POWER TO SHARE

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ **2021**

INDICE

Chi siamo **6**
Chi siamo 7
Mission 9
Vision 10
Unità locali 12
I punti di forza di IQT 14
Strategia di crescita 15
Modello di Business 17
IQT, Innovazione e Digitalizzazione 19
FOCUS BU 24

Governance Etica e Responsabile **29**
Assetto Societario 30
Corporate Governance 30
Principi e valori IQT 31
Organi di Governance 34
IQT Consulting S.p.A. 35
Sicurezza e privacy dei dati personali 37
Team Gestionale 2.0 38

Il percorso di Sostenibilità di IQT **39**
Vision di Sostenibilità 40
Team di Sostenibilità 41
Obiettivi & piano di sostenibilità 43
Manuale di Sostenibilità 48
Gestione dei rischi ESG 49
Sustainability management 51
Certificazioni e documentazione di Sostenibilità 51
Analisi di materialità e lista degli Stakeholder 54
Stakeholder engagement 57

La nostra performance Economica **58**

La nostra performance Sociale **62**

Persone 63
Selezione, assunzione e turnover 64
Sviluppo e Valutazione delle performance 65
Welfare 66
D&I, pari opportunità e diritti umani 67
Formazione e gestione delle carriere 68
Salute e sicurezza 69
Gestione dei pericoli e dei rischi sul lavoro 72
Formazione SSL 73
Gestione della pandemia da Covid-19 73
Fornitori 74
Clienti 75

La nostra performance Ambientale **76**

Gestione dei consumi 79
Emissioni 81
Gestione dei consumi idrici 84

Nota metodologica **86**

GRI CONTENT INDEX **88**

Allegati **100**

Cari Stakeholders,

questo primo Bilancio di Sostenibilità rappresenta per IQT un importante passo verso il futuro e per un **approccio maggiormente consapevole e sostenibile** del nostro Business e della nostra organizzazione.

Abbiamo intrapreso un percorso nell'ambito della Sostenibilità aziendale coerente con i cosiddetti **criteri ESG** (Environmental, Social e Governance), quali parametri alla base della definizione delle strategie di impresa e del Piano Industriale. Coerentemente con tale scopo, il nostro modello organizzativo valorizza le competenze dei nostri team per la generazione di **valore condiviso.**

L'introduzione del **Team di Sostenibilità** nel 2020 ha rappresentato uno dei primi impegni concreti di IQT in questo senso, che ha voluto strutturare una governance orientata al raggiungimento degli obiettivi di Sostenibilità.

La crescita esponenziale da tutti i punti di vista della nostra azienda negli ultimi 5 anni, ha reso **prioritario per IQT la valutazione dell'impatto sociale e ambientale** delle proprie attività di business.

Crediamo nella Sostenibilità come leva del business e della strategia di IQT, come una concreata possibilità di innovazione dei nostri servizi e di valorizzazione delle attività e del nostro contesto sociale ed ambientale.

Valorizziamo e diffondiamo le **buone pratiche ambientali e sociali** affinché possano essere seguite e adottate dalla maggior parte di persone e di imprese. Riteniamo fondamentale diventare **promotore del cambiamento e diffondere la cultura della Sostenibilità** a tutti i nostri stakeholder, in primo luogo alle persone che compongono la nostra organizzazione.

Crediamo nella **flessibilità e nella formazione** tecnica e trasversale di tutto il nostro team, promuovendo l'**equilibrio vita-lavoro** di tutte le nostre persone. Crediamo nell'innovazione e nella **Ricerca & Sviluppo**, per offrire ai nostri clienti proposte innovative anche al di fuori dell'ambito tradizionale dell'ingegneria, allargando il portafoglio dei servizi con modelli basati sulle piattaforme digitali come anello di congiunzione tra l'asset e la tecnologia.

Nel biennio 2020/2021 abbiamo intrapreso numerosi cambiamenti a livello organizzativo ristrutturando innanzitutto la governance e l'offerta dei servizi delle Business Unit. Inoltre, IQT nel 2021, ha aperto una nuova società controllata denominata *IQT IN* in India a Nuova Delhi.

Nel percorso verso la Sostenibilità, in questo biennio, abbiamo predisposto diversi progetti in abito ESG come la **rendicontazione delle emissioni climalteranti** e l'ottenimento della relativa **certificazione ISO 14064.** Inoltre, nel biennio, IQT ha ottenuto il rating di sostenibilità aziendale *Gold Ecovadis*, indicatore delle performance di Sostenibilità dell'azienda ricevendo la medaglia ***Gold Ecovadis 2021*** con un punteggio di 66/100.

Oggi stiamo progettando il futuro e strutturando un **Piano di Sostenibilità** con molteplici obiettivi, organizzativi e di business, un progetto che possa valorizzare le attività che svolgiamo, la nostra organizzazione e tutto il team. Il **sostegno alla transizione energetica ed ambientale**, la maggiore **attenzione alle persone** e alle **tematiche della Diversity & Inclusion** e **Gender Gap** sono alcuni degli aspetti che vogliamo poter approfondire. Inoltre, riteniamo fondamentale partecipare alla crescita e allo sviluppo del territorio che ospita le nostre sedi, in Italia e nel mondo, per essere un **interlocutore e attore attivo dell'innovazione** non solo nel campo dell'ingegneria e delle infrastrutture.

Abbiamo scelto tra le linee guida per la nostra strategia di business gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda ONU 2030** che stanno avendo un ruolo sempre più decisivo nello strutturare obiettivi e convergenze tra le politiche europee.

I 17 Goals dell'Agenda 2030 dell'ONU hanno l'obiettivo di trasformare il mondo e di portarlo all'interno di una nuova era che mira ad una crescita in linea con i principi di Sostenibilità. I Goals sono stati fortemente impattati dalla **pandemia da Covid-19** - tutt'ora in corso - e questa sfida che l'umanità sta affrontando, in questi primi vent'anni del nuovo millennio, ha indubbiamente rafforzato l'importanza di creare strategie politiche e sociali ed ambientali comuni che mirino alla **resilienza delle nostre organizzazioni con giustizia ed equità.**

Abbiamo dunque **ripensato ai nostri modelli di lavoro**, dando priorità ad un buon rapporto tra la vita privata e la vita lavorativa delle nostre persone, tramite ad esempio la promozione di forme alternative di lavoro come lo **smartworking**. IQT si impegna per garantire la **salute del dipendente** come essere umano, che deve a sua volta impegnarsi, come noi tutti, per un uso responsabile e sostenibile delle risorse del nostro Pianeta.

Accogliamo e recepiamo i trend di Sostenibilità a livello nazionale e internazionale. ponendoci l'obiettivo di costruire insieme a tutti i nostri stakeholders **progetti e servizi sempre più orientati alla Sostenibilità.**

Negli ultimi anni abbiamo infatti lavorato a **diversi progetti per promuovere la sostenibilità ambientale**, anche grazie ad una propensione naturale alla tutela dell'ambiente e del tessuto sociale del territorio. Tali iniziative ci hanno permesso di delineare il nostro percorso e di **realizzare il primo Bilancio di Sostenibilità di IQT** al presente documento.

Nella speranza che sia una spinta per tutti, **per essere, insieme, il cambiamento.**

Andrea Cavecchia
CEO

Alessandro Gasparetto
Presidente di IQT

Chi siamo

CHI SIAMO

Da quasi 30 anni, IQT Consulting (di seguito anche “IQT” o “Società”) è al servizio di aziende che possiedono reti infrastrutturali in Italia, alle quali garantisce l’apporto di **conoscenza, valore umano e tecniche innovative** finalizzate alla valorizzazione delle risorse. Le persone di IQT mettono quotidianamente a fattor comune le loro competenze professionali nella **gestione strategica e tecnica dei progetti, nel *problem solving* e nella formazione.**

1995

START UP

Nasce IQT consulting, fondata da Sergio Sturaro e Alessandro Gasparetto. L'azienda si occupa di progettazione di infrastrutture per la telecomunicazione (reti in fibra ottica e mobili). Nel 1998 entrerà nella compagine societaria Paolo Gasparetto.

2000

NUOVA BUSINESS UNIT

L'azienda dà vita alla divisione Slideengineering, specializzata nell'ingegneria delle soluzioni per le grandi frane, a protezione delle reti infrastrutturali.

2006

SVILUPPO

Prende forma un team specializzato nell'architettura e nell'ingegneria di reti retail e di corporate headquarter, HEDERAlab.

2012

ESPANSIONE IN ITALIA

Andrea Cavecchia fa ingresso in IQTcome Amministratore all'interno del CdA. L'azienda avvia una fase di espansione territoriale, aprendo una nuova sede a Milano.

2015

MERCATO UTILITY

L'azienda si espande attraverso una nuova Business Unit dedicata all'ingegneria delle reti infrastrutturali del settore utility, UTFrame. Viene implementato un sistema di ERP. Il team IQT raggiunge le 90 unità (dalle 30 unità del 2010). L'azienda inaugura la sede di Cagliari.

2016

NASCITA DI IQT SPA

IQT consulting diventa Società di Ingegneria e la denominazione sociale passa da «Srl» a «Spa». Viene aperta la sede di Roma. IQT ottiene il *Rating di Legalità.*

2017

METODOLOGIA BIM

IQT avvia il processo di implementazione della metodologia BIM. Viene adottato uno strumento di Balanced Scorecard (BSC).

2018

PROGRAMMA ELITE

IQT entra a far parte del programma Elite di Borsa Italiana. Viene firmato un protocollo d'intesa con la Polizia Postale per il contrasto ai crimini informatici. L'azienda consegue la certificazione del Sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza. Vengono aperte le nuove sedi di Siena, Torino e Ancona.

2021

APERTURA IQT IN E NUOVA BU

L'Azienda inizia un percorso di internazionalizzazione aprendo la partecipata 100% IQTIN (India) con sede a Nuova Delhi e la nuova BU nel mercato elettrico E-Grid come spinoff di attività prima erogate da altre BU di IQT.

MISSION

"Reti infrastrutturali per telecomunicazioni e multi-utility, edilizia sostenibile e reti di generazione e trasporto dell'energia elettrica: in ogni situazione in cui la connessione è un duro lavoro, ricerchiamo ***soluzioni all'avanguardia*** *e realizziamo le* ***tecnologie*** *e le* ***infrastrutture*** *che ci rendono più vicini. Coerente a questo scopo, il nostro modello organizzativo valorizza le* ***competenze dei team*** *per la generazione di valore condiviso, la crescita trasversale e specialistica e lo sviluppo sostenibile, in linea con gli* ***obiettivi di Sviluppo Sostenibile ONU 2030****".*

La mission di IQT è quella di perseguire un futuro dove **città e luoghi siano concepiti a misura di persona**, collegati da **reti intelligenti, innovative e sostenibili.** Un ecosistema digitale evoluto e in armonia con l'ambiente dove chiunque, in completa libertà, possa **condividere esperienze e coltivare progetti e relazioni.**

VISION

"Perseguiamo un futuro ***dove città e luoghi sono concepiti a misura di persona.*** *Collegati da reti intelligenti, innovative e sostenibili. Un ecosistema digitale evoluto e in armonia con l'ambiente. Dove chiunque, in completa libertà, possa condividere* ***esperienze e coltivare progetti e relazioni****"*

7 sedi

Sede legale, amministrativa
e centro operativo principale

Rovigo

Insieme ad un'importante rete di collaboratori su tutto il territorio nazionale, IQT è in grado di offrire al Cliente un **servizio completo** e **multidisciplinare**, seguendolo per tutto il ciclo di vita dell'opera infrastrutturale. A garanzia del valore aggiunto dei servizi IQT parla il riconoscimento dei Clienti che da anni la scelgono al loro fianco.

IQT è una società specializzata in **servizi per l'architettura e l'ingegneria delle reti infrastrutturali** lungo tutto il ciclo di vita dell'opera, finalizzato alla massima valorizzazione delle progettualità.

Vi è inoltre impegno per favorire l'apporto di **strategie e tecniche innovative**, la crescita di competenze trasversali e specialistiche nei *team* e lo sviluppo sostenibile.

IQT opera all'interno del territorio nazionale.

UNITÀ LOCALI

IQT esplica la propria attività lavorativa tramite le altre **6 sedi** di **Ancona, Cagliari, Milano, Roma, Firenze e Torino.**

I fattori distintivi di IQT sono:

- la **capacità di progettazione e gestione delle commesse**, grazie alla creazione di una solida relazione con i Clienti tramite costante comunicazione (es. attraverso report di aggiornamento e avanzamento lavori);
- la **capacità di risolvere problemi tecnici**, anche grazie alla presenza tempestiva in cantiere di personale formato e abilitato;
- il **controllo energetico e tecnologico dell'infrastruttura** e la garanzia di **sicurezza dei cantieri.**

La competenza di IQT si estende inoltre alla gestione di pratiche e permessi nel rispetto delle normative garantito dall'operatività dell'Ufficio Tecnico dedicato all'aggiornamento e alla formazione periodica dei Clienti.

