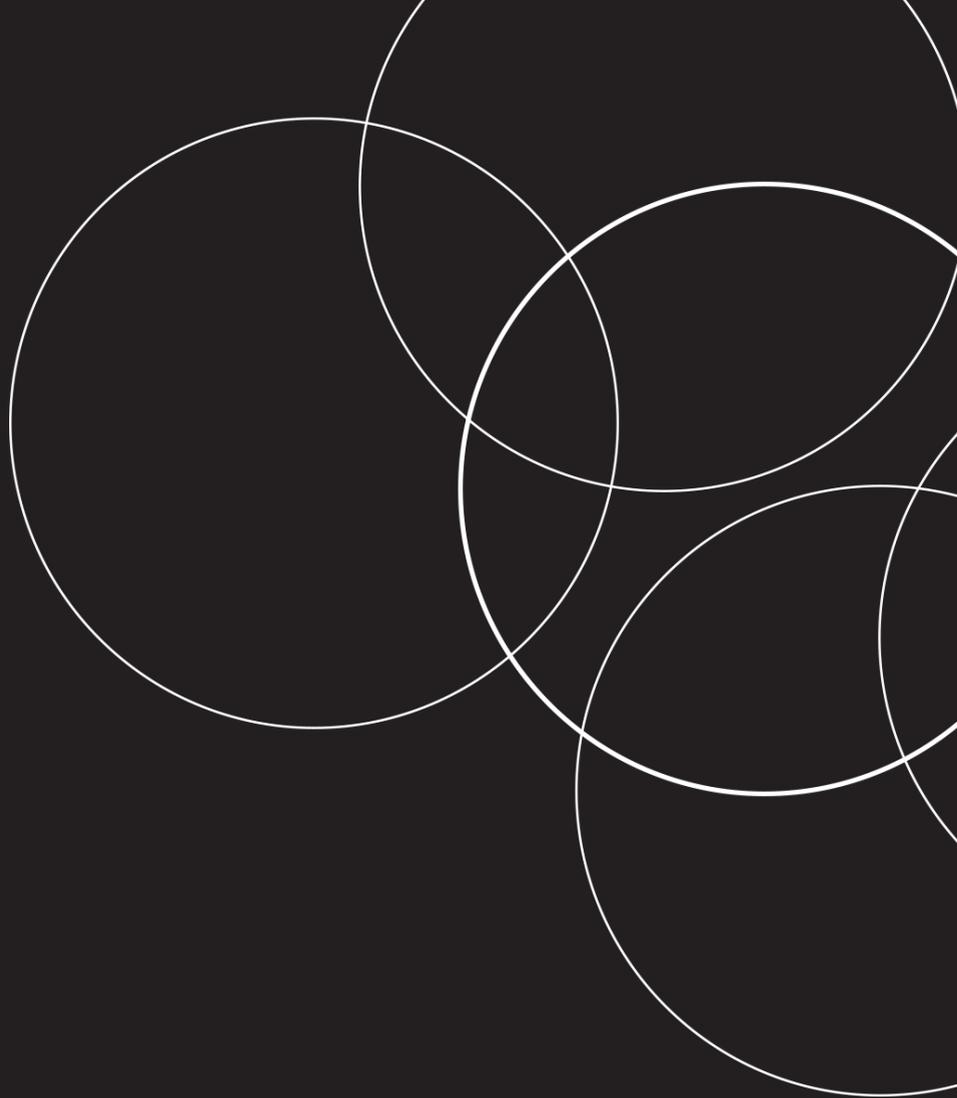
## GESTIONE DEI RIFIUTI

Al fine di **minimizzare l'impatto** ambientale connesso allo svolgimento delle proprie attività, IQT promuove altre Iniziative Ambientali quali:

- **Riduzione dell'uso della plastica:** dal 2019 la Società ha promosso il **progetto "Plastic-free"** con lo scopo di ridurre i quantitativi di plastica utilizzati all'interno dell'azienda. Nell'ambito del progetto vi sono gli uffici di Rovigo, Milano, Torino, Firenze, Roma, Napoli, Cagliari, dove sono stati installati **erogatori di acqua** per l'approvvigionamento di acqua potabile direttamente dall'acquedotto locale impiegando **bottigliette di alluminio** fornite ai dipendenti a sostituzione di quelle di plastica. In futuro si prevede di estendere le installazioni anche alle altre sedi.
- **Digitalizzazione:** le informative e le comunicazioni verso i dipendenti sono gestite quasi completamente in modalità digitale. Inoltre, anche per tutti gli output progettuali è in essere un'importante dematerializzazione dei dati. Nello specifico, i documenti cartacei sono stati sostituiti da documenti digitali, i moduli che necessitano di firma sono gestiti on-line e l'archiviazione dei file è gestita da risorse informatiche del tipo cloud storage. Oltre a ridurre al minimo l'utilizzo di carta, IQT nell'approvvigionamento di tale materiale sceglie prodotti con **certificazione Ecolabel**. Il consumo di carta è adesso dovuto principalmente all'utilizzo delle stampanti e del plotter per attività di progettazione e per la documentazione riguardante il personale.
- **Rifiuti:** nell'ottica di favorire un riuso/riciclo dei materiali, IQT è inoltre attenta alla **raccolta differenziata** in tutti i propri uffici. I rifiuti prodotti durante lo svolgimento delle attività di IQT sono distinti in rifiuti ordinari (RSU, carta, plastica), rifiuti speciali (toner) e in eventuali rifiuti residui dovuti a operazioni di manutenzione. Considerata la significatività misurata per tale aspetto, IQT ha predisposto una **procedura apposita** che consente di gestire lo smaltimento dei rifiuti in particolare il corretto smaltimento dei rifiuti RAEE e toner presso tutte le sedi. Ad esempio, per la sede di Rovigo, e in estensione per le altre sedi, si è incaricato il gestore comunale per il conferimento dei rifiuti RAEE e toner con il quale annualmente ci si accorda per il ritiro.
- **Prodotti per pulizie:** IQT, promuove, inoltre, l'utilizzo di prodotti non nocivi e a basso impatto ambientale. Nei contratti stipulati con le ditte

te di pulizie è stata inserita la richiesta di utilizzo di prodotti ecosostenibili e a basso impatto ambientale. L'Azienda verifica il corretto conferimento dei rifiuti, interno e al fornitore di pulizie (Sede di Rovigo) tramite degli Audit specifici.

- **Diffusione linee guida sostenibilità:** l'azienda diffonde attivamente le linee guida sulla sostenibilità per promuovere, sia internamente che con i partner esterni, l'impegno a ridurre l'impatto ambientale.



# **GUIDA ALLA LETTURA**

# NOTA METODOLOGICA

## PRINCIPI E CRITERI DI REPORTING

### *Standard, linee guida e raccomandazioni*

Il Report di Sostenibilità 2023 di IQT Consulting S.p.A., redatto con periodicità annuale, ha l'obiettivo di illustrare gli impatti di sostenibilità materiali per IQT Consulting S.p.A. e per i suoi principali stakeholder considerando l'intera catena del valore, descrivendo l'andamento della gestione degli aspetti non finanziari, le politiche, le attività, i principali risultati raggiunti nell'anno e gli impegni futuri in relazione alle attività della Società.

Il documento, approvato da parte del Consiglio di Amministrazione di IQT Consulting S.p.A. in data 14/10/2024 e pubblicato in data 29/10/2024, è predisposto in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards" (adottando gli ultimi GRI Standards pubblicati nel 2021) della Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "with reference", al fine di fornire una rappresentazione puntuale e quantitativa delle performance ottenute. Nel paragrafo "GRI Content Index" è presente l'elenco degli indicatori GRI rendicontati e il riferimento al paragrafo del documento in cui sono presenti le informazioni ad essi associate.

Il documento non è stato sottoposto a giudizio di conformità in quanto il Bilancio è redatto in forma volontaria.

