

IQT

POWER TO SHARE

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022



INDICE

Lettera agli Stakeholder	4
Highlights 2022	7
Chi siamo	9
Identità	10
La storia del Gruppo IQT	10
Mission	13
Vision	14
Modello di business	16
I punti di forza di IQT	20
Strategia di crescita	21
Il percorso di sostenibilità del Gruppo IQT	23
Vision e modello di sostenibilità	23
Il processo di analisi di materialità	26
Strategia di sostenibilità	29
Stakeholder engagement	31
Certificazioni e documentazione di sostenibilità	32
Governance	34
La performance economica di IQT	35
Governance etica e responsabile	37
Principi e valori del Gruppo	37
La politica di anticorruzione	39
Modello di governance	40
Assetto societario	40
Corporate governance	41
La gestione dei rischi	50
Protezione dei dati e cybersecurity	51
Progettando le soluzioni del futuro	53
Le soluzioni offerte e gli impatti su ambiente e persone	54
Le soluzioni di IQT Consulting S.p.A.	54
Gli impatti ambientali e sociali delle infrastrutture	60
Le soluzioni di TFE	62

La qualità delle soluzioni e la soddisfazione del cliente	64
Il sistema di qualità	64
La soddisfazione dei clienti	67
Innovazione e digitalizzazione	69
Il valore tramite le persone	74
Le persone di IQT Consulting S.p.A.	75
Selezione, assunzione e turnover	78
La sicurezza e il benessere dei collaboratori	79
Gestione dei pericoli e dei rischi sul lavoro	82
Formazione SSL	82
Il benessere aziendale	83
Formazione e sviluppo dei collaboratori	85
D&I, pari opportunità e diritti umani	88
Catena di fornitura tracciabile e controllata	93
Supporto alle comunità locali	97
L'attenzione verso l'ambiente	98
Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico	101
Gestione dei consumi	101
Emissioni	105
Mobilità sostenibile di IQT	110
La gestione responsabile delle risorse	113
Gestione dei consumi idrici	113
Gestione dei rifiuti	114
Guida alla lettura	116
Nota metodologica	117
Principi e criteri di reporting	117
Correlazione temi materiali	122
INDICATORI ECONOMICI	127
ALLEGATI CAPITOLO 2. GOVERNANCE	127
ALLEGATI CAPITOLO 4. IL VALORE TRAMITE LE PERSONE	129
ALLEGATI CAPITOLO 5. L'ATTENZIONE ALL'AMBIENTE	140
GRI Content index	143

Lettera agli Stakeholder

Nel 2022 IQT ha affrontato un importante percorso di sviluppo che ha evoluto la sua organizzazione da singola società a Gruppo di società. Questo percorso si pone in linea con il piano industriale che prevede una crescita organica e per linee esterne attraverso operazioni di M&A.

Il piano industriale rappresenta per il Gruppo la strategia e la visione con un orizzonte temporale a medio e lungo termine dell'organizzazione che si propone nel comparto dell'ingegneria in cui punta a consolidare sempre più la propria dimensione di operatore nazionale ed internazionale, grazie alla presenza nel Sud est asiatico con IQT IN Private Limited, con una proposta di servizi al passo con le esigenze del mercato e delle sempre maggiori sfide future, senza perdere tuttavia il radicamento nei territori di elezione.

Nel 2022 entra a far parte del gruppo TFE Ingegneria S.r.l. di cui IQT acquisisce le quote pari al 70%. TFE, società di ingegneria specializzata negli impianti energetici MEP verticalizza i servizi proposti da IQT nell'ambito dell'edilizia delle realtà industriali ed immobiliari. Nel dicembre 2022 FVS S.G.R. S.p.A., operatore di private equity a forte matrice territoriale, entra a far parte dell'azionariato e nel consiglio di amministrazione dell'azienda, comprovandone il percorso di crescita e supportando la realizzazione del piano industriale.

Grazie a questo nuovo assetto il Gruppo IQT acquisisce ulteriore possibilità di crescita ed espansione in nuovi mercati, oltre a posizionarsi tra i maggiori player a livello nazionale nel mondo dell'ingegneria. Nel piano industriale del Gruppo sono stati stabiliti chiari obiettivi di crescita ma anche di consolidamento dell'organizzazione aziendale che pongono la sostenibilità d'impresa come una delle direttrici principali del Business aziendale.

Il percorso nella sostenibilità procede estendendo il perimetro di rendicontazione a TFE Ingegneria S.r.l., società del Gruppo, secondo i principi del valore condiviso e di diffusione dei criteri ESG all'interno di tutto il perimetro del Gruppo IQT.

Questo report di Sostenibilità vuole trasmettere i nostri valori, tra i quali: trasparenza, chiarezza nella comunicazione, importanza delle relazioni, attenzione verso tutti coloro che entrano in contatto con l'azienda.

In questo Bilancio di Sostenibilità si è scelto di inserire anche gli highlights della strategia di Sostenibilità, progetto fondamentale per disegnare all'interno di tale percorso una chiara pianificazione delle azioni che si vogliono perseguire nei prossimi anni. Azioni che contemplano tutti gli aspetti organizzativi e i servizi offerti al mercato per una completa integrazione dei criteri ESG all'interno del business.

Nel rispetto del Principio I del Codice di Corporate Governance: *L'organo di amministrazione guida la Società perseguendone il successo sostenibile*, il progetto del Piano di Sostenibilità contempla su più fronti gli obiettivi condivisi dai vertici aziendali del Gruppo: gli undici goal dell'Agenda 2030 che si è deciso di perseguire e i dieci temi materiali individuati all'interno dell'analisi di materialità.

Tra gli aspetti fondamentali vi è la formazione continua e il valore dell'apporto delle persone che per IQT rappresentano il patrimonio e lo sviluppo dell'azienda nel futuro. A partire dalla cultura sportiva del lavoro in Team e dall'arricchimento della leadership di tutte le risorse coinvolte all'interno della realizzazione e gestione dei progetti. Non ultimo l'importanza per IQT di attrarre i giovani talenti del mondo dell'ingegneria e delle materie STEM garantendo un percorso equo e di pari opportunità.

Diventano strategiche l'informazione e la formazione nell'ambito della sostenibilità, attraverso tutti i nostri canali di comunicazione interni ed esterni aziendali che per IQT mirano ad una comunicazione trasparente dell'organizzazione anche grazie ad un percorso condiviso con tutti gli stakeholders.

Nell'arco del 2022 IQT ha ottenuto importanti contratti nell'ambito della strategia di elettrificazione del Paese e delle riqualificazioni di infrastrutture edili, idriche e delle telecomunicazioni a riprova della fiducia che i clienti riservano al Gruppo e della forza dell'organizzazione in costante crescita.

La digitalizzazione degli asset e scelta di mercati in linea alle strategie di riqualificazione delle infrastrutture e alla transizione energetica consiste nell'efficientamento delle prestazioni, della durata nel tempo e della sicurezza delle infrastrutture.

Per IQT, supportare il progresso dei servizi di ingegneria e progettare infrastrutture resilienti insieme alla transizione energetica costituiscono gli asset principali dell'evoluzione umana.

Insieme per costruire le soluzioni del futuro.

#powertoshare



Andrea Cavecchia
CEO



Alessandro Gasparetto
Presidente di IQT

HIGHLIGHTS 2022

CREAZIONE DI VALORE ECONOMICO



10 sedi
in Italia



€ 21.110 milioni
di valore economico
generato



93%
valore economico
distribuito agli
stakeholder

I SERVIZI OFFERTI



5 unità
di servizi



100%
servizi conformi alla
normativa sulla salute
e sicurezza



43%
dei fornitori è stato
valutato utilizzando
criteri di sostenibilità
ambientale

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE**100%**

dell'energia elettrica di IQT proviene da fonti rinnovabili certificate

**960,03**

tonnellate di CO₂ generate

**63%**

emissioni indirette

SOSTENIBILITÀ SOCIALE**349**

dipendenti nel 2022

**21.855**

ore di formazione erogate ai dipendenti nel 2022 (4,91 volte le ore erogate nel 2021)

**90%**

dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato



Chi siamo

IDENTITÀ

LA STORIA DEL GRUPPO IQT

Da quasi 30 anni IQT Consulting fornisce servizi alle imprese con reti infrastrutturali in Italia, garantendo a tali imprese il contributo di **conoscenza, valori umani e tecnologie innovative**, con l'obiettivo di potenziare la rete infrastrutturale del Paese. Il personale IQT condivide quotidianamente la propria esperienza nella gestione strategica e tecnica dei progetti, nella risoluzione dei problemi e nella formazione. Grazie ad un **team nazionale** e ad un'importante rete di collaboratori, IQT è in grado di offrire ai propri clienti un **servizio multidisciplinare completo** e di seguire la nascita di un'infrastruttura durante tutto il suo ciclo di vita.



IQT Consulting è stata fondata nel 1995 come società **start-up** che fornisce servizi di progettazione di infrastrutture di telecomunicazione. Nel 2000 viene creata una nuova business unit dedicata all'ingegneria delle soluzioni per le grandi frane, a protezione delle reti infrastrutturali.

Questa diversificazione ha permesso un **forte sviluppo** che dal 2006 ha portato alla creazione di **Business Unit specializzate** nell'architettura e nell'ingegneria di reti retail e di corporate e che, tra il 2012 e il 2021, ha portato alla nascita di nuove sedi in Italia e all'estero.

Nel 2017 IQT ha avviato il processo di implementazione della metodologia **Building Information Modeling** (BIM) per la gestione efficiente dei progetti, ossia implementando un processo che permette la creazione di modelli integrati che gestiscono un insieme di informazioni fondamentali per gli edifici (es.: aspetti strutturali, architettonici, impiantistici, energetici, ecc.). Viene adottato, inoltre, uno strumento di Balanced Scorecard (BSC) e IQT ottiene il Rating di legalità.

A luglio 2022, IQT, coerentemente con lo sviluppo per linee strategiche del proprio Piano Industriale, acquisisce la maggioranza di TFE Ingegneria S.r.l, Società che si occupa di ingegneria impiantistica **MEP** (**M**echanical - impianti meccanici | **E**lectrical - impianti elettrici | **P**lumbing - impianti idraulici), con una quota pari al 70% del capitale Sociale. Con questa integrazione le due Società che costituiscono il Gruppo IQT (di seguito anche "IQT") si propongono con servizi di **ingegneria integrata**, sostenendo la crescita del business Societario e la diffusione della mission di IQT, come l'innovazione e la sostenibilità per la generazione di valore condiviso.

1995**START UP**

Nasce IQT Consulting, fondata da Sergio Sturaro e Alessandro Gasparetto.

L'azienda si occupa di progettazione di infrastrutture per la telecomunicazione (reti in fibra ottica e mobili). Nel 1998 entrerà nella compagine societaria Paolo Gasparetto.

2000**NUOVA BUSINESS UNIT**

L'azienda dà vita alla divisione Slideengineering, specializzata nell'ingegneria delle soluzioni per le grandi frane, a protezione delle reti infrastrutturali.

2006**SVILUPPO**

Prende forma un team specializzato nell'architettura e nell'ingegneria di reti retail e di corporate headquarter, HEDERALab.

2016**NASCITA DI IQT SPA**

IQT Consulting diventa Società di Ingegneria e la denominazione sociale passa da «Srl» a «Spa».

Viene aperta la sede di Roma. IQT ottiene il *Rating di Legalità*.

2015**MERCATO UTILITY**

L'azienda si espande attraverso una nuova Business Unit dedicata all'ingegneria delle reti infrastrutturali del settore utility, UTFrame. Viene implementato un sistema di ERP. Il team IQT raggiunge le 90 unità (dalle 30 unità del 2010). L'azienda inaugura la sede di Cagliari.

2012**ESPANSIONE IN ITALIA**

Andrea Cavecchia fa ingresso in IQT come Amministratore all'interno del CdA. L'azienda avvia una fase di espansione territoriale, aprendo una nuova sede a Milano.

2017**METODOLOGIA BIM**

IQT avvia il processo di implementazione della metodologia BIM. Viene adottato uno strumento di Balanced Scorecard (BSC).

2018**PROGRAMMA ELITE**

IQT entra a far parte del programma Elite di Borsa Italiana. Viene firmato un protocollo d'intesa con la Polizia Postale per il contrasto ai crimini informatici. L'azienda consegue la certificazione del Sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza. Vengono aperte le nuove sedi di Siena, Torino e Ancona.

2021**APERTURA IQT IN E NUOVA BU**

L'Azienda inizia un percorso di internazionalizzazione aprendo la partecipata 100% IQTIN (India) con sede a Nuova Delhi e la nuova BU nel mercato elettrico E-Grid come spinoff di attività prima erogate da altre BU di IQT.

2022

Acquisizione delle quote pari al 70% di TFE Ingegneria S.r.l.

Introduzione di FVS S.G.R. S.p.A. come operatore di private equity nel consiglio di amministrazione dell'azienda.

MISSION

*“Reti infrastrutturali per telecomunicazioni e multi-utility, edilizia sostenibile e reti di generazione e trasporto dell’energia elettrica: in ogni situazione in cui la connessione è un duro lavoro, ricerchiamo **soluzioni all’avanguardia** e realizziamo le **tecnologie** e le **infrastrutture** che ci rendono più vicini. Coerente a questo scopo, il nostro modello organizzativo valorizza le **competenze dei team** per la generazione di valore condiviso, la crescita trasversale e*

*specialistica e lo sviluppo sostenibile, in linea con gli **obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU 2030**”.*

La mission di IQT è quella di perseguire un futuro dove **città e luoghi siano concepiti a misura di persona**, collegati da **reti intelligenti, innovative e sostenibili**. Un ecosistema digitale evoluto e in armonia con l’ambiente dove chiunque, in completa libertà, possa **condividere esperienze e coltivare progetti e relazioni**.



VISION

*“Perseguiamo un futuro **dove città e luoghi sono concepiti a misura di persona.** Collegati da reti intelligenti, innovative e sostenibili. Un ecosistema digitale evoluto e in armonia con l'ambiente. Dove chiunque, in completa libertà, possa condividere **esperienze e coltivare progetti e relazioni**”.*

Insieme ad un'importante rete di collaboratori su tutto il territorio nazionale, il Gruppo è in grado di offrire al Cliente un **servizio completo e multidisciplinare**, seguendolo per tutto il ciclo di vita dell'opera infrastrutturale. A garanzia del valore aggiunto dei servizi, vi è il riconoscimento dei Clienti che da anni scelgono IQT e TFE al loro fianco.





Il Gruppo IQT è composto da IQT Consulting S.p.A. e TFE Ingegneria S.r.l.

IQT Consulting S.p.A. è una società specializzata in servizi per **l'architettura e l'ingegneria delle reti infrastrutturali** lungo tutto il ciclo di vita dell'opera, finalizzato alla massima valorizzazione delle progettualità.

L'headquarter di IQT ha sede a Rovigo, ma la società esplica la propria attività lavorativa anche tramite le altre **10 sedi di Ancona, Bari, Cagliari, Firenze, Milano, Napoli, Pescara, Roma e Torino.**

TFE è una società che progetta impianti tecnologici, integrando soluzioni specialistiche, con sede in provincia di Venezia.

MODELLO DI BUSINESS

INPUT



Persone



Brevetti e
Certificazioni



Asset digitali
e fisici



Risorse
finanziarie



Relazioni con
stakeholder
(clienti, fornitori)

OUTPUT



POWER TO SHARE



IQT Tic Mobile

Soluzioni per
l'aggiornamento
tecnologico e
l'innovazione in ambito
telecomunicazioni



IQT Tic NGN

Soluzioni per le reti di
telecomunicazioni
Broadband e Ultra
Broadband (Next
Generation Networks)



IQT HEDERalab

Servizi professionali per
gli edifici



IQT UTframe

Soluzioni per reti
infrastrutturali dell'idrico
e del gas



IQT E-Grid

Soluzioni per la gestione di
reti infrastrutturali di
generazione, trasporto e
distribuzione dell'energia
elettrica

Progettazione impianti tecnologici e
integrazione prestazioni specialistiche,
direzione e contabilità dei lavori,
certificazioni energetiche e valutazioni di
sostenibilità ambientale

OUTCOME

Realizzazione,
modernizzazione e gestione
delle Stazioni Radio Base di
telefonía mobile, per
garantire la comunicazione
tra persone

Progettazione di reti per
connettere le persone
tramite strumenti di
comunicazione

Miglioramento delle
performance ambientali
degli edifici con un
approccio integrato,
digitale e sostenibile lungo
tutto il ciclo di vita

Modernizzazione e
miglioramento dei servizi di
distribuzione di acqua e
gas, garantendo la
continuità di servizio

Sviluppo di reti
infrastrutturali dell'energia
elettrica, per supportare un
futuro più sostenibile

Rispondere a esigenze
differenti grazie
all'approccio
multidisciplinare, rendendo
elastico e snello sia il servizio
parziale che quello globale

Progettazione di Soluzioni ingegneristiche, con metodologia BIM e MEP

Gestione lavori

Servizi smart per la gestione delle infrastrutture, come piattaforme digitali

Attività di ricerca e sviluppo

Formazione clienti e professionisti

Gestione di pratiche e permessi



THE BIOEDIMERA

Grazie alle competenze delle risorse umane, ai brevetti a tutela della proprietà intellettuale ed alle certificazioni ottenute, agli asset digitali e fisici disponibili, nonché alle risorse finanziarie impiegate ed alla rete di relazioni instaurate con clienti e fornitori, il Gruppo IQT può offrire al mercato soluzioni ingegneristiche per diverse aree di mercato.

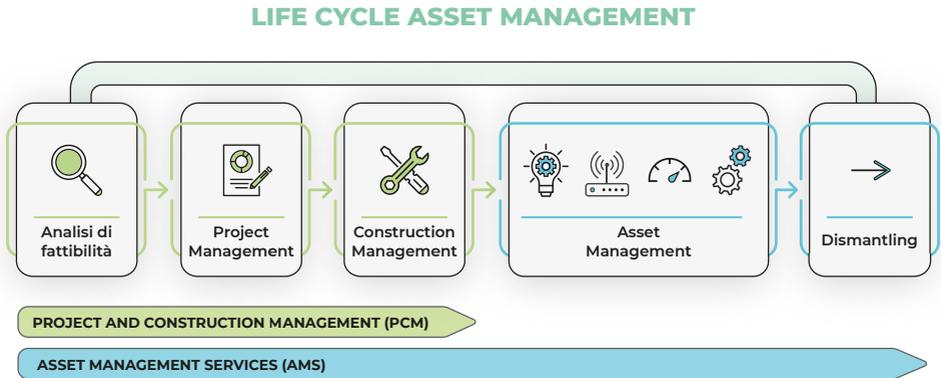
Digitalizzazione e ricerca sono alla base dell'offerta di IQT Consulting S.p.A., che propone: **servizi smart per la gestione delle infrastrutture, progettazione con metodologia BIM¹, piattaforme digitali, ricerca e sviluppo**; il tutto rafforzato da assistenza e supporto tramite un project manager dedicato, diversi team interdisciplinari e reti di fornitori esterni in grado di assolvere necessità altamente specialistiche. La Società si propone al mercato tramite **5 unità di business**, che abbracciano trasversalmente **molteplici linee di servizio**:

1. **IQT Tlc Mobile**, per la modernizzazione delle stazioni base della telefonia mobile
2. **IQT TLC NGN**, per l'innovazione, la progettazione e la gestione delle reti di telecomunicazione di nuova generazione
3. **IQT HEDERALAB**, per il miglioramento delle prestazioni edilizie in termini di sostenibilità
4. **IQT UTFRAME**, per le infrastrutture idriche e gas
5. **IQT E-GRID**, attiva nel settore energetico.

¹ Con "BIM" – "Building Information Modeling" si intende una specifica metodologia di approccio al processo edilizio che ha come fine la gestione in digitale dei flussi informativi del progetto. Tale approccio prevede una condivisione delle informazioni sull'utilizzo di modelli ad hoc denominati "building information Model". Si basa su procedure ingegneristiche ed economiche per l'allocazione e l'utilizzo delle risorse finalizzate al miglioramento del processo decisionale/organizzativo dell'intero ciclo vita dell'infrastruttura.

I servizi forniti da IQT tramite le proprie Business Unit si basano su un approccio di “Life Cycle Management” delle infrastrutture e possono classificarsi in:

- **PCM** – “*Project Construction Management*”, che riguardano commesse di servizi preliminari, progettazione e costruzione di asset;
- **AMS** – “*Asset Management Services*”, ovvero servizi legati ai processi di monitoraggio, manutenzione, consulenza, vulnerabilità sismica, energia e altre attività legate alla gestione dell’asset lungo il suo ciclo di vita, fino alla fase di dismissione.



La competenza di IQT Consulting S.p.A. si estende inoltre alla gestione di pratiche e permessi nel rispetto delle normative garantito dall’operatività dell’Ufficio Tecnico dedicato all’aggiornamento e alla formazione periodica dei Clienti. La Società offre ai propri Clienti una **gestione ottimale dei costi e delle tempistiche** progettuali, garantendo puntualità nell’erogazione del servizio e rispetto dei tempi di consegna dell’opera, e consulenza sulla progettazione in tutte le sue aree di business, grazie ai propri fattori distintivi:

- la **capacità di progettazione e gestione delle commesse**, supportata da una solida relazione con i Clienti tramite costante comunicazione (es. attraverso report di aggiornamento e avanzamento lavori);

- la **capacità di risolvere problemi tecnici**, anche grazie alla presenza tempestiva in cantiere di personale formato e abilitato;
- il **controllo energetico e tecnologico dell'infrastruttura** e la garanzia di **sicurezza dei cantieri**.

La **società controllata TFE** offre un servizio di ingegneria completo per gli impianti, con particolare attenzione alla creazione e alla costruzione di soluzioni dedicate ai diversi settori nel mercato italiano.

TFE ingegneria S.r.l. affianca i propri clienti-committenti in tutte le attività riguardanti prevalentemente il **settore MEP²**, a partire dalle prime fasi di valutazione e di progettazione, fino alla direzione dei lavori, ai collaudi finali, provvedendo anche all'espletamento di tutte le pratiche amministrative e tecniche, con particolare specializzazione per quelle relative al settore antincendio, anche in edifici ad elevato rischio o soggetti a vincoli storico monumentali.

La convergenza di specifiche competenze del personale qualificato nel settore dell'impiantistica termomeccanica ed elettrica, l'esperienza pluriennale (sia tecnica che commerciale) in pressoché tutti i settori dell'edilizia civile, industriale e dell'impiantistica, l'abitudine e la professionalità nel seguire con costanza tutte le fasi che partono dalla ideazione alla realizzazione del progetto, consentono a TFE di distinguersi nel mercato, garantendo ai suoi clienti una partnership esperta e completa, basata su un solido rapporto fiduciario, sostenuta da una organizzazione strutturata e dotata di rilevante capacità operativa.

La costante collaborazione con colleghi professionisti dell'ingegneria edile, strutturale e dell'architettura, nonché con fornitori e sub-fornitori, l'abitudine al coordinamento della progettazione e alla integrazione delle prestazioni specialistiche, rispettando tempi di consegna, consentono a TFE di porsi, nei confronti del cliente, come referente unico e partner strategico.

² L'acronimo MEP si riferisce ai diversi ambiti dell'ingegneria impiantistica, ovvero:

1. Mechanical - impianti meccanici
2. Electrical - impianti elettrici
3. Plumbing - impianti idraulici

I PUNTI DI FORZA DI IQT



Professionalità e qualità

Offerta ai propri Clienti di un servizio multidisciplinare che segue tutto il ciclo di vita dell'opera, finalizzato alla massima valorizzazione delle risorse.



Aggiornamento continuo

Aggiornamento continuo delle competenze dei dipendenti attraverso corsi di formazione tecnica e trasversale per ogni ambito di applicazione, attraverso il supporto attivo e dedicato dell'Ufficio Tecnico e HR.



Competenze trasversali

I Team sono composti da persone che applicano le loro competenze nella gestione strategica e tecnica dei progetti, nel problem solving e nella formazione continua.



Attenzione al benessere dei dipendenti

Promozione di iniziative volte a incentivare forme di lavoro che permettano il rispetto degli impegni lavorativi garantendo l'equilibrio fisico e mentale delle proprie persone.

STRATEGIA DI CRESCITA

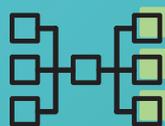
Tre sono le direttrici su cui IQT delinea il proprio **piano di crescita**:



Servizi innovativi digital engineering

Offerta di un portafoglio di servizi che coprono l'intera vita dell'infrastruttura, integrando i **servizi core** di:

- **progettazione**, direzione lavori, manutenzione;
- *program e project management*, con i servizi innovativi di digitalizzazione dell'infrastruttura;
- gestione operativa e manutenzione dell'infrastruttura basata su **piattaforma AM e tecnologie IoT, AI, VR**.



Infrastrutture intelligenti e smart buildings

Grazie alla **scalabilità e alla replicabilità delle competenze** che costituiscono la *value proposition* dell'azienda, IQT punta alla crescita con l'incremento delle quote di mercato nei segmenti attuali e con l'ingresso in nuovi. La costituzione di un **Competence Center** all'interno delle BU è quindi funzionale all'erogazione dei servizi di *Life Cycle Asset Management* verso i clienti.

Da player in ambito nazionale di servizi di ingegneria tradizionali a player innovativo di soluzioni integrate per il ciclo di vita dell'opera su scala internazionale.



Internazionalizzazione

IQT sta espandendo il proprio Business a livello internazionale in modo diretto e indiretto. L'ingresso nei mercati internazionali è organizzato mediante:

- partnership con aziende già presenti nei Paesi obiettivo;
- acquisizione di realtà che già operano a livello internazionale in specifici segmenti di interesse;
- creazione di un'unità organizzativa dedicata all'internazionalizzazione;
- costituzione di sedi estere.

IL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO IQT

VISION E MODELLO DI SOSTENIBILITÀ

“Il Gruppo IQT ha l’obiettivo di creare valore condiviso nel tempo. La Sostenibilità deve diventare parte integrante del Business e delle linee strategiche aziendali, motore dello stesso. Una visione per il futuro di IQT, per affrontare il cambiamento e rispondere alle esigenze e bisogni dei nostri Stakeholder.”

L’evoluzione degli ambiti ESG (Environment, Social, Governance) e la definizione degli obiettivi di sviluppo sostenibile dell’Agenda 2030 dell’ONU stanno orientando il mondo del Business ad un **approccio sempre più consapevole nei confronti dell’ambiente, delle persone e dei principi di etica e governance.**

Il Gruppo ha recepito tali impegni intraprendendo un **percorso di integrazione dei principi di Sostenibilità nella propria strategia aziendale** insieme ai propri Stakeholder, finalizzato alla creazione di un impatto positivo sia sociale che ambientale. IQT ritiene, infatti, fondamentale **promuovere il cambiamento e la diffusione della cultura della Sostenibilità** a tutti i suoi Stakeholder con l’obiettivo di aumentare il livello di consapevolezza e sensibilità tramite progetti e servizi sempre più orientati allo sviluppo sostenibile.

L’impegno è anche rivolto a garantire che iniziative, politiche, certificazioni e le altre azioni in ambito ESG vengano comunicate in maniera trasparente dalla società sia internamente a tutti i dipendenti e collaboratori, che esternamente tramite, ad esempio, il caricamento dei documenti nei portali dei Clienti e la pubblicazione all’interno del sito web aziendale.

Il Gruppo IQT, nel suo approccio alla sostenibilità, integra i diversi aspetti sociali, ambientali e di governance, sia nella conduzione delle proprie attività di business che nell'offerta delle soluzioni ai propri clienti, generando così valore condiviso che porta beneficio nel territorio e nell'ecosistema locale. In particolare, l'Azienda delinea il proprio **modello di sostenibilità** su quattro direttrici di sostenibilità:



Nel Pilastro **Servizio e Catena del valore** vengono racchiuse tutte le attività del Gruppo IQT correlate alla progettazione di soluzioni di qualità, sicure ed innovative. Per IQT è, quindi, importante impegnarsi nell'innovazione delle infrastrutture di servizio, nella digitalizzazione delle soluzioni, nell'approvvigionamento responsabile e nel monitoraggio della soddisfazione dei propri clienti al fine di mantenere elevate la qualità e la sicurezza delle soluzioni proposte.

Il Pilastro di **Economia & Governance** incorpora i valori e l'etica che guidano IQT, definendo il suo sistema di politiche e procedure. Il Gruppo agisce nel rispetto delle normative aderendo ai più elevati standard normativi e previene conflitti di interesse. La trasparenza e la responsabilità caratterizzano tutte le attività di business del gruppo, creando valore economico, sociale e ambientale. Inoltre, sono di particolare importanza per l'Azienda anche la protezione e la sicurezza dei dati.

Le **persone** di IQT e TFE sono una risorsa fondamentale per il successo dell'azienda e la realizzazione della sua missione. Pertanto, il Gruppo si impegna a proteggere la diversità e l'unicità di ogni individuo, promuovendo il benessere e sostenendo lo sviluppo personale attraverso programmi di formazione. Inoltre, IQT vuole impegnarsi ad impattare positivamente a livello locale, supportando le comunità e il territorio.