La Società offre quindi ai propri Clienti una **gestione ottimale dei costi e delle tempistiche** progettuali, garantendo puntualità nell'erogazione del servizio e rispetto dei tempi di consegna dell'opera, e consulenza sulla progettazione in tutte le sue aree di business.

Digitalizzazione e ricerca sono alla base dell'offerta di IQT che propone: **servizi smart per la gestione delle infrastrutture, progettazione con metodologia BIM[1], piattaforme digitali**, ricerca e sviluppo; il tutto rafforzato da assistenza e supporto tramite un project manager dedicato, più team dedicati ai progetti, reti di fornitori esterne in grado di assolvere necessità altamente specialistiche.

[1] *Con "BIM" – "Building Information Modeling" si intende una specifica metodologia di approccio al processo edilizio che ha come fine la gestione in digitale dei flussi informativi del progetto. Tale approccio prevede una condivisione delle informazioni sull'utilizzo di modelli ad hoc denominati "building information Model". Si basa su procedure ingegneristiche ed economiche per l'allocazione e l'utilizzo delle risorse finalizzate al miglioramento del processo decisionale/organizzativo dell'intero ciclo vita dell'infrastruttura.*

HIGHLIGHTS 2020-2021		
AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA	**SOCIALI**	**GOVERNANCE**
Ottenimento certificazione **ISO 14064** relativa alla Carbon Footprint	**+ 300 persone** nell'organico 2021	**44%** della forza lavoro **è femminile**, aumentata di 2 punti percentuali rispetto 2020
+ 25% dei consumi energetici (post-pandemia)	**+ 150 persone** assunte vs 2020	**26%** della forza lavoro **è under 30**, in aumento di 3 punti percentuali rispetto il 2020
+ 21% delle emissioni di CO_2 e (post-pandemia)	**+ 8.000 ore** di formazione complessivamente erogate nel biennio	**+ 23%** del valore economico generato dal 2020
Tasso di infortuni sul lavoro **0%**	**100%** di performance review del personale	**93%** del valore economico generato ridistribuito

I PUNTI DI FORZA DI IQT

Professionalità e qualità

IQT si impegna nell'offrire ai propri Clienti un servizio multidisciplinare che segue tutto il ciclo di vita dell'opera, finalizzato alla massima **valorizzazione delle risorse.**

Aggiornamento continuo

Sono stimate circa **4.000 ore di formazione l'anno**, tecnica e trasversale, attraverso il supporto attivo e dedicato dell'Ufficio Tecnico e HR.

Competenze trasversali

I Team di IQT sono composti da persone che applicano le loro competenze nella **gestione strategica e tecnica dei progetti, nel *problem solving* e nella formazione continua.**

Attenzione al benessere dei dipendenti

IQT si impegna per promuovere iniziative volte a incentivare forme di lavoro che permettano il rispetto degli impegni lavorativi garantendo l'**equilibrio fisico e mentale delle proprie persone.**

STRATEGIA DI CRESCITA

Tre sono le direttrici su cui IQT delinea il proprio **piano di crescita:**

Servizi innovativi digital engineering

Offerta di un portafoglio di servizi che coprono l'intera vita dell'infrastruttura, integrando i **servizi *core*** di:

- **progettazione**, direzione lavori, manutenzione;
- *program* e *project management*, con i servizi innovativi di digitalizzazione dell'infrastruttura;
- gestione operativa e manutenzione dell'infrastruttura basata su **piattaforma AM e tecnologie IoT, AI, VR.**

Infrastrutture intelligenti e smart buildings

Grazie alla **scalabilità e alla replicabilità delle competenze** che costituiscono la *value proposition* dell'azienda, IQT punta alla crescita con l'incremento delle quote di mercato nei segmenti attuali e con l'ingresso in nuovi. La costituzione di un **Competence Center** all'interno delle BU è quindi funzionale all'erogazione dei servizi di *Life Cycle Asset Management* verso i clienti.

Da player in ambito nazionale di servizi di ingegneria tradizionali a player innovativo di soluzione integrate per il ciclo di vita dell'opera su scala internazionale.

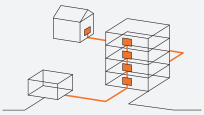
Internazionalizzazione

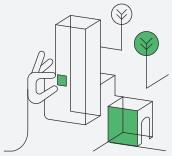
IQT sta espandendo il proprio Business a livello internazionale in modo diretto e indiretto. L'ingresso nei mercati internazionali è organizzato mediante:

- partnership con aziende già presenti nei Paesi obiettivo;
- acquisizione di realtà che già operano a livello internazionale in specifici segmenti di interesse;
- creazione di un'unità organizzativa dedicata all'internazionalizzazione;
- costituzione di sedi estere.

MODELLO DI BUSINESS

IQT è composta da **5 unità di business** che abbracciano trasversalmente **molteplici linee di servizio**: da **telefonia mobile** e innovazione delle reti di telecomunicazione, a servizi finalizzati al **miglioramento delle performance di Sostenibilità degli edifici e a innovazione delle reti idriche e del gas** e nella **generazione e trasporto di energia elettrica.**

BUSINESS UNIT	MISSION	LE ATTIVITÀ SVOLTE
IQT Tlc Mobile	*"Intrecciamo reti per unire il mondo e per avere il nostro mondo più vicino."*	IQT Tlc Mobile è la Business Unit specializzata in servizi professionali di ingegneria destinati alla **realizzazione, modernizzazione e gestione delle Stazioni Radio Base di telefonia mobile.** Serve gli operatori di TLC, i vendor e i system integrator, offrendo **soluzioni per l'aggiornamento tecnologico e lo sviluppo dell'innovazione** nel campo delle telecomunicazioni.
 **IQT Tlc NGN**	*"Progettiamo reti in fibra ottica per connettere le persone con il mondo."*	QT Tlc NGN è la Business Unit specializzata in servizi professionali finalizzati alla **progettazione, gestione, aggiornamento tecnologico e sviluppo dell'innovazione delle reti di telecomunicazioni Broadband e Ultra Broadband** (Next Generation Networks). Offre soluzioni agli operatori di TLC, i vendor e i *system integrator*, offrendo **soluzioni per l'aggiornamento tecnologico e lo sviluppo dell'innovazione** nel campo delle telecomunicazioni.

BUSINESS UNIT	MISSION	LE ATTIVITÀ SVOLTE
 **IQT HEDERAlab**	*"Sviluppiamo ambienti distintivi e sostenibili dove coltivare rapporti e progetti."*	IQT HEDERAlab è la Business Unit specializzata nei **servizi professionali per gli edifici** al fine di migliorarne e certificarne le performance con un **approccio integrato, digitale e sostenibile** lungo tutto il ciclo di vita. Offre i propri servizi a **uffici e sedi direzionali, fondi immobiliari, ospedali e case di cura, enti scolastici, edifici monumentali e residenze condominiali.**
IQT UTframe	*"Diffondiamo comodità e benessere fornendo servizi di ingegneria per le reti infrastrutturali del settore Utility."*	IQT UTframe è la Business Unit specializzata **nell'attuazione progettuale, esecutiva e gestionale di reti infrastrutturali dell'idrico integrato e del gas**, insieme alla **progettazione di soluzioni per i dissesti idrogeologici.** Supporta i Clienti integrando le loro competenze attraverso l'utilizzo delle più moderne metodologie di gestione del lavoro e aiutandoli a **sviluppare progetti di sostegno.**
IQT E-Grid	*"Progettiamo reti di energia elettrica per alimentare un futuro sostenibile."*	IQT E-Grid è la Business Unit specializzata nella progettazione, aggiornamento tecnologico e sviluppo **dell'innovazione degli impianti di generazione e reti di trasporto dell'energia elettrica.** Serve società multiservizi offrendo soluzioni **per la gestione di reti infrastrutturali di generazione, trasporto e distribuzione dell'energia elettrica**, oltre che *system integrator* ed imprese **per la realizzazione di impianti di generazione e reti di trasporto per l'energia elettrica.** Offre il proprio supporto anche alle **Pubbliche Amministrazioni.**

Tipicamente, i servizi forniti da IQT tramite le proprie BU possono classificarsi in **PCM** – *"Project Construction Management"* e in **AMS** – *"Asset Management Services"*. I primi riguardano commesse di servizi preliminari, progettazione e costruzione di asset mentre i secondi, servizi legati ai processi di monitoraggio, manutenzione, consulenza, vulnerabilità sismica, energia e altre attività legate alla gestione dell'asset lungo il suo ciclo di vita.

IQT, INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Elemento cardine di tutto il processo di innovazione di IQT è la **digitalizzazione**, come fattore **abilitante di sviluppo sostenibile e competitività** sul mercato. In tale percorso un ruolo fondamentale è ricoperto dall'introduzione della **metodologia BIM** come prassi operativa che abilita ad una gestione digitale dei progetti e in cui IQT ha investito **in termini di hardware, software e formazione.** Si tratta di un processo lungo e graduale da attuarsi in almeno 5 anni e che prevede il coinvolgimento dell'intero personale aziendale.

L'introduzione di tale metodologia, che si basa sulla **gestione digitalizzata dell'intero processo di progettazione**, costruzione e utilizzo di un'opera, è stata resa obbligatoria (con soglie di introduzione dell'obbligatorietà progressive in funzione dell'importo lavori) dal DM 560/2017 e dal DM 312/2021. IQT, nonostante i propri incarichi non fossero soggetti a tale obbligo, ha deciso di intraprendere questo percorso nel 2017 e ha progressivamente coinvolto tutti i settori aziendali: Direzione Generale, Sviluppo Business, HR, Amministrazione, ICT e il comparto produttivo all'interno delle Business Unit.

La necessità di **diffondere la cultura digitale nel settore** cercando di essere un punto di riferimento per i professionisti in questo periodo di transizione, viene gestita da IQT attraverso l'individuazione di una risorsa specifica che riveste il ruolo di BIM Manager e che si occupa del coordinamento di un Gruppo di Lavoro sulla tematica BIM all'interno di FOIV (Fondazione Ordine Ingegneri Veneto).

IQT si impegna per far evolvere e migliorare costantemente nei servizi erogati, investendo soprattutto sulla formazione del proprio personale per favorire l'introduzione di nuovi strumenti e nuova tecnologia basandosi su protocolli che garantiscano *privacy* e *cybersecurity* e che vedano l'utilizzo di open data.

A tale fine, la politica interna prevede il coinvolgimento dell'intero personale nello sviluppo di nuove prassi o introduzioni di nuovi strumenti che siano *compliant* alla metodologia. Le attività di standardizzazione e implementazione vengono eseguite a fianco ai progettisti, direttamente coinvolti in campo.

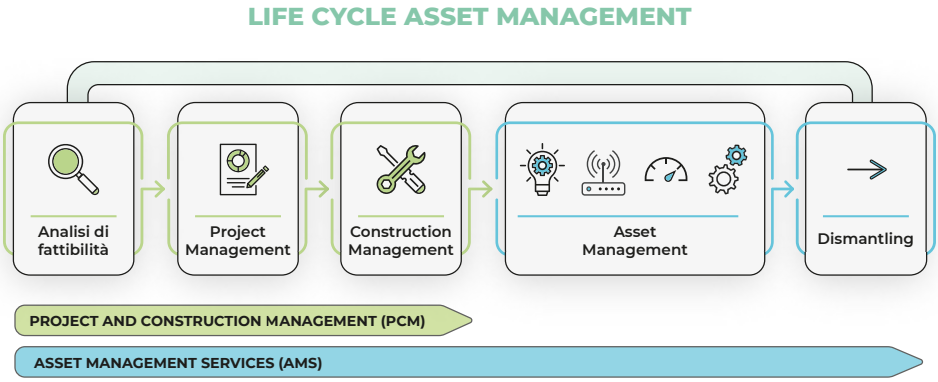
IQT sta impegnando tempo e risorse per approfondire e migliorare i processi decisionali inerenti alla gestione intelligente delle infrastrutture, con particolare attenzione anche ai **principi e criteri di Sostenibilità.** Sfruttando il proprio *know-how* interno, esplorando i nuovi mercati e studiando le nuove tecnologie disponibili, IQT intende beneficiare al massimo della nuova **Rivoluzione Industriale 4.0 riguardante la digitalizzazione**, diventandone protagonista attivo e non semplice spettatore. In tal senso, i processi decisionali per la gestione delle infrastrutture sono gestiti dalla Società tramite processi di:

1. DIGITALIZZAZIONE DELL'ASSET

La digitalizzazione secondo gli standard BIM consente l'**ottimizzazione di tutte le fasi di progettazione**, di costruzione e degli interventi di ristrutturazione dell'infrastruttura.

2. GESTIONE DELL'ASSET

L'integrazione del modello BIM con i processi di asset management consente l'**ottimizzazione di tutti i processi operativi, gestionali e di manutenzione preventiva** che la riguardano attraverso l'utilizzo di tecnologie IoT e ML per l'attività di monitoraggio.