I principi utilizzati per la definizione dei contenuti del Report di Sostenibilità sono, quindi, quelli indicati dai GRI Standards:

**Completezza:** *le tematiche materiali trattate nel Report di Sostenibilità sono ricoperte nella loro interezza e rappresentano gli impatti ambientali, sociali ed economici più rilevanti per l'attività di IQT, permettendo in questo modo una valutazione completa delle performance della Società nell'anno di rendicontazione.*

**Contesto di Sostenibilità:** *le performance di IQT sono presentate nel contesto più ampio della sostenibilità.*

*Per assicurare la qualità delle informazioni riportate, nella redazione*

del Report di Sostenibilità sono stati seguiti i principi di qualità definiti dal GRI.

**Accuratezza:** il livello di dettaglio dei contenuti riportati nel presente Report di Sostenibilità risulta adeguato alla comprensione e valutazione delle performance di sostenibilità di IQT nel periodo di rendicontazione.

**Chiarezza:** la scelta di un linguaggio chiaro e accessibile e l'utilizzo di tabelle per rappresentare le performance della Società rendono il presente Report di Sostenibilità fruibile e di facile comprensione per i portatori di interesse.

**Comparabilità:** quando possibile, gli indicatori presentati nel Report di Sostenibilità fanno riferimento al triennio 2021-2023 e il loro andamento nel corso degli anni è sempre commentato in modo tale da permettere il confronto e la comparabilità delle performance di IQT nel tempo.

**Equilibrio:** i contenuti del presente documento riportano in maniera equilibrata le performance di IQT nel periodo di rendicontazione.

**Tempestività:** le informazioni rendicontate all'interno del documento sono rese disponibili in maniera tempestiva al fine di consentire agli utilizzatori di integrare i dati nel loro processo decisionale.

**Verificabilità:** le informazioni sono state raccolte, registrate, compilate e analizzate in modo da poterle esaminare per stabilirne la qualità.

## **PERIMETRO E INDICATORI DI PERFORMANCE**

I dati e le informazioni rendicontate considerano la Società IQT Consulting S.p.A., TFE Ingegneria S.r.l. e HMR Group al 31 dicembre dell'anno di rendicontazione 2023, ove non diversamente specificato. I dati e gli indicatori di performance si riferiscono all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 e si riportano, quando disponibili, i dati 2022 e 2021 a fini comparativi.

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni riportate nel Report di Sostenibilità si è basato sull'analisi di materialità, aggiornata nel 2023 in linea con i GRI 2021, che ha permesso di identificare gli impatti positi-

vi, negativi, attuali e potenziali che IQT genera sull'economia, ambiente e società, inclusi quelli sui diritti umani (per approfondimenti si veda il paragrafo "1.2.2 Il processo di analisi di materialità"). Le informazioni e i dati riportati nel documento sono stati raccolti grazie alla collaborazione di tutte le funzioni di IQT Consulting S.p.A., TFE Ingegneria S.r.l., e HMR Group ognuna per le attività di competenza, sotto il coordinamento della funzione Sustainability manager, al fine di creare un insieme di informazioni esaustivo e accurato che garantisce la solidità del modello di rendicontazione scelto.

I dati sono stati elaborati mediante estrazioni, aggregazioni e calcoli puntuali e, ove specificatamente indicato, calcolati mediante stime. Non sono state escluse dalla rendicontazione specifiche attività. Nell'anno di rendicontazione non si segnalano cambiamenti significativi nella natura del business.

Per garantire la comparabilità delle performance nel tempo, i valori dell'anno di rendicontazione sono stati posti a confronto, tramite l'utilizzo di grafici e tabelle, con quelli relativi all'esercizio precedente, quando disponibili. Le modalità di calcolo utilizzate per determinare gli indicatori sono riportate nel paragrafo "Metodologia di calcolo".

In appendice sono riportate le tabelle degli indicatori GRI suddivise per area di impatto rendicontate con riferimento ai paragrafi del documento, un elenco contenente le definizioni dei temi riconosciuti come materiali e una tabella di raccordo tra i temi materiali, gli aspetti GRI collegati e il perimetro degli impatti (GRI Content Index), che fungono da bussola per il lettore.

Per qualsiasi chiarimento in merito al presente Report di Sostenibilità o per ulteriori approfondimenti è possibile visitare il sito <https://www.iqtconsulting.it> o rivolgersi all'indirizzo: [comitatodisostenibilita@iqtconsulting.it](mailto:comitatodisostenibilita@iqtconsulting.it).

## METODOLOGIA DI CALCOLO

KPI	Metodologia
<b>Economia &amp; Governance</b>	
<b>Valore economico</b>	<p>Il valore economico generato rappresenta la ricchezza generata dall'azienda nello svolgimento delle proprie attività.</p> <p>Una parte significativa di questo valore viene a sua volta distribuito (valore economico distribuito), sotto forma di: costi operativi, salari e stipendi per i dipendenti, pagamenti ai fornitori di capitale e pagamenti alla Pubblica Amministrazione. La quota residuale di valore economico generato che non viene distribuito costituisce il valore economico trattenuto.</p> <p>Tutte le componenti di questi indicatori sono calcolate facendo riferimento alle singole voci degli Schemi di Bilancio pubblicati nella Relazione Finanziaria Consolidata di IQT Consulting S.p.A.</p>
<b>Persone</b>	
<b>Relazioni industriali</b>	<b>Dipendenti Coperti da Contrattazione collettiva:</b> si intendono quei dipendenti il cui rapporto di lavoro è regolato da contratti o accordi di tipo collettivo, siano essi nazionali, di categoria, aziendali o di sito.
<b>Ore di formazione</b>	Ore erogate ai dipendenti IQT Consulting S.p.A. tramite percorsi formativi sia in autonomia anche in modalità training on the job. Le ore medie di formazione sono calcolate come ore di formazione totali diviso il numero medio di dipendenti al 31 dicembre.
<b>Dipendenti</b>	Il numero di dipendenti è stato calcolato come il numero di dipendenti al 31 dicembre 2023.
<b>Tasso di turnover</b>	<p><b>Positivo:</b> Rapporto tra il numero delle assunzioni e l'occupazione a ruolo a tempo indeterminato dell'anno precedente.</p> <p><b>Negativo:</b> Rapporto tra il numero delle risoluzioni dei contratti a tempo indeterminato e l'occupazione a ruolo a tempo indeterminato dell'anno precedente.</p>
<b>Sicurezza</b>	I rischi per i lavoratori di IQT Consulting S.p.A. risultano essere legati principalmente alle attività cantieristiche e di gestione impianti, quali, a titolo esemplificativo, ferite o colpi dovuti all'utilizzo di attrezzature da cantiere, esposizione a sostanze pericolose utilizzate nei processi di potabilizzazione e depurazione dell'acqua ed esposizione ad amianto in attività di manutenzione su condotte di acquedotto.
<b>Ambiente</b>	
<b>Consumi energetici</b>	I consumi energetici di IQT Consulting S.p.A. e TFE Ingegneria S.r.l. sono stati calcolati utilizzando i fattori di conversione Defra 2022 (Department for Environment, Food and Rural Affairs). In particolare, per la stima dei consumi di combustibili sono stati calcolati i fattori di consumo medio per km pubblicati dal MISE (Comparazione basata sulla percorrenza di 100km annualità 2022).

**Emissioni GHG**

**Emissioni Scope 1:** sono le emissioni direttamente generate dagli asset della Società. Le emissioni di GHG dirette comprendono i seguenti gas: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> e N<sub>2</sub>O. Per il calcolo delle emissioni di Scope 1 sono stati utilizzati i fattori di emissione del documento Inventario nazionale UNFCCC aggiornato al 13/12/2022, i fattori provenienti dal database ISPRA 2021 e i fattori di emissione del DEFRA (UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2023).

**Emissioni Scope 2 – Location Based, Market Based:** sono le emissioni di GHG indirette calcolate considerando le emissioni da elettricità che un'organizzazione ha scelto attraverso contratti di fornitura. Il fattore di emissione utilizzato per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica proviene dal database ISPRA 2021.

**Emissioni Scope 3:** sono le emissioni di GHG indirette generate lungo tutta la catena del valore. Per il calcolo delle emissioni scope 3 sono stati utilizzati i fattori di emissione del DEFRA (UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2023).