L'attenzione verso **l'ambiente** viene messa in atto attraverso l'adozione di uno specifico sistema di gestione ambientale, finalizzato a minimizzare l'impatto di IQT e TFE sull'ecosistema. Il Gruppo si impegna a monitorare e diminuire i propri consumi e le emissioni generate e promuove, allo stesso tempo, la gestione responsabile delle risorse naturali, riducendo gli sprechi e adottando pratiche di economia circolare.

A valle di un'attenta analisi, che ha tenuto in considerazione le aree a maggiore impatto data l'attività di business, il Gruppo IQT ha selezionato 11 *SDGs* tra i 17 obiettivi dell'Agenda 2030 dichiarati dall'ONU, a cui può contribuire concentrando il proprio **impegno** tramite azioni specifiche da implementare nel **breve, medio e lungo termine**.

IL PROCESSO DI ANALISI DI MATERIALITÀ

Nei primi mesi del 2023, il Gruppo ha aggiornato l'**analisi di materialità**, ovvero il processo volto a identificare i temi di sostenibilità rilevanti per il business e per i propri stakeholder.

A tal fine, la Società ha adottato l'approccio metodologico previsto dalle nuove linee guida definite dai GRI Universal Standards 2021, introducendo il concetto di **impact materiality** o materialità di impatto, delineato dal **"GRI 3: Material Topics 2021"**.

Il nuovo processo prevede di identificare i temi materiali sulla base della **significatività degli impatti** ad essi correlati, ovvero il livello di beneficio o di gravità che gli **impatti positivi e negativi, attuali e potenziali**, dell'organizzazione generano o potrebbero generare **su economia, società** (inclusi gli aspetti relativi ai diritti umani) e **ambiente**.

Il processo di analisi di materialità si è delineato in **quattro fasi** principali:



Al fine di comprendere al meglio il contesto dell'organizzazione è stata effettuata un'**analisi preliminare** che ha permesso di aggiornare la lista di temi di sostenibilità potenzialmente rilevanti per IQT e di individuare gli **impatti** attuali e potenziali, positivi e negativi ad essi correlati che la Società genera o potrebbe generare (Fase 1 e 2). Nello svolgimento di questa analisi sono stati presi come riferimento i competitors della Società e documentazione esterna relativa alle tendenze di settore.

In seguito, il **Top Management** di IQT Consulting S.p.A. è stato chiamato a **valutare** gli impatti Identificati preliminarmente sulla base della loro **significatività**, considerando sia la magnitudo che la probabilità di accadimento, attraverso un questionario *online* (Fase 3). Nella valutazione degli impatti e nel processo di materialità è stato coinvolto anche il **Consiglio di Amministrazione**.

Tutti i temi sottoposti alla valutazione hanno ottenuto un punteggio di significatività superiore alla soglia di materialità e pertanto sono risultati essere "temi materiali", fatta eccezione per "Gestione responsabile delle risorse naturali (acqua e rifiuti)" e "Sviluppo e supporto alle comunità locali". Per quanto riguarda il primo tema, IQT ha un impatto relativamente basso nell'utilizzo delle risorse idriche e nella generazione di rifiuti a causa della natura del business. Mentre per il tema sulle comunità locali, la Società sta sviluppando negli ultimi anni iniziative volte al supporto della comunità nonostante le difficoltà dovute alla forte frammentazione sul territorio italiano.

Di seguito è stata riportata la tabella con la prioritizzazione dei temi materiali identificati, classificati sulla base della significatività degli impatti ad esse correlati.

CLUSTER	TEMA	SIGNIFICATIVITÀ
Sociale	Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti	Molto Alta
Servizio e catena del valore	Qualità e sicurezza delle soluzioni	
Economia & Governance	Etica, integrità aziendale e compliance	
Sociale	Diversità, equità e inclusione e rispetto dei diritti umani	
Servizio e catena del valore	Soddisfazione e attenzione al cliente	Alta
Servizio e catena del valore	Innovazione, digitalizzazione e design delle soluzioni	
Economia & Governance	Creazione di valore condiviso e continuità di business	
Sociale	Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e attrazione di nuovi talenti	
Economia & Governance	Privacy & Cybersecurity	Medio Alta
Servizio e catena del valore	Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate	
Ambiente	Gestione delle risorse energetiche, emissioni e cambiamento climatico	
Servizio e catena del valore	Gestione responsabile della catena di fornitura	
Ambiente	Gestione responsabile delle risorse naturali (acqua e rifiuti)	Temi non materiali
Sociale	Sviluppo e supporto alle comunità locali	

----- *Soglia di materialità*

Tra i temi che hanno un impatto esterno maggiormente significativo, sia in termini di beneficio che di probabilità, emergono le questioni legate al **servizio offerto**. In particolare, assumono un'importanza fondamentale la **qualità e sicurezza delle soluzioni offerte**, come la **salute e sicurezza e benessere dei dipendenti**, sempre conducendo un'attività di business in modo **etico e rispettando la normativa**. Inoltre, è stato valutato di fondamentale importanza promuovere la **diversità, equità e inclusione e il rispetto dei diritti umani** all'interno del clima aziendale, nonché la **soddisfazione dei propri clienti e l'innovazione e digitalizzazione delle soluzioni offerte**.

STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

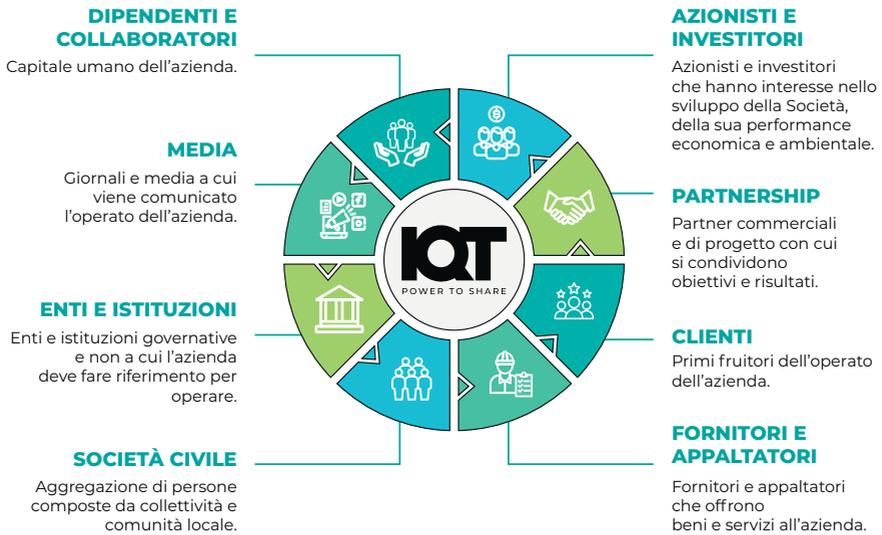
Il Gruppo IQT intende impegnarsi concretamente nel perseguire obiettivi correlati agli ambiti della sostenibilità e per questo motivo sta sviluppando una strategia di sostenibilità, per cui sono state definite le macro-direttrici su cui intende focalizzare i propri sforzi.

MACRO AREA	TEMA	OBIETTIVO	SDGs
ECONOMIA & GOVERNANCE	Etica, integrità aziendale e compliance	Diffondere i valori aziendali e l'etica nella conduzione del business, rispettando i requisiti di compliance	 
		Rendere il Sistema Integrato un quadro di riferimento globale in una prospettiva di miglioramento continuo delle prestazioni verso tutti gli Stakeholder del Gruppo IQT	
	Creazione di valore condiviso e continuità di business	Garantire il sistematico rispetto delle prescrizioni di legge e di tutte le altre prescrizioni volontariamente sottoscritte cercando di perseguire un miglioramento continuo	
	Privacy & Cybersecurity	Generare valore economico condiviso con i diversi stakeholder nel medio-lungo periodo	
		Identificare potenziali rischi in grado di minacciare i processi organizzativi con lo scopo di salvaguardare gli interessi degli Stakeholder e le attività di IQT	
		Ridurre al minimo il rischio di interruzione dei sistemi informatici o di attacchi informatici	

SERVIZIO E CATENA DEL VALORE	Qualità e sicurezza delle soluzioni	Offrire soluzioni con elevati standard di qualità e affidabilità per garantire la sicurezza delle stesse (Zero Infortuni e Zero Crolli), soprattutto in fase di utilizzo, e la garanzia di continuità del business del cliente, perseguendo la qualità del servizio offerto	6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI 
	Soddisfazione e attenzione al cliente	Assicurare la soddisfazione dei clienti, rispettando e assicurando tempestività, qualità e correttezza delle soluzioni offerte al fine di instaurare relazioni solide con gli stessi	8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 
	Innovazione, digitalizzazione e design delle soluzioni	Promuovere la costante innovazione delle soluzioni per assicurare la migliore qualità, ponendo attenzione alle esigenze dei clienti e supportando i clienti verso scelte di business sostenibili	9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 
	Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate	Offerta sul mercato di soluzioni e infrastrutture progettate per impattare positivamente sull'ambiente (es.: ottica circolare, al fine di conservare e utilizzare in maniera efficiente le risorse, limitando i consumi di energia, l'emissione di gas ad effetto serra e di risorse naturali e monitorando gli impatti ambientali) e sulle persone (es.: salute e sicurezza sui luoghi di lavoro)	11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 
	Gestione responsabile della catena di fornitura	Diffusione di pratiche di approvvigionamento sostenibile lungo la catena del valore	12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 
PERSONE	Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti	Promuovere la salute, la sicurezza e l'integrità psico-fisica delle persone, garantendo luoghi di lavoro salubri e sicuri e creazione di un ambiente di lavoro stimolante che garantisca alle persone benessere e la migliore conciliazione tra vita e lavoro, in ottemperanza della normativa	3 SALUTE E BENESSERE 
	Diversità, equità e inclusione e rispetto dei diritti umani	Garantire un ambiente di lavoro inclusivo, che valorizzi la persona e accolga le diversità, assicurando equità di trattamento e ripudiando comportamenti discriminatori, così da garantire il benessere e lo sviluppo delle persone, nonché il rispetto dei diritti umani	4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 
	Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e attrazione di nuovi talenti	Sostenere la crescita professionale e personale attraverso lo sviluppo continuo di competenze, ricercando la soddisfazione delle risorse e l'attrazione dei talenti e diffondere una cultura meritocratica basata sulle prestazioni	5 PARITÀ DI GENERE 
AMBIENTE	Gestione delle risorse energetiche, emissioni e cambiamento climatico	Efficientare i consumi energetici e ridurre le emissioni dirette e indirette	8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 
			7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 
			13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

IQT mira a costruire e mantenere **relazioni solide, durature e consolidate nel tempo con i propri Stakeholder, sia interni che esterni**. A tale fine si impegna nella proposta di molteplici attività specifiche rivolte all'engagement, sia in modalità online che offline.



Il **dialogo** continuo e l'engagement con i propri **Stakeholder rilevanti** rappresenta infatti per IQT la base per lo sviluppo di una **strategia di business** che possa rispondere ai **trend** più attuali, alle **necessità** e alle **aspettative dei principali interlocutori**.

IQT si impegna in tal senso garantendo **molteplici e continue occasioni di scambio** in varie modalità di interazione sulla base delle necessità individuate. Teams meeting, workshop, seminari, survey, iniziative di team-building, newsletter, comunicazioni e pubblicazioni sui canali social, adesione ad associazioni, partnership o sponsorizzazioni sono solo alcune delle modalità di engagement promosse.

CERTIFICAZIONI E DOCUMENTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ

L'impegno di IQT Consulting S.p.A. in ambito sociale, ambientale e di governance si traduce nelle numerose certificazioni volontarie che il gruppo ha ricevuto. Più nello specifico, la società ha ottenuto le seguenti certificazioni:



UNI EN ISO 9001:2015

Uno dei principali obiettivi di IQT è quello di garantire la qualità dei propri servizi di progettazione ai suoi clienti. Per questo motivo la società ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione della Qualità dei processi interni conforme ad un modello certificato e riconosciuto a livello internazionale.



UNI EN ISO 14001:2015

Il rispetto dell'ambiente circostante al proprio sito lavorativo e l'impegno a ridurre nel tempo gli impatti ambientali causati dalle attività svolte hanno permesso a IQT di ottenere la certificazione ambientale ISO 14001:2015 con il marchio TUV NORD.



UNI EN ISO 45001:2018

Ad ulteriore conferma dell'impegno assunto da IQT nei confronti dei propri collaboratori e stakeholder, la società ha ottenuto la certificazione ISO 45001:2018 per il monitoraggio della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.



CERTIFICAZIONE ELITE - BORSA ITALIANA

A marzo 2021 IQT ha ottenuto il certificato ELITE di Borsa Italiana per il completamento del percorso di formazione e di tutoring delle imprese con alto potenziale di crescita, desiderose di intraprendere un percorso di sviluppo organizzativo e manageriale.



RATING DI LEGALITÀ

IQT ha inoltre ricevuto un punteggio di «3 stelletto» al Rating di legalità distribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.



RATING ECOVADIS

Dopo aver conseguito nel 2021 un rating EcoVadis di 66/100, IQT ha ricevuto a dicembre 2022 la medaglia d'oro per un rating EcoVadis di 68/100. Questo dimostra l'impegno per il continuo miglioramento delle performance di sostenibilità dell'azienda in termini ambientali, sociali e di governance (ESG).



MANIFESTO DI SOSTENIBILITÀ - CONFINDUSTRIA VENEZIA

IQT aderisce al manifesto per la sostenibilità di Confindustria Venezia. IQT condivide con il manifesto della sostenibilità il rinnovamento dell'economia, dell'aspetto sociale e ambientale in cui opera come i valori e obiettivi fondanti del Business.



CDP - CARBON DISCLOSURE PROJECT

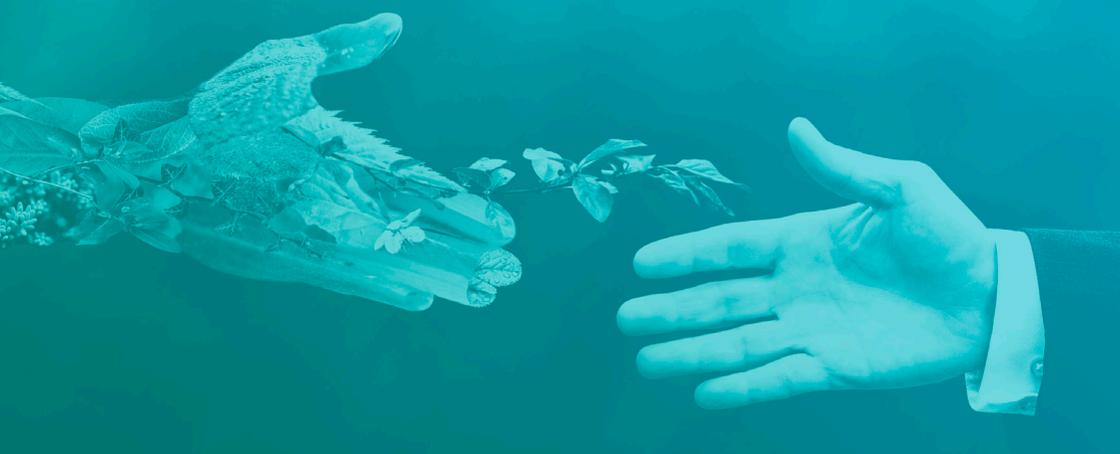
IQT, nel 2022 come nel 2021, ha ottenuto il rating di completamento del Climate Change Questionnaire tramite CDP.



CARBON FOOTPRINT

Nel luglio 2020, IQT ha ottenuto la certificazione ISO 14064 per l'anno 2019 relativa alla Carbon Footprint di Organizzazione, rivolta nella quantificazione e rendicontazione, riduzione e assorbimento, validazione e verifica delle emissioni ed assorbimenti dei gas effetto serra (GHG).

Anche TFE Ingegneria S.r.l. ha ottenuto importanti certificazioni in ambito di qualità (**ISO 9001**), ambiente e salute (**ISO 14001**) e sicurezza (**ISO 45001**).



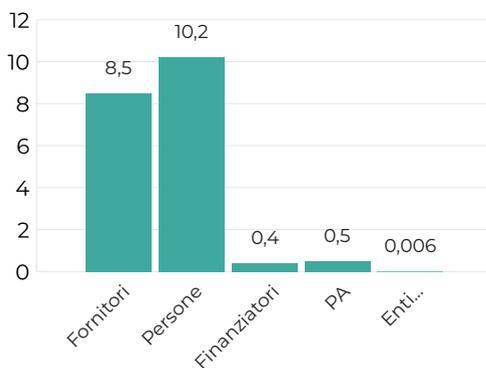
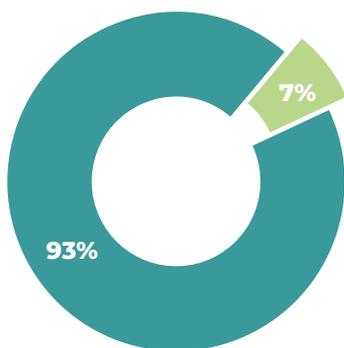
Governance

LA PERFORMANCE ECONOMICA DI IQT

Nel 2022, il **Valore Economico Generato (VEG)** da IQT Consulting¹ attraverso il proprio business e i servizi erogati è stato di **21.110 €/000**, in aumento del 19% rispetto al 2021. La quota di **Valore Economico Distribuito (VED)**, pari a 19.699 €/000 e corrispondente al **93% del valore generato, è aumentata del 20%** rispetto al 2021.

Nello specifico, la maggior parte del valore è stato distribuito tra **dipendenti e collaboratori**, per il **52%** sotto forma di **salari e stipendi**, e fornitori di **beni e servizi** per il **43%**. La restante quota è stata distribuita ai fornitori di capitale e azionisti (2%), sotto forma di interessi, alla Pubblica Amministrazione (2,5%) e ad enti, istituzioni e comunità (0,5%).

VALORE ECONOMICO 2022 (mln €)



¹ I dati si riferiscono al Bilancio della sola società IQT Consulting S.p.A., in quanto non sono ancora disponibili dati consolidati di Gruppo, compresi i valori di TFE Ingegneria S.r.l.

Nel 2022 la quota di **Valore Economico Generato Trattenuto** (VEGT) è stata pari al 7% del Valore Economico Generato, ammontare cresciuto del 13% rispetto al 2021. La percentuale di valore economico trattenuto non è cambiata rispetto al 2021, rimanendo costante al 7%.

Tali dati vengono forniti con l'obiettivo di garantire la trasparenza nella disclosure delle informazioni a riguardo delle performance economiche e su come la ricchezza generata dal business della Società viene ridistribuita tra gli stakeholder. Questa rappresentazione è utile per analizzare quanto della ricchezza economica generata dall'azienda (VEG) sia stata ridistribuita (VEGD) e trattenuta per incrementare il valore dell'organizzazione (VEGT).

GOVERNANCE ETICA E RESPONSABILE

PRINCIPI E VALORI DEL GRUPPO

“Etica, concretezza, qualità, disponibilità, presenza e fiducia sono solo alcuni degli aspetti che ci caratterizzano e che i nostri Clienti ci riconoscono.”

Una solida politica aziendale e la capacità di tradurre in azioni tempestive ed efficaci le strategie aziendali consentono di limitare i rischi, migliorare costantemente le performance e rafforzare sempre più il posizionamento reputazionale. Il modello di governance adottato dalla Società è orientato ad assicurare i livelli di conformità normativa adeguati.

Il gruppo crede nello sviluppo sostenibile del business e considera il **rispetto dei diritti umani** e il corretto rispetto dei **diritti del lavoro** come parte integrante di una condotta aziendale responsabile.

A tal fine, ha adottato un **Codice Etico** applicabile a tutta l'organizzazione, considerando le persone come **elemento integrante** dello sviluppo organizzativo e promuovendone le competenze, le capacità, l'impegno e la creatività, tutelando il lavoro, la salute e la sicurezza e salvaguardando le condizioni di lavoro, tramite un sistema di **valori e principi cardine**:



Valore
dell'apporto
umano



Cultura
sportiva del
lavoro in Team



Formazione



Innovazione
digitale



Responsabilità
sociale
d'impresa



Sostenibilità

Per assicurare un costante impegno nell'applicazione di tali principi e orientare le attività verso un miglioramento continuo, IQT Consulting S.p.A. ha adottato un **Sistema di Gestione Integrato** coerente con le prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2008 (Qualità), UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente) e UNI ISO 45001:2018 (Sicurezza). La Società ha inoltre accolto nel proprio Sistema i contenuti del D. Lgs. 231/2001 che accertano l'adozione dei principi della Responsabilità Amministrativa.

L'insieme dei principi base e dei valori sui quali si fonda tutta l'attività della Società definiti all'interno del Codice Etico di IQT vengono diffusi a tutti i livelli, tramite **l'erogazione di formazione specifica e webinar** ai dipendenti e collaboratori, con particolare focus sul Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.lgs. 8 giugno 2001 n. 231 (a seguire anche "MOG 231" o "Modello 231" o "Modello").

IQT si impegna a condurre attività commerciali e lavorative in conformità con i più elevati **principi etici e sostenibili**, garantendo che le esigenze delle parti interessate, inclusi clienti, fornitori, partner e dipendenti, siano soddisfatte. In questa prospettiva, sono di primaria importanza le **politiche responsabili e trasparenti** adottate dalle imprese, conformi alle principali normative vigenti e mirate ad avere un impatto positivo sui territori e sulle comunità in cui operano.

LA POLITICA DI ANTICORRUZIONE

La disciplina riguardante il conflitto di interessi rappresenta una delle misure più importanti di prevenzione della corruzione. Il principale strumento di controllo e contrasto alla corruzione di IQT Consulting S.p.A. è rappresentato dal Modello 231 con cui la Società individua il proprio grado di esposizione al rischio di corruzione e indica le misure volte a prevenire il rischio.

In ottemperanza al D.Lgs. 97/2016, IQT ha nominato il **Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT)**, riconoscendogli poteri e funzioni idonei a garantire lo svolgimento dell'incarico con autonomia ed effettività.

La comunicazione e formazione sulle politiche e procedure di anticorruzione sono fondamentali per IQT, che, negli anni, ha comunicato le politiche e formato tutti i suoi dipendenti sulle tematiche.

Nel corso del 2022 non sono stati accertati episodi di corruzione, né azioni legali pubbliche inerenti alla corruzione intraprese contro l'organizzazione o i suoi dipendenti. Non sono in corso azioni legali riguardanti comportamenti anticoncorrenziali. Inoltre, l'azienda conduce un'**analisi di rischio corruzione** su tutti i processi aziendali.

Nel 2022, IQT ha dimostrato una solida conformità a leggi e regolamenti, poiché non sono state registrate multe o sanzioni. Inoltre, è stato redatto un report accurato sulle non conformità e i reclami per garantire la trasparenza e l'efficacia delle attività aziendali.

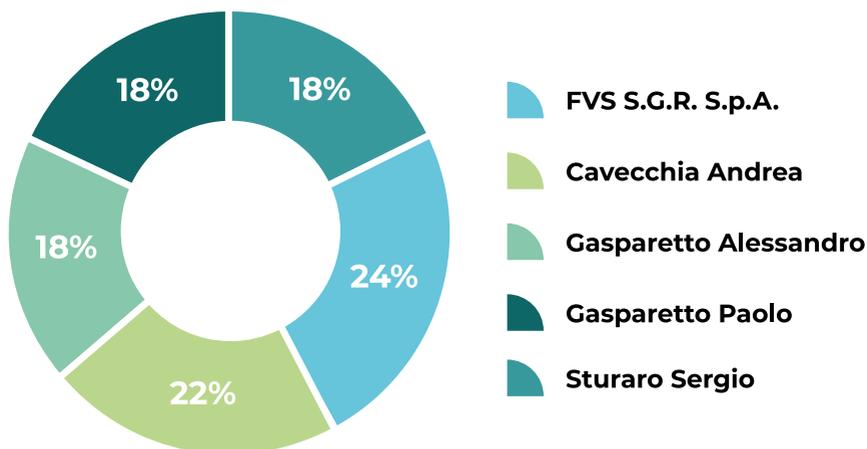
Nel 2022 IQT Consulting S.p.A. ha ottenuto il **Rating di legalità**, indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità con validità biennale, con il punteggio massimo di tre stelle a testimoniare l'impegno verso la conduzione di un business trasparente e conforme alla normativa.

MODELLO DI GOVERNANCE

ASSETTO SOCIETARIO

IQT Consulting è una Società per Azioni che si occupa di consulenza ingegneristica. L'assetto della società è affidato a cinque soci, di cui uno rappresentato dall'operatore di private equity FVS S.G.R. S.p.A, che detengono il 100% del capitale sociale: Gasparetto Alessandro 18%; Gasparetto Paolo 18%; Sturaro Sergio 18%; Cavecchia Andrea 22% e FVS S.G.R S.p.A 24%. IQT Consulting S.p.A. esercita inoltre il controllo su TFE Ingegneria S.r.l, avendone acquisito le quote di maggioranza, per un valore pari al 70% del capitale Sociale e su IQT India che non rientra nel perimetro di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità 2022.

COMPOSIZIONE SOCIETARIA 2022



CORPORATE GOVERNANCE

Al fine di garantire una corretta gestione della Corporate Governance, IQT Consulting S.p.A. (capogruppo) si è dotata di **specifici organi** per la migliore realizzazione del processo decisionale e per perseguire la propria mission, nel rispetto dell'obiettivo di creazione di valore per i propri azionisti.

**IQT
CONSULTING
S.p.A.**



ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci è un incontro formale e periodico che viene organizzato tra i membri di IQT Consulting S.p.A. per discutere questioni importanti, prendere decisioni cruciali e ratificare cambiamenti statutari o politiche aziendali. Le principali finalità dell'Assemblea dei Soci di IQT sono:

- Presa di decisioni importanti
- Approvazione di proposte
- Resoconto delle attività
- Rendicontazione finanziaria
- Coinvolgimento dei soci

La convocazione dell'assemblea dei soci avviene secondo le norme e le procedure stabilite nello statuto sociale di IQT Consulting S.p.A. È importante notare che l'assemblea dei soci è un organo di governo dell'organizzazione e ha un **ruolo cruciale nella gestione delle decisioni strategiche e operative**.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce regolarmente per prendere decisioni strategiche e guidare le operazioni dell'azienda. Tra i compiti del Consiglio di Amministrazione vi sono la definizione delle politiche aziendali, l'approvazione dei piani di investimento, la supervisione dell'andamento finanziario e operativo dell'azienda e la valutazione delle opportunità di crescita e sviluppo. Inoltre, il CdA di IQT si impegna a seguire principi di trasparenza, responsabilità ed integrità nella gestione aziendale, promuovendo l'adozione delle migliori pratiche di corporate governance e il rispetto delle normative applicabili. L'obiettivo del Consiglio di Amministrazione di IQT è quello di garantire la creazione di valore per gli azionisti, la tutela degli interessi delle parti interessate e il successo sostenibile dell'azienda nel lungo periodo.

Ruolo	Nome	Esecutivo / Non esecutivo	Indipendenza
Presidente	Alessandro Gasparetto	Esecutivo	Non indipendente
Consigliere e Amministratore delegato	Andrea Cavecchia	Esecutivo	Non indipendente
Consigliere	Sergio Sturaro	Esecutivo	Non indipendente
Consigliere	Paolo Gasparetto	Esecutivo	Non indipendente
Consigliere	Luca Briotto	Non esecutivo	Non indipendente

Il CdA di IQT è composto dal Presidente Alessandro Gasparetto, dai consiglieri Sergio Sturaro, Paolo Gasparetto e Andrea Cavecchia, che ricopre anche il ruolo di Amministratore Delegato, e un socio rappresentante del fondo FVS S.G.R. S.p.A. e considera quali principi fondamentali della propria strategia aziendale:

- la **soddisfazione dei Clienti** e dei Colleghi;
- il **rispetto e la salvaguardia** dell'ambiente;
- la **tutela della sicurezza e della salute** dei propri Colleghi.

Inoltre, il CdA si impegna a mettere a disposizione le necessarie risorse organizzative, tecnologiche e finanziarie al fine di:

1. adottare e garantire un comportamento etico verso tutti gli interlocutori,
2. differenziarsi sul mercato per **qualità, prestazioni e immagine**,
3. rendere il **Sistema Integrato un quadro di riferimento globale**,
4. garantire il sistematico **rispetto delle prescrizioni di legge**,
5. **ridurre i rischi correlati alle proprie attività** e prevenire gli incidenti.

L'attuale Organo di Governo è nominato tenendo in considerazione il punto di vista degli azionisti detentori delle varie categorie di azioni, considerando l'esperienza maturata nel settore in cui opera la Società e considerando le competenze di tipo tecnico e gestionali necessarie allo svolgimento del ruolo.

Le politiche remunerative del più alto organo di governo di IQT garantiscono una retribuzione equa tra gli amministratori e, a partire da dicembre 2022, la retribuzione fissa degli amministratori è stata personalizzata in base alle deleghe e al ruolo operativo in azienda. Le remunerazioni sono definite dai Responsabili di area in accordo con il budget e la professionalità dei colleghi, supportati dalla funzione Risorse Umane per garantire un equilibrio e una giustizia aziendale.