Le attività che IQT svolge hanno una forte impronta innovativa; queste, infatti, sono volte alla **gestione dell'intero ciclo di vita di un *asset***: tramite attività di ***digital engineering, program project management* e certificazione di infrastrutture**. La digitalizzazione dell'asset e la gestione del modello digitale ("asset management") sono funzionali all'adozione di un modello circolare, perseguendo un approccio di *Life Cycle Asset Management*.

Nel 2021 è stata creata l'area **Digital Engineering** con il relativo competence center "BIM", per una proposta dedicata alla **digitalizzazione degli asset**.

IQT si impegna alla **promozione dell'innovazione digitale**, proponendo a diversi Clienti i servizi legati alla **digitalizzazione degli *asset* con la finalità di efficientarne i consumi e migliorarne la gestione della manutenzione**. L'approccio utilizzato prevede un importante utilizzo della **metodologia BIM come driver** per la gestione più efficace dei progetti e degli output prodotti con l'obiettivo di portare gli edifici che vengono progettati ad un più alto livello di *performance*. Inoltre, IQT mira a **promuovere la Sostenibilità** degli edifici che vengono progettati proponendo **soluzioni volte alla riduzione dei consumi**, alla corretta gestione dei rifiuti, alla razionalizzazione dell'utilizzo dell'acqua e alla salubrità degli ambienti.

Il tema relativo all'innovazione, digitalizzazione e Sostenibilità delle infrastrutture ha influito sull'approccio adottato nell'offerta di alcuni servizi di AMS, quali in particolare la **digitalizzazione degli asset dei Clienti in ottica *BIM oriented* e le analisi sugli stati manutentivi e di conservazione delle strutture in acciaio** (anche con controlli non distruttivi) per la loro caratterizzazione geometrica e dei materiali, le verifiche di sicurezza, l'aggiornamento libretti di uso e manutenzione, la progettazione di sistemi di rinforzo specifici per le diverse tipologie di strutture di supporto antenne e, infine, la loro certificazione.

L'obiettivo è **offrire ai Clienti servizi professionali evoluti** che consentano agli stessi un consistente **efficientamento e miglioramento delle prestazioni**, della durata nel tempo e della sicurezza delle proprie infrastrutture.

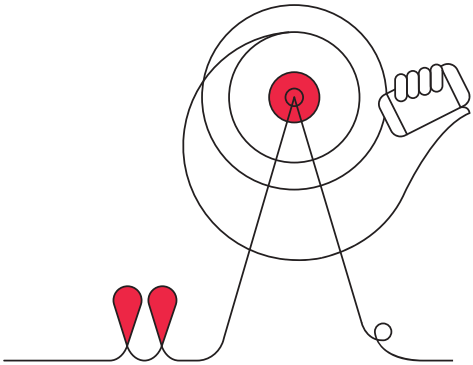
IQT ha vinto il **premio Innovazione SMAU assegnato in occasione dell'omonimo evento SMAU Milano il 20-21 ottobre 2020**, tenutosi presso la Fiera Milano, MiCo, per aver mostrato **attitudine all'innovazione e alle competenze tecnologiche**. L'innovazione ha coinvolto tutte le aree dell'azienda, andando ad unificare processi prima trattati con strumenti diversificati, non interconnessi, in un unico tool grazie all'implementazione del software *Deepser*.

In pochi mesi, lo strumento ha dimostrato grande potenzialità di impego trasformandosi da piattaforma per la sola gestione dell'Help desk IT

interno ad **una soluzione unica e integrata** per la gestione, lo smistamento di informazioni e richieste e la collaborazione di tutto il personale IQT, coinvolgendo i settori a STAFF e le diverse BU.

IQT può dunque contare su uno strumento **moderno, completo, affidabile, facilmente accessibile** per fronteggiare la crescente complessità delle attività che la vedono coinvolta **limitando e minimizzando l'uso di risorse e i consumi**.

FOCUS BU



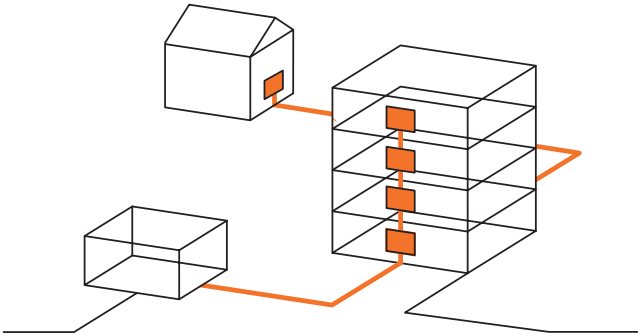
IQT Tlc Mobile

La BU IQT Tlc Mobile di IQT opera nell'ambito dei servizi professionali di ingegneria destinati alla **realizzazione, modernizzazione e gestione delle Stazioni Radio Base** di telefonia mobile. Focalizza la propria offerta con l'obiettivo di rispondere al meglio alle esigenze dei Clienti, organizzando la propria **struttura operativa per teams di lavoro**.

I servizi e le attività sono strutturati in due macroaree tematiche. L'area "PCM" riassume le soluzioni relative alla realizzazione e alla modernizzazione delle Stazioni Radio Base; vengono, inoltre, convogliati i servizi e le attività di consulenza che permettono ai Clienti una **migliore e più efficiente gestione delle proprie infrastrutture.**

I servizi sono rivolti a operatori di telecomunicazione, *Tower Companies* e *Vendor* del settore delle telecomunicazioni; System Integrator ed imprese che si occupano della realizzazione di reti di telecomunicazioni.

L'ampia proposta di servizi innovativi della **BU IQT Tlc Mobile** - quali i servizi per la gestione dell'intero ciclo vita dei manufatti strutturali, programmi su larga scala di caratterizzazione geometrica e dei materiali, verifiche di sicurezza e aggiornamento libretti di uso e manutenzione delle strutture, progettazione di sistemi di rinforzo specifici per le diverse tipologie di strutture di supporto antenne, etc. - anche in **ottica *BIM oriented***, consente ai Clienti un consistente efficientamento e miglioramento della sicurezza per il proprio parco strutture.



IQT Tlc NGN

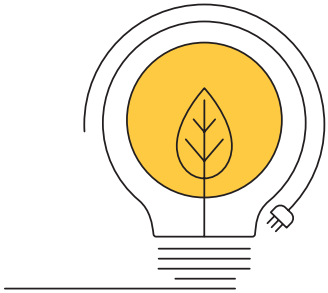
I servizi offerti dalla BU permettono ad IQT di posizionarsi come uno dei **principali *player* di mercato** sul panorama nazionale ed è coinvolta nei principali **piani di sviluppo ed aggiornamento tecnologico delle reti Broadband ed Ultra Broad Band**.

I temi strategici della BU sono la **Direzione lavori e il Coordinamento della sicurezza nell'ambito della realizzazione di reti *Ultra Broadband* e servizi di *Asset Management*** correlati ai cicli di vita di tali opere (come: digitalizzazione, gestione della consistenza delle reti, monitoring, maintenance, etc.). Centrale sarà il ruolo **dell'area Sviluppo Business**, che dovrà facilitare e alimentare l'attuarsi dei processi citati e implementare operazioni volte **all'incremento del portafoglio relativo ad affidamenti diretti**.

L'Unità svolge attività professionali relative a contratti in essere con alcuni dei principali operatori attivi allo **sviluppo della rete FTTH nelle aree bianche e grigie** nell'ambito del piano strategico Banda Ultra Larga del Ministero dello Sviluppo Economico.

Per il biennio 2023-2024 si renderà necessaria l'attuazione di un **processo di pianificazione strategica** che vada ad incrementare il vantaggio competitivo all'interno del settore di interesse, a garantire l'ottenimento di contratti pluriennali e a focalizzare la differenziazione dei servizi a valore.

IQT E-Grid



La BU nasce a fine 2021 dallo scorporo di attività delle BU IQT Tlc NGN e IQT UTframe al fine di proporre servizi per il mercato elettrico.

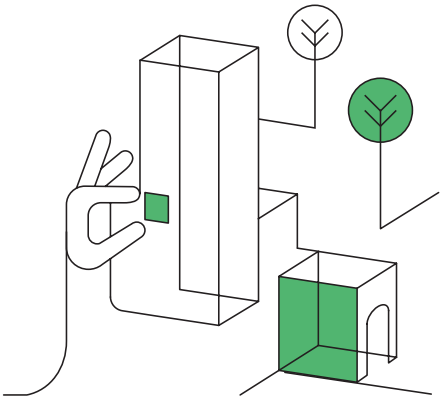
Offre servizi professionali finalizzati alla **progettazione, gestione, aggiornamento tecnologico e sviluppo dell'innovazione** nel mercato della generazione e trasporto dell'**energia elettrica**. L'Unità si occupa di contrattualizzazioni di accordi quadro relativi ad attività professionali finalizzate alla **realizzazione di impianti di generazione di energia rinnovabile**, in collaborazione con uno dei principali player a livello nazionale/internazionale.

Oltre alla fidelizzazione del Cliente per attività di progettazione della rete BT/MT, in sempre più numerose aree del territorio nazionale, E-Grid ha svolto con successo un trial, in due province per lo stesso Cliente, relativa **all'esternalizzazione della preventivazione interventi su reti elettriche BT/MT**[2] , attività che sta per essere allargata a tutte le altre province d'Italia.

I **volumi previsti risultano in aumento** per l'acquisizione di accordi quadro con alcune società e multiutility per gli investimenti di ammodernamento della rete elettrica. Da identificarsi come **driver della domanda** sono l'indotto economico generato dal **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** (PNRR) e la **Direttiva Elettrica** (FER, Smart Grid), oltre al tasso di crescita previsto per il mercato elettrico ed elettronico negli anni 2022-2028 (CAGR) che **determina potenziali e strategiche opportunità**, anche avvalorate dall'analisi dei piani industriali, degli investimenti e delle informazioni condivise.

Nella gestione dei rapporti con gli Stakeholder le BU IQT E-Grid e IQT Tlc NGN, strettamente collegate, utilizzano un **approccio etico per lo sviluppo sostenibile del business** in ottica win-win e finalizzata ad **aumentare il valore** (inteso come profitto e crescita) dell'Azienda e degli Stakeholder mantenendo leadership e vantaggio competitivo nei mercati.

[2] *Esternalizzazione del servizio da parte del Cliente.*

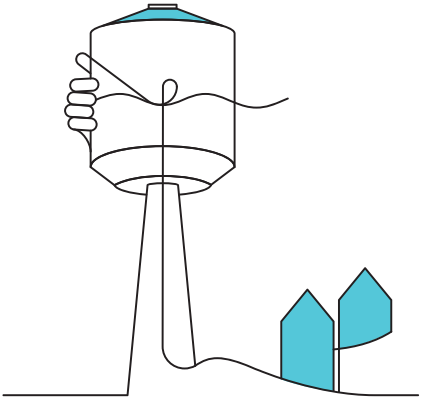


IQT HEDERAlab

La BU IQT HEDERAlab svolge attività di **Integrated design e Construction Management** che rientrano nella categoria dei servizi PCM. I servizi descritti vengono realizzati **applicando la metodologia BIM**, consentendo ad IQT di sfruttare ed integrare al meglio il patrimonio informativo dei progetti apportando un **miglioramento delle performance degli edifici**. Il lavoro di IQT HEDERAlab permette al Cliente di ottenere una **riduzione e un efficientamento dei consumi energetici**, un miglioramento della condizione strutturale sismica dell'immobile e una **miglior gestione degli ambienti progettati**. In molti casi, inoltre, gli interventi di IQT hanno consentito il raggiungimento della **certificazione di Sostenibilità LEED** degli edifici riprogettati.

La BU sta vivendo un **momento di forte crescita e sviluppo** sia in termini di risultati economici, sia in termini di sviluppo del business e risorse a disposizione. Nel 2020-2021 la BU ha visto il **raddoppio di personale impegnato** che è passato **da 30 persone a oltre 60 persone** (con previsione di crescita di altre 50 pax nel 2022). Tale crescita è resa possibile grazie all'importante **incremento di commesse e ricavi di quest'ultimo biennio** (2021 +50% rispetto al 2020) trainati dalle importanti **opportunità del Superbonus e agli investimenti previsti dal PNRR**.

È in ogni caso focus dell'attività della **Business Unit IQT HEDERAlab** la redazione del Report di efficientamento delle infrastrutture riqualificate grazie al **Bonus 110%** e a bonus minori.



IQT UTframe

La digitalizzazione è il punto di partenza per la risoluzione delle perdite idriche, che, in Italia, rappresenta circa **il 40% dell'acqua potabile** immessa in rete.

L'innovazione digitale è la base per la risoluzione dei servizi di cui IQT UTframe si occupa, quali ad esempio la **riduzione delle perdite idriche nel trasporto dell'acqua potabile**.

In collaborazione con il settore Digital Engineering ("DE") di IQT, la BU si impegna per lo studio delle soluzioni migliori per i propri Clienti **e gestori del servizio idrico in linea con il loro assetto**, avvalendosi anche di ditte specializzate nella fornitura di **adeguata strumentazione**.