# CORRELAZIONE TEMI MATERIALI

## TEMI MATERIALI E IMPATTI

PILLAR	TEMA	DESCRIZIONE	IMPATTI	SDG
Economia & Governance	<b>Etica, integrità aziendale e compliance</b>	Conduzione etica del business e diffusione dei valori aziendali di integrità e anticorruzione.	<p><b>Impatto positivo:</b> rafforzamento della reputazione aziendale e dei rapporti di fiducia con gli stakeholders, tramite la diffusione nell'organizzazione di una cultura aziendale fondata sull'integrità e l'etica professionale</p> <p><b>Impatto negativo:</b> ripercussioni reputazionali ed economiche sul mercato e sugli stakeholder della società a causa di possibile conduzione del business con comportamenti non in linea con i valori etici dell'organizzazione (ad esempio comportamenti anticoncorrenziali e monopolistici) e possibile accadimento di episodi di corruzione passiva e attiva e di riciclaggio</p>	
	<b>Creazione di valore condiviso e continuità di business</b>	Garantire la continuità di business e la creazione di valore condiviso nel lungo periodo e la sua redistribuzione agli stakeholder (es. fornitori, dipendenti, famiglie, comunità finanziaria, pubblica amministrazione, ecc...), anche tramite investimenti indirizzati al territorio.	<p><b>Impatto positivo:</b> creazione di valore economico tramite le attività di business, garanzia di solidità del business e redistribuzione del valore nel territorio, creando, ad esempio, nuovi posti di lavoro</p> <p><b>Impatto negativo:</b> riduzione degli investimenti ed erosione di valore generato e distribuito come conseguenza del peggioramento delle performance economiche della società</p>	 
	<b>Privacy &amp; Cybersecurity</b>	Tutela della privacy e della sicurezza dei dati aziendali, garantendo la tracciabilità e la trasparenza dei dati e delle informazioni.	<p><b>Impatto positivo:</b> la gestione responsabile e la protezione di dati sensibili attraverso l'implementazione di adeguati presidi, assicura agli stakeholder sicurezza e confidenzialità nel trattamento dei dati</p> <p><b>Impatto negativo:</b> potenziale perdita o divulgazione di dati sensibili a causa di presidi informatici inadeguati e di una gestione non strutturata delle informazioni</p>	

Servizio e catena del valore	<b>Qualità e sicurezza delle soluzioni</b>	Creazione di soluzioni e offerta di servizi con elevati standard di qualità, affidabilità e sicurezza per garantire il soddisfacimento del cliente.	<p><b>Impatto positivo:</b> contributo all'incremento della soddisfazione dei clienti garantendo standard elevati di qualità, sicurezza e affidabilità delle soluzioni</p> <p><b>Impatto negativo:</b> la mancanza di elevati standard di qualità e sicurezza delle soluzioni può portare all'insoddisfazione e alla perdita dei clienti, nonché a problemi relativi alla sicurezza (es.: crollo delle infrastrutture, incidenti sul lavoro, ecc.)</p>	
	<b>Soddisfazione e attenzione al cliente</b>	Assicurare la soddisfazione dei clienti, rispettando e assicurando tempestività, qualità e correttezza delle soluzioni offerte al fine di instaurare relazioni solide con gli stessi.	<p><b>Impatto positivo:</b> aumento della soddisfazione dei clienti e della reputazione aziendale grazie alla creazione di soluzioni che rispettino le necessità dei clienti, favorendo l'interazione continua con gli stessi tramite adeguati sistemi di monitoraggio</p> <p><b>Impatto negativo:</b> contributo all'insoddisfazione dei clienti a causa del mancato ascolto delle loro esigenze (tramite sondaggi non strutturati), alla vendita di soluzioni obsolete e inadeguate e alla mancata gestione dei reclami</p>	 
	<b>Innovazione, digitalizzazione e design delle soluzioni</b>	Gestione promozione costante dell'innovazione delle soluzioni tramite progetti di ricerca e sviluppo per assicurare la migliore qualità e supportare i clienti verso scelte di business sostenibili.	<p><b>Impatto positivo:</b> partnership strategiche e attività di ricerca e sviluppo costante al fine di garantire soluzioni innovative, digitali e sostenibili, grazie ad un'elevata padronanza della tecnologia e di competenze professionali specializzate e regolarmente aggiornate</p> <p><b>Impatto negativo:</b> potenziali conseguenze indirette negative su ambiente e società e possibile insoddisfazione dei clienti a causa di soluzioni non adeguate e di ostacoli all'evoluzione tecnologica (necessità di lavorare con fornitori prestabili)</p>	  
	<b>Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate</b>	Offerta sul mercato di soluzioni e infrastrutture progettate per impattare positivamente sull'ambiente (es.: ottica circolare, al fine di conservare e utilizzare in maniera efficiente le risorse) e sulle persone (es.: salute e sicurezza sui luoghi di lavoro).	<p><b>Impatto positivo:</b> promozione dei diritti umani, della salute e sicurezza, e della responsabilità ambientale attraverso una scelta responsabile di progetti pensati in ottica sostenibile</p> <p><b>Impatto negativo:</b> contribuire allo spreco di risorse, ai danni ambientali, favorendo la disuguaglianza attraverso scelte di progetti che non tengono conto di criteri ESG</p>	

	<p><b>Gestione responsabile della catena di fornitura</b></p>	<p>Gestione responsabile della catena di fornitura tramite l'integrazione di aspetti sociali, ambientali e di governance nel rapporto con i fornitori, in ottica di collaborazione e raggiungimento di benefici comuni.</p>	<p><b>Impatto positivo:</b> lo sviluppo di una catena di fornitura responsabile, grazie ad attività promosse dalla società per il coinvolgimento e la formazione dei fornitori, può creare valore condiviso lungo l'intera filiera</p> <p><b>Impatto negativo:</b> il mancato monitoraggio dei fornitori sulle tematiche di sostenibilità può comportare il manifestarsi di impatti indiretti negativi sulle persone e sull'ambiente</p>	
<p><b>Sociale</b></p>	<p><b>Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti</b></p>	<p>Tutela della salute, della sicurezza e dell'integrità psicofisica delle persone, garantendo luoghi di lavoro salubri e sicuri.</p>	<p><b>Impatto positivo:</b> la diffusione della cultura della sicurezza, l'erogazione di corsi di formazione, la fornitura di adeguati dispositivi di protezione individuale, la corretta manutenzione e controllo di strumenti di lavoro, permettono di prevenire infortuni sul lavoro e malattie professionali</p> <p><b>Impatto negativo:</b> un'insufficiente diffusione della cultura della sicurezza, un'inadeguata formazione del personale e la mancata fornitura di adeguati strumenti di lavoro, possono aumentare il rischio di infortunio o malattia professionale</p>	<p><b>3 SALUTE E BENESSERE</b></p> 
	<p><b>Diversità, equità e inclusione e rispetto dei diritti umani</b></p>	<p>Creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, che valorizzi la persona e accoglia le diversità, assicurando equità di trattamento e ripudiando comportamenti discriminatori, così da garantire il benessere e lo sviluppo delle persone e il rispetto dei diritti umani.</p>	<p><b>Impatto positivo:</b> un ambiente di lavoro inclusivo, accogliente, rispettoso dei diritti umani, improntato alla collaborazione, che stimola il dialogo tra diverse culture e generazioni, contribuisce alla motivazione e al benessere delle persone</p> <p><b>Impatto negativo:</b> la mancata gestione di eventuali episodi di discriminazione sul lavoro e la violazione dei diritti umani, possono portare ad un ambiente di lavoro poco stimolante e attrattivo, influenzando negativamente sulla motivazione delle persone e sulla qualità del lavoro</p>	<p><b>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</b></p>  <p><b>5 PARITÀ DI GENERE</b></p> 
	<p><b>Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e attrazione di nuovi talenti</b></p>	<p>Formazione e aggiornamento continuo delle competenze, al fine di garantire alle persone opportunità di crescita personale e professionale; sviluppo di piani dedicati per l'attrazione e la soddisfazione delle risorse anche attraverso la collaborazione con le università.</p>	<p><b>Impatto positivo:</b> l'offerta di percorsi di formazione e di aggiornamento capaci di stimolare la crescita professionale e personale dell'individuo contribuisce alla motivazione delle risorse e all'incremento delle competenze specifiche di settore per sviluppare soluzioni e prodotti innovativi e di qualità, nonché all'attrazione di talenti</p> <p><b>Impatto negativo:</b> un inadeguato aggiornamento delle competenze può portare a rischi per la sicurezza della persona, generare demotivazione, influire negativamente sulla qualità di prodotti e servizi e sulla competitività dell'impresa</p>	<p><b>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</b></p> 