COLLEGIO SINDACALE

Il **Collegio Sindacale** è composto da un totale di 3 sindaci effettivi e 2 sindaci supplenti, professionisti esterni all'azienda con competenze specifiche in materia contabile, finanziaria e di revisione. Essi svolgono il loro ruolo in modo indipendente e oggettivo, con l'obiettivo di **garantire la correttezza e la trasparenza nell'amministrazione della società**. Inoltre, il Collegio Sindacale svolge un ruolo di consulenza per il Consiglio di Amministrazione, fornendo pareri e suggerimenti in merito alle decisioni aziendali.

ORGANISMO DI VIGILANZA

In linea con quanto previsto dal Modello 231, IQT ha istituito un proprio **Organismo di Vigilanza** (a seguire anche "ODV"). Tale organo, oltre al **compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del MOG 231** stesso, ha la funzione di **gestirne, controllarne e di curarne il relativo aggiornamento**.

Al fine di agevolare l'attività di vigilanza sull'effettività e sull'efficacia del Modello, l'OdV è destinatario di:

- segnalazioni relative a violazioni, presunte o effettive, del Modello (di seguito Segnalazioni);
- informazioni utili e necessarie allo svolgimento dei compiti di vigilanza affidati all'OdV stesso.

Viene tutelata l'**identità del segnalante** e assicurata la riservatezza della comunicazione: la Società adotta tutte le misure necessarie ad impedire che il segnalante possa subire, in ambito lavorativo, ritorsioni, illeciti condizionamenti, disagi e discriminazioni di qualunque tipo, per avere inoltrato la Segnalazione. È previsto, infatti, il **divieto di atti ritorsivi o discriminatori**, diretti o indiretti, nei confronti del segnalante per motivi attinenti alla Segnalazione, fatto salvo il diritto degli aventi causa di tutelarsi qualora siano accertate in capo al segnalante responsabilità di natura penale o civile legate alla falsità della dichiarazione.

Al fine di garantire la comunicazione con l'ODV per segnalazioni relative a violazioni, presunte o effettive, del Modello o qualsiasi altra informazio-

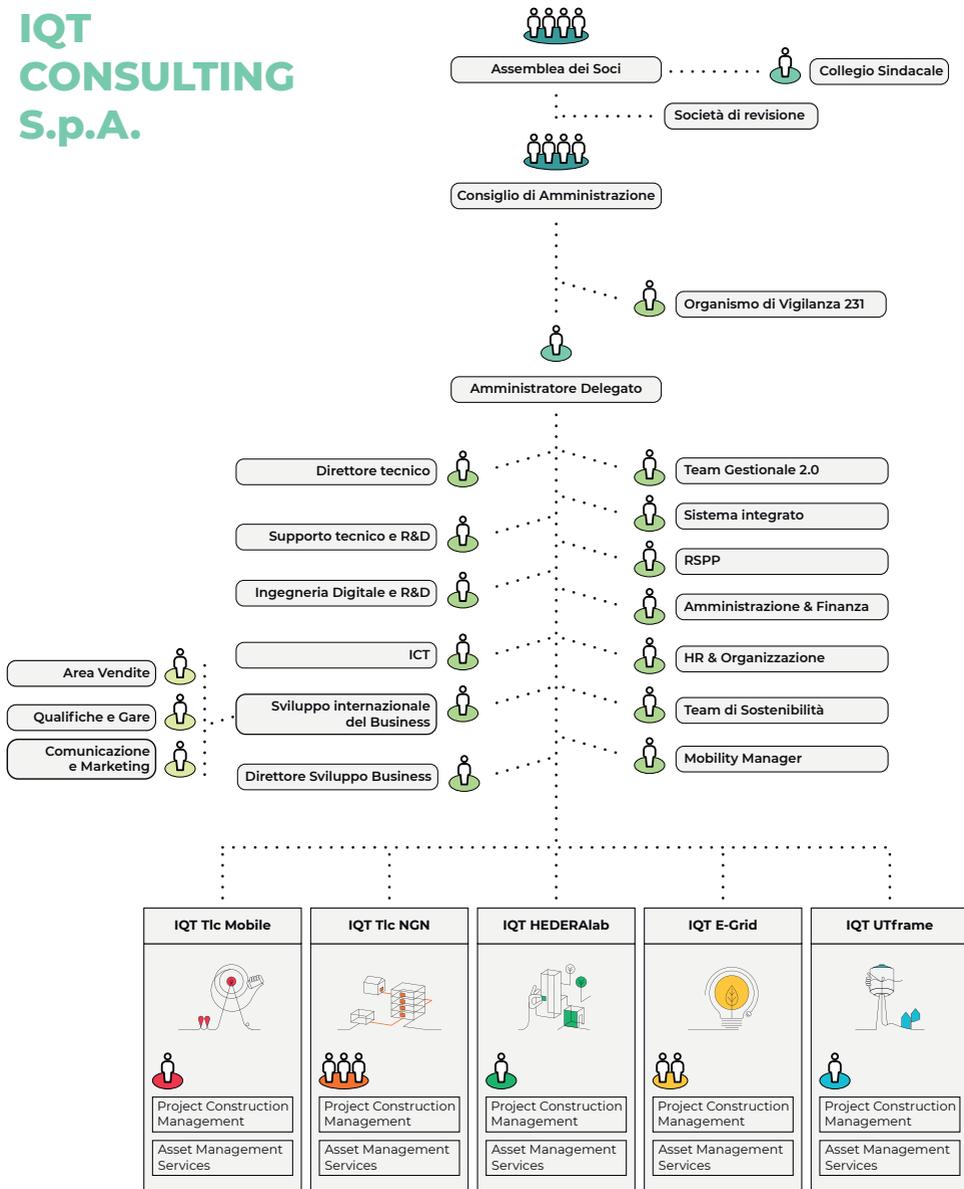
ne utile e necessaria allo svolgimento dei compiti di vigilanza previsti in IQT è attivo un **canale di Whistleblowing**, fruibile tramite sito web IQT e cassetta di raccolta presso la sede IQT.

Inoltre, all'interno del sito web aziendale sono pubblicate le **Privacy e Cookie Policy** che definiscono i principi di gestione trasparente dei dati e del tracciamento delle attività sul sito web IQT. Nella stessa ottica, IQT si avvale di un **DPO (Data Protection Officer) per la protezione dei dati informatici e personali** di tutti i dipendenti, collaboratori e Stakeholder.

ORGANIZZAZIONE

Nel **2020** IQT ha riorganizzato l'intera azienda, riassegnando ruoli e responsabilità, rivedendo l'intero assetto societario e istituendo **la figura dell'Amministratore Delegato**. Le business unit sono state organizzate in team di lavoro e sono state istituite nuove aree quali: aree di sviluppo del business, tra cui marketing e comunicazione, aree gare e qualifiche e vendite, nonché uffici tecnici e dipartimenti di ricerca e sviluppo. Al fine di non confondere clienti e fornitori in merito ad un'efficace e formale organizzazione aziendale, i nomi dei rami d'azienda sono utilizzati esclusivamente internamente per finalità organizzative, a differenza degli anni precedenti. Verso la fine del 2020 è stato istituito anche un **Sustainability Team** e all'inizio del 2021 è stata creata un'area di **Digital Engineering** insieme al BIM Competence Center per fornire ai clienti servizi digitali e consulenze ingegneristiche non tradizionali in tutti i settori di attività.

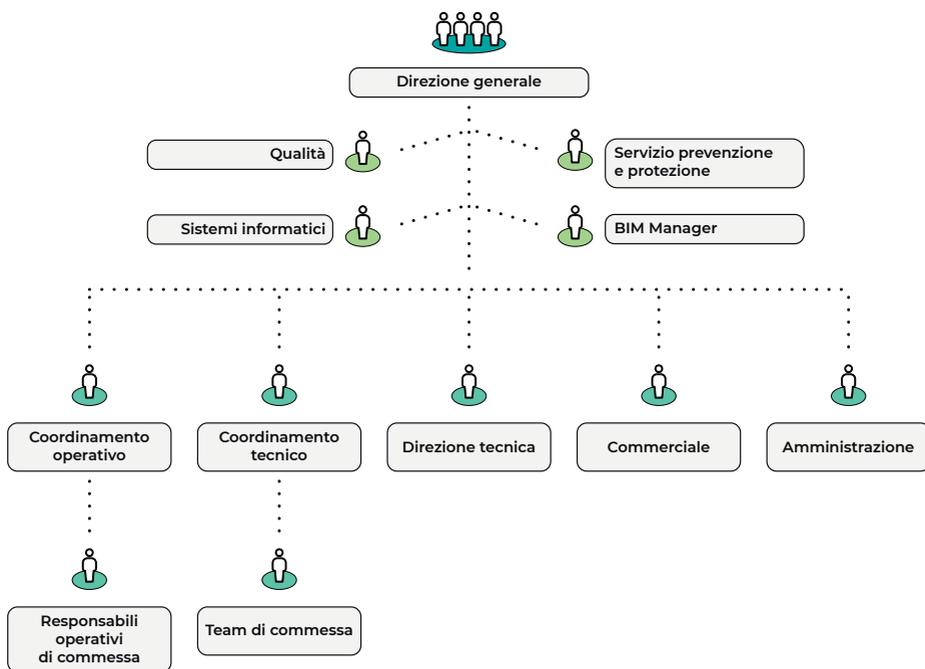
IQT CONSULTING S.p.A.



TEAM GESTIONALE 2.0

Infine, IQT ha composto un Comitato formato dai responsabili di Business Unit, da alcuni responsabili delle funzioni di supporto e coordinato dall'Amministratore Delegato. Le attività del Team Gestionale 2.0 sono di **realizzazione del Piano Operativo aziendale**, del **budgeting annuale** e del **monitoraggio delle azioni intraprese**.

TFE INGEGNERIA S.r.l.



GOVERNANCE DI SOSTENIBILITÀ

Il Gruppo IQT pone estrema importanza all'ambito della sostenibilità. Per questo motivo ha deciso di inserire all'interno dell'organico aziendale figure responsabili per la gestione e il monitoraggio di tematiche di Sostenibilità.



In tale prospettiva, IQT Consulting S.p.A. ha istituito nel dicembre 2020, il **Team di Sostenibilità** con delibera del CdA, composto da 6 rappresentanti delle principali funzioni aziendali. Il Team risponde direttamente all'Amministratore Delegato ed è un organo di supporto alla direzione aziendale nella formulazione degli **obiettivi e della strategia aziendale** e nel monitoraggio delle attività aziendali in linea con i criteri di Sostenibilità ESG (ad esempio il monitoraggio delle emissioni e gli obiettivi di riduzione delle stesse). Il Team elabora su base annuale il documento di dichiarazione a carattere non finanziaria sulle azioni intraprese.

Il Team è responsabile – fra l'altro – della **sensibilizzazione dei dipendenti verso la Sostenibilità** oltre che dell'implementazione di metodi efficaci per l'**engagement degli Stakeholder** e per la **distribuzione di valore** verso il territorio.

Obiettivo generale del Team è di **trasferire a tutto il Gruppo IQT**, in particolare ai colleghi Responsabili di BU e dei Settori di competenza, le **linee guida della Sostenibilità**. Per il miglioramento delle proprie performance in ambito di Sostenibilità, IQT segue infatti l'evoluzione della normativa in ambito ESG e si allinea ai principi definiti in tale ambito, così come si **spende per il supporto di specifici SDGs**.

Inoltre, il Gruppo promuove la Sostenibilità in linea con i principi ESG (Environmental, Social e Governance), fornendo le conoscenze e competenze utili a sviluppare all'interno del proprio contesto organizzativo l'integrazione della Sostenibilità nel business aziendale (servizi erogati e modalità organizzative).

MANUALE DI SOSTENIBILITÀ

Il Team di Sostenibilità ha lavorato alla stesura del Manuale di Sostenibilità IQT finalizzato alla **formazione dei propri dipendenti e collaboratori**.

Tramite il **Manuale**, rivolto a tutto il Gruppo, il Team di Sostenibilità si è posto **l'obiettivo di formarsi e formare tutte le persone** proponendo una prima raccolta delle tematiche salienti in ambito Sostenibilità che possano aiutare a comprendere l'universo di informazioni, spaziando tra: le terminologie e gli acronimi, la storia della Sostenibilità, il quadro normativo, sociale e politico, **Greenwashing**, l'economia circolare, i criteri ESG, gli **SDGs**, gli impatti ambientali, la qualità e la sicurezza, i diritti umani e la finanza sostenibile.

MANUALE DI SOSTENIBILITÀ DI IQT

Le tematiche salienti:

- Le terminologie e gli acronimi
- La Storia della Sostenibilità
- Il quadro normativo, sociale e politico
- Il Greenwashing
- L'economia circolare
- I criteri ESG
- I Goal dell'Agenda ONU 2030
- Gli impatti ambientali
- La qualità e sicurezza
- I Diritti Umani
- La Finanza Sostenibile

LA GESTIONE DEI RISCHI

Una gestione efficace di tutti i rischi associati alle attività aziendali rappresenta un elemento cruciale per aumentare la resilienza del business. In un periodo di significative trasformazioni ambientali, economiche e sociali, il Risk Management diventa una componente fondamentale della gestione aziendale per aumentare la resilienza dell'organizzazione: ogni decisione comporta l'assunzione e la gestione di rischi di varia natura e durata.

L'implementazione di un solido modello di gestione dei rischi permette ad IQT di supportare i processi decisionali interni, aumentare la consapevolezza e incrementare la creazione di valore per gli stakeholder esterni.

La responsabilità del processo di valutazione del rischio e della gestione generale del rischio ricade sulla funzione del Business Development, che nel 2022 ha avviato una dettagliata identificazione delle aree e dei processi aziendali per attivare il sistema di gestione del rischio, includendo anche i rischi ESG (ambientali, sociali e di governance), con particolare attenzione a tematiche come la **qualità e sicurezza dei progetti e l'innovazione**. Nell'analisi di ogni rischio sono stati associati l'OKR (Obiettivi e Risultati Chiave) aziendale di riferimento, le parti interessate interne ed esterne coinvolte, eventuali obblighi di conformità, l'ambito di riferimento e le azioni da implementare, compreso il relativo budget.

Per un'accurata valutazione vengono presi in analisi vari aspetti, quali il **tipo di fattore** di rischio (es. ambientale, sociale, economico-finanziario, legale, politico, ecc...) e le richieste che pervengono dagli stakeholder di riferimento, che vengono accuratamente mappate. Individuato il rischio, questo viene ricondotto ad uno specifico sottoprocesso aziendale, oltre che ad eventuali **opportunità** di business. Una volta eseguita la valutazione di rischio/opportunità, considerando probabilità e significatività, IQT elabora eventuali **contromisure** necessarie (*remediation action*) per una gestione efficiente del rischio.

Nell'ottica della gestione di rischi ed opportunità in ambito ESG, dal biennio 2020-2021 l'unità di Business Development ha voluto integrare

tali aspetti nella stesura del **Piano Industriale di IQT Consulting S.p.A.**, che prevede tra i principi cardine la **Sostenibilità dell'organizzazione e dei servizi offerti** e che punta ad un **business sostenibile e alla digitalizzazione** e monitoraggio del ciclo di vita delle infrastrutture.

Con la redazione del Piano Industriale, IQT ha inoltre stabilito dei processi per le attività di Risk assesment ai fini di una gestione dei rischi comprensiva dei criteri ESG tanto a livello aziendale che a livello informatico.

Per il 2023 è in progetto una valutazione dei rischi ESG più approfondita comprensiva dei rischi legati alle sfere sociali, ambientali ed economici.

PROTEZIONE DEI DATI E CYBERSECURITY

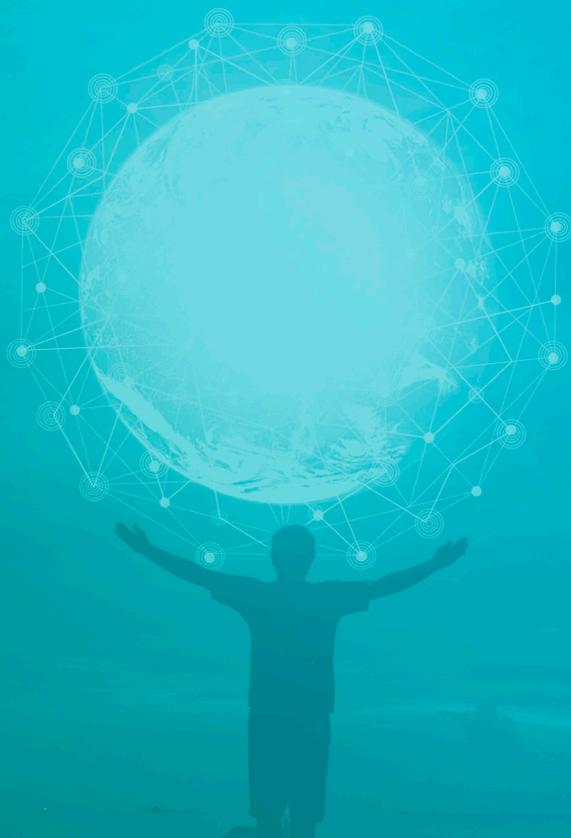
IQT presidia e monitora attentamente i Servizi Informativi Aziendali, garantendo una gestione efficiente degli apparati di Rete e Networking, di System Administration dell'infrastruttura tecnologica e di framework applicativi grazie alla periodica attività di manutenzione del CMDB ("Configuration Management Data Base"), all'Help Desk a servizio di tutti gli utenti aziendali e al continuo aggiornamento sulle tematiche IT all'intera platea aziendale.

Al fine di garantire la **sicurezza dei dati e dei sistemi**, nel rispetto delle prescrizioni adottate nel MOG 231 e del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati/GDPR) del 27 aprile 2016, IQT adotta il proprio **"Regolamento utilizzo strumenti informatici"**. In tale documento vengono esplicitate **modalità e procedure atte a definire l'adeguata fruizione delle risorse informatiche aziendali**.

Tra gli aspetti principali afferenti alla tematica della Cyber Security, particolare attenzione è stata data all'implementazione della sicurezza infrastrutturale, presidiata negli asset critici con:

- Sicurezza Perimetrale (Firewall),
- Protezione Virus & Malware,
- nei singoli EndPoint con software specifici,
- nel Data Center,
- Mobile Device Management per il controllo centralizzato dei dispositivi mobili,
- Identity Access Management (Azure AD) per garantire che le persone abilitate abbiano accesso alle risorse appropriate nel momento opportuno, in modo sicuro e conforme alle politiche aziendali.

Infine, IQT gestisce i dati e le informazioni dei clienti tramite un **CRM interno** appositamente dedicato, assicurando il rispetto e la sicurezza dei dati.

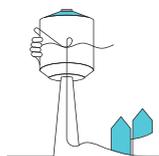
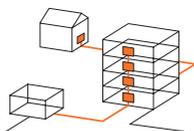


**Progettando
le soluzioni
del futuro**

LE SOLUZIONI OFFERTE E GLI IMPATTI SU AMBIENTE E PERSONE

LE SOLUZIONI DI IQT CONSULTING S.p.A.

IQT Consulting, azienda leader nel settore delle soluzioni ingegneristiche, presenta cinque Business Unit: IQT Tlc Mobile, IQT Tlc NGN e IQT E-Grid, IQT HEDERAlab, IQT UTframe. Ciascuna di esse si specializza in servizi innovativi e digitali per rispondere alle diverse esigenze dei Clienti, mantenendo un approccio etico e sostenibile verso lo sviluppo del business.



IQT TLC MOBILE

Soluzioni per la telefonia mobile

IQT TLC NGN

Soluzioni per le reti di telecomunicazioni Broadband e Ultra Broadband

IQT HEDERLAB

Servizi professionali per gli edifici

IQT UTFRAME

Soluzioni per reti infrastrutturali dell'idrico e del gas

IQT E-GRID

Soluzioni per gli impianti di generazione e trasporto dell'energia elettrica

IQT TLC MOBILE

Mission: *“Intrecciamo reti per unire il mondo e per avere il nostro mondo più vicino”*

La Business Unit (BU) IQT Tlc Mobile di IQT è specializzata nei servizi professionali di ingegneria per la **realizzazione, modernizzazione e gestione delle Stazioni Radio Base di telefonia mobile**. La BU si concentra sull’offerta di soluzioni mirate a soddisfare le esigenze dei Clienti, organizzando la struttura operativa in gruppi di lavoro.

Le attività e i servizi offerti dalla BU IQT Tlc Mobile sono suddivisi in due principali macroaree: l’area “PCM - Project Construction Management”, che comprende le soluzioni per la realizzazione e modernizzazione delle Stazioni Radio Base, e i servizi di consulenza che consentono ai Clienti una **gestione più efficiente delle proprie infrastrutture**. I servizi sono rivolti a operatori di telecomunicazioni, *Tower Companies*, *Vendor* del settore delle telecomunicazioni, *System Integrator* e imprese specializzate nella realizzazione di reti di telecomunicazioni, e comprendono la gestione completa del ciclo di vita delle strutture, programmi di caratterizzazione geometrica e dei materiali su larga scala, verifiche di sicurezza e aggiornamento dei libretti di uso e manutenzione delle strutture, nonché progettazione di sistemi di rinforzo specifici per diverse tipologie di strutture di supporto antenne. Inoltre, i servizi proposti sono anche orientati verso l’utilizzo di **metodologie BIM**, consentendo ai Clienti di ottimizzare l’efficienza e migliorare la sicurezza delle proprie infrastrutture.

IQT TLC NGN

Mission: *“Progettiamo reti in fibra ottica per connettere le persone con il mondo”*

IQT, grazie ai servizi offerti dalla Business Unit (BU), si posiziona come uno dei principali protagonisti del mercato nazionale, coinvolta attivamente nei principali piani di sviluppo e aggiornamento tecnologico delle reti Broadband ed Ultra Broadband.

La BU ha identificato due direttrici strategiche. Innanzitutto, la **Dire-**

zione Lavori e il Coordinamento della Sicurezza nell'ambito della realizzazione delle reti Ultra Broadband e dei servizi di Asset Management (AMS) correlati a tutto il ciclo di vita di queste opere (come la digitalizzazione, la gestione della consistenza delle reti, il monitoraggio, la manutenzione, ecc.). Inoltre, l'area **Sviluppo Business** facilita e alimenta i processi citati, oltre a **implementare operazioni volte ad aumentare il portafoglio di commesse dirette**. L'Unità svolge attività professionali per contratti con operatori di spicco impegnati nello **sviluppo della rete FTTH (Fiber-to-the-Home) nelle aree bianche e grigie**, per vendor e system integrator, nell'ambito del piano strategico Banda Ultra Larga promosso dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Per il biennio 2023-2024, sarà necessario attuare un processo di pianificazione strategica mirato a migliorare il vantaggio competitivo nel settore di interesse, garantire il conseguimento di contratti pluriennali e focalizzarsi sulla differenziazione dei servizi ad alto valore aggiunto. Questo consentirà ad IQT di consolidare ulteriormente la propria posizione di rilievo nel mercato delle telecomunicazioni.

IQT HEDERALAB

Mission: "Sviluppiamo ambienti distintivi e sostenibili dove coltivare rapporti e progetti"

La Business Unit IQT HEDERALab offre servizi di **Integrated Design e Construction Management** che rientrano nella categoria dei servizi PCM (*Project Construction Management*), **utilizzando la metodologia BIM per massimizzare il valore informativo dei progetti e migliorare le performance degli edifici**. Grazie alle soluzioni proposte da IQT HEDERALab, i Clienti ottengono una **riduzione e un efficientamento dei consumi energetici**, un **miglioramento della resistenza sismica degli edifici** e una **migliore gestione degli ambienti progettati**. Inoltre, numerosi interventi hanno consentito agli edifici riprogettati di ottenere la **certificazione di Sostenibilità LEED²**. La BU serve uffici e sedi

² La certificazione LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) è un sistema di rating internazionale sviluppato dal U.S. Green Building Council (USGBC) per valutare e certificare la sostenibilità e l'efficienza ambientale degli edifici, fornendo un riconoscimento formale e un punteggio alle strutture che soddisfano determinati criteri di sostenibilità e prestazioni ambientali.

direzionali, fondi immobiliari, ospedali e case di cura, enti scolastici, edifici monumentali e residenze condominiali.

Anche nel 2022 la BU ha vissuto un periodo di significativa crescita e sviluppo sia in termini di risultati economici, che di risorse umane a disposizione, trainata dalle opportunità del Superbonus e dagli investimenti previsti dal PNRR. Un'altra importante attività di IQT HEDERAlab è la redazione del Report di efficientamento delle infrastrutture riquaificate grazie al Bonus 110% e a bonus minori, dimostrando l'impegno verso la sostenibilità e l'ottimizzazione delle risorse nei progetti svolti.

IQT UTFRAME

Mission: *"Diffondiamo comodità e benessere fornendo servizi di ingegneria per le reti infrastrutturali del settore Utility"*

IQT UTFrame offre soluzioni per reti infrastrutturali dell'idrico e del gas, tramite l'attuazione progettuale, esecutiva e gestionale delle reti, insieme alla progettazione di soluzioni per i dissesti idrogeologici.

In particolare, nell'affrontare la sfida delle perdite idriche, che rappresentano circa il 40% dell'acqua potabile immessa in rete in Italia, IQT UTFrame propone **soluzioni digitali e innovative per risolvere il problema delle perdite idriche lungo la rete di distribuzione**. L'innovazione digitale è, infatti, la base su cui si focalizzano i servizi forniti da IQT UTFrame che, in collaborazione con il settore Digital Engineering ("DE") di IQT, si impegna a studiare e implementare le soluzioni migliori per i Clienti e i gestori del Servizio Idrico, adattandole alle specifiche esigenze di ciascuno, anche grazie alla collaborazione con ditte specializzate nella fornitura di strumentazione adeguata.

IQT UTFrame collabora con il settore Digital Engineering anche nella **ricerca di potenziali partner tecnologici per IQT, al fine di trovare soluzioni all'avanguardia per la digitalizzazione delle reti idriche e del gas**. All'interno del Piano Industriale, IQT UTFrame dedica un segmento significativo alla digitalizzazione, stabilendo obiettivi chiari e tempistiche per il suo sviluppo e la sua implementazione.

IQT UTframe collabora inoltre alle **progettazioni in BIM**, accelerando quindi il processo di innovazione tecnologica.

IQT E-GRID

Mission: *“Progettiamo reti di energia elettrica per alimentare un futuro sostenibile”*

La Business Unit IQT E-Grid è stata creata alla fine del 2021 attraverso la separazione delle attività delle Business Unit IQT Tlc NGN e IQT UTframe, con l'obiettivo di fornire servizi per il settore dell'energia elettrica.

Il suo focus è sulla **progettazione, gestione, aggiornamento tecnologico e sviluppo dell'innovazione nel settore della generazione e trasporto dell'energia elettrica**, servendo società multiservizi, system integrator, imprese e Pubbliche Amministrazioni. L'Unità è coinvolta in contrattualizzazioni di accordi quadro relativi alla **realizzazione di impianti di generazione di energia rinnovabile**, in collaborazione con importanti attori a livello nazionale e internazionale. Oltre alle attività di progettazione della rete, E-Grid ha condotto con successo un trial in due province per un Cliente, riguardante **l'esternalizzazione della preventivazione di interventi su reti elettriche a bassa e media tensione**, attività che è destinata ad essere estesa a tutte le altre province italiane.

Si prevede, per i prossimi anni, una forte crescita anche grazie all'indotto economico derivante dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e la Direttiva Elettrica (FER, Smart Grid), e al previsto tasso di crescita del mercato elettrico ed elettronico nel periodo 2022-2028 (CAGR).

Nella gestione dei rapporti con gli Stakeholder le BU IQT E-Grid e IQT Tlc NGN, strettamente collegate, utilizzano un **approccio etico per lo sviluppo sostenibile del business** in ottica win-win e finalizzata ad **umentare il valore** (inteso come profitto e crescita) dell'Azienda e degli Stakeholder mantenendo leadership e vantaggio competitivo nei mercati.

GLI IMPATTI DELLE INFRASTRUTTURE PROGETTATE DA IQT CONSULTING S.p.A.

Per IQT, l'importanza di progettare infrastrutture e progetti sostenibili è una priorità fondamentale. L'azienda sta investendo tempo e risorse significative per approfondire e migliorare i processi decisionali legati alla gestione intelligente delle infrastrutture, con particolare attenzione ai principi e criteri di sostenibilità ambientale e sociale, il tutto nel rispetto del Principio DNSH (Do No Significant Harm) dettato dalla Comunità Europea, principio fondamentale per accedere ai finanziamenti del Recovery and Resilience Facility (RRF).

Riconoscendo l'enorme impatto che le infrastrutture possono avere sull'ambiente e sulle comunità in cui sono inserite, IQT adotta un approccio olistico che si estende ben oltre la semplice progettazione. L'obiettivo principale è quello di creare soluzioni che abbiano un impatto positivo sia sull'ambiente che sulla società nel lungo periodo. L'azienda è attivamente impegnata nel proporre soluzioni innovative volte alla riduzione dei consumi energetici, al miglioramento della gestione dei rifiuti, all'ottimizzazione dell'utilizzo dell'acqua e alla creazione di ambienti salubri per gli occupanti.