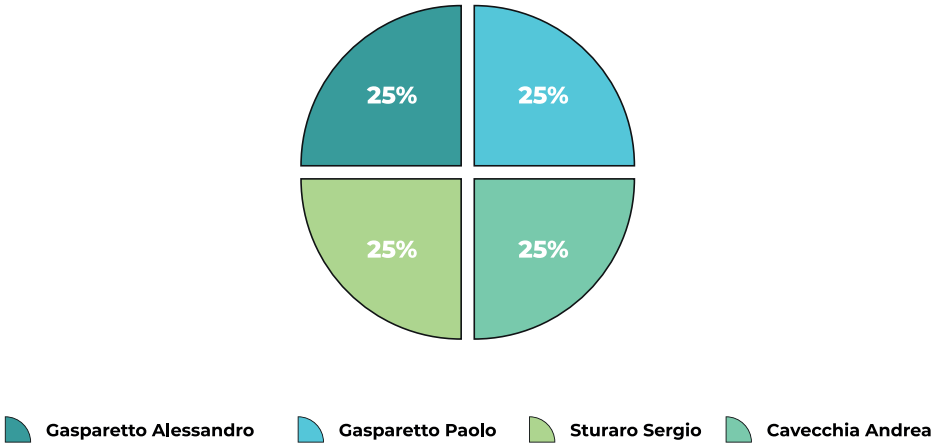
IQT UTframe collabora inoltre alle **progettazioni in BIM**, accelerando quindi il processo di innovazione tecnologica.

La BU **collabora per la ricerca**, con il supporto della DE, **dei potenziali partner tecnologici per IQT** e per trovare **soluzioni da adottare per la digitalizzazione delle reti**. Al fine di definire le attività in un'ottica di obbiettivi da perseguire e tempistiche, IQT UTframe all'interno del Piano Industriale ha dedicato alla digitalizzazione un segmento considerevole.

Governance Etica e Responsabile

ASSETTO SOCIETARIO

IQT è una Società per Azioni; i proprietari sono: Gasparetto Alessandro 25%; Gasparetto Paolo 25%; Sturaro Sergio 25%; Cavecchia Andrea 25%.



CORPORATE GOVERNANCE

IQT si impegna per la conduzione del business e delle attività lavorative con un approccio **in linea con i più alti principi etici e di Sostenibilità**, garantendo la cura dei **bisogni e delle necessità dei propri *Stakeholder***, compresi i Clienti, i fornitori, i partner e le proprie persone.

In tale ottica, diventano fondamentali le **politiche responsabili e trasparenti** adottate dalla Società, in linea con le principali normative vigenti e con l'obiettivo di creare un impatto positivo verso il territorio e la collettività in cui opera.

PRINCIPI E VALORI IQT

"Etica, concretezza, qualità, disponibilità, presenza e fiducia sono solo alcuni degli aspetti che ci caratterizzano e che i nostri Clienti ci riconoscono."

IQT crede nello sviluppo sostenibile del business e considera il **rispetto dei diritti umani e la corretta adesione ai diritti del lavoro** come parte integrante di un comportamento aziendale responsabile.

A tale fine, IQT adotta un **Codice Etico** valido per l'intera organizzazione, il quale riconosce le **persone come elemento indispensabile** per lo sviluppo dell'organizzazione e ne promuove le capacità, le competenze, l'impegno e la creatività, tutelando il lavoro, la salute e sicurezza e garantendo condizioni di lavoro e un ambiente sicuro e protetto, nonché un sistema di **valori e principi in materia di legalità, trasparenza e sviluppo sostenibile**.

La società individua **6 principi cardine**:

1. **Valore dell'apporto umano**
2. **Cultura sportiva del lavoro in Team**
3. **Formazione**
4. **Innovazione Digitale**
5. **Responsabilità sociale d'Impresa**
6. **Sostenibilità**

Per assicurare un costante impegno nell'applicazione di tali principi e orientare le attività verso un miglioramento continuo, IQT ha adottato un **Sistema di Gestione Integrato** coerente con le prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2008 (Qualità) – UNI EN ISO 14001:2015 (Ambiente) – UNI ISO 45001:2018 (Sicurezza). La Società ha inoltre accolto nel proprio Sistema i contenuti del D. Lgs. 231/2001 che accertano l'adozione dei principi della Responsabilità Amministrativa.

L'insieme dei principi base e dei valori sui quali si fonda tutta l'attività della Società definiti all'interno del Codice Etico di IQT vengono diffusi a tutti i livelli, tramite l'**erogazione di formazione specifica** ai dipendenti e collaboratori, con particolare focus sul Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.lgs. 8 giugno 2001 n. 231 (a seguire anche "MOG 231" o "Modello 231" o "Modello").

+ 500 ore di formazione

2021 vs 2020

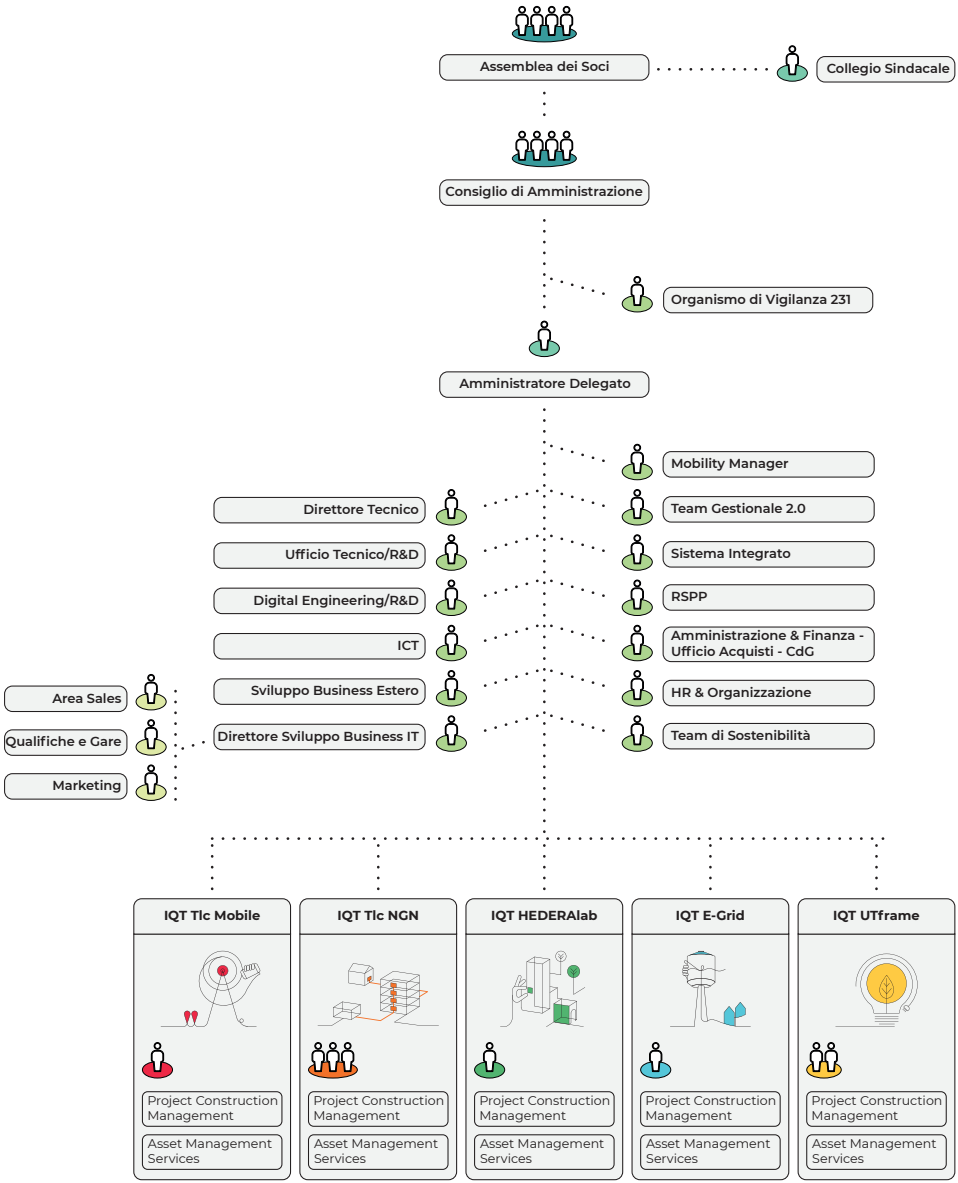
IMPEGNI IQT	
	Differenziarsi sul mercato per qualità, **prestazioni e immagine**.
	Rendere il Sistema Integrato un quadro di riferimento globale in una **prospettiva di miglioramento continuo** delle prestazioni verso tutti gli Stakeholder di IQT.
	Garantire il **sistematico rispetto delle prescrizioni di legge in campo ambientale e di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori** e di tutte le altre prescrizioni volontariamente sottoscritte cercando di perseguire un miglioramento continuo.
	Orientare i processi aziendali verso **soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, limitando i consumi di energia, l'emissione di gas ad effetto serra e di risorse naturali** e monitorando gli impatti ambientali adottando pratiche adeguate.
	Identificare potenziali rischi in grado di minacciare i processi organizzativi con lo scopo di **salvaguardare gli interessi degli Stakeholder e le attività di IQT**.
	Impegnarsi a **procedere alle verifiche di progetti solo nei casi in cui è garantita l'indipendenza ed imparzialità** della specifica attività di verifica.
	Promuovere la Sostenibilità in linea con i principi ESG (Environmental, Social e Governance), fornendo le conoscenze e competenze utili a promuovere e sviluppare all'interno del proprio contesto organizzativo l'integrazione della Sostenibilità nel business aziendale (servizi erogati e modalità organizzative), promuovendo anche **l'eccellenza e la qualità del servizio offerto** e la gestione e la promozione della **salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro**.

ORGANI DI GOVERNANCE

Nel **2020** IQT ha attuato un riassetto organizzativo dell'intera società che ha ridistribuito ruoli e responsabilità, rivedendo l'intero assetto societario e andando ad istituire la **figura di Amministratore Delegato**. Le Business Unit sono state organizzate in Team di Lavoro e sono state costituite nuove aree come: l'area Sviluppo Business con all'interno i settori Marketing e Comunicazione, Gare e Qualifiche e Area Sales, inoltre, è stato instituito il settore Ufficio Tecnico e Ricerca & Sviluppo. Per non generare equivoci nei clienti e nei fornitori sull'effettiva e formale organizzazione societaria, la denominazione delle Business Unit, a differenza degli anni passati, ha avuto un utilizzo prettamente interno a scopo organizzativo.

Alla fine del 2020 è stato istituito inoltre il **Team di Sostenibilità** e all'inizio del 2021 è stata creata l'area **Digital Engineering** con il competence center BIM, al fine di proporre ai clienti servizi digitali trasversali a tutte le Business Unit e proposte non tradizionali di ingegneria.

IQT CONSULTING S.P.A.



Al fine di garantire una corretta gestione della Corporate Governance, IQT si è dotata di **specifici organi** per la migliore realizzazione del processo decisionale e per perseguire la propria mission, nel rispetto dell'obiettivo di creazione di valore per i propri azionisti.

Il **Consiglio di Amministrazione**, composto a oggi da un Presidente, Alessandro Gasparetto, da due Vice - Presidenti, Sergio Sturaro e Paolo Gasparetto e da un Amministratore Delegato, Andrea Cavecchia, considera quali **principi fondamentali della propria strategia aziendale**:

- **la soddisfazione dei Clienti e dei Colleghi**;
- il rispetto e la salvaguardia dell'**ambiente**;
- la **tutela della sicurezza e della salute** dei propri Colleghi.

Per perseguire questi principi IQT ha deciso di seguire quanto previsto dall'ex **D.Lgs. 231/2001** che prevede l'adozione dei principi della Responsabilità Amministrativa, nonostante non rientri nell'obbligo di legge. Inoltre, il CdA si impegna a mettere a disposizione le necessarie risorse organizzative, tecnologiche e finanziarie al fine di:

1. adottare un **Modello 231** tale da garantire un comportamento etico di IQT verso tutti i suoi interlocutori
2. differenziarsi sul mercato per **qualità, prestazioni e immagine**
3. rendere il **Sistema Integrato un quadro di riferimento globale** in una prospettiva di miglioramento continuo delle prestazioni verso i Clienti e verso i propri Colleghi
4. garantire il sistematico **rispetto delle prescrizioni di legge** in campo ambientale e di tutte le altre prescrizioni volontariamente sottoscritte cercando di perseguire un miglioramento continuo
5. **ridurre i rischi correlati alle proprie attività** e prevenire gli incidenti

In linea con quanto previsto dal previsto dal Modello 231, IQT ha istituito un proprio **Organismo di Vigilanza** (a seguire anche "ODV"). Tale organo, oltre al **compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del MOG 231** stesso, ha la funzione di **gestirne, controllarne e di curarne il relativo aggiornamento**.