	<b>Sviluppo e supporto alle comunità locali</b>	Ascolto e coinvolgimento delle comunità locali per migliorare i servizi offerti, sostenere iniziative nel territorio e di conseguenza incrementare il benessere degli stakeholders.	<p><b>Impatto positivo:</b> ascolto e coinvolgimento degli stakeholders nelle decisioni per la generazione di opportunità di crescita nel territorio</p> <p><b>Impatto negativo:</b> insoddisfazione della comunità locale a causa del mancato ascolto delle aspettative e incontro con le esigenze del territorio</p>	
	<b>Ambiente</b>	<b>Gestione delle risorse energetiche, emissioni e cambiamento climatico</b>	Gestione efficiente delle risorse energetiche, favorendo l'utilizzo di risorse provenienti da fonti rinnovabili e riducendo le emissioni di gas effetto serra generate nelle attività di business.	<p><b>Impatto positivo:</b> riduzione delle emissioni di gas a effetto serra generate dalle attività di business attraverso iniziative di efficienza energetica e l'utilizzo di energie rinnovabili</p> <p><b>Impatto negativo:</b> contributo alla generazione di emissioni di gas a effetto serra dalle attività di business con conseguente impatto sul cambiamento climatico</p>
		<b>Gestione responsabile delle risorse naturali (acqua e rifiuti)</b>	Gestione responsabile e sostenibile delle risorse naturali (acqua e rifiuti) grazie ad una maggiore attenzione nell'utilizzo delle stesse e la riduzione degli sprechi.	<p><b>Impatto positivo:</b> contributo alla conservazione delle risorse tramite l'implementazione e la promozione di iniziative volte alla riduzione dei rifiuti, al loro corretto smaltimento, e alla riduzione degli sprechi di acqua</p> <p><b>Impatto negativo:</b> l'inadeguata gestione delle risorse naturali e la generazione di rifiuti a bassa percentuale di riciclabilità potrebbero contribuire all'esaurimento delle risorse</p>

	SDG	DESCRIZIONE	TEMA MATERIALE
	<b>SALUTE E BENESSERE</b>	<i>Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età</i>	<i>Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti</i>
	<b>ISTRUZIONE DI QUALITÀ</b>	<i>Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti</i>	<i>Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e attrazione di nuovi talenti</i>
	<b>PARITÀ DI GENERE</b>	<i>Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze</i>	<i>Diversità, equità e inclusione e rispetto dei diritti umani</i>
	<b>ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO SANITARI</b>	<i>Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie</i>	<i>Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate</i>
	<b>ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</b>	<i>Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni</i>	<i>Gestione delle risorse energetiche, emissioni e cambiamento climatico</i>
	<b>LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</b>	<i>Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti</i>	<i>Creazione di valore condiviso e continuità di business</i>
	<b>IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</b>	<i>Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile</i>	<i>Innovazione, digitalizzazione e design delle soluzioni</i> <i>Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate</i> <i>Soddisfazione e attenzione al cliente</i>
	<b>CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</b>	<i>Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili</i>	<i>Qualità e sicurezza delle soluzioni</i> <i>Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate</i>
	<b>CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI</b>	<i>Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo</i>	<i>Gestione responsabile della catena di fornitura</i>
	<b>LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>	<i>Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze</i>	<i>Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate</i> <i>Gestione delle risorse energetiche, emissioni e cambiamento climatico</i>
	<b>PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</b>	<i>Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli</i>	<i>Etica, integrità aziendale e compliance</i>

# INDICATORI ECONOMICI

## ALLEGATI CAPITOLO 2. GOVERNANCE

Valore economico generato e distribuito nel triennio 2021-2023

VOCE	UDM	2023	2022	2021
<b>Valore economico direttamente generato</b>	(€/000)	32.731.103,00 €	21.110.133,00 €	17.288.762,00 €
<b>Valore economico distribuito</b>	(€/000)	29.331.482,00 €	19.699.317,00 €	16.062.784,00 €
<b>Valore economico trattenuto</b>	(€/000)	3.399.621,00 €	1.410.816,00 €	1.225.978,00 €

Valore monetario dell'assistenza finanziaria ricevuta dal governo nel triennio 2021-2023

VOCE	UDM	2023	2022	2021
<b>Sgravi fiscali e crediti d'imposta</b>	€	57.897	123.403	163.749
<b>Sussidi</b>	€	-	-	-
<b>Sovvenzioni per investimenti o ricerca e sviluppo e altri tipi di sovvenzioni pertinenti</b>	€	86.064	271.818	36.129
<b>Premi</b>	€	-	-	-
<b>Sospensioni dei pagamenti delle royalty (royalty holidays)</b>	€	non applicabile	non applicabile	non applicabile
<b>Assistenza finanziaria concessa da agenzie di credito all'esportazione (ECA)</b>	€	non applicabile	non applicabile	non applicabile
<b>Incentivi finanziari</b>	€	-	-	-
<b>Altri benefit finanziari ricevuti o esigibili da parte di qualsiasi governo per qualsiasi operazione</b>	€	-	28.643	13.596

## Composizione dell'organo di governo (consiglio di amministrazione) per genere e fascia d'età nel triennio 2021-2023

COMPONENTI ORGANO DI GOVERNO (CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE) PER GENERE ED ETÀ		2023			2022			2021		
		< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI	< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI	< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI
Componenti dell'organo di governo (Consiglio di amministrazione)	Uomini	0	1	4	0	0	4	0	0	4
	Donne	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totale(*)</b>	<b>nr.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

## ALLEGATI CAPITOLO 4. IL VALORE TRAMITE LE PERSONE

GRI 2-7: Numero di dipendenti IQT per genere e tipologia di contratto nel triennio 2021-2023

Dipendenti	Tipo di contratto di lavoro	Genere	Unità di misura	2023	2022	2021
Dipendenti per contratto di lavoro al 31 dicembre	Tempo indeterminato	Donne	Numero di teste	149	125	117
		Uomini	Numero di teste	179	152	152
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>328</b>	<b>277</b>	<b>269</b>
	Tempo determinato	Donne	Numero di teste	9	11	17
		Uomini	Numero di teste	16	24	18
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>35</b>
	Dipendenti a orario non garantito	Donne	Numero di teste	0	0	0
		Uomini	Numero di teste	0	0	0
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Totale</b>			<b>Numero di teste</b>	<b>353</b>	<b>312</b>
Dipendenti	Tipo di contratto di lavoro	Genere	Unità di misura	2023	2022	2021
Dipendenti per tipo di contratto al 31 dicembre	Full-time	Donne	Numero di teste	140	113	114
		Uomini	Numero di teste	193	171	167
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>333</b>	<b>284</b>	<b>281</b>
	Part-time	Donne	Numero di teste	18	20	20
		Uomini	Numero di teste	2	8	3
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>23</b>
	<b>Totale</b>			<b>Numero di teste</b>	<b>353</b>	<b>312</b>

## GRI 2-7: Numero di dipendenti TFE per genere e tipologia di contratto nel triennio 2021-2023

Dipendenti	Tipo di contratto di lavoro	Genere	Unità di misura	2023	2022	2021
Dipendenti per contratto di lavoro al 31 dicembre	Tempo indeterminato	Donne	Numero di teste	8	8	0
		Uomini	Numero di teste	33	29	0
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>41</b>	<b>37</b>	<b>0</b>
	Tempo determinato	Donne	Numero di teste	0	0	0
		Uomini	Numero di teste	0	0	0
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Totale</b>			<b>Numero di teste</b>	<b>41</b>	<b>37</b>
Dipendenti	Tipo di contratto di lavoro	Genere	Unità di misura	2023	2022	2021
Dipendenti per tipo di contratto al 31 dicembre	Full-time	Donne	Numero di teste	7	5	
		Uomini	Numero di teste	32	28	
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>0</b>
	Part-time	Donne	Numero di teste	1	3	
		Uomini	Numero di teste	1	1	
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
	<b>Totale</b>			<b>Numero di teste</b>	<b>41</b>	<b>37</b>