GLI IMPATTI AMBIENTALI E SOCIALI DELLE INFRASTRUTTURE



Riduzione dei consumi energetici

Attraverso l'implementazione di tecnologie all'avanguardia e la progettazione intelligente, l'azienda mira a creare infrastrutture a basso impatto energetico, contribuendo così alla mitigazione del cambiamento climatico.



Supporto alla manutenzione e miglioramento della risorsa idrica

L'azienda collabora con gli enti gestori delle risorse idriche in merito alla progettazione esecutiva, coordinamento sicurezza e direzione lavori per la manutenzione straordinaria e miglioramento della rete idrica andando quindi a contribuire alla riduzione delle perdite.



Salubrità degli ambienti

L'azienda crea spazi salubri e confortevoli per gli occupanti, contribuendo al loro benessere, alla loro produttività e all'abbattimento delle barriere architettoniche.

Gli **aspetti ambientali** sono una priorità per l'azienda, che effettua continue analisi al fine di evidenziare la necessità di procedure e istruzioni interne sulle tematiche ambientali, costituire una base di riferimento per obiettivi e programmi ambientali e fornire un inquadramento generale per la pianificazione di ciascuna commessa. I cantieri su commissione divengono oggetto di valutazione specifiche, basate su criteri quali normativa ambientale, entità degli impatti, contesto ambientale e disponibilità di dati. Vengono inoltre considerati fattori ambientali

come il consumo di risorse idriche, energia, combustibili, le emissioni in atmosfera, gli scarichi idrici, la produzione di rifiuti e il rumore.

Nella progettazione delle soluzioni, IQT riconosce l'importanza di valutare non solo gli aspetti tecnici e ambientali, ma anche i **fattori sociali**. L'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi includono l'analisi dell'ambiente di lavoro fisico e sociale, affrontando la sfida di abbattere le barriere architettoniche per promuovere la sicurezza e l'accessibilità per tutto il personale e le parti coinvolte. Questo approccio completo e inclusivo è fondamentale per assicurare un ambiente di lavoro sicuro e sostenibile.

Allo stesso tempo, la **digitalizzazione dell'asset** ha un impatto significativo in termini di qualità della progettazione e nelle scelte progettuali, creando un beneficio nell'efficientamento dell'infrastruttura stessa, secondo i criteri di utilizzo, vivibilità e sicurezza. L'infrastruttura stessa beneficia della gestione dell'asset poiché permette di allungare la vita e la fruibilità dell'infrastruttura, nell'ottica circolare. Inoltre, la gestione e il monitoraggio dell'infrastruttura creano un beneficio circolare, con impatti economici e sociali. È possibile quindi monitorare i consumi con conseguente risparmio energetico dell'infrastruttura e monitorare i flussi delle persone, della socialità dei contesti progettati e della sicurezza.

Per IQT, la progettazione di infrastrutture e progetti sostenibili va ben oltre il mero adempimento degli obblighi normativi. L'azienda abbraccia una visione etica e responsabile, riconoscendo il suo ruolo di attore chiave nella costruzione di un futuro più sostenibile per le generazioni presenti e future. Attraverso l'impegno nella gestione intelligente delle infrastrutture e nella promozione della sostenibilità, IQT si posiziona come un leader nell'industria, contribuendo al progresso e al benessere della società nel suo complesso.

Il settore dedicato a questa attività è l'area **Digital Engineering** e nel 2022, è stato istituito il **Comitato tecnico di Gruppo** con l'obiettivo di promuovere e garantire la qualità dei servizi erogati al mercato nel rispetto degli obiettivi sopra descritti.

Per garantire il sistematico rispetto delle prescrizioni di legge in campo ambientale e di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e di tutte le altre prescrizioni volontariamente sottoscritte cercando di perseguire un miglioramento continuo, IQT applica la Politica del Sistema Integrato.

Inoltre, nel **“Manuale del Sistema Integrato”** di IQT vengono evidenziati gli aspetti ambientali e sulla sicurezza dell'azienda, che vengono rivisti annualmente per identificare i possibili rischi connessi alle attività e per individuare soluzioni per situazioni di emergenza. IQT considera i risultati di queste analisi come punto di partenza per definire obiettivi e traguardi ambientali e per l'identificazione degli impatti ambientali e sociali significativi.

LE SOLUZIONI DI TFE

Tra le attività svolte, **TFE offre servizi specializzati in MEP (Mechanical, Electrical, Plumbing) supportando il Committente dalle prime fasi di valutazione e progettazione fino alla direzione dei lavori, collaudi finali e pratiche amministrative e tecniche.** La società si distingue per la sua esperienza nel settore antincendio, soprattutto in edifici ad elevato rischio o soggetti a vincoli storico-monumentali.

TFE Ingegneria S.r.l. opera con contratti sia con enti pubblici che con committenti privati a livello nazionale, effettuando approfondite analisi energetiche, elettriche e acustiche, rispondendo alle attuali disposizioni di legge, ed estendendo le attività di audit energetico anche al settore industriale. La società si è distinta nel mercato italiano nel 2022, acquisendo 174 commesse, tra cui progetti in vari settori come alberghiero, direzionale, industriale, ospedaliero, residenziale, scolastico e altro ancora.

IL PORTAFOGLIO DELLE COMMESSE DI TFE



Scuole, poli scolastici e universitari



Chiese, complessi parrocchiali e religiosi



Musei, teatri, spazi espositivi, alberghi, centri congresso, ristoranti



Progetti residenziali, direzionali e uffici



Ospedali, laboratori, case di riposo, RSA



Retail, grandi superfici di vendita e logistica, magazzini refrigerati e stabilimenti industriali e cicli produttivi



Videosorveglianza territoriale, impianti di sicurezza e sistemi di illuminazione pubblica



Impianti sportivi



Sistemi di produzione di energia da fonti rinnovabili e assimilabili



Progetti nel campo delle telecomunicazioni

LA QUALITÀ DELLE SOLUZIONI E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

IL SISTEMA DI QUALITÀ

Per IQT fornire servizi digitali, innovativi e orientati alle esigenze dei Clienti, garantendo la massima qualità e rispondendo con tempestività a eventuali reclami è un aspetto fondamentale. Dal 2021 l'Azienda ha definito i propri obiettivi aziendali secondo il **modello OKR**, indentificando come macro-obiettivo la **Qualità del servizio offerto**, secondo solo a Zero infortuni e Zero Crolli.



Certificazioni



Sistema di Gestione Integrato



Sondaggio di soddisfazione ai clienti

IQT si propone di offrire ai propri Clienti soluzioni alternative all'ingegneria tradizionale, come ad esempio la **digital engineering**. Questo approccio mira a **stimolare l'adozione di soluzioni digitali per la gestione delle infrastrutture**, apportando importanti vantaggi in termini di sostenibilità per l'intero ecosistema. Al fine di supportare questa iniziativa, IQT ha formato un **team specializzato in metodologia BIM**, che collabora con l'area di progettazione e supporta l'area "Sviluppo Business" nell'ideazione di nuovi servizi digitali da proporre ai Clienti, per

perseguire l'innovazione in modo continuo. IQT investe annualmente in hardware e software per lo sviluppo della sua offerta digitale, assicurando la fornitura di servizi sempre di qualità, sicuri e all'avanguardia.

Per garantire la propria trasparenza, reputazione e affidabilità sul mercato di riferimento, IQT si avvale di certificazioni (ISO 9001), politiche, iniziative, buone prassi in ottica sostenibile, con l'obiettivo di **offrire soluzioni sicure e di qualità sul mercato**, rimanendo competitiva e attraendo possibili investitori e Partner.

Il **Manuale del Sistema di Gestione Integrato** di IQT Consulting S.p.A. è stato redatto nel 2022 con l'obiettivo di assicurare che l'azienda operi in conformità alle normative a cui è soggetta e si impegni a fornire servizi che soddisfino le richieste dei Clienti, perseguendo il miglioramento continuo. Al suo interno vengono specificate, oltre alle azioni di pianificazione e alle risorse dell'azienda, le **procedure e policy per le attività operative, di valutazione delle prestazioni e di miglioramento**.

La pianificazione dell'evasione delle commesse avviene tramite un programma gestionale che considera i tempi, le risorse umane e le fasi di verifica. Si controllano le attività in corso e si riesaminano offerte, ordini e contratti per garantire il soddisfacimento delle richieste del cliente e il rispetto delle normative. Vengono, inoltre, specificati i requisiti per prodotti e servizi, il processo di progettazione, il controllo dei processi e la fornitura esterna di prodotti e servizi.

Per quanto riguarda la valutazione delle prestazioni, vengono definite le modalità di monitoraggio, misurazione analisi e valutazione e le procedure di audit interno.

Al fine di valutare che gli elementi del Sistema di Gestione Integrato vengano osservati, IQT si serve di una procedura di **audit interno** come strumento aziendale. Ogni processo viene quindi sottoposto a verifica con periodicità diversificata con uno riscontro almeno annuale affinché continuino a soddisfare i requisiti specificati dalle normative.

Nel corso del 2022, IQT ha valutato il 100% di categorie di prodotto e servizio significative rispetto agli impatti sulla salute e sulla sicurezza nell'ottica del miglioramento, individuando **5 episodi di non conformità** relative alla mancanza di procedure o documentazione interna di

settore, segnalate nell'ottica del miglioramento continuo e di efficientamento dei processi.

Anche **TFE Ingegneria S.r.l.** si impegna nel progettare soluzioni di qualità e sicure, adottando un sistema di verifica e qualità (ISO 9001) nella modalità di progettazione. Questo approccio garantisce il rispetto dei requisiti normativi, legislativi e di sicurezza, nonché la qualità dei contenuti progettuali offerti ai propri clienti. La Società considera il suo **Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)** come un fondamentale strumento organizzativo per ottimizzare e migliorare l'intera gamma di attività aziendali, con l'obiettivo primario di garantire la qualità conforme alle prescrizioni contrattuali e alle normative applicabili, al fine di soddisfare sia le aspettative esplicite che implicite dei Clienti. L'approccio al Sistema di Gestione della Qualità è basato sull'adozione di un pensiero incentrato sui processi e sulla valutazione dei rischi, guidato dalla Direzione che promuove il miglioramento costante. Si riconosce che il raggiungimento di un elevato standard qualitativo è una responsabilità condivisa da tutti i membri coinvolti nelle varie attività e che questa responsabilità non è esclusiva del Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità. La Società mantiene una dettagliata documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità, dimostrando il conseguimento degli obiettivi richiesti dalle parti interessate e dei relativi requisiti.

L'obiettivo primario del Gruppo IQT per i prossimi anni è consolidare il Sistema Integrato come un riferimento globale, impegnandosi nel continuo miglioramento delle prestazioni per i Clienti e i Collaboratori.

LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

GRI 3-3

Per il Gruppo IQT è di fondamentale importanza monitorare la **soddisfazione dei clienti** al fine di garantire un costante miglioramento dei servizi offerti e mantenere relazioni durature e positive con i propri clienti.

Nell'ottica della qualità e sicurezza delle soluzioni proposte e del miglioramento continuo dei servizi, l'area "Sistema Integrato" di IQT Consulting S.p.A. ha istituito un sistema di tracciamento e gestione delle non conformità e dei reclami. L'obiettivo di questa procedura è **garantire che le Non conformità, i Reclami e le Buone pratiche di Qualità vengano adeguatamente registrati, compresi e gestiti** in modo tale da individuarne le cause e prevenire il loro ripetersi in futuro.

La **gestione dei reclami** si articola attraverso diverse fasi, dalla ricezione e registrazione del reclamo, alla presa in carico e apertura della segnalazione. Si coinvolgono le parti interessate per definire azioni correttive e preventive, e se il reclamo è rilevante, vengono avviate azioni immediate. Eventualmente, viene notificato al cliente l'esito della gestione del reclamo. Successivamente, si procede alla risoluzione del reclamo e al monitoraggio delle azioni implementate, con una verifica dell'efficacia delle misure preventive dopo tre mesi. In ogni caso, l'azienda si impegna a gestire prontamente eventuali reclami entro un periodo di 3 giorni. **Nel corso del 2022, IQT non ha registrato reclami rilevanti.** La gestione delle Non Conformità tecniche avviene attraverso segnalazioni e analisi delle cause, seguite da azioni correttive e preventive, mentre le Non Conformità generali derivanti da scostamenti dalle procedure interne vengono gestite dal SI con aggiornamenti delle registrazioni e, se necessario, modifica delle procedure. Il SI documenta le azioni correttive e preventive, e le registrazioni sono gestite attraverso il sistema gestionale aziendale, ed incoraggia il miglioramento continuo delle performance tramite le Buone Qualità.

Nel corso dell'anno 2022, per garantire un costante monitoraggio della soddisfazione dei Clienti, IQT ha condotto un **Sondaggio di soddisfazione clienti**, che ha fornito preziose informazioni per migliorare ulteriormente la qualità dei servizi offerti. L'intenzione è di rendere questo sondaggio un appuntamento semestrale e distribuirlo tramite

ERP. L'Azienda, inoltre, somministra un questionario di soddisfazione ai clienti anche a seguito della chiusura della commessa e a progetto completato. IQT, inoltre, adotta un sistema di tracciamento di Buone Qualità anche da parte dei clienti.

Nel corso del 2023, IQT ha avviato un **Comitato Tecnico dedicato al monitoraggio della qualità delle soluzioni fornite ai clienti**, elaborando best practice e linee guida fondamentali per lo sviluppo dei progetti.

Nel 2022 il tasso di retention dei clienti³ di tutte le Business Unit di IQT è stato pari al 36%.

TFE Ingegneria S.r.l. riconosce la priorità alla massimizzazione della soddisfazione del cliente attraverso processi aziendali ottimizzati, miranti a garantire prodotti e servizi sempre di migliore qualità e sicurezza. A tale scopo, l'azienda ha adottato pratiche chiave, tra cui la definizione di obiettivi e linee guida generali, l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità ben definito e il coinvolgimento attivo e l'impegno di tutti i membri dell'organizzazione nel perseguire gli obiettivi stabiliti nella Politica della Qualità. TFE assegna le risorse necessarie e offre **formazione continua** per garantire un alto livello di competenza e consapevolezza del ruolo di ciascun membro del team. L'azienda privilegia l'azione preventiva, ma è pronta ad intervenire con azioni correttive quando necessario.

In TFE, **la soddisfazione del cliente** è valutata attraverso un'analisi statistica basata su due dati chiave:

- la percentuale di certificati di buona esecuzione del servizio emessi dai Clienti rispetto al totale delle commesse concluse nell'anno,
- la percentuale di fidelizzazione della clientela, valutata annualmente.

Questi parametri sono attentamente esaminati durante la riunione annuale di revisione della Direzione, evidenziando l'attenzione costante di TFE verso la soddisfazione del cliente e il continuo miglioramento delle relazioni con la clientela.

³ Il tasso di retention dei clienti è stato ottenuto dividendo il numero di clienti che hanno rinnovato il contratto, o stipulato un nuovo contratto con IQT per il totale dei clienti nell'anno di riferimento.

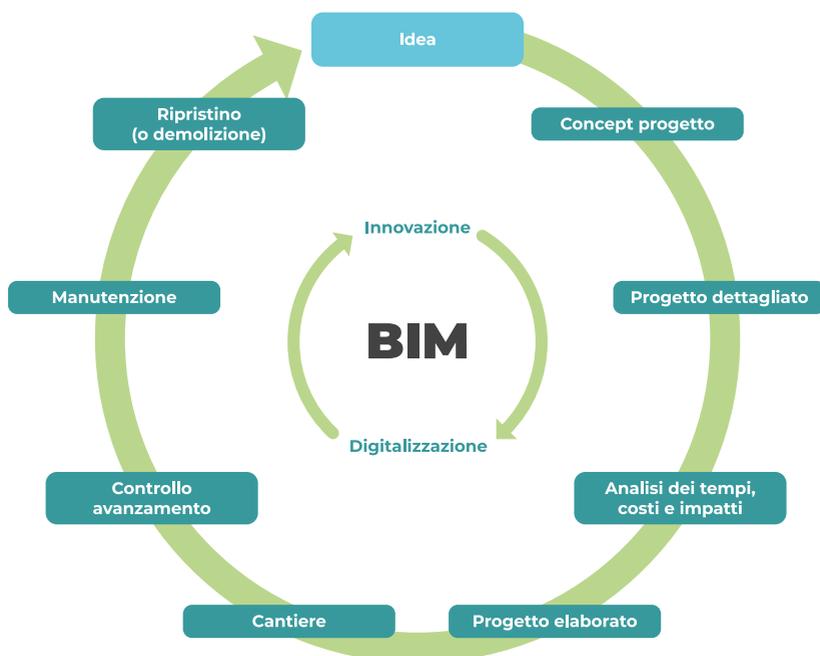
INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Elemento cardine di tutto il processo di innovazione di IQT è la **digitalizzazione**, come fattore **abilitante** di **sviluppo sostenibile e competitività** sul mercato. In tale percorso un ruolo fondamentale è ricoperto dall'introduzione della **metodologia BIM (Building Information Modeling)**⁴ come prassi operativa che abilita ad una gestione digitale dei progetti e in cui IQT ha investito **in termini di hardware, software e formazione**. Si tratta di un processo lungo e graduale, da attuarsi in almeno 5 anni e che prevede il coinvolgimento dell'intero personale aziendale.

L'introduzione di tale metodologia, che si basa sulla **gestione digitalizzata dell'intero processo** di progettazione, costruzione e utilizzo di un'opera, è stata resa obbligatoria (con soglie di introduzione dell'obbligatorietà progressive in funzione dell'importo lavori) dal DM 560/2017 e dal DM 312/2021. IQT, nonostante i propri incarichi non fossero soggetti a tale obbligo, ha deciso di adottare questo percorso nel 2017 e ha progressivamente coinvolto tutti i settori aziendali: Direzione Generale, Sviluppo Business, HR, Amministrazione, ICT e il comparto produttivo all'interno delle Business Unit.

⁴ Il Building Information Modeling (BIM) è un metodo per ottimizzare la pianificazione, realizzazione e gestione di costruzioni mediante l'uso di software. Tutti i dati rilevanti della costruzione sono raccolti, combinati e collegati digitalmente, creando una costruzione virtuale visualizzabile come modello geometrico tridimensionale. Il BIM è ampiamente utilizzato sia nel settore edile per la progettazione e costruzione (architettura, ingegneria, impianti tecnici), sia nel facility management.

FRAMEWORK DI INNOVAZIONE, DIGITALIZZAZIONE E FASI DI PROGETTO



La necessità di **diffondere la cultura digitale nel settore** cercando di essere un punto di riferimento per i professionisti in questo periodo di transizione, viene gestita da IQT attraverso l'individuazione di una risorsa specifica che riveste il ruolo di **BIM Manager** e che si occupa del coordinamento di un Gruppo di Lavoro sulla tematica BIM all'interno di FOIV (Fondazione Ordine Ingegneri Veneto). Inoltre, nel 2021, IQT ha creato un'area dedicata al **Digital Engineering** con un centro di competenza focalizzato sulla digitalizzazione degli asset. Mensilmente, i responsabili dell'area Sviluppo Business si riuniscono con lo scopo di aggiornarsi sugli obiettivi aziendali e di favorire una proficua interazione sulle tematiche tra la Direzione Generale e i responsabili delle diverse Business Unit (BU). Questo costante scambio di informazioni e idee è fondamentale per garantire una crescita sostenibile e un'efficace gestione delle attività aziendali.

IQT si impegna per far **evolvere e migliorare costantemente i servizi erogati**, investendo soprattutto sulla formazione del proprio personale per favorire l'introduzione di nuovi strumenti e nuova tecnologia basandosi su protocolli che garantiscano *privacy* e *cybersecurity* e che vedano l'utilizzo di *open data*. A tale fine, la politica interna prevede il coinvolgimento dell'intero personale nello sviluppo di nuove prassi o introduzioni di nuovi strumenti che siano in linea con la metodologia. Le attività di standardizzazione e implementazione vengono eseguite a fianco ai progettisti, direttamente coinvolti in campo.

Sfruttando il proprio *know-how* interno, esplorando i nuovi mercati e studiando le nuove tecnologie disponibili, IQT intende beneficiare al massimo della nuova **Rivoluzione Industriale 4.0 riguardante la digitalizzazione**, diventandone protagonista attivo e non semplice spettatore.

In tal senso, i processi decisionali per la gestione delle infrastrutture sono gestiti dalla Società tramite processi di:

1. DIGITALIZZAZIONE DELL'ASSET

La digitalizzazione secondo gli standard BIM consente l'**ottimizzazione di tutte le fasi di progettazione**, di costruzione e degli interventi di ristrutturazione dell'infrastruttura.

2. GESTIONE DELL'ASSET

L'integrazione del modello BIM con i processi di asset management consente l'**ottimizzazione di tutti i processi operativi, gestionali e di manutenzione preventiva** che la riguardano attraverso l'utilizzo di tecnologie IoT e ML per l'attività di monitoraggio.

Le attività di IQT si distinguono per la loro forte propensione all'**innovazione**, poiché si concentrano sulla **gestione completa del ciclo di vita degli asset**. Questo comprende l'utilizzo di **digital engineering, program project management e certificazione di infrastrutture**. La digitalizzazione degli asset e la gestione del modello digitale (asset management) contribuiscono all'adozione di un approccio circolare noto come **Life Cycle Asset Management**.

La **sinergia tra innovazione, digitalizzazione e sostenibilità delle infrastrutture** ha influenzato significativamente l'offerta di servizi di Asset Management Specialistico (AMS). Questi includono, ad esempio, la digitalizzazione degli asset dei clienti con l'uso del BIM, analisi dettagliate sulle condizioni di conservazione delle strutture in acciaio (inclusi controlli non distruttivi), verifiche di sicurezza, aggiornamenti di manuali d'uso e manutenzione, progettazione di sistemi di rinforzo su misura e certificazione. L'obiettivo principale è fornire ai clienti servizi di alto livello che consentano un significativo miglioramento delle prestazioni, della durata e della sicurezza delle loro infrastrutture.

L'attitudine all'innovazione e alle competenze tecnologiche si estendono anche all'interno di IQT. Dal 2020 l'Azienda ha implementato un **nuovo tool, grazie al software Deepser, unificando processi prima trattati con strumenti diversificati, non interconnessi**. Lo strumento ha dimostrato di essere **una soluzione unica e integrata per la gestione, lo smistamento di informazioni e richieste e la collaborazione di tutto il personale IQT**, coinvolgendo i settori a STAFF e le diverse BU. IQT può dunque contare su uno strumento moderno, completo, affidabile, facilmente accessibile per fronteggiare la crescente complessità delle attività che la vedono coinvolta limitando e minimizzando l'uso di risorse e i consumi.

Nel 2022, l'azienda si è posta alcune importanti sfide per gli anni futuri. Innanzitutto, mira a impostare processi e documentazione che le consentano di ottenere la **certificazione SGBIM** (Sistema di Gestione BIM) entro il 2023, dimostrando il suo impegno nella gestione avanzata dei dati e delle informazioni di progettazione e costruzione. Inoltre, IQT sta **integrando la progettazione BIM con la società acquisita TFE**, rafforzando ulteriormente la sua posizione nel settore della digitalizzazione.

L'azienda si sta anche concentrando **sull'ampliamento del proprio portfolio di servizi**, introducendo nuovi concept che si basano sull'integrazione della metodologia BIM con il GIS (Geographical Information System), offrendo ai clienti soluzioni ancora più innovative e avanzate per la gestione dei dati territoriali. Tali impegni richiedono un periodo di almeno due anni per essere sviluppati a pieno.

Per realizzare questi ambiziosi obiettivi, IQT ha adottato una **strategia di acquisizione di competenze specialistiche**. Ciò comporta la formazione del personale interno e, se necessario, l'assunzione di nuovi pro-

fessionisti o la collaborazione con partner esterni, al fine di garantire l'eccellenza nelle competenze richieste per raggiungere i risultati desiderati. Parallelamente, IQT ha riconosciuto l'importanza di condividere le conoscenze e le competenze consolidate con tutto il personale coinvolto, creando un ambiente collaborativo e stimolante.

L'obiettivo finale di IQT è quello di fornire ai propri clienti, attuali e futuri, servizi all'avanguardia per la gestione digitale dei loro asset.

Questo implica la centralizzazione e l'organizzazione dei dati relativi al loro patrimonio immobiliare e infrastrutturale, consentendo una gestione ottimizzata durante l'intero ciclo di vita degli asset. Per raggiungere questo traguardo, IQT ha compreso che è fondamentale aggregare le competenze interne e acquisire il supporto dei fornitori selezionati, lavorando insieme per creare un ambiente di innovazione e sviluppo costante.

Con il suo impegno costante nella digitalizzazione e nell'innovazione, IQT si proietta verso un futuro di eccellenza nell'offerta di servizi all'avanguardia e nel consolidamento del suo ruolo di leader nel settore della gestione digitale degli asset. L'azienda è pronta ad affrontare le sfide future, supportando i clienti nel raggiungimento dei loro obiettivi e nella gestione efficiente e sostenibile delle loro risorse.

Inoltre, TFE Ingegneria S.r.l. collabora attivamente con gli Istituti Tecnici Superiori (ITS) e con gli Istituti Tecnici Tecnologici (ITT).



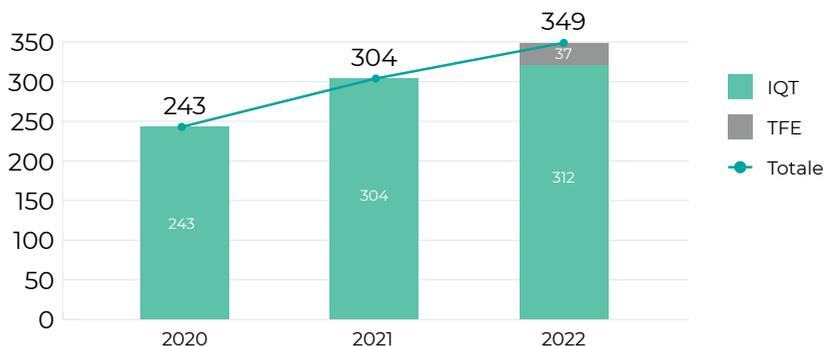
**Il valore
tramite le
persone**

Il Gruppo IQT considera le persone come una leva fondamentale per lo sviluppo della strategia aziendale, la crescita e il raggiungimento degli obiettivi volti a creare valore nel breve e lungo termine. Per valorizzare lo sviluppo dei propri collaboratori, IQT gestisce attentamente i processi legati al personale attraverso politiche e procedure specifiche. Questi processi includono una ricerca e selezione accurata, politiche di salute e sicurezza sul lavoro, programmi di formazione mirati, processi di feedback sulle performance e politiche per promuovere l'inclusione e la diversità.

LE PERSONE DI IQT CONSULTING S.p.A.

IQT Consulting S.p.A. svolge le proprie attività grazie al prezioso contributo di **349 persone, di cui 312 di IQT e 37 di TFE**, che ogni giorno mettono a disposizione il proprio impegno e le proprie competenze per progettare reti infrastrutturali per telecomunicazioni e multi-utility ed edilizia sostenibile in grado di connettere tutti i cittadini. Il trend positivo del numero totale del personale, che comprende lavoratori dipendenti e collaboratori, è legato alla forte crescita di IQT sia internamente che per acquisizioni esterne (TFE Ingegneria S.r.l.).

Composizione del personale nel triennio 2020-2023



IQT favorisce una cultura aziendale che valorizzi le diversità di genere e promuova le pari opportunità in ogni ambito lavorativo e livello professionale, senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, di appartenenza etnica, di nazionalità, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di orientamenti sessuali, di condizioni personali e sociali.

L'Azienda garantisce pari opportunità nell'accesso all'impiego, così come definito nel regolamento del personale e nel rispetto della normativa vigente, in particolare del "Codice delle pari opportunità tra uomo e donna" ai sensi del D.Lgs. 198/2006 e della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Nel corso del 2022, il **41%** dei dipendenti sono di genere femminile, valore in linea con l'anno precedente.

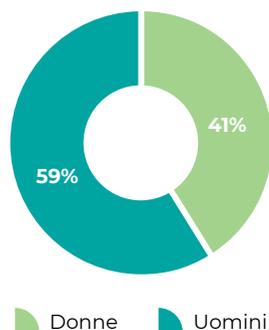
La categoria maggiormente rappresentata è quella degli impiegati, pari a 344 tra cui 202 uomini e 142 donne. I quadri, pari al 2% del totale, sono composti da 3 uomini e 2 donne.⁵

Circa il 71% dell'organico si posiziona nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni, mentre il 17% ha un'età inferiore ai 30 anni e solo il 10% un'età superiore ai 50 anni.

Sul totale dei dipendenti, 21 pari al 6,7% del totale appartengono a categorie protette: l'assunzione di queste categorie avviene nel rispetto della normativa per le assunzioni di lavoratori disabili.