Al fine di garantire la comunicazione con l'ODV per segnalazioni relative a violazioni, presunte o effettive, del Modello o qualsiasi altra informazione utile e necessaria allo svolgimento dei compiti di vigilanza previsti in IQT è attivo un **canale di Whistleblowing**. Tale canale è fruibile tramite sito web IQT e cassetta di raccolta presso la sede IQT. Con queste modalità è garantita la possibilità ai soggetti apicali o sottoposti ai sensi dell'art. 5, comma 12, lett. a) e b), d) D.lgs. 231/2001, di inviare in forma scritta, anche anonima la propria segnalazione.

Inoltre, all'interno del sito web aziendale sono pubblicate le **Privacy e Cookie Policy** che definiscono i principi di gestione trasparente dei dati e del tracciamento delle attività sul sito web IQT. Nella stessa ottica, IQT si avvale di un **DPO per la protezione dei dati informatici e personali** di tutti i dipendenti, collaboratori e Stakeholder.

In ultimo il **Collegio Sindacale** composto da un totale di n. 3 sindaci effettivi e n. 2 sindaci supplenti - , garantisce il rispetto di una corretta **governance aziendale nel rispetto della legge e dello Statuto** - con anche la funzione revisione contabile.

SICUREZZA E PRIVACY DEI DATI PERSONALI

IQT presidia e monitora attentamente i **Servizi Informativi Aziendali**, garantendo una gestione efficiente degli apparati di Rete e Networking, la System Administration dell'infrastruttura tecnologica, framework applicativi in ambito, oltre che la manutenzione del CMDB (*"Configuration Management Data Base"*) e dell'HelpDesk a servizio di tutti gli utenti aziendali.

Al fine di garantire la **sicurezza dei dati e dei sistemi** nel rispetto delle prescrizioni adottate nel MOG 231 e del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati/GDPR) del 27 aprile 2016 IQT adotta il proprio "**Regolamento utilizzo strumenti informatici**". In tale documento vengono esplicitate **modalità e procedure atte a definire l'adeguata fruizione delle risorse informatiche aziendali**.

TEAM GESTIONALE 2.0

É un Comitato formato dai responsabili di Business Unit, da alcuni responsabili delle funzioni di supporto e coordinato dall'Amministratore Delegato. Le attività del TG sono di **realizzazione del Piano Operativo aziendale**, del ***budgeting*** **annuale e del monitoraggio delle azioni intraprese**.

In IQT viene eseguita una **valutazione dei rischi** connessi a differenti ambiti comprendenti anche la sfera ESG, ad esempio **qualità e sicurezza dei progetti e all'innovazione**.

Per un'accurata valutazione vengono presi in analisi vari aspetti, quali il **tipo di fattore** di rischio (es. ambientale; sociale; economico-finanziario; legale; politico; ...) e le richieste che pervengono dagli stakeholder di riferimento, le quali vengono accuratamente mappate.

Individuato il rischio, questo viene ricondotto ad uno specifico sottoprocesso aziendale, oltre che ad eventuali **opportunità** di business. Una volta eseguita la valutazione di rischio/opportunità, di probabilità, impatto e significatività IQT elabora eventuali **contromisure** necessarie (*remediation action*) per una gestione efficiente del rischio.

Il percorso di Sostenibilità di IQT

VISION DI SOSTENIBILITÀ

"IQT ha l'obiettivo di creare valore condiviso nel tempo. La Sostenibilità deve diventare parte integrante del Business e delle linee strategiche aziendali, motore dello stesso. Una visione per il futuro di IQT, per affrontare il cambiamento e rispondere alle esigenze e bisogni dei nostri Stakeholder."

L'introduzione dei criteri ESG nella strategia aziendale e degli obbiettivi fissati dall'Agenda 2030 dell'ONU in particolare, sono obiettivi e direttive comuni europee in ambito di Sostenibilità che stanno orientando il mondo del Business ad un **approccio sempre più consapevole per l'ambiente, le persone e la società** in cui le aziende operano.

IQT ha recepito tali impegni intraprendendo un **percorso di integrazione dei principi di Sostenibilità nella propria strategia aziendale** insieme ai propri Stakeholder, finalizzato alla creazione di un impatto positivo sia sociale che ambientale. Ritiene, infatti, fondamentale **promuovere il cambiamento e la diffusione della cultura della Sostenibilità** a tutti i suoi Stakeholder con l'obiettivo di aumentare il livello di consapevolezza e sensibilità tramite **progetti e servizi** sempre più orientati alla Sostenibilità.

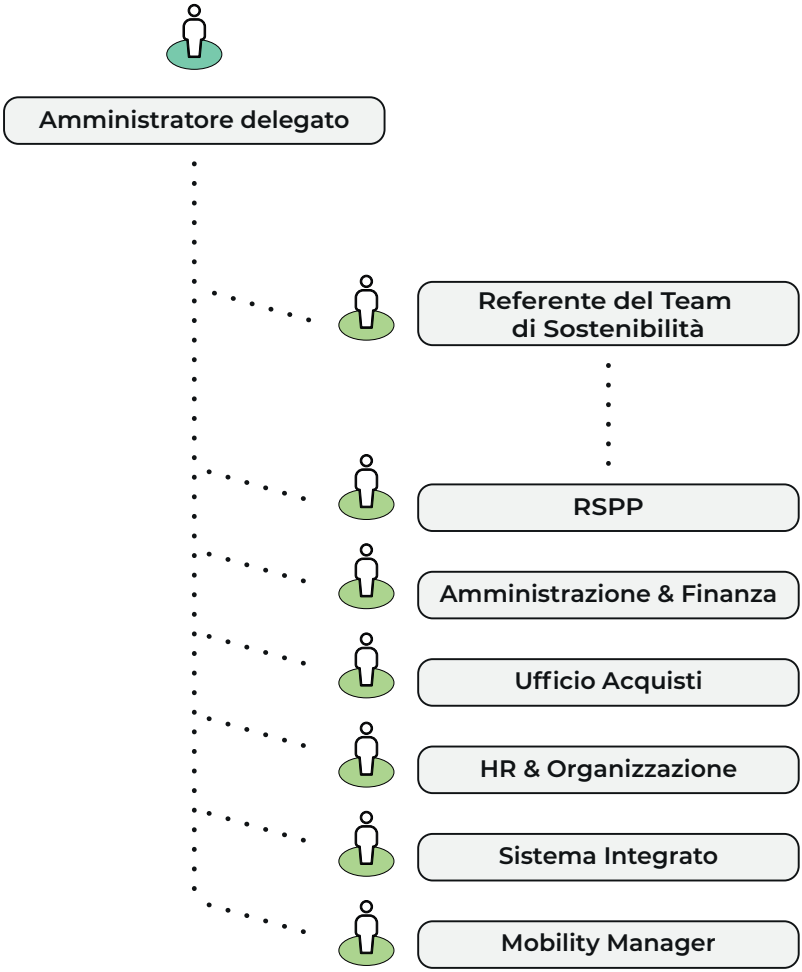
L'impegno è anche rivolto a garantire che iniziative, politiche, certificazioni e le altre azioni in ambito ESG vengano **comunicate in maniera trasparente** da IQT sia internamente a tutti i **dipendenti e collaboratori**, che esternamente tramite ad esempio il caricamento dei documenti nei **portali dei Clienti** e la pubblicazione all'interno del **sito web** aziendale.

TEAM DI SOSTENIBILITÀ

In tale prospettiva, IQT ha istituito nel dicembre 2020, il **Team di Sostenibilità** con delibera de CdA, composto da 6 rappresentanti delle principali funzioni aziendali. Il Team risponde direttamente all'Amministratore Delegato.

È un organo di supporto alla direzione aziendale nella formulazione degli **obbiettivi e della strategia aziendale** e monitora le attività aziendali in linea con i criteri di Sostenibilità ESG. Il Team elabora su base annuale il documento non finanziario sulle azioni intraprese al presente documento.

Il Team è responsabile – fra l'altro – della **sensibilizzazione dei dipendenti verso la Sostenibilità** oltre che dell'implementazione di metodi efficaci per ***l'engagement*** **degli Stakeholder** e per la **distribuzione di valore** verso il territorio.



Obiettivo generale del Team è di **trasferire a tutta IQT**, in particolare ai colleghi Responsabili di BU e dei Settori di competenza, **le linee guida della Sostenibilità**, lavorando attivamente per definire gli **obiettivi e il Piano di Sostenibilità** dei prossimi anni, ovvero:

OBIETTIVI & PIANO DI SOSTENIBILITÀ

L'identificazione di comportamenti su cui si basano i principi del Business sostenibile attraverso la diffusione della cultura della Sostenibilità a tutti i livelli aziendali e lungo la catena di valore (dipendenti, fornitori e Stakeholders);

L'acquisizione di conoscenza e consapevolezza utile ad **integrare la Sostenibilità nei valori aziendali di IQT**, veicolando un nuovo approccio al Business;

Monitoraggio dell'evoluzione della normativa sulla Sostenibilità e delle ***best practice*** nazionali e internazionali relative ai fattori **ESG**;

Valutazione degli impatti ambientali, economici e sociali derivati dalle attività di IQT **proponendo azioni di miglioramento**.

Il Team di Sostenibilità si fa, inoltre, promotore di **iniziative, azioni e progetti** a supporto dei **Sustainable Development Goals (SDGs)**. Per il miglioramento delle proprie performance in ambito di Sostenibilità, IQT segue infatti l'evoluzione della normativa in ambito ESG e si allinea ai principi definiti in tale ambito, così come **si spende per il supporto di specifici SDGs**.

L' impegno per il miglioramento delle performance in ambito di Sostenibilità di IQT, viene tradotto da **iniziative, azioni e progetti *ad hoc*** per rispondere in maniera concreta alle richieste che pervengono a proposito dagli stakeholder – interni ed esterni – oltre che al fine di essere in linea con le principali normative e con i framework a livello nazionale e internazionale (es. Medaglia Oro EcoVadis, riduzione CO_2 tramite CDOP, Paris Agreement, UNGC)

A valle di un'attenta analisi, che ha tenuto in considerazione le aree a maggiore impatto data l'attività di business, IQT ha potuto selezionare 9 SDGs tra i 17 obiettivi dichiarati dall'ONU. Su questi, la Società ha scelto di concentrare il proprio **impegno** tramite azioni specifiche da implementare nel **breve, medio e lungo termine**.

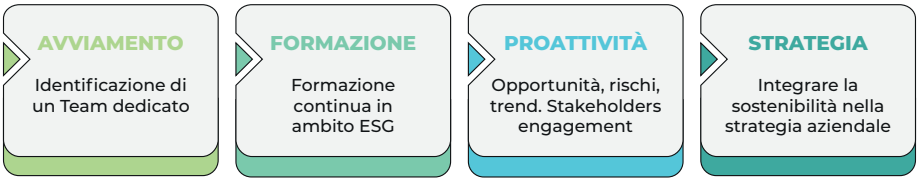
Gli SDGs individuati sono:

(SDGS) SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

	SALUTE E BENESSERE	*Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età*
	ISTRUZIONE DI QUALITÀ	*Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti*
	PARITÀ DI GENERE	*Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze*
	ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO SANITARI	*Garantire la disponibilità e la gestione sostenibile di acqua e servizi igienici per tutti*
	ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE	*Garantire l'accesso all'energia a prezzo accessibile, affidabile, sostenibile e moderna per tutti*
	LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA	*Promuovere una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, la piena occupazione e il lavoro dignitoso per tutti*
	INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE	*Costruire un'infrastruttura resiliente, promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e sostenere l'innovazione*
	CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILE	*Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili*
	LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO	*Adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le loro conseguenze*

Il dettaglio delle suddette azioni, oltre che i risultati ottenuti, sarà oggetto di comunicazione agli stakeholder interni ed esterni tramite gli appositi canali (es. report, infografiche, mail, intranet, etc.), al fine di promuovere e sensibilizzare la tematica della Sostenibilità anche rispetto agli *SDGs* selezionati (es. *Climate Change*, Diritti umani, HSE, etc.).

Nel 2021 IQT ha inoltre mappato i propri obiettivi secondo il **modello OKR**, indentificando tra gli **obiettivi aziendali**: **Zero infortuni e Zero Crolli – Qualità del servizio offerto – Studio e implementazione della Sostenibilità in IQT**.



Il Team di Sostenibilità si occupa della gestione e del coordinamento di differenti attività volte al **monitoraggio e incremento delle performance di Sostenibilità di IQT**. L'impegno è rivolto sia verso la **sfera ambientale** - si cita ad esempio l'analisi della carbon footprint per l'anno 2019 e 2020 in linea con certificazione ISO 14064-1– così come verso la **sfera sociale** – ad esempio per la redazione del PSCL ("Piano Spostamento Casa/Lavoro) e la formazione interna in ambito Sostenibilità.

Si rimanda alle sezioni "Performance ambientale" e "Performance sociale" per il dettaglio delle iniziative citate e delle altre azioni rilevanti.

Il Team ha infatti l'obiettivo e la responsabilità di **monitorare, rendicontare e sviluppare piani di miglioramento dei consumi energetici e delle emissioni di CO_2**, con l'obiettivo di identificare i target di riduzione più idonei, oltre che **un piano di rientro e compensazione**. Lo stesso Team collabora inoltre con la funzione del Sistema Integrato a tal fine.