## GRI 2-7: Numero di dipendenti HMR per genere e tipologia di contratto nel triennio 2021-2023

Dipendenti	Tipo di contratto di lavoro	Genere	Unità di misura	2023	2022	2021
Dipendenti per contratto di lavoro al 31 dicembre	Tempo indeterminato	Donne	Numero di teste	5	0	0
		Uomini	Numero di teste	7	0	0
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Tempo determinato	Donne	Numero di teste	2	0	0
		Uomini	Numero di teste	0	0	0
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Dipendenti a orario non garantito	Donne	Numero di teste	0	0	0
		Uomini	Numero di teste	0	0	0
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Totale</b>		<b>Numero di teste</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Dipendenti	Tipo di contratto di lavoro	Genere	Unità di misura	2023	2022	2021
Dipendenti per tipo di contratto al 31 dicembre	Full-time	Donne	Numero di teste	4	0	0
		Uomini	Numero di teste	7	0	0
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Part-time	Donne	Numero di teste	3	0	0
		Uomini	Numero di teste	0	0	0
		<b>Totale</b>	<b>Numero di teste</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Totale</b>		<b>Numero di teste</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

## GRI 2-8: Lavoratori non dipendenti IQT per genere e tipologia nel triennio 2021-2023

Lavoratori al 31 dicembre	Genere	Unità di misura	2023	2022	2021
Numero totale di tirocinanti	Donne	Numero	3	1	
	Uomini	Numero	0	2	
	<b>Totale</b>	<b>Numero</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
Numero totale di lavoratori interinali (somministrazione)	Donne	Numero	0	0	0
	Uomini	Numero	0	0	0
	<b>Totale</b>	<b>Numero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Numero totale di lavoratori autonomi (liberi professionisti)	Donne	Numero	37	34	23
	Uomini	Numero	73	66	53
	<b>Totale</b>	<b>Numero</b>	<b>110</b>	<b>100</b>	<b>76</b>

## GRI 2-8: Lavoratori non dipendenti TFE per genere e tipologia nel triennio 2021-2023

Lavoratori al 31 dicembre	Genere	Unità di misura	2023	2022	2021
Numero totale di tirocinanti (apprendistato)	Donne	Numero	2	2	
	Uomini	Numero	10	12	
	<b>Totale</b>	<b>Numero</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
Numero totale di lavoratori interinali (somministrazione)	Donne	Numero	0	0	0
	Uomini	Numero	0	0	0
	<b>Totale</b>	<b>Numero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Numero totale di lavoratori autonomi (liberi professionisti)	Donne	Numero	2	2	0
	Uomini	Numero	12	13	0
	<b>Totale</b>	<b>Numero</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>0</b>

## GRI 2-8: Lavoratori non dipendenti HMR per genere e tipologia nel triennio 2021-2023

Lavoratori al 31 dicembre	Genere	Unità di misura	2023	2022	2021
Numero totale di tirocinanti (apprendistato)	Donne	Numero	1	0	
	Uomini	Numero	1	0	
	<b>Totale</b>	<b>Numero</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
Numero totale di lavoratori interinali (somministrazione)	Donne	Numero	0	0	0
	Uomini	Numero	0	0	0
	<b>Totale</b>	<b>Numero</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Numero totale di lavoratori autonomi (liberi professionisti)	Donne	Numero	7	0	0
	Uomini	Numero	28	0	0
	<b>Totale</b>	<b>Numero</b>	<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Altro	<b>CO.CO.PRO.</b>	<b>Numero</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## GRI 405-1: Dipendenti IQT per genere e fascia d'età nel triennio 2021-2023

DIPENDENTI PER CATEGORIA DI LAVORO E GRUPPO DI ETÀ		2023			2022			2021		
		< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI	< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI	< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI
<b>Dipendenti con contratto di lavoro al 31 Dicembre</b>	Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Quadri	0	6	0	0	3	2	0	0	1
	Impiegati	63	260	24	44	230	33	79	204	20
	Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>		<b>63</b>	<b>266</b>	<b>24</b>	<b>44</b>	<b>233</b>	<b>35</b>	<b>79</b>	<b>204</b>	<b>21</b>

## GRI 405-1 Dipendenti TFE per genere e fascia d'età nel biennio 2022-2023

DIPENDENTI PER CATEGORIA DI LAVORO E GRUPPO DI ETÀ		2023			2022		
		< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI	< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI
<b>Dipendenti con contratto di lavoro al 31 Dicembre</b>	Dirigenti	0	0	0	0	0	0
	Quadri	0	0	0	0	0	0
	Impiegati	17	20	4	17	17	3
	Operai	0	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>		<b>17</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>3</b>

## GRI 401-1: Numero di assunzioni IQT per genere e fascia d'età nel triennio 2021-2023

Indicatore	Genere	Età	2023	2022	2021
Nuovi dipendenti assunti dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Femminile	< 30 anni	11	14	23
		Tra 30 e 50 anni	45	33	23
		> 50 anni	3	3	2
	<b>Numero totale di donne assunte</b>		<b>59</b>	<b>50</b>	<b>48</b>
	Maschile	< 30 anni	23	15	21
		Tra 30 e 50 anni	31	45	44
		> 50 anni	3	4	1
	<b>Numero totale di uomini assunti</b>		<b>57</b>	<b>64</b>	<b>66</b>
	<b>Numero totale di assunzioni</b>		<b>116</b>	<b>114</b>	<b>114</b>

## GRI 401-1: Numero di cessazioni IQT per genere e fascia d'età nel triennio 2021-2023

Indicatore	Genere	Età	2023	2022	2021
Cessazioni del rapporto di lavoro dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Femminile	< 30 anni	6	6	2
		Tra 30 e 50 anni	17	17	7
		> 50 anni	1	0	0
	<b>Numero totale di donne</b>		<b>24</b>	<b>23</b>	<b>29</b>
	Maschile	< 30 anni	9	9	14
		Tra 30 e 50 anni	29	23	37
		> 50 anni	4	2	0
	<b>Numero totale di uomini</b>		<b>42</b>	<b>34</b>	<b>51</b>
	<b>Numero totale di cessazioni</b>		<b>66</b>	<b>57</b>	<b>80</b>

### GRI 401-1: Numero di assunzioni TFE per genere e fascia d'età nel triennio 2021-2023

Indicatore	Genere	Età	2023	2022	2021
Nuovi dipendenti assunti dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Femminile	< 30 anni	0	3	0
		Tra 30 e 50 anni	0	3	0
		> 50 anni	1	0	0
	<b>Numero totale di donne assunte</b>		<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>
	Maschile	< 30 anni	8	9	0
		Tra 30 e 50 anni	4	3	0
		> 50 anni	1	0	0
	<b>Numero totale di uomini assunti</b>		<b>13</b>	<b>12</b>	<b>0</b>
	<b>Numero totale di assunzioni</b>		<b>14</b>	<b>18</b>	<b>0</b>

### GRI 401-1: Numero di cessazioni TFE per genere e fascia d'età nel triennio 2021-2023

Indicatore	Genere	Età	2023	2022	2021
Cessazioni del rapporto di lavoro dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Femminile	< 30 anni	0	1	
		Tra 30 e 50 anni	0	0	
		> 50 anni	1	0	
	<b>Numero totale di donne</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	Maschile	< 30 anni	8	7	
		Tra 30 e 50 anni	1	5	
		> 50 anni	0	1	
	<b>Numero totale di uomini</b>		<b>9</b>	<b>13</b>	<b>0</b>
	<b>Numero totale di cessazioni</b>		<b>10</b>	<b>14</b>	<b>0</b>