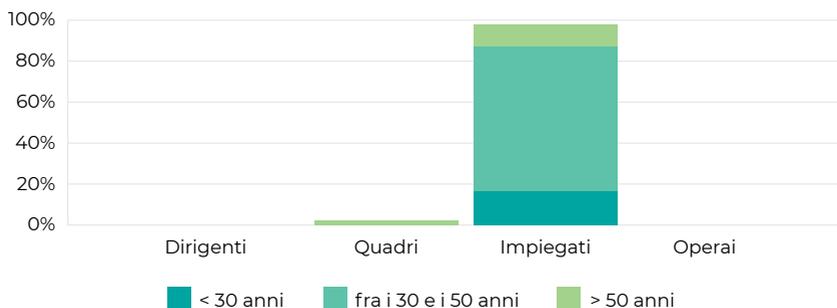
La maggior parte dei dipendenti, pari al **90%**, ha un contratto di lavoro a **tempo indeterminato**, e il **92% a tempo pieno**, in linea con gli anni precedenti. I contratti part-time, in cui rientra circa l'8% del personale, rispondono alle esigenze specifiche poste dai dipendenti sia per aspetti di organizzazione aziendale che di natura personale e/o legati alla famiglia.

Percentuale uomo/donna

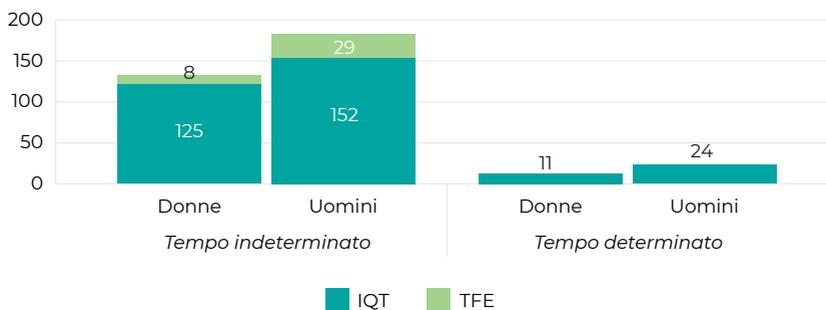


⁵ I dati delle persone fanno riferimento al 31/12/2022

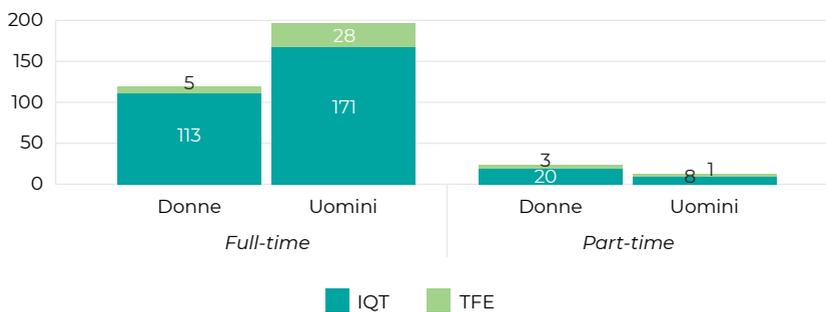
Percentuale di dipendenti per fasce di età 2022



Tipologia di contratto di lavoro: Tempo determinato / indeterminato 2022



Tipologia di contratto di lavoro: Part-time / Full-time 2022



Tutti i dipendenti IQT sono coperti da Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL), ad eccezione dei collaboratori che hanno stipulato il contratto d'opera (Art. 2222 Codice Civile).

L'Azienda si avvale, inoltre, di lavoratori non dipendenti, liberi professionisti iscritti a Inarcassa o a Cassa Geometri con un contratto continuativo con IQT. Nel 2022, IQT e TFE hanno collaborato con **115 lavoratori non dipendenti**, 36 donne e 78 uomini. Al totale dei dipendenti si aggiungono anche **3 collaboratori** esterni con progetti di tirocinio formativo e stage scolastico (PCTO ex Alternanza Scuola Lavoro).

SELEZIONE, ASSUNZIONE E TURNOVER

Nel corso del triennio 2020-2022, il personale del gruppo ha visto un'importante crescita: incremento del **31%**, passando da 243 dipendenti e collaboratori nel 2020 a 349 nel 2022. La crescita è stata possibile grazie a **ingenti investimenti** sia in termini di software HR che in risorse, oltre che percorsi formativi in materia, *partnership* con Università e altri canali per il *recruiting* e il miglioramento del *Branding Employee*.

La gestione dei colloqui conoscitivi ed eventuali proposte di **assunzione e collaborazione**, avviene cercando di garantire un **miglioramento continuo dell'onboarding di IQT e TFE**. Nel 2022 vi sono state **132 nuove assunzioni**, di cui 114 in IQT e 18 in TFE, rispetto a **71 cessazioni**, di cui 57 in IQT e 14 in TFE. Come per l'anno precedente, si nota un trend positivo con riferimento all'**assunzione di donne** sul totale dei lavoratori, pari al **16%** contro il 13% del 2021, e il 5% del 2020. La percentuale di donne assunte nel 2022 dal gruppo rispetto al totale delle assunzioni è pari al **38%**.

IQT si impegna attivamente nello sviluppo di **partnership con le università**, riconoscendo l'importanza della collaborazione con il mondo accademico. Un esempio tangibile di questa collaborazione è la presenza di IQT nel **GAV (Gruppo di Accreditamento e Valutazione)** del corso di laurea magistrale in Management dei Servizi Educativi presso l'Università di Padova.

Inoltre, IQT pubblica regolarmente offerte di tirocinio e lavoro sui portali di *career service* delle principali università italiane. Questo approccio mira a individuare nuove risorse talentuose da inserire nell'azienda. Tra le università con cui IQT interagisce regolarmente figurano il Politecni-

co di Milano, il Politecnico di Torino, l'Università di Padova, l'Università di Bologna, Cà Foscari di Venezia, l'Università Roma 1 La Sapienza, l'Università Roma 2 Tor Vergata, l'Università Roma 3, l'Università di Firenze e l'Università di Cagliari.

Nel mese di giugno 2022, IQT ha partecipato al **Career Day dell'Università di Ferrara** (UNIFE), con l'obiettivo di promuovere una reciproca conoscenza con gli studenti e i neolaureati e stabilire rapporti più stretti con l'istituzione. Nel corso del 2022 sono stati ospitati 19 tirocinanti con lo scopo di inserimento o reinserimento lavorativo. Questa stretta collaborazione con le università rappresenta un importante canale per l'attrazione e lo sviluppo di talenti, nonché un'opportunità per IQT di contribuire alla formazione dei futuri professionisti nel settore.

LA SICUREZZA E IL BENESSERE DEI COLLABORATORI

Il Gruppo IQT si impegna a garantire la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e, a tal fine, oltre ad adottare tutti i requisiti previsti dal D.Lgs.81/08, ha volontariamente implementato un **Sistema di Gestione in materia di salute e sicurezza** (Sistema SSL) per la società IQT Consulting S.p.A., che, dal 2018, ha anche ottenuto la **certificazione ISO 45001 per tutte le sedi**. Il controllo di questo Sistema si estende ai dipendenti, ai collaboratori in Partita IVA e ai collaboratori esterni, come i fornitori, con i quali IQT condivide procedure e policy aziendali. Inoltre, la riorganizzazione aziendale degli ultimi anni ha comportato per IQT un nuovo assetto anche in termini di Salute e Sicurezza dei Lavoratori (SSL), per cui è stato necessario aggiornare il sistema di procedure e formare nuove figure con nuove responsabilità.

A supporto del Sistema Integrato per la valutazione delle performance, operano l'**RSPP** (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione), gli **ASPP** (Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione) assegnati alle varie sedi e parte dell'Ufficio Tecnico. Queste figure collaborano con il Datore di Lavoro per **individuare e comunicare i rischi legati all'attività lavorativa e adottare misure preventive e protettive finalizzate a ridurre i fattori di rischio** per i lavoratori, in collaborazione con il **RLS** (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza). Il Datore di Lavoro e l'organismo di vigilanza vengono informati sugli infortuni e sulle sanzioni penali legate a negligenze in materia di SSL.

IQT promuove l'adozione dei protocolli e delle procedure di salute e sicurezza sul lavoro attraverso la collaborazione con tutte le figure coinvolte, nonché il supporto degli **addetti alla gestione delle emergenze e del Sistema Integrato**. L'RSPP si interfaccia con le figure menzionate, oltre ai vari responsabili (preposti), lavoratori e fornitori. Le procedure vengono pubblicate nello spazio *SharePoint* e nel sito intranet aziendale, accessibili a tutti i dipendenti e collaboratori.

In collaborazione con il Medico Competente Coordinatore (MCC) e il Datore di Lavoro, l'RSPP elabora il **protocollo sanitario** seguito dai medici competenti nelle varie sedi. Eventuali situazioni critiche vengono segnalate dall'MC al Datore di Lavoro e all'RSPP per l'adozione di eventuali azioni correttive.

Oltre a queste figure, anche il **Responsabile HR** è coinvolto per la formazione, così come il **Responsabile del Sistema Integrato**, per affrontare e coinvolgerli nel tema della sicurezza aziendale. Si svolgono anche riunioni periodiche con i **responsabili di Business Unit e i Preposti** per evidenziare le criticità riscontrate durante le attività, anche in relazione alle nuove commesse.

Al protocollo sanitario si aggiungono i **piani di gestione delle emergenze e le procedure di prevenzione dei rischi**, allegati al **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**. Il DVR rappresenta il principale documento su cui si basa l'attività, redatto in collaborazione con il Datore di Lavoro e il Medico Competente. Il **monitoraggio, il controllo e la misurazione del Sistema di Gestione** avvengono attraverso questo documento, in cui vengono riportate le azioni applicate e la loro efficacia.

IQT svolge attività di **audit** interni e anche da terze parti, per evidenziare le criticità del sistema SSL e adottare le contromisure necessarie per un miglioramento continuo. Almeno una volta all'anno si tiene una **riunione periodica** alla quale partecipano tutte le figure coinvolte, come **Datore di Lavoro, RSPP, Medico Competente, RLS e ASPP**.

IQT si impegna a potenziare ulteriormente il Sistema Integrato e le funzioni dedicate alla gestione della salute e della sicurezza, coinvolgendo maggiormente le risorse attraverso attività di formazione e informazione, come i webinar aziendali. Il Sistema di Gestione della Sicurezza viene valutato in diverse occasioni, come le verifiche di sorveglianza per il mantenimento della certificazione ISO 45001, il rating Ecovadis,

gli audit interni, le riunioni periodiche e le revisioni della Direzione.

Ogni anno l'azienda si pone l'obiettivo di avere un numero di infortuni sul lavoro pari a zero, perseguendo il traguardo "Zero Infortuni e Zero Condanne Penali" per dipendenti, collaboratori e nei cantieri gestiti da IQT. Per raggiungere questo risultato, vengono pianificati e gestiti audit interni sulle attività a maggior rischio, al fine di verificare l'operato dei dipendenti, dei collaboratori e il rispetto delle indicazioni aziendali.



Nel corso dell'anno 2022 il gruppo ha registrato 4 infortuni, di cui 2 in itinere, uno in IQT e uno in TFE, e 2 per IQT sul luogo di lavoro, ma nessuno con gravi conseguenze. Tutti gli infortuni sono stati causati da inciampi e/o scivolamenti e tre di questi hanno richiesto un'assenza superiore ai tre giorni. Per questo motivo l'indice di frequenza infortuni totali registrabili (TRIR)⁶ è aumentato, attestandosi a 7,19 a mentre l'indice di gravità⁷ è rimasto pari a 0. Il totale delle giornate perse a causa degli infortuni è pari a 40 giorni lavorativi.



Nel periodo di riferimento non risultano infortuni o incidenti occorsi a lavoratori esterni impiegati in attività per IQT e non sono state registrati casi di malattie professionali o decessi.

Inoltre, IQT lavora alla registrazione dei "near miss" per attuare le azioni necessarie a gestire preventivamente eventi gravi o minori e individuare eventuali anomalie del sistema. Questo avviene attraverso il monitoraggio delle non conformità e dei reclami, le campagne di audit nelle diverse Business Unit per individuare criticità e gli ispezioni nei luoghi di lavoro.

In ottica di tutela delle proprie Persone, l'azienda si è dotata, inoltre, di un'assistenza sanitaria integrativa con il Fondo Est, a cui possono accedere i dipendenti, che copre una parte delle spese sanitarie sostenute con l'obiettivo di promuovere la salute dei lavoratori.

⁶ Il Tasso di Infortuni Totali Registrabili è calcolato secondo la seguente formula: $(\text{Totale Infortuni Registrabili} / \text{Totale Ore Lavorate}) \times 1.000.000$

⁷ Il Tasso di Gravità è calcolato secondo la seguente formula: $(\text{Totale Giornate di Assenza a causa di Infortuni} / \text{Totale Ore Lavorate}) \times 1.000$

GESTIONE DEI PERICOLI E DEI RISCHI SUL LAVORO

La gestione dei pericoli e dei rischi sul lavoro prevede la verifica e l'aggiornamento annuali delle procedure e delle istruzioni di lavoro in base alle normative vigenti, alle criticità emerse e alle richieste dei clienti. Si effettua quindi l'analisi del contesto e la valutazione dei rischi, identificando le aree più critiche all'interno di un apposito documento.

Il nuovo sistema di registrazione, implementato nel 2021, consente la segnalazione di non conformità da parte di responsabili, dipendenti e collaboratori. Questo sistema facilita la gestione e l'analisi dei rischi. Il Portale viene utilizzato anche per registrare la consegna e le scadenze di dispositivi di protezione individuale (DPI) e strumentazione, catalogare documentazione e fornire avvisi in caso di scadenza dei dispositivi.

All'interno dello stesso documento vengono poi riportate le misure adottate per annullare o mitigare i rischi, come ad esempio: la scelta di adottare droni per realizzare i rilievi in quota e per ridurre le attività dirette degli operatori; attivazione di corsi di guida sicura per ridurre gli incidenti in itinere; svolgimento di corsi di formazione specifici in collaborazione anche con i Clienti per gli operatori che operano in ambienti confinati e attività in quota; sopralluoghi nelle sedi esterne per verifica degli ambienti di lavoro e delle attrezzature come cassette primo soccorso ed estintori.

Grazie all'implementazione del Portale, gli infortuni, così come i pericoli e le situazioni pericolose segnalate dai dipendenti, vengono registrati e successivamente analizzati dall'RSPP/Sistema Integrato, che ne valuta le cause e adotta le azioni correttive necessarie.

Infine, IQT si impegna a prevenire e mitigare gli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro anche all'interno delle relazioni commerciali, attraverso la gestione delle non conformità e dei reclami.

FORMAZIONE SSL

Per sensibilizzare i dipendenti sulla sicurezza sul lavoro, IQT promuove attività di **informazione, formazione e addestramento su prevenzione e protezione dei rischi**. La formazione viene erogata sia in modalità frontale che a distanza, al fine di coinvolgere il maggior numero possibile di partecipanti e ridurre gli spostamenti dei colleghi. Nel corso

dell'anno 2022 è stata introdotta anche la formazione tramite Webinar erogata dal RSPP sulle tematiche di salute e sicurezza. Nel 2022, la formazione erogata in materia di SSL è stata di **2.204 ore**, oltre 4 volte quella erogata nel 2021, per un totale di 167 persone coinvolte.

La partecipazione e la consultazione dei lavoratori, nonché la comunicazione in materia di sicurezza sul lavoro, avvengono tramite i loro rappresentanti (RLS), comunicazioni e-mail, sito intranet e portale interno (Viva Engage).



IL BENESSERE AZIENDALE

Oltre a garantire la salute e sicurezza sul lavoro, IQT ha adottato diverse iniziative tramite la contrattazione integrativa aziendale per favorire la conciliazione tra lavoro e vita privata dei dipendenti, migliorando il clima lavorativo e promuovendo il benessere e l'engagement dei dipendenti.

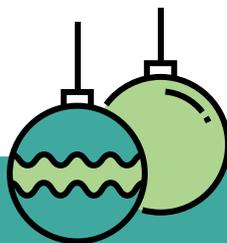
IQT si impegna per favorire e promuovere azioni, procedure e attività finalizzate a **monitorare e incrementare il benessere delle proprie persone**, rispondendo alle loro necessità e ai loro bisogni.

Ne sono un esempio l'**analisi del clima interno legato allo stress correlato e benessere organizzativo**, condotta attraverso questionari anonimi rivolti a tutta la popolazione aziendale e finalizzata a rilevare il livello di qualità e soddisfazione percepito dai dipendenti. L'analisi effettuata nel 2022 nel suo complesso ha mostrato esiti positivi, rilevando tuttavia anche alcune criticità che il Comitato ha provveduto a sanare tempestivamente con interventi mirati al miglioramento del benessere organizzativo (es. webinar aziendali).

Già da prima della pandemia da Covid-19, IQT aveva promosso e incentivato lo **smart-working** - le cui caratteristiche sono delineate all'interno di una specifica **Policy** - al fine di limitare gli spostamenti dei propri dipendenti e favorire l'equilibrio tra impegni professionali e personali. Qualsiasi dipendente che voglia aderire può farlo compatibilmente con le necessità organizzative, logistiche e di progetto e in accordo con il proprio responsabile.

Tale forma di lavoro ha riscontrato un notevole apprezzamento da parte dei dipendenti e l'adesione nel 2022 è stata del 72% dei dipendenti.

IQT si impegna per garantire ai propri dipendenti l'**accesso a differenti benefit**, possibili grazie a particolari **convenzioni** con istituzioni, musei e partner specifici con cui la Società intrattiene rapporti di business. Tra le figure coinvolte, attori operanti del settore dell'educazione e della cultura (musei selezionati ubicati nei pressi delle sedi di operatività di IQT) e **health & wellness** (es. centri massaggi - solo per la sede di Rovigo; supermercati, centri di medicina).



XMAS TREE CHALLENGE

Per promuovere l'attenzione verso la sostenibilità, IQT Consulting S.p.A. nel 2022 ha organizzato una **Challenge natalizia** dove è stato proposto a tutte le persone di realizzare alberi di Natale con materiali di recupero e sostenibili. Il premio, per i primi tre classificati, consisteva in una cesta di prodotti biologici del territorio.

Inoltre, IQT fornisce una copertura assicurativa in caso di disabilità o invalidità, e offre il congedo parentale e contributi pensionistici conformi alla normativa vigente. Nel 2022, 11 collaboratori, 10 donne ed 1 uomo, hanno usufruito del congedo parentale, con un tasso complessivo di rientro al lavoro durante l'anno di rendicontazione del 90%.

FORMAZIONE E SVILUPPO DEI COLLABORATORI

Il Gruppo IQT si impegna a fornire un ambiente di lavoro stimolante e a supportare la crescita e lo sviluppo professionale dei propri dipendenti, fornendo strumenti efficaci per lavorare al meglio, incoraggiandoli a sentirsi parte di una squadra e contribuendo alla loro crescita professionale. Uno di questi strumenti è il sistema OKR, che stimola l'organico con obiettivi trimestrali ambiziosi e allineati agli obiettivi aziendali.

Le risorse vengono costantemente formate in base al proprio ruolo, attraverso piani di formazione specifici e personalizzati su diversi temi tecnici e soft skills, oltre ad altre tematiche correlate al Codice Etico, alla salute e sicurezza sul lavoro e altre politiche aziendali.

Ore di formazione media per il Gruppo IQT 2022



64,76

Ore di formazione media per gli uomini

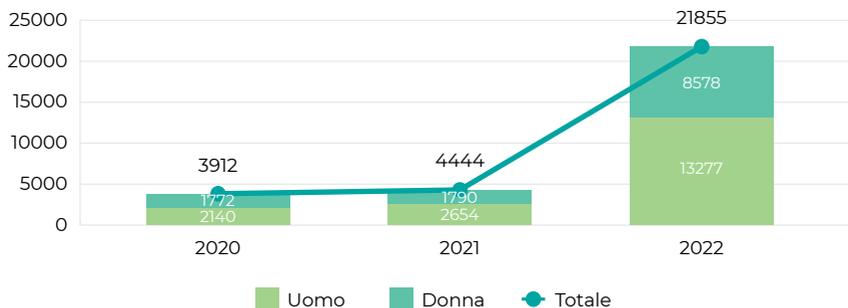


60

Ore di formazione media per le donne

In particolare, nel corso dell'anno 2022, IQT ha continuato ad investire, per quasi 65.000 euro, nella **formazione relativa al BIM** (Building Information Modeling), sviluppando corsi di formazione a 360° in questo campo, rivolti a tutto il personale. Inoltre, IQT si impegna in attività di sensibilizzazione, formazione e informazione per promuovere comportamenti responsabili legati alla sostenibilità e al consumo moderato di energia.

Ore totali di formazione per genere nel triennio 2020-2022



In IQT e TFE, nel 2022, sono state erogate complessivamente **21.855 ore di formazione**, di cui 1.002 ore in TFE e 20.853 in IQT, pari a 4,91 volte le ore erogate nell'anno precedente. Queste corrispondono a **66,9 ore medie** di formazione pro capite per IQT e 27 per TFE, in aumento rispetto alle 14,6 ore medie di IQT del 2021. In particolare, per IQT sono state erogate in media **62,9 ore** alle donne, mentre gli uomini hanno effettuato **70,6 ore** di formazione media. In TFE, in media, sono state erogate **29,5 ore** per gli uomini e **18,5** per le donne.

Nel 2022, in IQT il **99%** delle ore di formazione sono state erogate agli impiegati, mentre l'**1%** ai quadri dell'azienda. In TFE, il **34%** della formazione è stata erogata a dirigenti e il **66%** agli impiegati.

Ore di formazione in IQT Consulting per tipologia nel 2022



Nello specifico in IQT, nel corso dell'anno sono state erogate per il 69% ore di formazione tecnica, per il 10% ore di formazione su tematiche di salute e sicurezza e per il 20% ore di formazione su altre tematiche, come soft skills, politiche aziendali.

L'erogazione della formazione è avvenuta sia in modalità e-learning sia tramite momenti in aula che in modalità training on the job. La Direzione, in collaborazione con i Responsabili Gestione e Sviluppo Risorse Umane, si consulta con i Responsabili degli uffici per sviluppare annualmente il Piano Formativo, tenendo conto delle esigenze di formazione delle persone che fanno parte.

L'Azienda collabora anche con Organismi, Enti di Formazione esterni per organizzare percorsi formativi specifici pensati per ruoli e mansioni presenti in IQT. Nel 2022, è stato erogato un corso strutturato e finanziato dalla Regione Veneto riguardante *l'E-Leadership e Agile Project Management*. Inoltre, è stato erogato un corso in inglese in modalità online.

Sono inoltre in fase di proposta ulteriori corsi di formazione mirati ai responsabili della gestione delle commesse, per incorporare elementi di sostenibilità nell'intera catena del valore legata alla gestione progettuale. Sono infatti previste le certificazioni PRINCE2 e PMP, corsi di formazione EGE e per certificazioni CAM e LEED.

Al fine di promuovere lo sviluppo costante del proprio personale, IQT ha implementato un **processo di feedback continuo** per i dipendenti, organizzando incontri mirati che coinvolgono diverse aree, responsabili e risorse valutate, in un approccio trasversale. Nel 2022, come per gli anni precedenti, il **100% dei dipendenti è stato sottoposto a una valutazione delle performance**, coinvolgendoli direttamente nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

D&I, PARI OPPORTUNITÀ E DIRITTI UMANI

Il Gruppo IQT è impegnato nello sviluppo sostenibile del business e considera il rispetto dei diritti umani e il pieno adempimento dei diritti del lavoro come parte integrante del suo comportamento aziendale responsabile. In conformità con il Codice Etico, IQT riconosce il valore delle sue Persone come elemento fondamentale per lo sviluppo dell'azienda e promuove le loro capacità, competenze, impegno e creatività, garantendo la tutela del lavoro, la salute e la sicurezza, nonché condizioni di lavoro in un ambiente sicuro e protetto.

La diversità e l'inclusione sono temi fondamentali per IQT, poiché sono considerati "catalizzatori dell'innovazione e dell'coinvolgimento" delle proprie Persone. Pertanto, il Gruppo si impegna nella promozione di servizi professionali inclusivi, garantendo pari opportunità e creando solide reti di collaborazione con gli Stakeholder.



Politica aziendale di **tutela** e **protezione** dei diritti umani

Nel corso del 2022 IQT ha redatto e pubblicato **“La Politica aziendale di tutela e protezione dei diritti umani”** nella quale delinea i valori, gli obiettivi e i comportamenti da seguire da parte dei collaboratori interni ed esterni. Nel corso del 2022, **non sono state ricevute alcune segnalazioni riguardanti discriminazioni di alcun genere.**



Politiche sulla **parità di genere**

L'importanza di **conseguire la parità di genere** è una priorità fondamentale per IQT, poiché l'azienda riconosce il valore della diversità e dell'inclusione nel creare un ambiente di lavoro equo ed efficace. Per promuovere l'uguaglianza di genere, IQT ha intrapreso una serie di azioni significative, tra cui l'istituzione di politiche che mirano a ridurre le disparità salariali e a favorire l'avanzamento delle donne in ruoli di leadership.

Nel 2022, in IQT il **rapporto dello stipendio base** delle donne rispetto agli uomini è stato pari a **1**, indicando che le donne hanno percepito uno stipendio base equivalente a quello degli uomini. Per quanto riguarda la **retribuzione complessiva**, invece, si sono osservate delle disparità: per i **quadri**, il rapporto della retribuzione delle donne rispetto agli uomini è stato di **0,7**, mentre per gli **impiegati** è stato di **0,89**. Nonostante questi valori rappresentino ancora una differenza tra retribuzioni maschili e femminili, è incoraggiante notare che tali rapporti sono in aumento rispetto all'anno precedente, segnalando un progresso nella riduzione delle differenze retributive di genere.

Al fine di promuovere un ambiente di lavoro in linea con i principi dei diritti umani, della diversità, inclusione e delle pari opportunità, IQT nel 2022, ha promosso un **Webinar per tutti i dipendenti sui temi dei diritti umani** per divulgare la nuova politica aziendale e fare il punto sulle prospettive future sul tema consulenza e diritti umani.

Riguardo alla tutela delle categorie più svantaggiate, IQT si impegna ad **abbattere le barriere architettoniche presso le proprie sedi** al fine di creare un ambiente accessibile per i colleghi con disabilità.

Come obiettivo futuro per promuovere un ambiente di lavoro equo e inclusivo, IQT ha lo scopo di istituire un **canale Whistleblowing** specifico per segnalare episodi di discriminazione. Inoltre, l'Azienda ha intrapreso un percorso per ottenere la **certificazione sulla Parità di Genere** nel 2023, al fine di promuovere l'uguaglianza di opportunità tra uomini e donne all'interno dell'azienda.

LA POLITICA AZIENDALE DI TUTELA E PROTEZIONE DEI DIRITTI UMANI

La Politica sui diritti umani di IQT, aggiornata ad agosto 2022, riflette l'impegno dell'azienda nel rispetto dei diritti umani e nella promozione del benessere dei dipendenti.

L'obiettivo è stato quello di **definire, strutturare e sviluppare un approccio chiaro sui diritti umani, promuovendo i principi contenuti nella politica attraverso la formazione continua rivolta ai dipendenti di IQT e ai fornitori**. Vengono affrontati gli aspetti relativi alla salute e sicurezza, all'integrità ed etica aziendale, all'inclusione e diversità, nonché alle tematiche di sostenibilità.

La governance dell'implementazione dei principi di IQT riguardanti i diritti umani è affidata al Team di Sostenibilità di IQT e sottoposta al controllo del Consiglio di Amministrazione.

I comportamenti e le azioni dei collaboratori interni ed esterni di IQT devono quindi far riferimento ai diversi impegni riportati nella politica al rispetto dei diritti umani fondamentali e delle condizioni di lavoro basilari. IQT si impegna a non utilizzare il lavoro minorile, a rifiutare qualsiasi forma di lavoro forzato, a non tollerare molestie di alcun tipo, a contrastare la discriminazione in ogni sua forma, a garantire condizioni di lavoro giuste e favorevoli, a riconoscere il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva, a promuovere la salute e sicurezza sul lavoro, a rispettare la privacy e la tutela dei dati personali, e a promuovere lo sviluppo culturale e professionale dei dipendenti.

La policy si rivolge a tutti i dipendenti, fornitori, stakeholder e partner di IQT, e verrà diffusa tramite iniziative di comunicazione interne ed esterne. Il personale di IQT è tenuto ad adeguare il proprio comportamento ai principi stabiliti nella policy, sia sul posto di lavoro che durante gli eventi legati al lavoro. Vengono messi a disposizione canali di segnalazione per le non conformità, al fine di migliorare la capacità di IQT di individuare e affrontare gli impatti sui diritti umani.

IQT si impegna infine a condurre revisioni periodiche al fine di garantire l'adeguatezza e l'effettiva attuazione della politica, con l'approvazione del Consiglio di Amministrazione di IQT.