Sia nel 2020 che nel 2021 il Team ha lavorato al report di **rendicontazione delle emissioni di CO_2** tenendo in considerazione gli impatti di IQT che si limitano all'organizzazione (es. uffici/sedi) e non sono connessi all'erogazione dei servizi offerti.

Il Report annuale sulle emissioni viene di norma messo a confronto con il report dell'anno precedente così da identificare le maggiori fonti inquinanti e valutare le azioni necessarie da implementare per il **miglioramento delle performance ambientali aziendali**. Il Team di Sostenibilità ha inoltre sviluppato un **cruscotto digitale di monitoraggio dei dati e delle emissioni**.

MANUALE DI SOSTENIBILITÀ

Il Team di Sostenibilità ha lavorato alla stesura del Manuale di Sostenibilità IQT finalizzato alla **formazione dei propri dipendenti e collaboratori**.

Tramite il **Manuale**, rivolto a tutta IQT, il Team di Sostenibilità si è posto l'**obiettivo di formarsi e formare tutte le persone di IQT** proponendo una prima raccolta delle tematiche salienti in ambito Sostenibilità che possano aiutare il personale di IQT a comprendere l'universo di informazioni, spaziando tra: le terminologie e gli acronimi, la storia della Sostenibilità, il quadro normativo, sociale e politico, ***Greenwashing***, l'economia circolare, i criteri ESG, gli ***SDGs***, gli impatti ambientali, la qualità e la sicurezza, i diritti umani, la finanza sostenibile – fra gli altri.

Le tematiche salienti:

- ***Le terminologie e gli acronimi***
- ***La storia della Sostenibilità***
- ***Il quadro normativo, sociale e politico***
- ***Il Greenwashing***
- ***L'economia circolare***
- ***I criteri ESG***
- ***I Goal dell'Agenda ONU 2030***
- ***Gli impatti ambientali***
- ***La qualità e la sicurezza***
- ***I Diritti Umani***
- ***La Finanza Sostenibile***

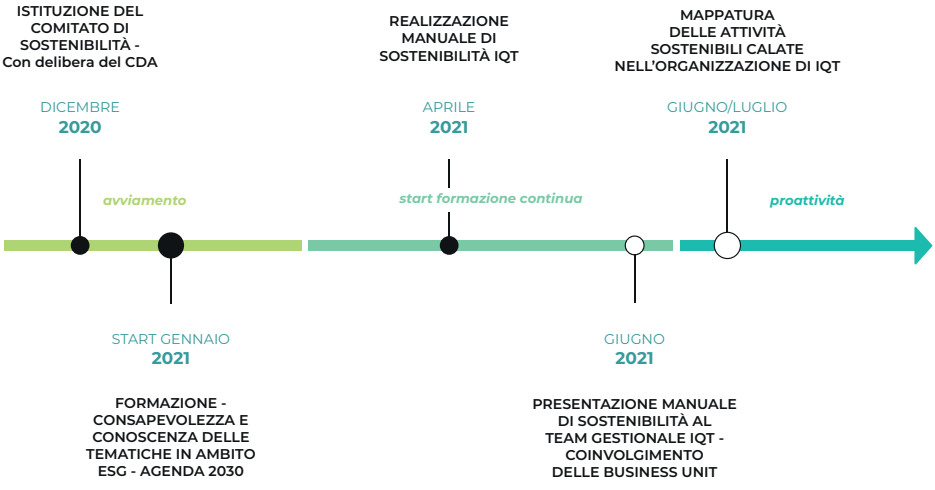
GESTIONE DEI RISCHI ESG

Nell'ottica della gestione di rischi ed opportunità in ambito ESG, nel biennio 2020-2021 l'unità di Business Development ha voluto integrare tali aspetti nella stesura del **Piano Industriale di IQT**, che prevede tra i principi cardine la **Sostenibilità dell'organizzazione e dei servizi offerti** e che punta ad un **business sostenibile e alla digitalizzazione** e monitoraggio del ciclo di vista delle infrastrutture

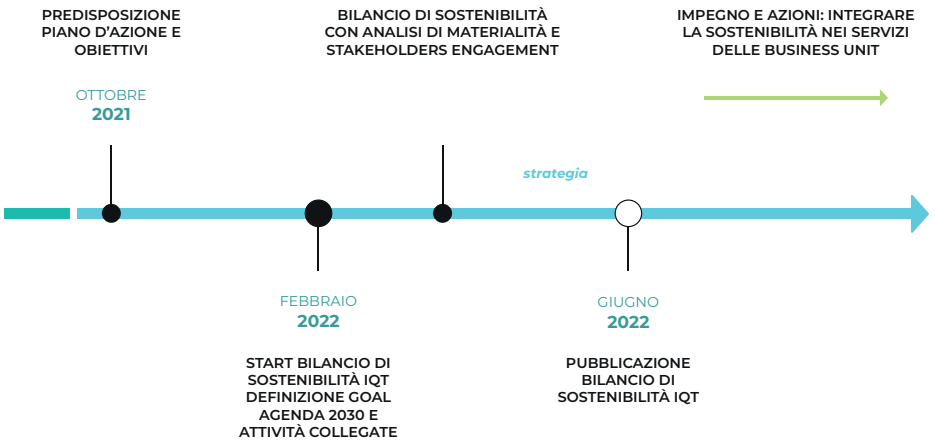
Per una rifocalizzazione del Business nell'ottica del Piano, nel 2021 è stata creata inoltre una nuova Business Unit, **IQT E-Grid**, specializzata nella **progettazione, aggiornamento tecnologico e sviluppo dell'innovazione degli impianti di generazione e reti di trasporto dell'energia elettrica**.

Con la redazione dei Piano Industriale IQT ha inoltre **stabilito dei processi per le attività di Risk assesment** ai fini di una gestione dei rischi comprensiva dei criteri ESG tanto a livello aziendale che a livello informatico.

ROAD MAP Sostenibilità 2021/2022



ROAD MAP Sostenibilità 2021/2022



SUSTAINABILITY MANAGEMENT

IQT ha inoltre al suo interno altre figure responsabili per la gestione e il monitoraggio di tematiche di Sostenibilità anche specifiche, quali ad esempio il **Mobility Manager** – responsabile della gestione dei consumi legati agli spostamenti casa-lavoro.

La gestione delle attività aziendali in ottica di Sostenibilità ed efficientamento energetico è anche una delle responsabilità della **Business Unit IQT HEDERAlab**; ne è un esempio l'impegno verso il **Bonus 110%** e bonus minori.

CERTIFICAZIONI E DOCUMENTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ

CISQ is a member of IQNet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK
www.iqnet-certification.com

UNI EN ISO 9001:2015

Uno dei principali obiettivi di IQT è quello di garantire la qualità dei propri servizi di progettazione ai suoi clienti. Per questo la società ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione della Qualità dei processi interni conforme a un modello certificato e riconosciuto a livello internazionale.

UNI EN ISO 14001:2015

Il rispetto dell'ambiente circostante al proprio sito lavorativo e l'impegno a ridurre nel tempo gli impatti ambientali causati dalle attività svolte hanno permesso a IQT di ottenere la certificazione ambientale ISO 14001:2015 TUV NORD.

UNI EN ISO 45001:2018

Anche la presente certificazione, ottenuta con il marchio TUV NORD, conferma l'impegno assunto da IQT nei confronti dei propri collaboratori e di tutti coloro che interagiscono con la società, dal controllo e tutela della conformità legislativa, al monitoraggio della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.

CERTIFICAZIONE ELITE - BORSA ITALIANA

A marzo 2021 IQT ottiene il Certificato ELITE di Borsa Italiana di completamento del percorso di formazione e di tutoring delle imprese con un altro potenziale di crescita, desiderose di intraprendere un percorso di sviluppo organizzativo e manageriale.

RATING LEGALITÀ

Attraverso il percorso intrapreso di richiesta del RATING DI LEGALITà, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha attribuito a IQT il punteggio di "3 stellette".

RATING ECOVADIS

A ottobre 2021, IQT ottiene il rating di sostenibilità aziendale e la medaglia Gold Ecovadis 2021 con un punteggio di 66/100, riconoscendo l'impegno di IQT nell'integrare i criteri ESG nel proprio business. Il rating Ecovadis indica le performance di sostenibilità dell'azienda in termini ambientali, sociali e di governance.

MANIFESTO DI SOSTENIBILITÀ - CONFINDUSTRIA VENEZIA

IQT aderisce al manifesto per la sostenibilità di Confindustria Venezia. Condividiamo con il manifesto per la sostenibilità: il rinnovamento dell'economia, dell'aspetto sociale e ambientale del territorio in cui si opera come i valori e gli obiettivi fondanti del Business.

CDP - CARBON DISCLOSURE PROJECT

IQT nel 2021 ottiene il rating di completamento del Climate Change Questionnaire tramite CDP.

CARBON FOOTPRINT

IQT il 31 luglio 2020 ha ottenuto la certificazione ISO 14064 per l'anno 2019 relativa alla Carbon Footprint di Organizzazione, rivolta alla quantificazione e rendicontazione, riduzione ed assorbimento, validazione e verifica delle emissioni ed assorbimenti dei gas ad effetto serra (GHG – GreenHouse Gases).

In occasione del G20 svolto ad ottobre 2021 in Italia, IQT si è vista coinvolta nella partecipazione in uno dei tavoli di lavoro degli **Engagement Groups, nello specifico il B20 (Business20)**, riservato alle imprese e alle loro associazioni di rappresentanza svolto con la regia di Confindustria. All'interno del summit IQT ha partecipato ai lavori del B20 e ha contribuito alla Special Initiative, in quanto selezionata come membro della **task force Action Council on Sustainability & Global Emergencies** – tema dell'anno "Advancing Innovative, Inclusive and Collaborative growth". I lavori, iniziati a febbraio 2021, hanno avuto cadenza mensile fino a ottobre dello stesso anno e si sono svolti tramite incontri da remoto.

Dal 2018 IQT ha inoltre partecipato al progetto Elite di Borsa Italiana.

ANALISI DI MATERIALITÀ E LISTA DEGLI STAKEHOLDER

Con la redazione del **primo Bilancio di Sostenibilità di IQT** è stato possibile implementare l'**Analisi di Materialità**, finalizzata all'individuazione dei temi materiali appositamente mappati all'interno della Matrice di Materialità.

L'analisi è stata condotta in modo tale da poter guidare la rendicontazione dei temi di interesse e materiali all'interno del Bilancio di Sostenibilità, in linea con quanto previsto dagli **Standard GRI** di riferimento.

L'analisi di materialità ha previsto tre fasi distinte e integrate che hanno implicato l'**analisi dei media, dei trend** nazionali e internazionali e di **benchmark rispetto a temi ricorrenti e di interesse** considerando il settore di operatività di IQT.

Da queste indagini è emersa una prima lista di 30 temi rilevanti ("*long list*"), che sono stati opportunamente vagliati e ricondotti a **16 temi rilevanti** ("*short list*"), successivamente prioritizzati tenendo in considerazione la prospettiva interna ed esterna all'azienda.

A valle dell'attività di prioritizzazione dei temi rilevanti, è stato possibile individuare e mappare all'interno della Matrice di Materialità **9 temi materiali e 7 temi rilevanti**[3].

Nella stesura di questo documento si prenderà in considerazione la rilevanza di questi temi andando ad analizzare più approfonditamente i **temi risultati materiali, individuabili nel quadrante in alto a destra della Matrice di Materialità** qui riportata.