## GRI 401-1: Numero di assunzioni HMR per genere e fascia d'età nel 2023

Indicatore	Genere	Età	2023	
Nuovi dipendenti assunti dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Femminile	< 30 anni	1	
		Tra 30 e 50 anni	1	
		> 50 anni	1	
	<b>Numero totale di donne assunte</b>			<b>3</b>
	Maschile	< 30 anni	0	
		Tra 30 e 50 anni	0	
		> 50 anni	0	
	<b>Numero totale di uomini assunti</b>			<b>0</b>
	<b>Numero totale di assunzioni</b>			<b>3</b>

## GRI 401-1: Numero di cessazioni HMR per genere e fascia d'età nel 2023

Indicatore	Genere	Età	2023	
Cessazioni del rapporto di lavoro dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Femminile	< 30 anni	0	
		Tra 30 e 50 anni	2	
		> 50 anni	0	
	<b>Numero totale di donne</b>			<b>2</b>
	Maschile	< 30 anni	0	
		Tra 30 e 50 anni	0	
		> 50 anni	0	
	<b>Numero totale di uomini</b>			<b>0</b>
	<b>Numero totale di cessazioni</b>			<b>2</b>

## GRI 401-3: Congedo parentale IQT per genere nel triennio 2021-2023

Indicatore	Genere	2023	2022	2021
Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale, per genere	Femminile	14	26	22
	Maschile	38	36	31
	<b>Totale</b>	<b>52</b>	<b>62</b>	<b>53</b>
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, per genere	Femminile	14	12	7
	Maschile	8	0	1
	<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
Dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale, per genere	Femminile	14	12	7
	Maschile	8	0	1
	<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>8</b>
Dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro, per genere	Femminile	11	8	6
	Maschile	0	0	0
	<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>6</b>
Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, per genere	Femminile	100%	100%	71%
	Maschile	100%	75%	100%
	<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>93%</b>	<b>75%</b>
Tasso di mantenimento del posto di lavoro dopo il congedo parentale, per genere	Femminile	92%	100%	-
	Maschile	0%	100%	-
	<b>Totale</b>	<b>92%</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>

## GRI 401-3: Congedo parentale TFE per il biennio 2022-2023

Indicatore	Genere	2023	2022
Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale, per genere	Femminile	0	0
	Maschile	0	3
	<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, per genere	Femminile	0	0
	Maschile	0	3
	<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale, per genere	Femminile	0	0
	Maschile	0	3
	<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro, per genere	Femminile	0	0
	Maschile	1	1
	<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, per genere	Femminile	0	0
	Maschile	0	100
	<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>100</b>
Tasso di mantenimento del posto di lavoro dopo il congedo parentale, per genere	Femminile	0	0
	Maschile	33,33	33,33
	<b>Totale</b>	<b>33,33</b>	<b>33,33</b>

### GRI 404-1: Ore di formazione media IQT per genere e categoria professionale nel triennio 2021-2023

ORE DI FORMAZIONE MEDIE PER CATEGORIA DI OCCUPAZIONE	UDM	2023			2022			2021		
		U	D	TOT	U	D	TOT	U	D	TOT
Ore di formazione fornite ai dirigenti	h	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ore di formazione fornite ai quadri	h	93,3	53,3	66,7	46,0	67,5	54,6	62,0	-	62,0
Ore di formazione fornite agli impiegati	h	50,5	53,5	51,7	63,4	59,3	61,8	15,3	13,4	14,5
Ore di formazione fornite agli operai	h	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale ore di formazione fornite ai dipendenti</b>	<b>h</b>	<b>51,0</b>	<b>53,5</b>	<b>52,1</b>	<b>63,2</b>	<b>59,5</b>	<b>61,6</b>	<b>15,6</b>	<b>13,4</b>	<b>14,6</b>

### GRI 404-1: Ore di formazione media TFE per genere e categoria professionale nel biennio 2022-2023

ORE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA DI OCCUPAZIONE	UDM	2023			2022		
		U	D	TOT	U	D	TOT
Ore di formazione fornite ai dirigenti	h	-	-	-	-	-	-
Ore di formazione fornite ai quadri	h	-	-	-	-	-	-
Ore di formazione fornite agli impiegati	h	15,5	58,4	23,8	18,3	16,4	17,9
Ore di formazione fornite agli operai	h	-	-	-	-	-	-
<b>Totale ore di formazione fornite ai dipendenti</b>	<b>h</b>	<b>15,5</b>	<b>58,4</b>	<b>23,8</b>	<b>18,3</b>	<b>16,4</b>	<b>17,9</b>

### GRI 404-1: Ore di formazione media HMR per genere e categoria professionale nell'anno 2023

ORE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA DI OCCUPAZIONE	UDM	2023		
		U	D	TOT
Ore di formazione fornite ai dirigenti	h	-	-	-
Ore di formazione fornite ai quadri	h	6,0	4,0	5,3
Ore di formazione fornite agli impiegati	h	12,2	15,5	14,0
Ore di formazione fornite agli operai	h	-	-	-
<b>Totale ore di formazione fornite ai dipendenti</b>	<b>h</b>	<b>10,4</b>	<b>13,9</b>	<b>12,1</b>

### GRI 404-3: Percentuale di dipendenti IQT che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale

Dipendenti che ricevono una valutazione delle performance		2023	2022	2021
		%	%	%
Per genere e categoria				
Dirigenti	Uomini	-	-	-
	Donne	-	-	-
	<b>Totale</b>	-	-	-
Quadri	Uomini	100%	100%	100%
	Donne	100%	100%	-
	<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Impiegati	Uomini	100%	100%	100%
	Donne	100%	100%	100%
	<b>Totale</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Operai	Uomini	-	-	-
	Donne	-	-	-
	<b>Totale</b>	-	-	-
<b>Totale di dipendenti</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

GRI 405-2: Rapporto dello *stipendio base* delle donne rispetto agli uomini per ciascuna categoria di dipendenti, per le sedi operative più significative di IQT nel triennio 2021-2023

CATEGORIA DIPENDENTE	2023	2022	2021
	RAPPORTO	RAPPORTO	RAPPORTO
Dirigenti	NA	NA	NA
Quadri	0,95	1,00	-
Impiegati	1,01	1,00	0,98
Operai	NA	NA	NA
<b>MEDIA</b>	<b>1,01</b>	<b>1,00</b>	<b>0,98</b>

GRI 405-2: Rapporto della *retribuzione* delle donne rispetto agli uomini per ciascuna categoria di dipendenti, per le sedi operative più significative di IQT nel triennio 2021-2023

CATEGORIA DIPENDENTE	2023	2022	2021
	RAPPORTO	RAPPORTO	RAPPORTO
Dirigenti	NA	NA	NA
Quadri	0,95	0,70	-
Impiegati	1,01	0,89	0,85
Operai	NA	NA	NA
<b>MEDIA</b>	<b>1,01</b>	<b>0,89</b>	<b>0,85</b>

GRI 405-2: Rapporto dello *stipendio base* delle donne rispetto agli uomini per ciascuna categoria di dipendenti, per le sedi operative più significative di TFE nell'anno 2023

CATEGORIA DIPENDENTE	2023
	RAPPORTO
Dirigenti	NA
Quadri	NA
Impiegati	1,00
Operai	NA
<b>MEDIA</b>	<b>1,00</b>

GRI 405-2: Rapporto dello *stipendio base* delle donne rispetto agli uomini per ciascuna categoria di dipendenti, per le sedi operative più significative di TFE nell'anno 2023

CATEGORIA DIPENDENTE	2023
	RAPPORTO
Dirigenti	NA
Quadri	NA
Impiegati	0,92
Operai	NA
<b>MEDIA</b>	<b>0,92</b>

GRI 405-2: Rapporto dello *stipendio base* delle donne rispetto agli uomini per ciascuna categoria di dipendenti, per le sedi operative più significative di HMR nell'anno 2023

CATEGORIA DIPENDENTE	2023
	RAPPORTO
Dirigenti	NA
Quadri	2,06
Impiegati	1,02
Operai	NA
<b>MEDIA</b>	<b>1,24</b>

GRI 405-2: Rapporto della *retribuzione* delle donne rispetto agli uomini per ciascuna categoria di dipendenti, per le sedi operative più significative di HMR nell'anno 2023