IMPEGNO	POLITICA	OBIETTIVO
Lavoro minorile	IQT non utilizza alcuna forma di lavoro minorile, rifiutando l'impiego di personale di età inferiore all'età minima per l'ingresso nel mondo del lavoro prevista dalla legge del Paese in cui la prestazione lavorativa è eseguita.	Zero impiego di lavoro minorile con verifica annuale tramite Report.
Lavoro forzato	IQT rifiuta tutte le forme di lavoro forzato o obbligatorio e garantisce condizioni di lavoro conformi alle leggi e ai regolamenti vigenti. La prestazione di lavoro, sia ordinaria che straordinaria, è priva di qualsivoglia forma di coercizione fisica e/o psicologica.	Adozione al 100% di condizioni di lavoro conformemente alle leggi e ai regolamenti vigenti con verifica annuale tramite Report.
Molestia	IQT non tollera molestie od offese sessuali, personali, o di altra natura. Ciascun Destinatario rispetta la dignità personale, la sfera privata e i diritti della personalità di qualsiasi individuo e lavora con donne e uomini di nazionalità, culture, religioni e razze diverse.	Zero segnalazioni di molestie o offese sessuali, personali o di altra natura con verifica annuale tramite Report.
Discriminazione	IQT considera inaccettabile qualsiasi forma di discriminazione intesa come distinzione, esclusione o preferenza avente l'effetto di negare o alterare l'uguaglianza di possibilità o di trattamento nell'impiego o nella professione. È obiettivo di IQT consolidare un ambiente di lavoro caratterizzato dall'assenza di discriminazioni razziali, culturali, ideologiche, sessuali, fisiche, morali, religiose o di altra natura. Per IQT la diversità rappresenta un elemento strategico per la competitività aziendale e lo sviluppo delle proprie persone.	Zero segnalazioni di qualsiasi forma di discriminazione con verifica annuale tramite Report.
Condizioni di lavoro giuste e favorevoli	IQT garantisce una retribuzione equa e conforme ai requisiti di retribuzione minima prevista dai contratti collettivi e dalla normativa di riferimento, promuovendo politiche attive di prevenzione e contrasto del gap gender e di sostegno all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. IQT, inoltre, promuove un giusto equilibrio tra lavoro e vita privata, applicando strategie di flessibilità sul posto e orario di lavoro.	Adozione al 100% di condizioni di lavoro conformemente alle leggi e ai regolamenti vigenti con verifica annuale tramite Report.

Libertà di associazione e contrattazione collettiva	<p>IQT riconosce il diritto alla libera associazione e alla contrattazione collettiva e si impegna attivamente a contrastare ogni forma di abuso o discriminazione nei confronti di soggetti impegnati in attività di organizzazione o rappresentanza dei lavoratori.</p>	<p>Zero segnalazioni di qualsiasi forma di discriminazione nei confronti di soggetti impegnati in attività di organizzazione o rappresentanza dei lavoratori con verifica annuale tramite Report.</p>
Salute e sicurezza sul lavoro	<p>IQT si impegna a promuovere una cultura aziendale che garantisca idonee condizioni lavorative salutarie e igieniche. Considera inoltre la tutela di salute e la sicurezza valori fondamentali che caratterizzano l'agire dell'azienda nel suo complesso e adotta elevati standard di valutazione, prevenzione e gestione dei relativi rischi.</p>	<p>Zero infortuni con verifica annuale tramite Report.</p>
Privacy	<p>IQT si impegna a rispettare il diritto alla privacy e alla tutela dei dati e delle informazioni personali di tutti i soggetti coinvolti nelle proprie attività, con attenzione particolare ai clienti e nel rispetto assoluto delle normative in vigore.</p>	<p>Zero segnalazioni di violazioni di privacy con verifica annuale tramite Report.</p>
Cultura e competenze	<p>IQT si impegna a promuovere lo sviluppo del capitale umano attraverso l'attuazione di specifiche iniziative di formazione finalizzate alla crescita professionale e culturale dei propri dipendenti e dei soggetti coinvolti nelle attività dell'Azienda.</p>	<p>Formazione continua – minimo 4 ore di Formazione all'anno a risorsa con verifica annuale tramite Report e piano di comunicazione interna continuativa tramite post e articoli dedicati.</p>

CATENA DI FORNITURA TRACCIABILE E CONTROLLATA

La catena di fornitura del Gruppo IQT si sviluppa in relazione alla natura stessa del business, ovvero è legata sia alle attività operative degli uffici sia ai rapporti con i clienti e le stazioni appaltanti, oltre che con i partner industriali.

Nel corso del 2022, IQT Consulting S.p.A. ha continuato a selezionare i propri partner in base a una serie di fattori, compresi motivi strategici, necessità specifiche da soddisfare e requisiti tecnici e/o amministrativi.

I partner, oltre a fornire la documentazione richiesta per partecipare alle gare, sono tenuti ad aderire ai contenuti del **MOG 231** (Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo) e del **Codice Etico IQT**, mediante la firma di un apposito modulo. Contestualmente, viene fornita loro anche l'**informativa GDPR** per garantire il rispetto delle normative sulla protezione dei dati personali e per promuovere la trasparenza e la sicurezza delle informazioni scambiate tra le parti.

IQT gestisce i rapporti con i propri fornitori in linea con i **principi di eticità, responsabilità e sostenibilità** definiti all'interno della **Procedura Acquisto IQT**. La scelta dei partner viene prioritizzata in base alla loro idoneità tecnica e amministrativa. Per garantire tale idoneità, IQT esegue ciclicamente **audit** sui propri fornitori, conformemente alle clausole contrattuali e con particolare attenzione alla documentazione sia amministrativa che ESG.



Procedura per gli
Acquisti Sostenibili

IQT ha intrapreso un progetto volto a diffondere e promuovere i principi di sostenibilità coinvolgendo i propri fornitori, gestendo gli impatti ambientali, sociali ed economici all'interno della catena di approvvigionamento e impegnandosi ad acquisire materiali e beni secondo criteri sostenibili, etici e responsabili. La conformità ai principi di sostenibilità è garantita

dalle **Linee Guida e Procedura per gli Acquisti Sostenibili** elaborati da IQT nell'anno 2021. Nello specifico, IQT si impegna nei seguenti ambiti:

- coinvolgimento dei fornitori sulle tematiche di sostenibilità, incentivandoli a utilizzare prodotti ecosostenibili;
- inserimento di criteri di sostenibilità nel processo di valutazione dei fornitori (valutazione ESG);
- acquisto di beni e servizi che riflettono specifiche e standard ambientali riconosciuti, al fine di perseguire il miglioramento continuo delle pratiche interne di approvvigionamento;
- utilizzo di prodotti con un impatto minimo sull'ambiente, inclusi articoli di cancelleria, mezzi di trasporto e attrezzature informatiche ed elettriche, avvalendosi della collaborazione di aziende che promuovono il recupero dei rifiuti per prodotti rigenerati;
- promozione dell'approvvigionamento da fornitori locali per ridurre l'impatto ambientale derivante dai trasporti;
- fornitura di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili per tutte le sedi;
- preferenza per fornitori con un rating ESG più elevato durante la fase di scouting e valutazione continua.

Attraverso queste azioni, IQT dimostra il suo impegno a integrare i principi di sostenibilità lungo tutta la catena di approvvigionamento, promuovendo pratiche responsabili, eco-compatibili e favorendo la collaborazione con fornitori che condividono gli stessi valori.

Nel 2022, IQT ha rafforzato il suo impegno per la sostenibilità degli acquisti attraverso l'aggiornamento della procedura relativa. Inoltre, l'azienda ha implementato un **Vendor Rating**, un sistema di valutazione dei fornitori che tiene conto di criteri quali l'affidabilità, la qualità dei prodotti e servizi forniti, nonché le pratiche sostenibili adottate. In questo senso la scelta è orientata verso coloro che forniscono prodotti con marchi ecologici come l'Ecolabel UE e fornitori in possesso di certificazioni ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 ed altre certificazioni.

SVILUPPO VENDOR RATING SOSTENIBILE



IQT si impegna a migliorare costantemente i parametri di sostenibilità applicati al vendor rating coinvolgendo tutti i colleghi. A tale scopo, in collaborazione con il Team di Sostenibilità, si prevede di monitorare gli acquisti e i relativi consumi annualmente, individuare azioni migliorative concrete anche con il supporto dei settori di competenza e stabilire gli obiettivi futuri da raggiungere. L'obiettivo è garantire un approccio continuo e mirato all'integrazione dei criteri di sostenibilità nella valutazione dei fornitori, coinvolgendo tutte le parti interessate all'interno di IQT.

Nel 2022 l'Azienda ha svolto il proprio business con la partecipazione di circa **231 fornitori attivi**. IQT predilige la scelta di acquisti nazionali, dando la priorità ai fornitori delle zone limitrofe agli indirizzi di consegna. Questo approccio dimostra l'impegno di IQT nel sostenere l'economia locale e contribuire allo sviluppo delle comunità in cui opera.

Nel corso del 2022 il totale dei fornitori valutati utilizzando **criteri di sostenibilità ambientale** è di **49**, pari al **33% del totale**, mentre i fornitori valutati secondo **criteri sociali** sono stati **11**, il **7% circa del totale**.

La politica aziendale per la qualità di TFE Ingegneria S.r.l. garantisce l'affidabilità dei suoi fornitori e l'aderenza dei prodotti e servizi alle specifiche di acquisto. La società limita l'outsourcing a situazioni straordinarie, mantenendo in-house i processi di sua competenza. Per garantire la conformità dei fornitori ai requisiti dei prodotti e delle prestazioni, TFE stabilisce modalità di scelta, valutazione e sorveglianza dei fornitori.

L'approvvigionamento di TFE riguarda principalmente beni strumentali, apparecchiature per prove, controlli, collaudi e diagnosi, oltre a servizi quali consulenza, trasporti e noleggi. Per i materiali e servizi considerati secondari, i fornitori non vengono qualificati in quanto la scelta dipende da parametri come la vicinanza alla sede, le condizioni economiche e le eventuali certificazioni a garanzia del prodotto finito.

Per garantire la qualità, tutti i materiali provenienti dai fornitori destinati all'utilizzo da parte di TFE sono sottoposti a un controllo accurato prima della loro utilizzazione. Questa attenzione ai fornitori e all'approvvigionamento contribuisce al mantenimento degli elevati standard qualitativi che la società si prefigge di offrire nei suoi progetti e servizi.

SUPPORTO ALLE COMUNITÀ LOCALI

Il Gruppo IQT riconosce l'importanza del supporto alle comunità locali come parte del suo impegno verso la sostenibilità. Nel corso del 2022, l'azienda ha dimostrato il suo sostegno attraverso donazioni significative a diversi enti beneficiari.

In particolare, IQT Consulting S.p.A. ha contribuito alla campagna *"For Nature For Us"* del WWF Italia, al fine di preservare e proteggere l'ambiente per un futuro più sano. Inoltre, ha offerto il proprio supporto alle emergenze umanitarie attraverso la Croce Rossa Italiana, collaborando anche con il comitato di Rovigo della Croce Rossa Italiana, in accordo con Confindustria di Rovigo, per il contributo all'acquisto di un'ambulanza. Inoltre, l'azienda ha sostenuto la Fondazione AIRC nella lotta e nella ricerca contro i tumori.

Nonostante la frammentazione delle sedi di IQT sul territorio italiano, l'Azienda dimostra il suo impegno a creare un impatto positivo sulle comunità circostanti attraverso il sostegno a organizzazioni benefiche ed enti locali e l'attenzione agli acquisti locali. Continuare a promuovere e potenziare le iniziative di responsabilità sociale aziendale sarà uno degli obiettivi chiave di IQT per il futuro, al fine di raggiungere una maggiore coesione e impatto positivo sulle comunità locali nei territori in cui opera.

A person wearing a ribbed sweater is holding a large, heart-shaped leaf. The entire image is overlaid with a teal color filter. The leaf is held in the center, and the person's hands are visible around it. The background is a solid teal color.

**L'attenzione
verso
l'ambiente**

Il Gruppo IQT si impegna per una **gestione delle risorse e dei consumi efficiente e responsabile**, oltre che in linea con i principi di **Sostenibilità ambientale ed economia circolare**.

Sebbene l'impatto ambientale del Gruppo possa sembrare limitato a causa della natura del suo business, IQT è fortemente consapevole dell'importanza di operare in modo sostenibile e di ridurre al minimo l'utilizzo delle risorse. Per raggiungere questo obiettivo, IQT si impegna a monitorare costantemente i dati ambientali per comprendere e migliorare la propria **Environmental footprint**.

In IQT Consulting S.p.A., I consumi energetici vengono valutati regolarmente attraverso l'Analisi ambientale, che identifica gli aspetti ambientali, verifica la conformità alla normativa e stabilisce un piano di miglioramento. La Società è sottoposta ad audit e visite di sorveglianza per garantire la conformità alla certificazione ISO 14001, ottenuta nel 2018, e ha anche conseguito la certificazione ISO 14064 per la Carbon Footprint di Organizzazione nel luglio 2020, avviando un percorso per ridurre le emissioni di CO₂.

La gestione responsabile ed efficiente delle risorse e dei consumi è garantita da un corpo procedurale redatto ad hoc da IQT, che fissa le **linee guida e le prassi aziendali finalizzate all'identificazione, gestione e monitoraggio degli impatti dell'attività aziendale** sull'ambiente. Costituiscono esempi in tal senso: la **Politica Ambientale, il Registro degli impatti ambientali e l'Analisi ambientale**.

Nel 2022 IQT ha, inoltre, redatto e diffuso le **linee guida per il comportamento sostenibile in azienda**, riassumendo e proponendo dei comportamenti in linea con i principi di sostenibilità al fine di guidare e sensibilizzare tutte le persone del Gruppo IQT. A seguito della pubblicazione delle linee guida, per verificare l'attuazione delle stesse, sono stati eseguiti ulteriori audit e diffuso in tutte le bacheche delle sedi IQT i **"Tips di comportamento sostenibile"** tramite dei poster.



SUSTAINABLE BEHAVIOUR

LIGHTING

DAYLIGHTING | TURN OFF THE LIGHT

DOOR TIPS

CLOSE THE DOOR

HEATING - COOLING

OUTSIDE TEMP. FOR CLOTHES | SET BACK THE THERMOSTAT

19° in winter

VENTILATION

USE NATURAL VENTILATION 5 min every hour | DONT LOCK AIR PASSAGE

POWER TIPS

UNPLUG THE CHARGER FROM THE OUTLET AFETR CHARGING | SHUT OFF EQUIPMENT WHEN NOT IN USE

KITCHENETTE

SHARE DEVICES AND USE CLOTH PLACEMAT | LOW POWER

PRINT TIPS

CHECK THE PAINT PREVIEW | REUSE DISCARDED SHEET

DIGITAL TECHNOLOGY

CLEAN MAILING LIST | LINK TO FILES ONLINE

WASTE MANAGEMENT

USE REUSABLE PLATES

WATER TIPS

TURN OF THE TAP | USE COLD WATER

SUSTAINABLE MOBILITY

CAR POOLING

CONTINUOUS IMPROVEMENT

YOUR PROPOSALS OR INITIATIVES TO THE FOLLOWING EMAIL ADDRESS:

comitatodisostenibilita@iqtconsulting.it

EFFICIENZA ENERGETICA E ADATTAMENTO AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Per IQT, la gestione responsabile dei consumi e la riduzione delle emissioni sono elementi fondamentali per contribuire alla sostenibilità ambientale, promuovere la mobilità sostenibile e affrontare le sfide del cambiamento climatico.

GESTIONE DEI CONSUMI

GRI 302-1, GRI 302-3

Nel corso del 2022, IQT Consulting S.p.A. ha registrato un consumo energetico complessivo di **6.245 GJ**, di cui **5.839 GJ** provenienti da IQT (pari al 93,5% del totale) e **391 GJ** da TFE (pari al 6,5% del totale).

Data la natura del business, la maggior parte di questo consumo, pari a circa l'86%, è attribuibile all'utilizzo di combustibili **per l'autoparco aziendale di IQT e TFE** e per il **riscaldamento delle sedi di IQT**, mentre la quota rimanente è dovuta all'uso di energia elettrica da parte del Gruppo, imputabile al funzionamento dell'impianto di **illuminazione dei locali**, al funzionamento dei **server** e per la maggior parte degli uffici, ai sistemi di **riscaldamento e raffrescamento** e per l'utilizzo di tutte le **apparecchiature in dotazione ai dipendenti**.

IQT anche per il 2022 ha stipulato un **contratto di energia** elettrica che certifica l'approvvigionamento del 100% **da fonte rinnovabile** per tutte le proprie sedi e uffici, raggiungendo quindi un 98% di energia elettrica rinnovabile utilizzata (considerando anche i consumi della flotta auto).

La tabella seguente mostra i consumi energetici del Gruppo IQT nell'anno 2022. Si evidenzia che la metodologia di calcolo è stata riportata all'interno della nota metodologica.

CONSUMO DI ENERGIA GRUPPO IQT CONSULTING	UDM	2022
Totali	GJ	6.245
Da combustibili non rinnovabili	GJ	5.371
(%)	%	86,01%
Benzina (autotrazione)	GJ	580
Diesel (autotrazione)	GJ	3.555
Metano	GJ	1.237
Da Energia elettrica	GJ	873
(%)	%	13,99%
Energia elettrica totale	GJ	873
Energia elettrica acquistata	GJ	873
di cui da fonte rinnovabile certificata (%)	%	71,55%
Energia da fonte rinnovabile su totale consumi energetici (%)	%	10,01%

Per l'anno 2022, l'**intensità energetica del Gruppo**, calcolata come il rapporto tra il consumo totale di energia in GJ sul numero totale di dipendenti durante l'anno di rendicontazione, è pari a **17,89 GJ/n. di dipendenti**.

INTENSITÀ ENERGETICA SUL NUMERO DI DIPENDENTI	UDM	2022
Gruppo IQT	GJ/N.	17,89
IQT	GJ/N.	18,72
TFE	GJ/N.	10,57

I consumi di combustibili e l'energia elettrica impattano sul valore delle emissioni, pertanto, si è deciso di procedere al monitoraggio dei consumi e, in particolare, dei consumi elettrici di IQT per poter apportare adeguate **strategie di risparmio e miglioramento dell'efficienza energetica** ove possibile.

Nel corso del 2022 IQT ha programmato e avviato un progetto finalizzato all'efficientamento di tutte le sedi IQT con l'obiettivo di monitorare e ridurre i consumi energetici. Sono, inoltre, attualmente in fase di elaborazione delle linee guida per l'uso responsabile di energia all'interno degli uffici, volte al coinvolgimento dei dipendenti in azioni concrete per promuovere un consumo responsabile e sostenibile a tutti i livelli.

I consumi energetici di IQT sono valutati regolarmente nell'ambito dell'**Analisi ambientale**, in cui vengono monitorate le sedi operative, identificati gli aspetti ambientali, valutata la conformità alla normativa ambientale applicabile e definito un piano di miglioramento. Per un ulteriore monitoraggio delle performance ambientali, anche esterne, il **Sistema Ambientale è oggetto di audit** e IQT è soggetta a **visite di sorveglianza per confermare il corretto e sostenibile utilizzo dell'energia e la compliance alla ISO 14001**, certificazione ottenuta nel 2018 a cui il Sistema si allinea.

L'attenzione per l'ambiente e, in particolare, nella riduzione dei consumi energetici si concretizza anche nell'acquisto di dispositivi informatici **IT Energy Star** e **TCO Certified**, a garanzia della loro **efficienza energetica**. Inoltre, IQT, in linea con il principio del "Product life extension" dell'economia circolare, ha avviato un **programma** che prevede la cessione ai dipendenti dei dispositivi non più utilizzabili in azienda, ma ancora validi per uso personale, in modo da favorire la **cultura del riciclo** e del rispetto dei principi di Sostenibilità.

DATACENTER GREEN

Nel corso del 2021 e completato nel 2022, è stato avviato un **progetto per rilocalizzare il datacenter aziendale**, attualmente ospitato nella sede di Rovigo, presso un *datacenter* già esistente situato nella città di Milano. Il centro dati milanese **fa parte del 6% dei Data Center meno inquinanti al mondo**.

Tale scelta ha permesso di **ridurre l'impatto energetico legato della gestione dei servizi IT** sia sfruttando l'economia di scala, sia per i particolari accorgimenti tecnici adottati, in linea con i principi di **Sostenibilità ambientale** e finalizzati alla **riduzione dell'inquinamento**, optando per un'alimentazione tramite **energia proveniente unicamente da fonti rinnovabili**. Grazie a un innovativo sistema di raffreddamento, il data center è caratterizzato da **un'elevata efficienza energetica (Power Use Effectiveness PUE 1,25)**: ogni anno vengono risparmiate 3.000 tonnellate di emissioni di anidride carbonica.

EMISSIONI

Il Team di Sostenibilità ha infatti l'obiettivo e la responsabilità di **monitorare, rendicontare e sviluppare piani di miglioramento dei consumi energetici e delle emissioni di CO₂**, con l'obiettivo di identificare i target di riduzione più idonei, oltre che un **piano di rientro e compensazione**. Lo stesso Team collabora inoltre con la funzione del Sistema Integrato e con l'Energy Manager a tal fine.



Environment

- **CARBON FOOTPRINT** - ISO 14064 (monitoraggio delle emissioni di CO₂ - Questionari ai dipendenti - Cruscotti)
- Nomina del **Mobility Manager** - Redazione del PSCL - Piano spostamento Casa/Lavoro
- Noleggio di auto elettriche
- Piantumazione Bosco Urbano a Rovigo
- Acquisto di Energia da fonti rinnovabili per tutte le sedi IQT
- Sensibilizzazione alla raccolta differenziata
- Progetto Plastic Free e installazione degli erogatori di acqua
- Corretto smaltimento dei rifiuti tecnologici
- Gadget sostenibili

Nel 2022, il Team ha pubblicato il primo Report di **rendicontazione delle emissioni di CO₂** tenendo in considerazione gli impatti di IQT Consulting S.p.A. che si limitano all'organizzazione (es. uffici/sedi) e non sono connessi all'erogazione dei servizi offerti.

Il Report annuale sulle emissioni viene di norma messo a confronto con il report dell'anno precedente così da identificare le maggiori fonti inquinanti e valutare le azioni necessarie da implementare per il **miglioramento delle performance ambientali aziendali**. Il Team di Sostenibilità ha inoltre sviluppato un **cruscotto digitale di monitoraggio dei dati e delle emissioni**.

Al fine di rispondere alle richieste del mercato per una **rendicontazione trasparente delle performance ambientali** tramite **questionari e**

documentazione specifica, dal 2020 IQT elabora le emissioni di CO₂ dell'Organizzazione **all'interno di report, redatti per il mantenimento della ISO 14064** relativa alla **Carbon Footprint** di Organizzazione. Tale documento, ha posto le basi per un percorso di IQT volto alla **riduzione delle proprie emissioni di CO₂** nell'ambiente. I risultati vengono poi condivisi esternamente con i clienti, oltre che con i dipendenti tramite gli appositi strumenti interni.

La rendicontazione delle emissioni di CO₂ ha permesso di **comprendere il livello di impatto** dei consumi energetici di IQT sull'ambiente. Lo stesso esercizio è stato eseguito anche nel 2022 con lo scopo di **efficiare i consumi e ridimensionare le emissioni di organizzazione** tramite il loro monitoraggio.

Sia i risultati ottenuti che il piano di miglioramento vengono riportati nelle **analisi ambientali** che IQT elabora annualmente.

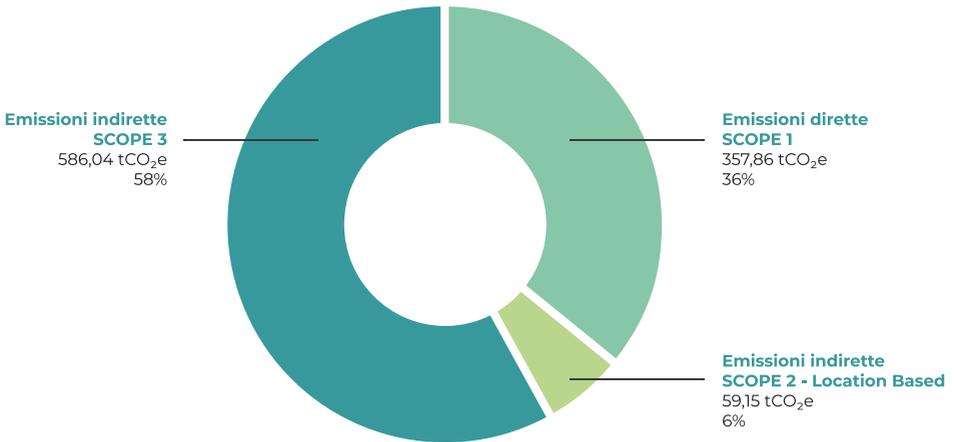
Nel corso del 2022, il **Gruppo IQT** ha prodotto un totale di emissioni (Scope 1⁸, Scope 2⁹ – Location based e Scope 3¹⁰) pari a **1003,05 tonnellate di CO₂e**. In particolare, **IQT** ha generato **913,16 tonnellate di CO₂e** (91% del totale), dato in aumento rispetto all'anno precedente a causa dell'incremento produttivo, mentre **TFE** ha generato **106,02 tCO₂e** (9% del totale).

⁸ Per il calcolo delle emissioni di Scope 1 sono stati utilizzati i fattori di conversione del documento 2020, 2021, 2022 del DEFRA (UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting) e i parametri standard nazionali UNFCCC – ISPRA 2021.

⁹ Per il calcolo delle emissioni di Scope 2 sono stati utilizzati i mix delle fonti di produzione dei fornitori di energia elettrica del paese di riferimento (Italia) e i fattori di emissione ISPRA aggiornati con gli ultimi dati disponibili relativi al 2020, utilizzando quindi la metodologia location-based.

¹⁰ Per il calcolo delle emissioni di Scope 3 sono stati utilizzati i fattori di conversione del documento 2020, 2021, 2022 del DEFRA (UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting).

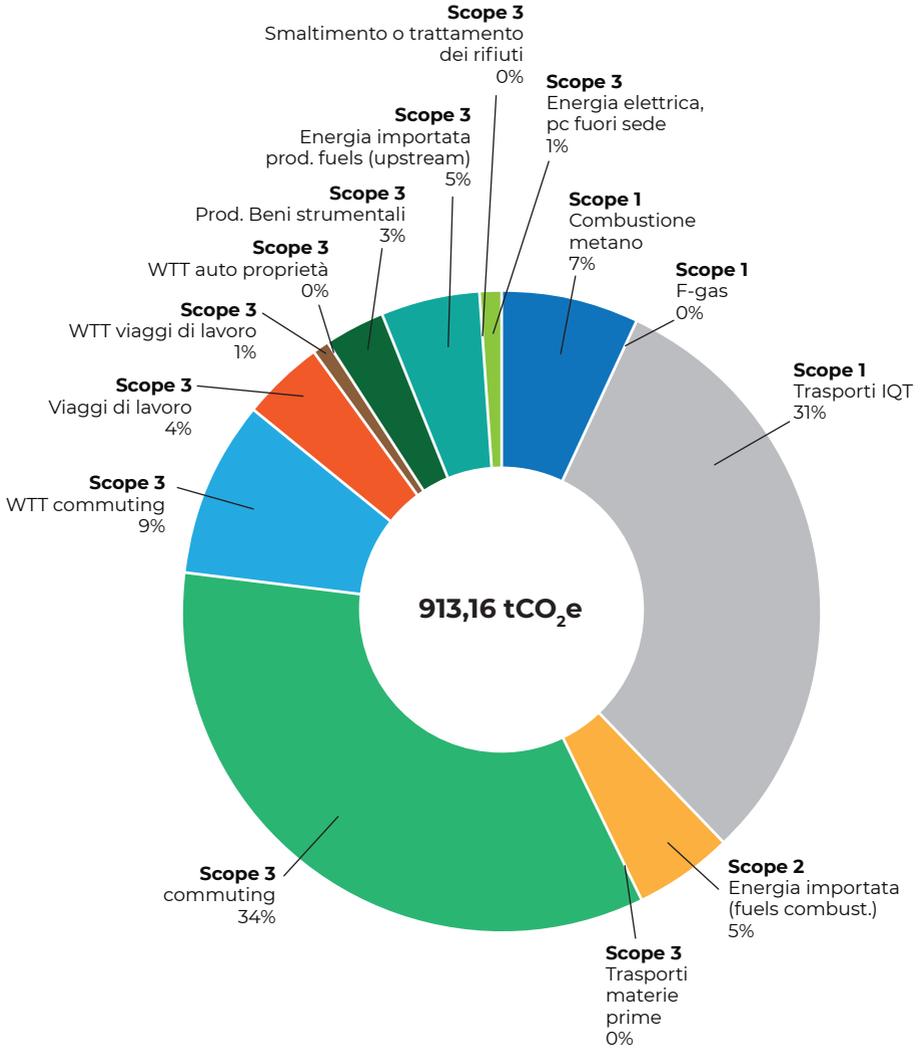
Emissioni Gruppo IQT 2022



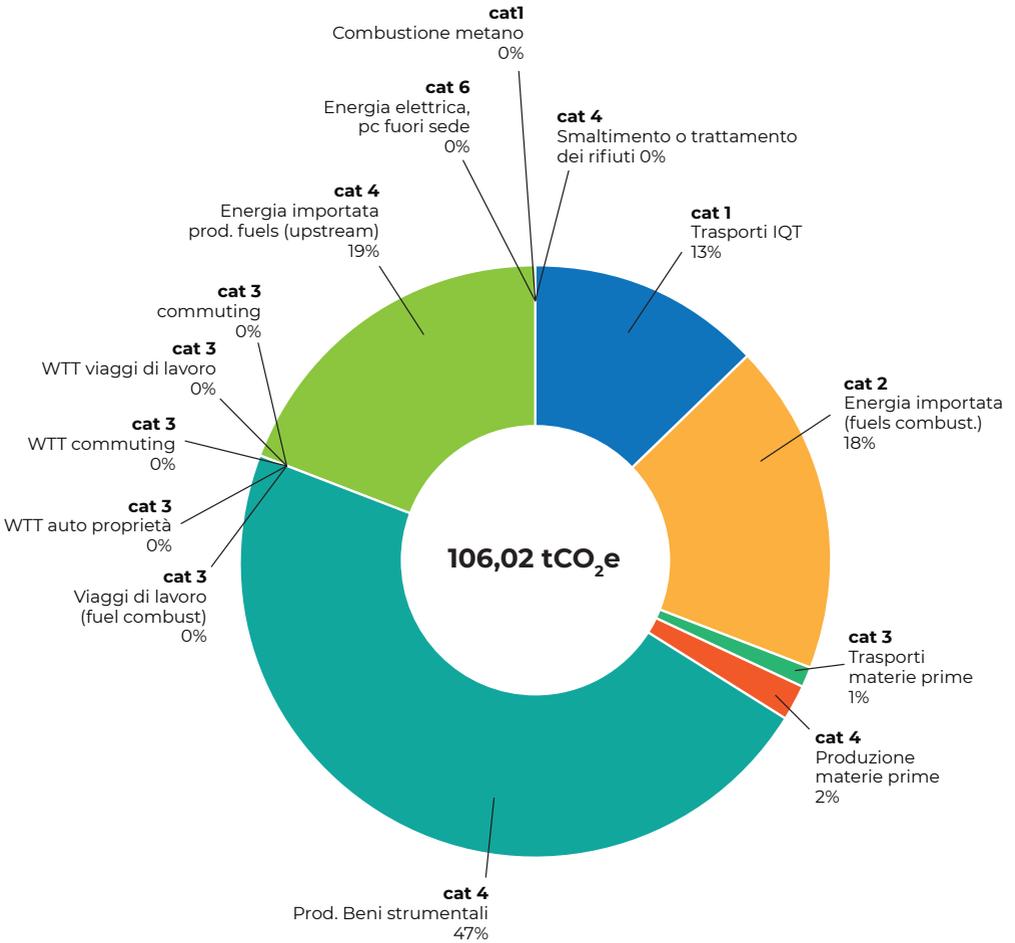
Il **64% delle emissioni è indiretto** (emissioni di Scope 2 e Scope 3) e deriva dal consumo di energia elettrica acquistata e dalle emissioni a monte e a valle dell'attività del Gruppo. Il restante **36% è dato dal consumo di combustibili** e costituisce la quota di emissioni dirette (emissioni di Scope 1).