[3] *I temi rilevanti individuati sono: Attenzione al Cliente, Mobilità sostenibile, Gestione dei rischi e opportunità ESG e supporto agli SDGs, Gestione responsabile dei consumi e approvvigionamenti in ottica circolare, Sicurezza e privacy dei dati personali, Gestione della risorsa idrica, Gestione della pandemia da Covid-19). Si specifica che nella disclosure verranno in ogni caso adeguatamente coperti anche i temi rilevanti.*

ENVIRONMENTAL

1. Climate Change riduzione delle emissioni
2. Efficientamento energetico
3. Gestione della risorsa idrica
4. Mobilità sostenibile

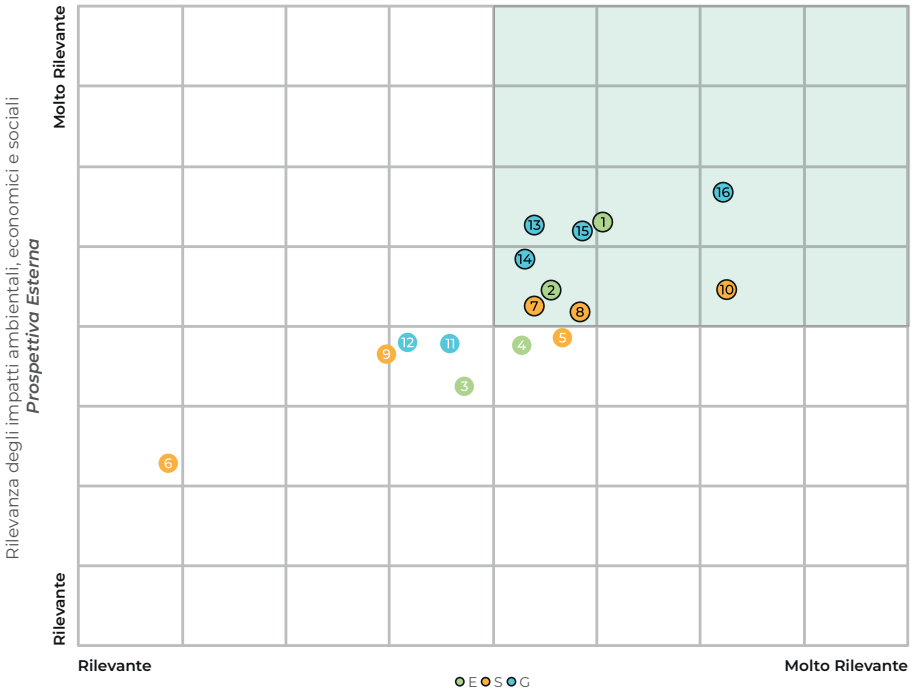
SOCIAL

5. Attenzione al cliente
6. Gestione della pandemia da Covid -19
7. Gestione responsabile dei progetti
8. Promozione della D&I, pari opportunità e diritti umani
9. Sicurezza e privacy dei dati personali
10. Sviluppo, valorizzazione e benessere del capitale umano

GOVERNANCE

11. Gestione dei rischi e opportunità ESG e supporto agli SDGs
12. Gestione responsabile del consumo e approvvigionamento in ottica circolare
13. Governance etica e Sostenibile
14. Impatti sul territorio, stakeholder engagement e valore distribuito
15. Innovazione, digitalizzazione e Sostenibilità delle infrastrutture
16. Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori

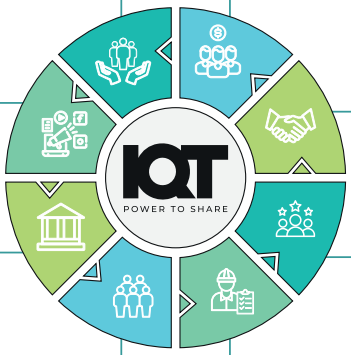
MATRICE DI MATERIALITÀ 2021



1. **Climate Change riduzione delle emissioni**
2. **Efficientamento energetico**
7. **Gestione responsabile dei progetti**
8. **Promozione della D&I, pari opportunità e diritti umani**
10. **Sviluppo, valorizzazione e benessere del capitale umano**
13. **Governance etica e Sostenibile**
14. **Impatti sul territorio, stakeholder engagement e valore distribuito**
15. **Innovazione, digitalizzazione e Sostenibilità delle infrastrutture**
16. **Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori**

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

IQT mira a costruire e mantenere **relazioni solide, durature e consolidate nel tempo con i propri Stakeholder, sia interni che esterni**. A tale fine si impegna nella proposta di molteplici attività specifiche rivolte all'engagement, sia in modalità online che offline.



DIPENDENTI E COLLABORATORI
Capitale umano dell'azienda.

MEDIA
Giornali e media a cui viene comunicato l'operato dell'azienda.

ENTI E ISTITUZIONI
Enti ed istituzioni governative e non a cui l'azienda deve fare riferimento per operare.

SOCIETÀ CIVILE
Aggregazione di persone composte da collettività e comunità locale.

AZIONISTI E INVESTITORI
Azionisti ed investitori che hanno interesse nello sviluppo della Società, della sua performance economica e ambientale.

PARTNERSHIP
Partner commerciali e di progetto con cui si condividono obiettivi e risultati.

CLIENTI
Primi fruitori dell'operato dell'azienda.

FORNITORI E APPALTATORI
Fornitori ed appaltatori che offrono beni e servizi all'azienda.

Il **dialogo** continuo e l'engagement con i propri **Stakeholder rilevanti** rappresenta infatti per IQT la base per lo sviluppo di una **strategia di business** che possa rispondere ai **trend** più attuali, alle **necessità** e alle **aspettative dei principali interlocutori**.

IQT si impegna in tal senso garantendo **molteplici e continue occasioni di scambio** in varie modalità di interazione sulla base delle necessità individuate. Teams meeting, workshop, seminari, survey, iniziative di team-building, newsletter, comunicazioni e pubblicazioni sui canali social, adesione ad associazioni, partnership o sponsorizzazioni sono solo alcune delle modalità di engagement promosse.

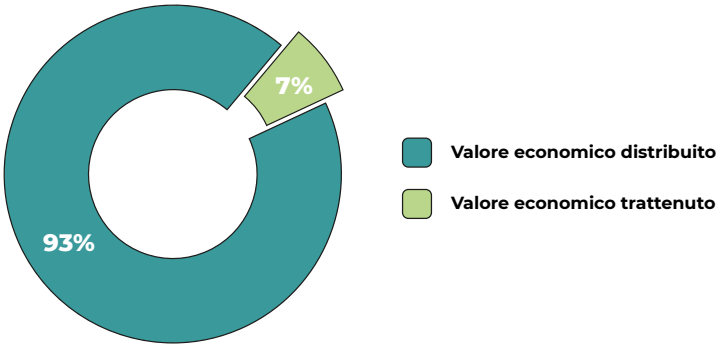
La nostra performance Economica

Il recente **riassetto organizzativo**, che ha coinvolto tutte le unità aziendali di IQT, ha comportato una **crescita significativa**: nell'ultimo anno il **Valore Economico Generato (VEG)** da IQT attraverso il proprio business e i servizi erogati è stato di **17.345,243 (€/000)**[4] , aumentato del 23% rispetto al 2020.

La quota di **Valore Economico Generato e Distribuito (VEGD)**, seppur in percentuale sia diminuito del 2% dal 2020 al 2021 - passato precisamente dal 95% del 2020 al 93% del 2021 – **è**, in termini assoluti, **aumentato del 20%**.

[4] *Dati 2021 ancora in fase di approvazione definitiva*

VALORE ECONOMICO GENERATO NEL 2021



Nello specifico, nel **2021** il VEGD è stato pari a **16.063,74 €/000**, in gran parte destinato a **dipendenti** e **collaboratori**, sotto forma di **salari e stipendi (49%**, in diminuzione di 2 punti percentuali rispetto al 2020) e a fornitori, per l'acquisto di **beni e servizi (46%**, aumentato di un punto percentuale rispetto al 2020).

Rispetto al 2020 la **quota relativa alla redistribuzione a favore dei dipendenti è aumentata del 16%**, mentre quella dei **fornitori** è aumentata del **23%**, effetti riconducibili rispettivamente **all'aumento di personale in azienda e all'espansione del business**.

La restante quota è distribuita ai fornitori di capitale e azionisti, sotto forma di interessi e alla Pubblica Amministrazione, per il corrispettivo di imposte e tasse per un totale di 5%.

Nel 2021 la quota di **Valore Economico Generato Trattenuto** (VEGT) è stata pari al 7% del Valore Economico Generato, ammontare cresciuto di 2 punti percentuali rispetto al 2020. Questo perché, rispetto all'anno precedente il suo valore assoluto è aumentato del 77%, fatto dovuto principalmente alla crescita della quota dell'utile che ha registrato un aumento dell'80%.

Tali dati vengono forniti con l'obbiettivo di garantire la trasparenza nella disclosure delle informazioni a riguardo delle performance economiche e su come la ricchezza generata dal business della Società viene redistribuita tra gli stakeholder, in conformità agli standard internazionali del Global Reporting Initiative (GRI).

Questa rappresentazione è utile per analizzare quanto della ricchezza economica generata dall'azienda (VEG) sia stata ridistribuita (VEGD) e trattenuta per incrementare il valore dell'organizzazione (VEGT).

VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO	2021 (€/000)	2020 (€/000)
Valore economico direttamente generato	**17.345,24**	**14.114,06**
Valore economico distribuito	**16.063,74**	**13.391,66**
Di cui:		
Dipendenti e collaboratori	7.944,83	6.862,18
Fornitori di beni e servizi	7.408,96	6.004,70
Fornitori di capitale	102,42	108,30
Pubblica Amministrazione	407,53	211,59
Enti, istituzioni e Comunità	-	4,89
Azionisti e Terzi	200,00	200,00
Valore economico trattenuto	**1.281,51**	**722,40**

La nostra performance Sociale

PERSONE

IQT considera le proprie **Persone** come leva fondamentale per lo sviluppo della strategia di business, per la crescita e il conseguimento di obbiettivi orientati alla **creazione di valore** nel breve e nel lungo termine.

Al fine di valorizzare al meglio lo sviluppo dei propri collaboratori e delle proprie Persone, vengono attentamente monitorati e gestiti, tramite specifiche politiche e procedure, tutti i processi legati al personale, partendo da un'accurata **ricerca e selezione**, passando per programmi mirati di **formazione**, fino ad arrivare a **processi di performance feedback ed *evaluation***.

SELEZIONE, ASSUNZIONE E TURNOVER

+ 25%
di dipendenti
2021 vs 2020

Nel biennio 2020-2021 il personale IQT ha visto una **crescita esponenziale (+25 %**, passando da 243 dipendenti – inclusi i collaboratori - nel 2020 a 304 nel 2021), sempre in linea con i principi di **meritocrazia e oggettività** cui si affida il sistema di mappatura delle competenze adottato.

La crescita è stata inoltre possibile grazie a **ingenti investimenti** sia in termini di software HR che in risorse, oltre che percorsi formativi in materia, *partnership* con Università e altri canali per il *recruiting* e il miglioramento del *Branding Employee*.

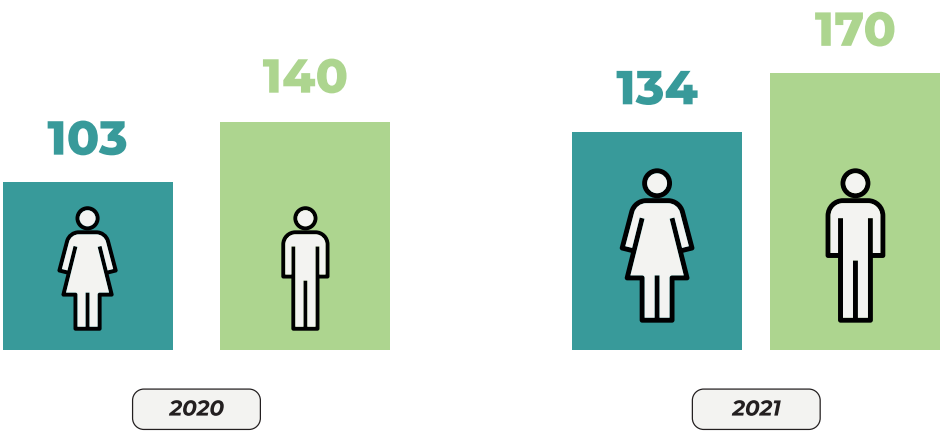
La gestione dei colloqui conoscitivi ed eventuali proposte di **assunzione e collaborazione**, avviene cercando di garantire un **miglioramento continuo dell'*onboarding* di IQT**. Nel 2021 vi sono state **114 nuove assunzioni (+200%)**, rispetto a **80 cessazioni**. Guardando ai dati suddivisi per genere si nota un trend positivo con riferimento all'**assunzione di donne** sul totale dei lavoratori, pari al **13%** contro il 5% del 2020.

Partnership con le Università

IQT si impegna anche per lo sviluppo di **partnership con le Università**. È infatti presente nel **GAV** (Gruppo di Accreditamento e Valutazione) all'interno del corso di laurea magistrale in **Management dei Servizi Educativi** dell'Università di Padova.

Inoltre, è frequente la **pubblicazione di offerte di tirocinio/lavoro** sui portali di career service delle principali Università italiane, con l'obiettivo di individuare nuove risorse talentuose da inserire in azienda: Politecnico di Milano, Politecnico di Torino, Università di Padova, Università di Bologna, Cà Foscari di Venezia, Università Roma 1 La Sapienza, Università Roma 2 Tor Vergata, Università Roma 3, Università di Firenze, Università di Cagliari sono gli istituti principali con cui IQT si interfaccia. Per giugno 2022 è inoltre prevista la partecipazione al **Career Day di UNIFE** (Università di Ferrara), attraverso il quale la società potrà farsi conoscere e conoscere a sua volta studenti e neolaureati.

DIPENDENTI PER GENERE



SVILUPPO E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE

IQT si impegna per l'utilizzo di strumenti per mettere in condizione le persone di lavorare nel migliore dei modi, motivarle, facendole sentire parte di una squadra e contribuendo alla crescita professionale. Tra questi vi è il sistema OKR che motiva l'organico con obiettivi trimestrali ambiziosi e in linea con gli obiettivi aziendali.

IQT ha inoltre definito un **processo di *continuous* feedback** per i propri dipendenti che prevede lo svolgimento di appositi **incontri** che vedono il coinvolgimento di aree, responsabili e risorse oggetto di valutazione, in maniera trasversale.