CATEGORIA DIPENDENTE	2023
	RAPPORTO
Dirigenti	NA
Quadri	2,06
Impiegati	1,02
Operai	NA
<b>MEDIA</b>	<b>1,24</b>

## ALLEGATI CAPITOLO 5. L'ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

GRI 302-1: Consumi di energia per tipologia di carburante e fonte del 2022 e 2023 di IQT Gruppo

CONSUMO DI ENERGIA GRUPPO IQT	UDM	2022	2023
<b>Totali</b>	<b>GJ</b>	<b>6.245</b>	<b>6.494</b>
Da combustibili non rinnovabili	GJ	5.371	5.485
<b>(%)</b>	<b>%</b>	<b>86,01%</b>	<b>84,47%</b>
Benzina (autotrazione)	GJ	580	542
Diesel (autotrazione)	GJ	3.555	3.723
Metano	GJ	1.237	1.221
Da Energia elettrica	GJ	873	1.009
<b>(%)</b>	<b>%</b>	<b>13,99%</b>	<b>15,53%</b>
Energia elettrica totale	GJ	873	1.009
Energia elettrica acquistata	GJ	873	1.009
<i>di cui da fonte rinnovabile certificata (%)</i>	<i>%</i>	<i>71,55%</i>	<i>63,17%</i>
<i>Energia da fonte rinnovabile su totale consumi energetici (%)</i>	<i>%</i>	<i>10,01%</i>	<i>11,42%</i>

GRI 302-1: Consumi di energia per tipologia di carburante e fonte del 2022 e 2023 di IQT Consulting S.p.A.

CONSUMO DI ENERGIA IQT <sup>16</sup>	UDM	2022	2023
<b>Totali</b>	<b>GJ</b>	<b>5.854</b>	<b>5.383</b>
Da combustibili non rinnovabili	GJ	5.214	4.734
<b>(%)</b>	<b>%</b>	<b>89,1%</b>	<b>87,9%</b>
Benzina (autotrazione)	GJ	580	542
Diesel (autotrazione)	GJ	3.398	3.206
Metano	GJ	1.237	986
Da Energia elettrica	GJ	639	649
<b>(%)</b>	<b>%</b>	<b>10,92%</b>	<b>12,05%</b>
Energia elettrica totale	GJ	639	649
Energia elettrica acquistata	GJ	639	649
<i>di cui da fonte rinnovabile certificata (%)</i>	<i>%</i>	<i>97,77%</i>	<i>98,21%</i>
<i>Energia da fonte rinnovabile su totale consumi energetici (%)</i>	<i>%</i>	<i>10,67%</i>	<i>11,84%</i>

<sup>16</sup> I dati relativi ai consumi di energia elettrica sono stati aggiornati per l'anno 2022 secondo gli ultimi per allineamento della metodologia di calcolo

### GRI 302-1: Consumi di energia per tipologia di carburante e fonte del 2022 e 2023 di TFE Ingegneria S.r.l.

CONSUMO DI ENERGIA TFE	UDM	2022	2023
<b>Totali</b>	<b>GJ</b>	<b>391</b>	<b>416</b>
Da combustibili non rinnovabili	GJ	157	149
<b>(%)</b>	<b>%</b>	<b>40,11%</b>	<b>35,89%</b>
Benzina (autotrazione)	GJ	-	-
Diesel (autotrazione)	GJ	157	149
Metano	GJ	-	-
Da Energia elettrica	GJ	234	267
<b>(%)</b>	<b>%</b>	<b>59,89%</b>	<b>64,11%</b>
Energia elettrica totale	GJ	234	267
Energia elettrica acquistata	GJ	234	267
<i>di cui da fonte rinnovabile certificata (%)</i>	%	0,00%	0,00%
<i>Energia da fonte rinnovabile su totale consumi energetici (%)</i>	%	0,00%	0,00%

### GRI 302-1: Consumi di energia per tipologia di carburante e fonte del 2023 di HMR Group

CONSUMO DI ENERGIA HMR GROUP	UDM	2023
<b>Totali</b>	<b>GJ</b>	<b>695</b>
Da combustibili non rinnovabili	GJ	601
<b>(%)</b>	<b>%</b>	<b>0,866046507</b>
Benzina (autotrazione)	GJ	-
Diesel (autotrazione)	GJ	367
Metano	GJ	235
Da Energia elettrica	GJ	93
<b>(%)</b>	<b>%</b>	<b>13,40%</b>
Energia elettrica totale	GJ	93
Energia elettrica acquistata	GJ	93
<i>di cui da fonte rinnovabile certificata (%)</i>	%	100,00%
<i>Energia da fonte rinnovabile su totale consumi energetici (%)</i>	%	0,00%

### GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3: Emissioni GHG generate in tCO<sub>2</sub>e nel 2022 e 2023 di IQT Gruppo

TIPOLOGIA EMISSIONI IQT GRUPPO	UDM	2022	2023
Emissioni dirette - SCOPE 1	tCO <sub>2</sub> e	357,86	321,29
Emissioni indirette SCOPE 2 - Location Based	tCO <sub>2</sub> e	59,15	80,61
Emissioni indirette SCOPE 2 - Market Based	tCO <sub>2</sub> e	NA	37,05
Emissioni indirette - SCOPE 3 - Location Based	tCO <sub>2</sub> e	586,04	1125,27
Emissioni indirette - SCOPE 3 - Market Based	tCO <sub>2</sub> e	NA	1065,04
<b>TOTALE (Location Based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>1.003,05</b>	<b>1.527,18</b>
<b>TOTALE (Market Based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>NA</b>	<b>1.423,39</b>

### GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3: Emissioni GHG generate in tCO<sub>2</sub>e nel 2022 e 2023 di IQT Consulting S.p.A.

TIPOLOGIA EMISSIONI - IQT CONSULTING	UDM	2022	2023
Emissioni dirette - SCOPE 1	tCO <sub>2</sub> e	346,36	279,12
Emissioni indirette SCOPE 2 - Location Based	tCO <sub>2</sub> e	43,02	51,51
Emissioni indirette SCOPE 2 - Market Based	tCO <sub>2</sub> e	-	0,00
Emissioni indirette - SCOPE 3 - Location Based	tCO <sub>2</sub> e	523,78	968,56
Emissioni indirette - SCOPE 3 - Market Based	tCO <sub>2</sub> e	NA	916,00
<b>TOTALE (Location Based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>913,16</b>	<b>1.299,19</b>
<b>TOTALE (Market Based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>NA</b>	<b>1.195,12</b>

### GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3: Emissioni GHG generate in tCO<sub>2</sub>e nel 2022 e 2023 di TFE Ingegneria S.r.l.

TIPOLOGIA EMISSIONI - IQT CONSULTING	UDM	2022	2023
Emissioni dirette - SCOPE 1	tCO <sub>2</sub> e	11,5	8,68
Emissioni indirette SCOPE 2 - Location Based	tCO <sub>2</sub> e	16,13	21,57
Emissioni indirette SCOPE 2 - Market Based	tCO <sub>2</sub> e	tCO <sub>2</sub> e	37,05
Emissioni indirette - SCOPE 3 - Location Based	tCO <sub>2</sub> e	62,26	98,34
Emissioni indirette - SCOPE 3 - Market Based	tCO <sub>2</sub> e	tCO <sub>2</sub> e	98,34
<b>TOTALE (Location Based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>89,89</b>	<b>128,59</b>
<b>TOTALE (Market Based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>NA</b>	<b>144,07</b>

## GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3: Emissioni GHG generate in tCO<sub>2</sub>e nel 2023 di HMR Group

TIPOLOGIA EMISSIONI – IQT CONSULTING	UDM	2022	2023
Emissioni dirette - SCOPE 1	tCO <sub>2</sub> e	NA	33,49
Emissioni indirette SCOPE 2 - Location Based	tCO <sub>2</sub> e	NA	7,52
Emissioni indirette SCOPE 2 - Market Based	tCO <sub>2</sub> e	NA	0,00
Emissioni indirette - SCOPE 3 - Location Based	tCO <sub>2</sub> e	NA	58,37
Emissioni indirette - SCOPE 3 - Market Based	tCO <sub>2</sub> e	NA	50,70
<b>TOTALE (Location Based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>NA</b>	<b>99,39</b>
<b>TOTALE (Market Based)</b>	<b>tCO<sub>2</sub>e</b>	<b>NA</b>	<b>84,19</b>