Il maggior contributo alla carbon footprint è dato dalle emissioni indirette Scope 3 sia per quanto riguarda IQT che per TFE. Nello specifico, per IQT le più rilevanti sono le emissioni generate dal pendolarismo dei dipendenti (commuting) pari al **33,8%** del totale delle emissioni generate da IQT, e per TFE le emissioni generate dalla produzione di beni strumentali pari al **47%** delle emissioni totali generate da TFE.

Emissioni generate per tipologia 2022 - IQT



Emissioni generate per tipologia 2022 - TFE



Nel 2022, l'indice delle emissioni sul totale dei dipendenti è pari a **2,75 tco2e/n.** dipendenti per il Gruppo.

INTENSITÀ EMISSIONI SUI DIPENDENTI	U.M.	2022
Gruppo IQT	tCO2e/N.	2,75
IQT	tCO2e/N.	2,93
TFE	tCO2e/N.	2,87

IQT dispone di un Piano di Miglioramento per il biennio 2023/2024 al fine di ridurre i consumi e le relative emissioni con particolare attenzione agli spostamenti casa-lavoro. Inoltre, per i prossimi anni l'Azienda si impegna a definire la **strategia di decarbonizzazione** con degli obiettivi quantitativi a breve, medio e lungo termine e ad implementare un sistema premiante per i dipendenti più virtuosi.

Nel 2022, IQT ha completato con successo la compilazione del **questionario CDP (Carbon Disclosure Project)**, dimostrando il proprio impegno nella valutazione e comunicazione delle informazioni relative alle emissioni di carbonio e all'impatto ambientale. La partecipazione al CDP evidenzia l'attenzione di IQT alla sostenibilità e alle azioni concrete per affrontare le sfide legate al cambiamento climatico.

MOBILITÀ SOSTENIBILE DI IQT

Al fine di incentivare la **mobilità sostenibile**, nel 2022 sono stati mantenuti i contratti di noleggio a lungo termine di auto elettriche stipulati nel biennio precedente. Guardando al **totale delle emissioni generate** da IQT, infatti, il contributo principale è imputabile al **pendolarismo** dei dipendenti, ai trasporti IQT e ai viaggi di lavoro.

Al fine di portare ad una riduzione significativa delle emissioni, a settembre 2021 è stata dunque introdotta in azienda la figura del **Mobility**

Manager, riferimento per la **promozione di forme di mobilità sostenibile e per la sensibilizzazione** verso tali tematiche di dipendenti e collaboratori.

Con il supporto del Mobility Manager, IQT Consulting S.p.A. ha redatto il secondo **“Piano Spostamento Casa Lavoro” 2022-2023** (“PSCL”), finalizzato all’individuazione di forme alternative di mobilità green e sostenibili con il supporto delle persone IQT.

In seguito alla redazione del primo PSCL nel 2021, IQT ha preso in considerazione diverse iniziative proposte, tra cui la possibilità di consentire alle risorse di usufruire del lavoro agile fino a 12 giorni al mese. Inoltre, è stata valutata l’installazione di rastrelliere per biciclette presso la sede di Rovigo (via L. Einaudi) e un sistema per la gestione del Car Pooling. Si è anche preso in considerazione un sistema premiante per riconoscere le risorse più virtuose. Infine, la Società è in attesa di aggiornamenti riguardo all’ampliamento della pista ciclabile per la sede di Rovigo.

Per un’analisi più dettagliata, nel corso del 2022 la Società ha sottoposto ai propri dipendenti e collaboratori un **questionario per lo spostamento casa/lavoro** – cd. “commuting” - relativamente al periodo 2022-2023 con il fine di incentivare forme di spostamento green. Il PSCL dell’anno precedente era particolarmente focalizzato sulla sede di Rovigo, mentre nel 2022 si è optato per un’analisi globale di tutte le sedi IQT per poter adottare misure uguali e migliorative per tutti. All’indagine per la redazione del Piano Spostamento Casa Lavoro **ha partecipato il 68% della popolazione aziendale** (tra dipendenti e collaboratori).

Dal sondaggio è emerso come i dipendenti preferiscano lo svolgimento dell’attività lavorativa in **smart-working** in una percentuale vicina al 72%. Inoltre, il **75%** dei dipendenti utilizza la propria auto per recarsi nel luogo di lavoro e il 54% circa è soddisfatto o molto soddisfatto dell’attuale modalità di spostamento.

È stata poi valutata la propensione al cambiamento nel modo di trasporto attuale verso modalità di trasporto più sostenibili: a piedi, in bici, con i mezzi pubblici e micro-mobilità. I dipendenti hanno anche avuto modo di sottolineare per ciascuna di queste nuove categorie i fattori che li renderebbero più propensi nel cambiamento di utilizzo.

Sono fondamentali per il successo delle possibili iniziative le seguenti caratteristiche: sicurezza lungo il percorso, infrastrutture stradali ade-

guate, compagnia durante il tragitto, programmi premianti o di gaming, incentivi o sconti per biciclette o bici elettriche, parcheggi protetti per le bici e punti di ricarica per le e-bike, maggiore puntualità e frequenza dei mezzi pubblici con coincidenze adeguate, agevolazioni per gli abbonamenti, fermate vicine agli uffici e alle abitazioni, utilizzo di uno strumento di carpooling per vedere la disponibilità dei colleghi, e servizi di micro-mobilità a costi accessibili sia al ritiro che alla consegna del mezzo.

Alla luce delle informazioni raccolte e con l'obiettivo di sensibilizzare i collaboratori di Rovigo ad una mobilità più sostenibile, IQT ha individuato differenti **potenziali soluzioni per ridurre l'utilizzo del mezzo proprio da implementare nei prossimi anni**. Ad esempio, sono previsti nel futuro programmi premianti/gaming, stalli **per biciclette**, incentivi e/o sconti per l'acquisto di bici e bici elettriche, nonché agevolazioni per **abbonamenti a mezzi pubblici** e collaborazione con enti pubblici e aziende per il miglioramento delle infrastrutture viabilistiche.

Inoltre, si è pensato ad un sistema per la gestione del **car pooling** (es. jojob, twogo, up2go), ad agevolazioni per **noleggj giornalieri auto elettriche/monopattini** oltre che alla possibilità di usufruire dello **smart-working** 12 gg/mese post pandemia.

LA GESTIONE RESPONSABILE DELLE RISORSE

Nonostante l'impatto ambientale diretto del Gruppo IQT sia relativamente basso considerando la natura stessa del business (servizi di consulenza), la gestione responsabile delle risorse, in particolare dei **consumi idrici** e della **gestione dei rifiuti**, risulta essere rilevante per l'azienda. L'impegno a ridurre al minimo l'utilizzo dell'acqua e ad ottimizzare il suo consumo non solo contribuisce al risparmio delle risorse naturali, ma dimostra anche la **responsabilità ambientale** dell'azienda verso la comunità e l'ambiente circostante. La gestione efficiente dei rifiuti, con un'attenzione particolare al riciclo e al corretto smaltimento, consente a IQT di ridurre il proprio impatto ambientale complessivo e di contribuire alla promozione di pratiche sostenibili all'interno del settore dei servizi. IQT riconosce che anche le aziende con un basso impatto ambientale possono svolgere un ruolo significativo nella protezione dell'ambiente e nell'adozione di misure sostenibili, contribuendo così al benessere della società e delle future generazioni.

GESTIONE DEI CONSUMI IDRICI

L'impegno della Società nei confronti dell'ambiente volto ad una **gestione efficiente delle risorse naturali**, si estende anche alla tutela della risorsa idrica. Ne è un esempio la stesura della **"Policy gestione delle acque"** finalizzata al monitoraggio dei consumi idrici.

In IQT, l'acqua viene utilizzata per le operazioni di pulizia dei locali ad opera del servizio di pulizia e per i servizi igienici. L'acqua viene inoltre utilizzata per i raddoppi dell'impianto di riscaldamento e condizionamento. Attualmente il consumo di bottiglie d'acqua da distributore **non è rilevante**, ridotto ad una media di cinque bottigliette al giorno per sede. Per tale motivo, non viene eseguita un'attività di monitoraggio dei consumi.



GESTIONE DEI RIFIUTI

GRI 306-1, GRI 306-2

Al fine di **minimizzare l'impatto** ambientale connesso allo svolgimento delle proprie attività, IQT promuove altre Iniziative Ambientali quali:

- **riduzione dell'uso della plastica:** dal 2019 la Società ha promosso il progetto **"Plastic-free"** con lo scopo di ridurre i quantitativi di plastica utilizzati all'interno dell'azienda. Nell'ambito del progetto vi sono gli uffici di Rovigo, Milano, Torino, Roma e Cagliari, dove sono stati installati **erogatori di acqua** per l'approvvigionamento di acqua potabile direttamente dall'acquedotto locale impiegando **bottigliette di alluminio** fornite ai dipendenti a sostituzione di quelle di plastica. In futuro si prevede di estendere le installazioni anche alle altre sedi;
- **digitalizzazione:** le informative e le comunicazioni verso i dipendenti sono gestite quasi completamente in modalità digitale. Inoltre, anche per tutti gli output progettuali è stata avviata un'importante attività di dematerializzazione. Nello specifico, i documenti cartacei sono stati sostituiti da documenti digitali, i moduli che necessitano di firma sono gestiti on-line e l'archiviazione dei file è gestita da risorse informatiche del tipo cloud storage. Oltre a ridurre al minimo l'utilizzo di carta, IQT nell'approvvigionamento di tale materiale sceglie prodotti con **certificazione Ecolabel**. Il consumo di carta è adesso dovuto principalmente all'utilizzo delle stampanti e del plotter per attività di progettazione e per la documentazione riguardante il personale;
- **rifiuti:** nell'ottica di favorire un riuso/riciclo dei materiali, IQT è inoltre attenta alla **raccolta differenziata** in tutti i propri uffici. I rifiuti prodotti durante lo svolgimento delle attività di IQT sono distinti in rifiuti ordinari (RSU, carta, plastica), rifiuti speciali (toner) e in eventuali rifiuti residui dovuti a operazioni di manutenzione. Considerata la significatività misurata per tale aspetto, IQT ha predisposto una **procedura apposita** che consente di gestire lo smaltimento dei rifiuti. Nel 2020 inoltre la Società ha intrapreso rapporti con la ditta "Il Germoglio" per lo smaltimento dei toner e dei rifiuti RAEE. I rifiuti vengono in parte recuperati per attività di impegno sociale;
- utilizzo di prodotti non nocivi e a basso impatto ambientale: nei contratti stipulati con le ditte di pulizie è stata inserita la richiesta di utilizzo di prodotti ecosostenibili e a basso impatto ambientale;



- diffusione linee guida sostenibilità;
- audit sul corretto conferimento dei rifiuti, interno e al fornitore di pulizie (Sede di Rovigo);
- corretto smaltimento dei rifiuti RAEE – Rovigo, Roma e Milano.

Guida alla lettura



NOTA METODOLOGICA

PRINCIPI E CRITERI DI REPORTING

Standard, linee guida e raccomandazioni

Il Report di Sostenibilità 2022 di IQT Consulting S.p.A., redatto con periodicità annuale, ha l'obiettivo di illustrare gli impatti di sostenibilità materiali per IQT e per i suoi principali stakeholder considerando l'intera catena del valore, descrivendo l'andamento della gestione degli aspetti non finanziari, le politiche, le attività, i principali risultati raggiunti nell'anno e gli impegni futuri in relazione alle attività della Società.

Il documento, **approvato da parte del Consiglio di Amministrazione di IQT Consulting S.p.A. in data 26/10/2023**, è predisposto in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards" (adottando gli ultimi GRI Standards pubblicati nel 2021) della Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "with reference", al fine di fornire una rappresentazione puntuale e quantitativa delle performance ottenute. Nel paragrafo "GRI Content Index" è presente l'elenco degli indicatori GRI rendicontati e il riferimento al paragrafo del documento in cui sono presenti le informazioni ad essi associate.

Il documento non è stato sottoposto a giudizio di conformità in quanto il Bilancio è redatto in forma volontaria.

I principi utilizzati per la definizione dei contenuti del Report di Sostenibilità sono, quindi, quelli indicati dai GRI Standards.

Completezza: *le tematiche materiali trattate nel Report di Sostenibilità sono ricoperte nella loro interezza e rappresentano gli impatti ambientali, sociali ed economici più rilevanti per l'attività di IQT Consulting S.p.A., permettendo in questo modo una valutazione completa delle performance della Società nell'anno di rendicontazione.*

Contesto di Sostenibilità: *le performance di IQT Consulting S.p.A. sono presentate nel contesto più ampio della sostenibilità.*

Per assicurare la qualità delle informazioni riportate, nella redazione

del Report di Sostenibilità sono stati seguiti i principi di qualità definiti dal GRI.

Accuratezza: il livello di dettaglio dei contenuti riportati nel presente Report di Sostenibilità risulta adeguato alla comprensione e valutazione delle performance di sostenibilità di IQT Consulting S.p.A. nel periodo di rendicontazione.

Chiarezza: la scelta di un linguaggio chiaro e accessibile e l'utilizzo di tabelle per rappresentare le performance della Società rendono il presente Report di Sostenibilità fruibile e di facile comprensione per i portatori di interesse.

Comparabilità: quando possibile, gli indicatori presentati nel Report di Sostenibilità fanno riferimento al triennio 2020-2022 e il loro andamento nel corso degli anni è sempre commentato in modo tale da permettere il confronto e la comparabilità delle performance di IQT Consulting S.p.A. nel tempo.

Equilibrio: i contenuti del presente documento riportano in maniera equilibrata le performance di IQT Consulting S.p.A. nel periodo di rendicontazione.

Tempestività: le informazioni rendicontate all'interno del documento sono rese disponibili in maniera tempestiva al fine di consentire agli utilizzatori di integrare i dati nel loro processo decisionale.

Verificabilità: le informazioni sono state raccolte, registrate, compilate e analizzate in modo da poterle esaminare per stabilirne la qualità, e le informazioni possono essere esaminate per stabilirne la qualità.

PERIMETRO E INDICATORI DI PERFORMANCE

I dati e le informazioni rendicontate considerano la Società IQT Consulting S.p.A. e TFE Ingegneria S.r.l. al 31 dicembre dell'anno di rendicontazione 2022, ove non diversamente specificato. I dati e gli indicatori di performance si riferiscono all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 e si riportano, quando disponibili, i dati 2021 e 2020 a fini comparativi (solo per IQT Consulting S.p.A.).

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni riportate nel Report

di Sostenibilità si è basato sull'analisi di materialità, aggiornata nel 2023 in linea con i GRI 2021, che ha permesso di identificare gli impatti positivi, negativi, attuali e potenziali che IQT genera sull'economia, ambiente e società, inclusi quelli sui diritti umani (per approfondimenti si veda il paragrafo "1.2.2 Il processo di analisi di materialità"). Le informazioni e i dati riportati nel documento sono stati raccolti grazie alla collaborazione di tutte le funzioni di IQT Consulting S.p.A. e TFE Ingegneria S.r.l., ognuna per le attività di competenza, sotto il coordinamento della funzione Sustainability Manager, al fine di creare un insieme di informazioni esaustivo e accurato che garantisce la solidità del modello di rendicontazione scelto.

I dati sono stati elaborati mediante estrazioni, aggregazioni e calcoli puntuali e, ove specificatamente indicato, calcolati mediante stime. Non sono state escluse dalla rendicontazione specifiche attività. Nell'anno di rendicontazione non si segnalano cambiamenti significativi nella natura del business.

Per garantire la comparabilità delle performance nel tempo, i valori dell'anno di rendicontazione (2022) sono stati posti a confronto, tramite l'utilizzo di grafici e tabelle, con quelli relativi all'esercizio precedente, quando disponibili. Le modalità di calcolo utilizzate per determinare gli indicatori sono riportate nel paragrafo "Metodologia di calcolo".

In appendice sono riportate le tabelle degli indicatori GRI suddivise per area di impatto rendicontate con riferimento ai paragrafi del documento, un elenco contenente le definizioni dei temi riconosciuti come materiali e una tabella di raccordo tra i temi materiali, gli aspetti GRI collegati e il perimetro degli impatti (GRI Content Index), che fungono da bussola per il lettore.

Per qualsiasi chiarimento in merito al presente Report di Sostenibilità o per ulteriori approfondimenti è possibile visitare il sito www.iqtconsulting.it o rivolgersi all'indirizzo: comitatodisostenibilita@iqtconsulting.it

METODOLOGIA DI CALCOLO

KPI	Metodologia
Economia & Governance	
Valore economico	<p>Il valore economico generato rappresenta la ricchezza generata dall'azienda nello svolgimento delle proprie attività.</p> <p>Una parte significativa di questo valore viene a sua volta distribuito (valore economico distribuito), sotto forma di: costi operativi, salari e stipendi per i dipendenti, pagamenti ai fornitori di capitale e pagamenti alla Pubblica Amministrazione. La quota residuale di valore economico generato che non viene distribuito costituisce il valore economico trattenuto.</p> <p>Tutte le componenti di questi indicatori sono calcolate facendo riferimento alle singole voci degli Schemi di Bilancio pubblicati nella Relazione Finanziaria Consolidata di IQT Consulting S.p.A..</p>
Persone	
Relazioni industriali	Dipendenti Coperti da Contrattazione collettiva: si intendono quei dipendenti il cui rapporto di lavoro è regolato da contratti o accordi di tipo collettivo, siano essi nazionali, di categoria, aziendali o di sito.
Ore di formazione	Ore erogate ai dipendenti IQT Consulting S.p.A. tramite percorsi formativi sia in autonomia anche in modalità training on the job. Le ore medie di formazione sono calcolate come ore di formazione totali diviso il numero medio di dipendenti al 31 dicembre.
Dipendenti	Il numero di dipendenti è stato calcolato come il numero di dipendenti al 31 dicembre 2022.
Tasso di turnover	<p>Positivo: Rapporto tra il numero delle assunzioni e l'occupazione a ruolo a tempo indeterminato dell'anno precedente.</p> <p>Negativo: Rapporto tra il numero delle risoluzioni dei contratti a tempo indeterminato e l'occupazione a ruolo a tempo indeterminato dell'anno precedente.</p>
Sicurezza	I rischi per i lavoratori di IQT Consulting S.p.A. risultano essere legati principalmente alle attività cantieristiche e di gestione impianti, quali, a titolo esemplificativo, ferite o colpi dovuti all'utilizzo di attrezzature da cantiere, esposizione a sostanze pericolose utilizzate nei processi di potabilizzazione e depurazione dell'acqua ed esposizione ad amianto in attività di manutenzione su condotte di acquedotto.
Ambiente	
Consumi energetici	I consumi energetici di IQT Consulting S.p.A. e TFE Ingegneria S.r.l. sono stati calcolati utilizzando i fattori di conversione Defra 2022 (Department for Environment, Food and Rural Affairs). In particolare, per la stima dei consumi di combustibili sono stati calcolati i fattori di consumo medio per km pubblicati dal MISE (Comparazione basata sulla percorrenza di 100km annualità 2022).

Emissioni GHG

Emissioni Scope 1: sono le emissioni direttamente generate dagli asset della Società. Le emissioni di GHG dirette comprendono i seguenti gas: CO₂, CH₄ e N₂O. Per il calcolo delle emissioni di Scope 1 sono stati utilizzati i fattori di emissione del documento Inventario nazionale UNFCCC aggiornato al 13/12/2022, i fattori provenienti dal database ISPRA 2021 e i fattori di emissione del DEFRA (UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2023).

Emissioni Scope 2 – Location Based, Market Based: sono le emissioni di GHG indirette calcolate considerando le emissioni da elettricità che un'organizzazione ha scelto attraverso contratti di fornitura. Il fattore di emissione utilizzato per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica proviene dal database ISPRA 2021.

Emissioni Scope 3: sono le emissioni di GHG indirette generate lungo tutta la catena del valore. Per il calcolo delle emissioni scope 3 sono stati utilizzati i fattori di emissione del DEFRA (UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2023).

CORRELAZIONE TEMI MATERIALI

TEMI MATERIALI E IMPATTI

PILLAR	TEMA	DESCRIZIONE	IMPATTI	SDG
Economia & Governance	Etica, integrità aziendale e compliance	Conduzione etica del business e diffusione dei valori aziendali di integrità e anticorruzione.	<p>Impatto positivo: Rafforzamento della reputazione aziendale e dei rapporti di fiducia con gli stakeholders, tramite la diffusione nell'organizzazione di una cultura aziendale fondata sull'integrità e l'etica professionale</p> <p>Impatto negativo: Ripercussioni reputazionali ed economiche sul mercato e sugli stakeholder della società a causa di possibile conduzione del business con comportamenti non in linea con i valori etici dell'organizzazione (ad esempio comportamenti anticoncorrenziali e monopolistici) e possibile accadimento di episodi di corruzione passiva e attiva e di riciclaggio</p>	
	Creazione di valore condiviso e continuità di business	Garantire la continuità di business e la creazione di valore condiviso nel lungo periodo e la sua redistribuzione agli stakeholder (es. fornitori, dipendenti, famiglie, comunità finanziaria, pubblica amministrazione, ecc...), anche tramite investimenti indirizzati al territorio.	<p>Impatto positivo: Creazione di valore economico tramite le attività di business, garanzia di solidità del business e redistribuzione del valore nel territorio, creando, ad esempio, nuovi posti di lavoro</p> <p>Impatto negativo: Riduzione degli investimenti ed erosione di valore generato e distribuito come conseguenza del peggioramento delle performance economiche della società</p>	 
	Privacy & Cybersecurity	Tutela della privacy e della sicurezza dei dati aziendali, garantendo la tracciabilità e la trasparenza dei dati delle informazioni.	<p>Impatto positivo: La gestione responsabile e la protezione di dati sensibili attraverso l'implementazione di adeguati presidi, assicura agli stakeholder sicurezza e confidenzialità nel trattamento dei dati</p> <p>Impatto negativo: Potenziale perdita o divulgazione di dati sensibili a causa di presidi informatici inadeguati e di una gestione non strutturata delle informazioni</p>	

Servizio e catena del valore	Qualità e sicurezza delle soluzioni	Creazione di soluzioni e offerta di servizi con elevati standard di qualità, affidabilità e sicurezza per garantire il soddisfacimento del cliente.	<p>Impatto positivo: Contributo all'incremento della soddisfazione dei clienti garantendo standard elevati di qualità, sicurezza e affidabilità delle soluzioni</p> <p>Impatto negativo: La mancanza di elevati standard di qualità e sicurezza delle soluzioni può portare all'insoddisfazione e alla perdita dei clienti, nonché a problemi relativi alla sicurezza (es.: crollo delle infrastrutture, incidenti sul lavoro, ...)</p>	
	Soddisfazione e attenzione al cliente	Assicurare la soddisfazione dei clienti, rispettando e assicurando tempestività, qualità e correttezza delle soluzioni offerte al fine di instaurare relazioni solide con gli stessi.	<p>Impatto positivo: Aumento della soddisfazione dei clienti e della reputazione aziendale grazie alla creazione di soluzioni che rispettino le necessità dei clienti, favorendo l'interazione continua con gli stessi tramite adeguati sistemi di monitoraggio</p> <p>Impatto negativo: Contributo all'insoddisfazione dei clienti a causa del mancato ascolto delle loro esigenze (tramite sondaggi non strutturati), alla vendita di soluzioni obsolete e inadeguate e alla mancata gestione dei reclami</p>	 
	Innovazione, digitalizzazione e design delle soluzioni	Gestione promozione costante dell'innovazione delle soluzioni tramite progetti di ricerca e sviluppo per assicurare la migliore qualità e supportare i clienti verso scelte di business sostenibili.	<p>Impatto positivo: Partnership strategiche e attività di ricerca e sviluppo costante al fine di garantire soluzioni innovative, digitali e sostenibili, grazie ad un'elevata padronanza della tecnologia e di competenze professionali specializzate e regolarmente aggiornate</p> <p>Impatto negativo: Potenziali conseguenze indirette negative su ambiente e società e possibile insoddisfazione dei clienti a causa di soluzioni non adeguate e di ostacoli all'evoluzione tecnologica (necessità di lavorare con fornitori pre-stabiliti)</p>	 
	Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate	Offerta sul mercato di soluzioni e infrastrutture progettate per impattare positivamente sull'ambiente (es.: ottica circolare, al fine di conservare e utilizzare in maniera efficiente le risorse) e sulle persone (es.: salute e sicurezza sui luoghi di lavoro).	<p>Impatto positivo: Promozione dei diritti umani, della salute e sicurezza, e della responsabilità ambientale attraverso una scelta responsabile di progetti pensati in ottica sostenibile</p> <p>Impatto negativo: Contribuire allo spreco di risorse, ai danni ambientali, favorendo la disuguaglianza attraverso scelte di progetti che non tengono conto di criteri ESG</p>	