# GRI CONTENT INDEX

<b>Dichiarazione d'uso</b>	IQT Consulting S.p.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo compreso tra il 1 gennaio 2023 e il 31 dicembre 2023 secondo la modalità in accordance to GRI Standard
<b>Utilizzato GRI 1</b>	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
<b>Standard di settore GRI pertinenti</b>	N/A - si attenderà la pubblicazione dello standard di settore specifico

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE DELL'OMISSIONE, SPIEGAZIONE)	NOTE
<b>GRI 2 -Informative generali 2021</b>	2-1 Dettagli organizzativi			Denominazione legale: IQT Consulting S.p.A. Sede principale: ROVIGO, Via Einaudi, 24 int. 17 - 45100 Luogo delle attività: Italia e India Proprietà e forma giuridica: Società per azioni
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione			IQT Consulting S.p.A., TFE Ingegneria S.r.l. e HMR Group
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	6.1 Nota metodologica		
	2-4 Revisione delle informazioni			non pertinente
	2-5 Assurance esterna			non pertinente
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.1 Identità		
	2-7 Dipendenti	4.1 Le persone di IQT Consulting S.p.A.		
	2-8 Lavoratori non dipendenti	4.1 Le persone di IQT Consulting S.p.A.		
	2-9 Struttura e composizione della governance	2.3 Modello di Governance		
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	2.3 Modello di Governance		
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	2.3 Modello di Governance		

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE DELL'OMISSIONE, SPIEGAZIONE)	NOTE
<b>GRI 2 -Informative generali 2021</b>	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	2.3 Modello di Governance		
	2-13 Deleghe di responsabilità per la gestione degli impatti	2.3 Modello di Governance		
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	2.3 Modello di Governance		
	2-15 Conflitti d'interesse	2.3 Modello di Governance		
	2-16 Comunicazione delle criticità	2.3 Modello di Governance		Per il 2023, non si sono verificate particolari criticità da comunicare al CdA.
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	2.3 Modello di Governance		
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	2.3 Modello di Governance		Nel corso del 2023, non ci sono state valutazioni della performance del più alto organo di governo.
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni			
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione			
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale			Il rapporto è pari a 3,0
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder		
	2-23 Impegno in termini di policy	2.2 Governance Etica e responsabile		
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	2.3 Modello di Governance		
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	3.3 La qualità delle soluzioni e la soddisfazione del cliente		
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	2.2 Governance Etica e responsabile 2.3 Modello di Governance		
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	2.2 Governance Etica e responsabile		Informazioni non disponibili/ incomplete

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE DELL'OMISSIONE, SPIEGAZIONE)	NOTE
<b>GRI 2 -Informative generali 2021</b>	2-28 Appartenenza ad associazioni	1.1 Identità		HMR aderisce a PMSI (Porto Marghera servizi di ingegneria), CONCISE – Consorzio stabile, CO. MU.C.O. E Laguna Grande Società cooperativa consortile.
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	1.2 Il percorso di Sostenibilità del Gruppo IQT		
	2-30 Contratti collettivi			Il 100% dei lavoratori del Gruppo è coperto da contrattazione collettiva.
<b>Indicatori specifici rendicontati in relazione ai temi materiali</b>				
<b>Creazione di valore condiviso e continuità di business</b>				
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	2.1 La performance Economica di IQT		
<b>GRI 201: Performance economica 2016</b>	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	2.1 La performance Economica di IQT		
	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal Governo	6.3 Dati e indicatori di performance		
<b>Etica, integrità aziendale e compliance</b>				
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	2.2 Governance Etica e responsabile		
<b>GRI 205: Anticorruzione 2016</b>	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	2.2 Governance Etica e responsabile		
	205-2 Comunicazione e formazione sulle politiche e procedure anticorruzione	2.2 Governance Etica e responsabile		
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	2.2 Governance Etica e responsabile		
<b>GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016</b>	206-1 Azioni legali relative a comportamento anti competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	2.2 Governance Etica e responsabile		
<b>Temi materiali</b>				
<b>GRI 3 – Temi materiali 2021</b>	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	1.2 Il percorso di Sostenibilità del Gruppo IQT		
	3-2 Elenco dei temi materiali	1.2 Il percorso di Sostenibilità del Gruppo IQT		

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE DELL'OMISSIONE, SPIEGAZIONE)	NOTE
<b>Gestione delle risorse energetiche, emissioni e cambiamento climatico</b>				
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
<b>GRI 302: Energia 2016</b>	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
	302-3 Intensità energetica	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
	302-5 Riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>	305-1 Emissioni dirette di gas serra (Scope 1)	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
	305-2 Emissioni indirette di gas serra (Scope 2)	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
	305-3 Altre emissioni indirette di gas serra (Scope 3)	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
	305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
<b>Gestione responsabile della catena di fornitura</b>				
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	4.5 Catena di fornitura tracciabile e controllata		
<b>GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori</b>	308-1 Nuovi fornitori selezionati utilizzando criteri ambientali	4.5 Catena di fornitura tracciabile e controllata		
<b>GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori</b>	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	4.5 Catena di fornitura tracciabile e controllata		
<b>Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e attrazione di nuovi talenti</b>				
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	4.3 Formazione e sviluppo dei collaboratori		
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>	401-1 Nuove assunzioni e turnover	4.1 Le persone di IQT Consulting S.p.A.		
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	401-3 Congedo parentale	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE DELL'OMMISSIONE, SPIEGAZIONE)	NOTE
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	4.3 Formazione e sviluppo dei collaboratori		
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	4.3 Formazione e sviluppo dei collaboratori	Informazioni non disponibili/incomplete	
<b>Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti</b>				
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018</b>	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-3 Servizi per la salute professionale	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-9 Infortuni sul lavoro	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-10 Malattia professionale	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
<b>Diversità, equità e inclusione e rispetto dei diritti umani</b>				
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	4.4 D&I, pari opportunità e diritti umani		

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE DELL'OMISSIONE, SPIEGAZIONE)	NOTE
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	4.1 Le persone di IQT Consulting S.p.A.		
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	4.4 D&I, pari opportunità e diritti umani		
<b>GRI 406: Non discriminazione</b>	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	4.4 D&I, pari opportunità e diritti umani		1 episodio di discriminazione registrato nel 2023
<b>Qualità e sicurezza delle soluzioni</b>				
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	3.2 La qualità delle soluzioni e la soddisfazione del cliente		
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti</b>	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza di categorie di prodotti e servizi	3.2 La qualità delle soluzioni e la soddisfazione del cliente		
	416-2 Episodi di non conformità relativi agli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi	3.2 La qualità delle soluzioni e la soddisfazione del cliente		
<b>Privacy &amp; Cybersecurity</b>				
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	2.5 Protezione dei dati e cybersecurity		
<b>GRI 418: Privacy dei clienti 2016</b>	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	2.5 Protezione dei dati e cybersecurity		
<b>Soddisfazione e attenzione al cliente</b>				
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	3.3 La qualità delle soluzioni e la soddisfazione del cliente		
<b>KPI Specifico</b>	Tasso di retention del cliente	3.3 La qualità delle soluzioni e la soddisfazione del cliente		
<b>Temî non materiali rendicontati</b>				
<b>Gestione responsabile delle risorse naturali (acqua e rifiuti)</b>				
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	5.2 La gestione responsabile delle risorse		
<b>GRI 303: Acque ed effluenti 2018</b>	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	5.2 La gestione responsabile delle risorse		
	303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	5.2 La gestione responsabile delle risorse		

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE DELL'OMISSIONE, SPIEGAZIONE)	NOTE
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	5.2 La gestione responsabile delle risorse		
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	5.2 La gestione responsabile delle risorse		
<b>Sviluppo e supporto alle comunità locali</b>				
<b>GRI 3: Temi materiali 2021</b>	3-3 Gestione dei temi materiali	4.6 Supporto alle comunità locali		