	<p>Gestione responsabile della catena di fornitura</p>	<p>Gestione responsabile della catena di fornitura tramite l'integrazione di aspetti sociali, ambientali e di governance nel rapporto con i fornitori, in ottica di collaborazione e raggiungimento di benefici comuni.</p>	<p>Impatto positivo: Lo sviluppo di una catena di fornitura responsabile, grazie ad attività promosse dalla società per il coinvolgimento e la formazione dei fornitori, può creare valore condiviso lungo l'intera filiera</p> <p>Impatto negativo: Il mancato monitoraggio dei fornitori sulle tematiche di sostenibilità può comportare il manifestarsi di impatti indiretti negativi sulle persone e sull'ambiente</p>	
<p>Sociale</p>	<p>Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti</p>	<p>Tutela della salute, della sicurezza e dell'integrità psicofisica delle persone, garantendo luoghi di lavoro salubri e sicuri.</p>	<p>Impatto positivo: La diffusione della cultura della sicurezza, l'erogazione di corsi di formazione, la fornitura di adeguati dispositivi di protezione individuale, la corretta manutenzione e controllo di strumenti di lavoro, permettono di prevenire infortuni sul lavoro e malattie professionali</p> <p>Impatto negativo: Un'insufficiente diffusione della cultura della sicurezza, un'inadeguata formazione del personale e la mancata fornitura di adeguati strumenti di lavoro, possono aumentare il rischio di infortunio o malattia professionale</p>	<p>3 SALUTE E BENESSERE</p> 
	<p>Diversità, equità e inclusione e rispetto dei diritti umani</p>	<p>Creazione di un ambiente di lavoro inclusivo, che valorizzi la persona e accoglia le diversità, assicurando equità di trattamento e ripudiando comportamenti discriminatori, così da garantire il benessere e lo sviluppo delle persone e il rispetto dei diritti umani.</p>	<p>Impatto positivo: Un ambiente di lavoro inclusivo, accogliente, rispettoso dei diritti umani, improntato alla collaborazione, che stimola il dialogo tra diverse culture e generazioni, contribuisce alla motivazione e al benessere delle persone</p> <p>Impatto negativo: La mancata gestione di eventuali episodi di discriminazione sul lavoro e la violazione dei diritti umani, possono portare ad un ambiente di lavoro poco stimolante e attrattivo, influenzando negativamente sulla motivazione delle persone e sulla qualità del lavoro</p>	<p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p>  <p>5 PARITÀ DI GENERE</p> 
	<p>Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e attrazione di nuovi talenti</p>	<p>Formazione e aggiornamento continuo delle competenze, al fine di garantire alle persone opportunità di crescita personale e professionale; sviluppo di piani dedicati per l'attrazione e la soddisfazione delle risorse anche attraverso la collaborazione con le università.</p>	<p>Impatto positivo: L'offerta di percorsi di formazione e di aggiornamento capaci di stimolare la crescita professionale e personale dell'individuo contribuisce alla motivazione delle risorse e all'incremento delle competenze specifiche di settore per sviluppare soluzioni e prodotti innovativi e di qualità, nonché all'attrazione di talenti</p> <p>Impatto negativo: Un inadeguato aggiornamento delle competenze può portare a rischi per la sicurezza della persona, generare demotivazione, influire negativamente sulla qualità di prodotti e servizi e sulla competitività dell'impresa</p>	<p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p> 

	Sviluppo e supporto alle comunità locali	Ascolto e coinvolgimento delle comunità locali per migliorare i servizi offerti, sostenere iniziative nel territorio e di conseguenza incrementare il benessere degli stakeholders.	<p>Impatto positivo: Ascolto e coinvolgimento degli stakeholder nelle decisioni per la generazione di opportunità di crescita nel territorio</p> <p>Impatto negativo: Insoddisfazione della comunità locale a causa del mancato ascolto delle aspettative e incontro con le esigenze del territorio</p>	
Ambiente	Gestione delle risorse energetiche, emissioni e cambiamento climatico	Gestione efficiente delle risorse energetiche, favorendo l'utilizzo di risorse provenienti da fonti rinnovabili e riducendo le emissioni di gas effetto serra generate nelle attività di business.	<p>Impatto positivo: Riduzione delle emissioni di gas a effetto serra generate dalle attività di business attraverso iniziative di efficienza energetica e l'utilizzo di energie rinnovabili</p> <p>Impatto negativo: Contributo alla generazione di emissioni di gas a effetto serra dalle attività di business con conseguente impatto sul cambiamento climatico</p>	
	Gestione responsabile delle risorse naturali (acqua e rifiuti)	Gestione responsabile e sostenibile delle risorse naturali (acqua e rifiuti) grazie ad una maggiore attenzione nell'utilizzo delle stesse e la riduzione degli sprechi.	<p>Impatto positivo: Contributo alla conservazione delle risorse tramite l'implementazione e la promozione di iniziative volte alla riduzione dei rifiuti, al loro corretto smaltimento, e alla riduzione degli sprechi di acqua</p> <p>Impatto negativo: L'inadeguata gestione delle risorse naturali e la generazione di rifiuti a bassa percentuale di riciclabilità potrebbero contribuire all'esaurimento delle risorse</p>	

	SDG	DESCRIZIONE	TEMA MATERIALE
	SALUTE E BENESSERE	<i>Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età</i>	<i>Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti</i>
	ISTRUZIONE DI QUALITÀ	<i>Assicurare un'istruzione di qualità, equa ed inclusiva, e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti</i>	<i>Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e attrazione di nuovi talenti</i>
	PARITÀ DI GENERE	<i>Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment (maggiore forza, autostima e consapevolezza) di tutte le donne e le ragazze</i>	<i>Diversità, equità e inclusione e rispetto dei diritti umani</i>
	ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO SANITARI	<i>Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie</i>	<i>Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate</i>
	ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	<i>Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni</i>	<i>Gestione delle risorse energetiche, emissioni e cambiamento climatico</i>
	LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	<i>Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti</i>	<i>Creazione di valore condiviso e continuità di business</i>
	IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	<i>Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione e una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile</i>	<i>Innovazione, digitalizzazione e design delle soluzioni</i> <i>Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate</i> <i>Soddisfazione e attenzione al cliente</i>
	CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILE	<i>Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili</i>	<i>Qualità e sicurezza delle soluzioni</i> <i>Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate</i>
	CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI	<i>Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo</i>	<i>Gestione responsabile della catena di fornitura</i>
	LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO	<i>Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze</i>	<i>Impatti ambientali e sociali delle infrastrutture progettate</i> <i>Gestione delle risorse energetiche, emissioni e cambiamento climatico</i>
	PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE	<i>Promuovere società pacifiche e più inclusive per uno sviluppo sostenibile; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli</i>	<i>Etica, integrità aziendale e compliance</i>

INDICATORI ECONOMICI

ALLEGATI CAPITOLO 2. GOVERNANCE

Valore economico generato e distribuito nel triennio 2020-2022

VOCE	UDM	2022	2021	2020
Valore economico direttamente generato	(€/000)	21.110.133,00 €	17.288.762,00 €	14.114.059,00 €
Valore economico distribuito	(€/000)	19.699.317,00 €	16.062.784,00 €	13.227.434,00 €
Valore economico trattenuto	(€/000)	1.410.816,00 €	1.225.978,00 €	890.347,00 €

Valore monetario dell'assistenza finanziaria ricevuta dal governo nel triennio 2020-2022

VOCE	UDM	2022	2021	2020
Sgravi fiscali e crediti d'imposta	€	123.403	163.749	150.440
Sussidi	€	0	-	-
Sovvenzioni per investimenti o ricerca e sviluppo e altri tipi di sovvenzioni pertinenti	€	271.818	36.129	123.414
Premi	€	0	0	0
Sospensioni dei pagamenti delle royalty (royalty holidays)	€	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Assistenza finanziaria concessa da agenzie di credito all'exportazione (ECA)	€	non applicabile	non applicabile	non applicabile
Incentivi finanziari	€	0	0	0
Altri benefit finanziari ricevuti o esigibili da parte di qualsiasi governo per qualsiasi operazione	€	28.643	13.596	2.371

Composizione dell'organo di governo (consiglio di amministrazione) per genere e fascia d'età nel triennio 2020-2022

COMPONENTI ORGANO DI GOVERNO (CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE) PER GENERE ED ETÀ		2022			2021			2020		
		< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI	< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI	< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI
Componenti dell'organo di governo (Consiglio di amministrazione)	Uomini			4			4			4
	Donne			0			0			0
Totale(*)	nr.	0	0	4	0	0	4	0	0	4

ALLEGATI CAPITOLO 4. IL VALORE TRAMITE LE PERSONE

GRI 2-7: Numero di dipendenti IQT per genere e tipologia di contratto nel triennio 2020-2022

Dipendenti	Tipo di contratto di lavoro	Genere	Unità di misura	2022	2021	2020	
Dipendenti per contratto di lavoro al 31 dicembre	Tempo indeterminato	Donne	Numero di teste	125	117	89	
		Uomini	Numero di teste	152	152	123	
		Totale	Numero di teste	277	269	212	
	Tempo determinato	Donne	Numero di teste	11	17	14	
		Uomini	Numero di teste	24	18	17	
		Totale	Numero di teste	35	35	31	
	Dipendenti a orario non garantito	Donne	Numero di teste	0			
		Uomini	Numero di teste	0			
		Totale	Numero di teste	0	0	0	
	Totale			Numero di teste	312	304	243
	Dipendenti	Tipo di contratto di lavoro	Genere	Unità di misura	2022	2021	2020
	Dipendenti per tipo di contratto al 31 dicembre	Full-time	Donne	Numero di teste	115	114	85
Uomini			Numero di teste	172	167	137	
Totale			Numero di teste	287	281	222	
Part-time		Donne	Numero di teste	21	20	18	
		Uomini	Numero di teste	4	3	3	
		Totale	Numero di teste	25	23	21	
Totale			Numero di teste	312	304	243	

GRI 2-7: Numero di dipendenti TFE per genere e tipologia di contratto nel triennio 2020-2022

Dipendenti	Tipo di contratto di lavoro	Genere	Unità di misura	2022	2021	2020
Dipendenti per contratto di lavoro al 31 dicembre	Tempo indeterminato	Donne	Numero di teste	8		
		Uomini	Numero di teste	29		
		Totale	Numero di teste	37	0	0
	Tempo determinato	Donne	Numero di teste	0		
		Uomini	Numero di teste	0		
		Totale	Numero di teste	0	0	0
Totale			Numero di teste	37	0	0
Dipendenti	Tipo di contratto di lavoro	Genere	Unità di misura	2022	2021	2020
Dipendenti per tipo di contratto al 31 dicembre	Full-time	Donne	Numero di teste	5		
		Uomini	Numero di teste	28		
		Totale	Numero di teste	33	0	0
	Part-time	Donne	Numero di teste	3		
		Uomini	Numero di teste	1		
		Totale	Numero di teste	4	0	0
Totale			Numero di teste	37	0	0

GRI 2-8: Lavoratori non dipendenti IQT per genere e tipologia nel triennio 2020-2022

Lavoratori al 31 dicembre	Genere	Unità di misura	2022	2021	2020
Numero totale di tirocinanti	Donne	Numero	1		
	Uomini	Numero	2		
	Totale	Numero	3	8	8
Numero totale di lavoratori interinali (somministrazione)	Donne	Numero	0		
	Uomini	Numero	0		
	Totale	Numero	0	0	0
Numero totale di lavoratori autonomi (liberi professionisti)	Donne	Numero	34	23	24
	Uomini	Numero	66	53	64
	Totale	Numero	100	76	88

GRI 2-8: Lavoratori non dipendenti TFE per genere e tipologia nel triennio 2020-2022

Lavoratori al 31 dicembre	Genere	Unità di misura	2022	2021	2020
Numero totale di tirocinanti	Donne	Numero	2		
	Uomini	Numero	12		
	Totale	Numero	14	8	8
Numero totale di lavoratori interinali (somministrazione)	Donne	Numero	0		
	Uomini	Numero	0		
	Totale	Numero	0	0	0
Numero totale di lavoratori autonomi (liberi professionisti)	Donne	Numero	2		
	Uomini	Numero	13		
	Totale	Numero	15	0	0

GRI 405-1: Dipendenti IQT per genere e categoria nel triennio 2020-2022

DIPENDENTI PER CATEGORIA DI LAVORO E GENERE		2022			2021			2020		
		D	U	TOT	D	U	TOT	D	U	TOT
Dipendenti con contratto di lavoro al 31 Dicembre	Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Quadri	2	3	5	0	1	1	0	1	1
	Impiegati	134	173	307	134	169	303	102	140	242
	Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale		136	176	312	134	170	304	102	141	243

GRI 405-1: Dipendenti TFE per genere e categoria nell'anno 2022

DIPENDENTI PER CATEGORIA DI LAVORO E GENERE		2022		
		D	U	TOT
Dipendenti con contratto di lavoro al 31 Dicembre	Dirigenti			0
	Quadri			0
	Impiegati	8	29	37
	Operai			0
Totale		8	29	37

GRI 405-1: Dipendenti IQT per genere e fascia d'età nel triennio 2020-2022

DIPENDENTI PER CATEGORIA DI LAVORO E GRUPPO DI ETÀ		2022			2021			2020		
		< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI	< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI	< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI
Dipendenti con contratto di lavoro al 31 Dicembre	Dirigenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Quadri	0	3	2	0	0	1	0	0	2
	Impiegati	44	230	33	79	204	20	54	186	1
	Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale		44	233	35	79	204	21	54	186	3

GRI 405-1 Dipendenti TFE per genere e fascia d'età nell'anno 2022

DIPENDENTI PER CATEGORIA DI LAVORO E GRUPPO DI ETÀ		2022		
		< 30 ANNI	FRA I 30 E I 50 ANNI	> 50 ANNI
Dipendenti con contratto di lavoro al 31 Dicembre	Dirigenti			
	Quadri			
	Impiegati	17	17	3
	Operai			
Totale		17	17	3

GRI 401-1: Numero di assunzioni IQT per genere e fascia d'età nel triennio 2020-2022

Indicatore	Genere	Età	2022	2021	2020
Nuovi dipendenti assunti dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Femminile	< 30 anni	14	23	4
		Tra 30 e 50 anni	33	23	12
		> 50 anni	3	2	1
	Numero totale di donne assunte		50	48	17
	Maschile	< 30 anni	15	21	5
		Tra 30 e 50 anni	45	44	12
		> 50 anni	4	1	4
	Numero totale di uomini assunti		64	66	21
	Numero totale di assunzioni		114	114	38

GRI 401-1: Numero di cessazioni IQT per genere e fascia d'età nel triennio 2020-2022

Indicatore	Genere	Età	2022	2021	2020
Cessazioni del rapporto di lavoro dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Femminile	< 30 anni	6	7	2
		Tra 30 e 50 anni	17	20	7
		> 50 anni	0	2	0
	Numero totale di donne		23	29	9
	Maschile	< 30 anni	9	14	5
		Tra 30 e 50 anni	23	37	17
		> 50 anni	2	0	3
	Numero totale di uomini		34	51	25
	Numero totale di cessazioni		57	80	34

GRI 401-1: Numero di assunzioni TFE per genere e fascia d'età nel triennio 2020-2022

Indicatore	Genere	Età	2022	2021	2020
Nuovi dipendenti assunti dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Femminile	< 30 anni	3		
		Tra 30 e 50 anni	3		
		> 50 anni	0		
	Numero totale di donne assunte		6	0	0
	Maschile	< 30 anni	9		
		Tra 30 e 50 anni	3		
		> 50 anni	0		
	Numero totale di uomini assunti		12	0	0
	Numero totale di assunzioni		18	0	0

GRI 401-1: Numero di cessazioni TFE per genere e fascia d'età nel triennio 2020-2022

Indicatore	Genere	Età	2022	2021	2020
Cessazioni del rapporto di lavoro dal 1° Gennaio al 31 Dicembre	Femminile	< 30 anni	1		
		Tra 30 e 50 anni	0		
		> 50 anni	0		
	Numero totale di donne		1	0	0
	Maschile	< 30 anni	7		
		Tra 30 e 50 anni	5		
		> 50 anni	1		
	Numero totale di uomini		13	0	0
	Numero totale di cessazioni		14	0	

GRI 401-3: Congedo parentale IQT per genere nel triennio 2020-2022

Indicatore	Genere	2022	2021	2020
Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale, per genere	Femminile	26	22	15
	Maschile	36	31	26
	Totale	62	53	41
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, per genere	Femminile	10	7	12
	Maschile	1	1	1
	Totale	11	8	13
Dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale, per genere	Femminile	10	5	11
	Maschile	0	1	1
	Totale	10	6	12
Dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro, per genere	Femminile	9	6	11
	Maschile	0	0	1
	Totale	9	6	12
Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, per genere	Femminile	100%	71%	92%
	Maschile	0%	100%	100%
	Totale	90%	100%	100%
Tasso di mantenimento del posto di lavoro dopo il congedo parentale, per genere	Femminile	90%	86%	92%
	Maschile	0%	0%	100%
	Totale	10%	17%	8%

GRI 401-3: "Congedo parentale TFE per genere per l'anno 2022

Indicatore	Genere	2022
Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale, per genere	Femminile	0
	Maschile	3
	Totale	3
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, per genere	Femminile	0
	Maschile	3
	Totale	3
Dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale, per genere	Femminile	0
	Maschile	3
	Totale	3
Dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro, per genere	Femminile	0
	Maschile	1
	Totale	1
Tasso di rientro al lavoro dei dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale, per genere	Femminile	0
	Maschile	100
	Totale	100
Tasso di mantenimento del posto di lavoro dopo il congedo parentale, per genere	Femminile	0
	Maschile	33,33
	Totale	33,33

GRI 404-1: Ore di formazione media IQT per genere e categoria professionale nel triennio 2020-2022

ORE DI FORMAZIONE MEDIE PER CATEGORIA DI OCCUPAZIONE	UDM	2022			2021			2020		
		D	U	TOT	D	U	TOT	D	U	TOT
Ore di formazione fornite ai dirigenti	h	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ore di formazione fornite ai quadri	h	46,0	67,5	54,6	62,0	-	62,0	58	-	58
Ore di formazione fornite agli impiegati	h	71,0	61,9	67,0	15,3	13,4	14,5	14,8714286	17,372549	15,9256198
Ore di formazione fornite agli operai	h	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale ore di formazione fornite ai dipendenti	h	70,6	62,0	66,8	15,6	13,4	14,6	15,177305	17,372549	16,0987654

GRI 404-1: Ore di formazione media TFE per genere e categoria professionale nell'anno 2022

ORE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA DI OCCUPAZIONE	UDM	2020		
		D	U	TOT
Ore di formazione fornite ai dirigenti	h	-	-	-
Ore di formazione fornite ai quadri	h	-	-	-
Ore di formazione fornite agli impiegati	h	9,2	3,1	0,0
Ore di formazione fornite agli operai	h	-	-	-
Totale ore di formazione fornite ai dipendenti	h	17,5	3,1	0,0

GRI 405-2: Rapporto dello *stipendio base delle donne* rispetto agli uomini per ciascuna categoria di dipendenti, per le sedi operative più significative nel triennio 2020-2022

CATEGORIA DIPENDENTE	UDM	2022			2021			2020		
		U	D	RAPP.	U	D	RAPP.	U	D	RAPP.
Dirigenti	€	-	-		-	-		-	-	
Quadri	€	2.885,41	2.885,41	1,00	2.856,43	-	-	5.068,43	-	-
Impiegati	€	1.968,57	1.965,33	1,00	1.870,27	1.840,03	0,98	1.974,37	1.959,68	0,99
Operai	€	-	-		-	-		-	-	
MEDIA		1.213,50	1.212,69	1,00	1.181,68	460,01	0,39	1.760,70	489,92	0,28

GRI 405-2: Rapporto della *retribuzione delle donne* rispetto agli uomini per ciascuna categoria di dipendenti, per le sedi operative più significative nel triennio 2020-2022

CATEGORIA DIPENDENTE	UDM	2022			2021		
		U	D	RAPP.	U	D	RAPP.
Dirigenti	€	-	-		-	-	
Quadri	€	4.112,84	2.865,12	0,70	4.869,75	-	-
Impiegati	€	2.115,47	1.885,78	0,89	2.245,05	1.913,02	0,85
Operai	€	-	-		-	-	
MEDIA		1.557,08	1.187,73	0,76	1.778,70	478,26	0,27

ALLEGATI CAPITOLO 5. L'ATTENZIONE ALL'AMBIENTE

GRI 302-1: Consumi di energia per tipologia di carburante e fonte del 2022 del Gruppo IQT

CONSUMO DI ENERGIA GRUPPO IQT CONSULTING	UDM	2022
Totali	GJ	6.245
Da combustibili non rinnovabili	GJ	5.371
(%)	%	86,01%
Benzina (autotrazione)	GJ	580
Diesel (autotrazione)	GJ	3.555
Metano	GJ	1.237
Da Energia elettrica	GJ	873
(%)	%	13,99%
Energia elettrica totale	GJ	873
Energia elettrica acquistata	GJ	873
<i>di cui da fonte rinnovabile certificata (%)</i>	%	71,55%
<i>Energia da fonte rinnovabile su totale consumi energetici (%)</i>	%	10,01%

GRI 302-1: Consumi di energia per tipologia di carburante e fonte del 2022 di IQT Consulting S.p.A.

CONSUMO DI ENERGIA GRUPPO IQT CONSULTING	UDM	2022
Totali	GJ	5.839
Da combustibili non rinnovabili	GJ	5.214
(%)	%	89,30%
Benzina (autotrazione)	GJ	580
Diesel (autotrazione)	GJ	3.398
Metano	GJ	1.237
Da Energia elettrica	GJ	625
(%)	%	10,70%
Energia elettrica totale	GJ	639
Energia elettrica acquistata	GJ	639
<i>di cui da fonte rinnovabile certificata (%)</i>	%	97,77%
<i>Energia da fonte rinnovabile su totale consumi energetici (%)</i>	%	10,70%

GRI 302-1: Consumi di energia per tipologia di carburante e fonte del 2022 di TFE Ingegneria S.r.l.

CONSUMO DI ENERGIA GRUPPO IQT CONSULTING	UDM	2022
Totali	GJ	391
Da combustibili non rinnovabili	GJ	157
(%)	%	40,11%
Benzina (autotrazione)	GJ	-
Diesel (autotrazione)	GJ	157
Metano	GJ	-
Da Energia elettrica	GJ	234
(%)	%	59,89%
Energia elettrica totale	GJ	234
Energia elettrica acquistata	GJ	234
<i>di cui da fonte rinnovabile certificata (%)</i>	%	0,00%
<i>Energia da fonte rinnovabile su totale consumi energetici (%)</i>	%	0,00%

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3: Emissioni GHG generate in tCO₂e nel 2022 del Gruppo IQT

TIPOLOGIA EMISSIONI IQT GRUPPO	UDM	2022
Emissioni dirette - SCOPE 1	tCO ₂ e	357,86
Emissioni indirette SCOPE 2 - Location Based	tCO ₂ e	59,15
Emissioni indirette - SCOPE 3	tCO ₂ e	586,04
Emissioni (tCO₂)	tCO₂e	1.003,05

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3: Emissioni GHG generate in tCO₂e nel 2022 di IQT Consulting S.p.A.

TIPOLOGIA EMISSIONI - IQT CONSULTING	UDM	2022
SCOPE 1	tCO ₂ e	346,36
SCOPE 2 - Location Based	tCO ₂ e	43,02
SCOPE 2 - Market Based	tCO ₂ e	-
SCOPE 3	tCO ₂ e	523,78
Emissioni (tCO₂)	tCO₂e	913,16

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3: Emissioni GHG generate in tCO₂e nel 2022 di TFE Ingegneria S.r.l.

TIPOLOGIA EMISSIONI – TFE INGEGNERIA	UDM	2022
Emissioni dirette - SCOPE 1	tCO ₂ e	11,50
Emissioni indirette SCOPE 2 - Location Based	tCO ₂ e	16,13
Emissioni indirette - SCOPE 3	tCO ₂ e	62,26
Emissioni (tCO₂)	tCO₂e	89,89

GRI CONTENT INDEX

Dichiarazione d'uso	IQT Consulting S.p.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo compreso tra il 1 gennaio 2022 e il 31 dicembre 2022 secondo la modalità in accordance to GRI Standard
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	N/A - si attenderà la pubblicazione dello standard di settore specifico

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE DELL'OMISSIONE, SPIEGAZIONE)	NOTE
GRI 2 -Informative generali 2021	2-1 Dettagli organizzativi			Denominazione legale: IQT Consulting S.p.A. Sede principale: ROVIGO, Via Einaudi, 24 int. 17 - 45100 Luogo delle attività: La Società in Italia ed in India Proprietà e forma giuridica: Società per azioni
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione			IQT Consulting S.p.A.
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	6.1 Nota metodologica		
	2-4 Revisione delle informazioni			non pertinente
	2-5 Assurance esterna			non pertinente
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.1 Identità		
	2-7 Dipendenti	4.1 Le persone di IQT Consulting S.p.A.		
	2-8 Lavoratori non dipendenti	4.1 Le persone di IQT Consulting S.p.A.		
	2-9 Struttura e composizione della governance	2.3 Modello di Governance		
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	2.3 Modello di Governance		
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	2.3 Modello di Governance		

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE DELL'OMISSIONE, SPIEGAZIONE)	NOTE
GRI 2 -Informative generali 2021	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	2.3 Modello di Governance		
	2-13 Deleghe di responsabilità per la gestione degli impatti	2.3 Modello di Governance		
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	2.3 Modello di Governance		
	2-15 Conflitti d'interesse	2.3 Modello di Governance		
	2-16 Comunicazione delle criticità	2.3 Modello di Governance		
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	2.3 Modello di Governance		
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	2.3 Modello di Governance		Nel corso del 2022, non ci sono state valutazioni della performance del più alto organo di governo.
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	2.3 Modello di Governance		
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione	2.3 Modello di Governance		
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale			Il rapporto è pari a 3,0
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli Stakeholder		
	2-23 Impegno in termini di policy	2.2 Governance Etica e responsabile		
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	2.3 Modello di Governance		
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	2.3 Modello di Governance		
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	2.3 Modello di Governance		
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	2.3 Modello di Governance		
2-28 Appartenenza ad associazioni			IQT non aderisce ad associazioni rilevanti di settore.	

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE DELL'OMMISSIONE, SPIEGAZIONE)	NOTE
GRI 2 -Informative generali 2021	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	1.2 Il percorso di Sostenibilità del Gruppo IQT		
	2-30 Contratti collettivi	4.1 Le persone di IQT Consulting S.p.A.		
Temî materiali				
GRI 3 – Temî materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temî materiali	1.2 Il percorso di Sostenibilità del Gruppo IQT		
	3-2 Elenco dei temî materiali	1.2 Il percorso di Sostenibilità del Gruppo IQT		
Indicatori specifici rendicontati in relazione ai temî materiali				
Creazione di valore condiviso e continuit� di business				
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temî materiali	2.1 La performance Economica di IQT		
GRI 201: Performance economica 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	2.1 La performance Economica di IQT		
	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal Governo	6.3 Dati e indicatori di performance		
Gestione responsabile della catena di fornitura				
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temî materiali	4.5 Catena di fornitura tracciabile e controllata		
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori	308-1 Nuovi fornitori selezionati utilizzando criteri ambientali	4.5 Catena di fornitura tracciabile e controllata		
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori	414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	4.5 Catena di fornitura tracciabile e controllata		
Etica, integrit� aziendale e compliance				
GRI 3: Temî materiali 2021	3-3 Gestione dei temî materiali	2.2 Governance Etica e responsabile		
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	2.2 Governance Etica e responsabile		
	205-2 Comunicazione e formazione sulle politiche e procedure anticorruzione	2.2 Governance Etica e responsabile		
	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	2.2 Governance Etica e responsabile		
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016	206-1 Azioni legali relative a comportamento anti competitivo, attivit� di trust e prassi monopolistiche	2.2 Governance Etica e responsabile		

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE DELL'OMISSIONE, SPIEGAZIONE)	NOTE
Gestione delle risorse energetiche, emissioni e cambiamento climatico				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
	302-3 Intensità energetica	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
	302-5 Riduzioni dei requisiti energetici di prodotti e servizi	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di gas serra (Scope 1)	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
	305-2 Emissioni indirette di gas serra (Scope 2)	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
	305-3 Altre emissioni indirette di gas serra (Scope 3)	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
	305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	5.1 Efficienza energetica e adattamento al cambiamento climatico		
Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e attrazione di nuovi talenti				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4.3 Formazione e sviluppo dei collaboratori		
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	4.1 Le persone di IQT Consulting S.p.A.		
	401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	401-3 Congedo parentale	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	4.3 Formazione e sviluppo dei collaboratori		
	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	4.3 Formazione e sviluppo dei collaboratori		

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE DELL'OMISSIONE, SPIEGAZIONE)	NOTE
Salute, sicurezza e benessere dei dipendenti				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-3 Servizi per la salute professionale	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-9 Infortuni sul lavoro	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
	403-10 Malattia professionale	4.2 La sicurezza e il benessere dei collaboratori		
Diversità, equità e inclusione e rispetto dei diritti umani				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4.4 D&I, pari opportunità e diritti umani		
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	4.1 Le persone di IQT Consulting S.p.A.		
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	4.4 D&I, pari opportunità e diritti umani		
GRI 406: Non discriminazione	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	4.4 D&I, pari opportunità e diritti umani		

STANDARD GRI / ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE (REQUISITI OMESSI, RAGIONE DELL'OMISSIONE, SPIEGAZIONE)	NOTE
Qualità e sicurezza delle soluzioni				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3.2 La qualità delle soluzioni e la soddisfazione del cliente		
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sicurezza di categorie di prodotti e servizi	3.2 La qualità delle soluzioni e la soddisfazione del cliente		
	416-2 Episodi di non conformità relativi agli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi	3.2 La qualità delle soluzioni e la soddisfazione del cliente		
Privacy & Cybersecurity				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2.4 La gestione dei rischi		
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	2.4 La gestione dei rischi		
Temi non materiali rendicontati				
Gestione responsabile delle risorse naturali (acqua e rifiuti)				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	5.2 La gestione responsabile delle risorse		
GRI 303: Acque ed effluenti 2018	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	5.2 La gestione responsabile delle risorse		
	303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	5.2 La gestione responsabile delle risorse		
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	5.2 La gestione responsabile delle risorse		
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	5.2 La gestione responsabile delle risorse		
Sviluppo e supporto alle comunità locali				
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4.6 Supporto alle comunità locali		