Il **100%** dei dipendenti è stato oggetto della valutazione delle performance. Questi vengono coinvolti nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

WELFARE

IQT si impegna per favorire e promuovere azioni, procedure e attività finalizzate a **monitorare e incrementare il benessere delle proprie persone**, rispondendo alle loro necessità e ai loro bisogni.

Ne sono un esempio l'**analisi del clima interno legato allo stress correlato e benessere organizzativo**, condotta attraverso questionari anonimi rivolti a tutta l'azienda e finalizzata a rilevare il livello di qualità e soddisfazione percepito dai dipendenti. L'analisi nel suo complesso ha mostrato esiti positivi, rilevando tuttavia anche alcune criticità che il Comitato ha provveduto a sanare tempestivamente con interventi mirati al miglioramento del benessere organizzativo (es. webinar aziendali).

Già da prima della pandemia da Covid-19, IQT in azienda ha promosso e incentivato lo **smart-working** - le cui caratteristiche sono delineate all'interno di una specifica **Policy** – al fine di limitare gli spostamenti dei propri dipendenti e favorire l'equilibrio tra impegni professionali e personali. Qualsiasi dipendente che voglia aderire può farlo compatibilmente con le necessità organizzative, logistiche e di progetto e in accordo con il proprio responsabile.

Tale forma di lavoro ha riscontrato un notevole apprezzamento da parte dei dipendenti e l'adesione nel 2021 è stata del 70% dei dipendenti.

IQT si impegna per garantire ai propri dipendenti l'**accesso a differenti benefit**, possibili grazie a particolar **convenzion**i con istituzioni, musei e partner specifici con cui la Società intrattiene rapporti di business.

Tra le figure coinvolte, attori operanti del settore dell'educazione e della **cultura** (musei selezionati ubicati nei pressi delle sedi di operatività di IQT) ed **health & wellness** (es. centri massaggi (solo per la sede di Rovigo); supermercati, centri di medicina).

D&I, PARI OPPORTUNITÀ E DIRITTI UMANI

IQT crede nello sviluppo sostenibile del business e considera il rispetto dei diritti umani e la corretta adesione ai diritti del lavoro come parte integrante del **comportamento aziendale responsabile**.

In coerenza con quanto previsto dal Codice Etico, IQT riconosce nelle proprie **Persone un fattore indispensabile per lo sviluppo della Società** e ne promuove le capacità, le competenze, l'impegno e la creatività, tutelando il lavoro, la salute e sicurezza e garantendo condizioni di lavoro e un ambiente sicuro e protetto, nonché un sistema di valori e principi in materia di **legalità, trasparenza e sviluppo sostenibile**.

I temi di Diversity & Inclusion rappresentano per IQT degli **abilitatori all'innovazione e al coinvolgimento delle proprie Persone** e, a tal fine, la Società si impegna per la promozione di servizi professionali inclusivi, per garantire pari opportunità e per la creazione di solidi network con i propri Stakeholder.

Al fine di promuovere lo svolgimento delle attività lavorative in linea con i principi di **diritti umani, della diversità e inclusione e delle pari opportunità** IQT eroga **specifici percorsi formativi** – per una media totale di circa 170 ore nel biennio di rendicontazione - così come altre iniziative quali **Master e Workshop**.

Con riferimento alla tutela delle categorie più svantaggiate, la Società si impegna per l'**abbattimento delle barriere architettoniche** presso le proprie sedi al fine di poter creare un ambiente adatto ai colleghi con disabilità.

FORMAZIONE E GESTIONE DELLE CARRIERE

+ 4000 ore di formazione

2021 vs 2020

Nonostante gli effetti della pandemia da Covid-19 ancora presenti, IQT è riuscita a garantire l'erogazione di oltre **4.000 ore di formazione**, prevalentemente in forma online (c.d. e-learning), registrando un incremento di circa il 12% rispetto al 2020.

Le risorse vengono costantemente formate, in funzione del proprio ruolo attraverso **piani di formazione specifica e personalizzata** su molteplici temi tecnici, essenziali per lo sviluppo delle competenze, su temi di soft skills, nonché altri ambiti correlati al Codice Etico, SSL e altre politiche aziendali.

Relativamente, ad esempio, alla formazione tecnico-specifica, nel biennio 2020-2021 IQT ha investito molto in merito alla **tematica BIM**. Le aree dedicate all'organizzazione della formazione hanno sviluppato **corsi di formazione a 360°** in tale ambito rivolti all'intera organizzazione, con percorsi differenziati in funzione al ruolo.

IQT si impegna, inoltre, in attività di **sensibilizzazione, formazione e informazione** dei colleghi verso tematiche legate alla **Sostenibilità** e finalizzata alla **promozione di comportamenti responsabili** per un consumo moderato dell'energia. Inoltre, sono attualmente in proposta ulteriori corsi di formazione mirati ai Responsabili della gestione delle commesse, al fine di comprendere come inserire elementi di sostenibilità all'interno di tutta la *value chain* collegata alla gestione progettuale.

SALUTE E SICUREZZA

La riorganizzazione aziendale di IQT ha portato ad un nuovo assetto anche dal punto di vista della **Salute e Sicurezza del Lavoratori (SSL)**, in quanto è stato necessario aggiornare il sistema di procedure e formare nuove figure con nuove responsabilità in linea con quanto richiesto dal D.Lgs.81/08.

IQT si impegna per garantire la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e, a tale scopo, ha implementato un **Sistema di Gestione in materia di salute e sicurezza** ("Sistema SSL") su base volontaria. Già dal 2018 IQT ha ottenuto la **certificazione ISO 45001 su tutte le sedi** - a cui il Sistema di Gestione si allinea. Il controllo del suddetto Sistema è applicato ai dipendenti, ai collaboratori in Partita IVA ed è esteso ai collaboratori esterni – fornitori - con i quali IQT condivide procedure e policy aziendali.

In collaborazione con il Sistema Integrato, IQT svolge attività di audit al fine di evidenziare le criticità del sistema SSL e di adottare quindi le contromisure volte ad un **miglioramento continuo di tutto il sistema**. Nel 2021 sono stati svolti audit oltre che sul sito, anche da remoto, per verificare l'operatività dei colleghi e questo ha permesso un maggiore controllo ed analisi delle problematiche. Almeno una volta l'anno viene svolta una **riunione periodica** alla quale vi partecipano tutti i soggetti i referenti coinvolti, a diverso titolo, sui temi di salute e sicurezza, ovvero: **Datore di Lavoro, RSPP, Medico Competente, RLS e ASPP**.

A supporto del Sistema Integrato per la valutazione delle performance operano l**'RSPP**, gli **ASPP** assegnati alle varie sedi e parte dell'Ufficio Tecnico. Tali figure **collaborano con il Datore di Lavoro** per la gestione della salute e sicurezza aziendale per l'individuazione e la comunicazione dei rischi ricollegabili all'attività lavorativa svolta e per la conseguente **adozione di misure preventive e protettive volte a ridurre i fattori di rischio** per i lavoratori.

Il Datore di Lavoro e l'organismo di vigilanza (ODV) vengono informati in merito agli infortuni verificati e alle sanzioni penali notificate imputabili a negligenze in materia di SSL.

L'adozione dei protocolli e delle procedure di salute e sicurezza sul lavoro sono garantite grazie alla collaborazione di IQT con tutte le figure citate, oltre che grazie al supporto degli **addetti alla gestione delle emergenze e Sistema Integrato**. L'**RSPP** si interfaccia con le figure citate e con i vari responsabili (preposti), lavoratori e fornitori.

Le procedure vengono pubblicate all'interno dello spazio *SharePoint* e nel sito intranet aziendale al quale tutti i dipendenti e collaboratori possono accedere. In accordo con il **Medico Competente Coordinatore** ("MCC") e il Datore di Lavoro, l'RSPP elabora il **protocollo sanitario** che viene seguito dai medici competenti delle varie sedi. Eventuali situazioni critiche vengono segnalate dall'MC al Datore di lavoro ed RSPP per attuare le eventuali azioni correttive.

Oltre a tali figure vengono coinvolti anche il **Responsabile HR** - per la formazione - e il **Responsabile Sistema Integrato**, al fine di confrontarsi e coinvolgerli nel tema sicurezza aziendale. Vengono inoltre svolte riunioni periodiche con **i responsabili di BU e Preposti** al fine di evidenziare le criticità che vengono rilevate durante le attività, anche in funzione delle nuove commesse.

Al **protocollo sanitario** si aggiungono, quali documenti rilevanti, **i piani di gestione delle emergenze e le procedure in materia di prevenzione dei rischi** da allegarsi al Documento di Valutazione dei Rischi ("DVR"). Il **DVR** è il principale documento sul quale si basa tutta l'attività, redatto in collaborazione con Datore di Lavoro e il Medico Compente. Il **monitoraggio, controllo e misurazione del Sistema** viene gestito attraverso questo stesso documento, dove vengono riportate le azioni applicate e la loro efficacia.

IQT si sta inoltre impegnando per il **potenziamento del Sistema Integrato** e delle funzioni dedicate alla gestione della salute e della sicurezza al fine di raggiungere un loro maggiore coinvolgimento attraverso attività di formazione ed informazione (es. webinar aziendali).

Il **Sistema di Gestione della Sicurezza** è inoltre oggetto di valutazione in caso di:

- verifica di sorveglianza per mantenimento sistema di gestione **ISO 45001**
- rating **Ecovadis**
- **audit interni** e report dei luoghi di lavoro per verifica del sistema di gestione
- **riunione** periodica
- **riesame** della Direzione

Ogni anno viene posto l'obiettivo di avere un **numero degli infortuni sul lavoro pari a zero** (obbiettivo "Zero Infortuni e Zero Condanne Penali") per i dipendenti, i collaboratori e nei cantieri gestiti da IQT. Per garantire tale risultato sono stati pianificati e gestiti in collaborazione con i responsabili di BU degli **audit interni** sulle attività che sono considerate a maggior rischio e con lo scopo di verificare l'operato dei dipendenti, dei collaboratori e il rispetto della **corretta applicazione delle indicazioni aziendali**. A riprova dell'impegno IQT in tal senso, negli ultimi tre anni la Società ha registrato solo infortuni ad *itinere*.

IQT sta inoltre lavorando alla r**egistrazione dei "near miss"** per porre in atto le azioni necessarie alla gestione preventiva di un avvenimento grave o minore al fine di rilevare eventuali anomalie del sistema.

Questo viene fatto attraverso, più azioni quali:

- monitoraggio delle NC e dei reclami;
- campagne di audit all'interno delle varie Business Unit al fine di rilevare criticità;
- sopralluoghi nei luoghi di lavoro.

In ottica di tutela delle proprie Persone, l'azienda si è dotata, inoltre, di **un'assistenza sanitaria integrativa**, a cui possono accedere i dipendenti, che copre una parte delle spese sanitarie sostenute.

GESTIONE DEI PERICOLI E DEI RISCHI SUL LAVORO

Le procedure e le istruzioni di lavoro vengono **annualmente verificate e aggiornate** in base alle normative vigenti, alle criticità emerse e alle richieste che pervengono da parte dei clienti. Viene quindi condotta l'analisi del contesto e la valutazione dei rischi definendo le aree più critiche all'interno di un apposito documento.

All'interno dello stesso documento vengono poi riportate le **misure adottate per annullare o mitigare i rischi**, come ad esempio: la scelta di adottare droni per realizzare i rilievi in quota e per ridurre le attività dirette degli operatori; attivazione di corsi di guida sicura per ridurre gli incidenti in itinere; svolgimento di corsi di formazione specifici in collaborazione anche con i Clienti per gli operatori che operano in ambienti confinati e attività in quota; sopralluoghi nelle sedi esterne per verifica degli ambienti di lavoro e delle attrezzature come cassette primo soccorso ed estintori.

Al fine di individuare la presenza di eventuali pericoli sul lavoro, per valutare i rischi e per applicare i dovuti controlli per eliminare i pericoli e ridurre al minimo i rischi, nel 2021 è stato inoltre implementato un **nuovo sistema di registrazione**[5] (a seguire anche "Portale") nel quale è stata consentita la **registrazione delle non conformità**, che prima avvenivano solo da parte dei responsabili, dipendenti e collaboratori. Il nuovo sistema ha inoltre permesso una **più efficace gestione e analisi dei rischi**.

Dal punto di vista operativo, lo stesso Portale viene utilizzato per registrare la consegna e le scadenze di tutti i **DPI** e della strumentazione, catalogando inoltre la documentazione (certificati, manuali, schede tecniche) e fornendo degli *alert* in caso di scadenza del dispositivo.

Grazie all'implementazione del Portale, gli infortuni – oltre che pericoli e situazioni pericolose identificate da dipendenti - vengono registrati e quindi analizzati dal RSPP/Sistema Integrato che ne valuta le cause e le azioni correttive.

[5] *Il sistema di gestione adottato da IQT è il portale "DeepSer".*

FORMAZIONE SSL

Al fine di sensibilizzare i dipendenti verso il tema SSL, IQT promuove attività di **informazione, formazione ed addestramento** per tutti i lavoratori su prevenzione e protezione dei rischi.

La formazione è stata erogata sia in maniera frontale che a distanza, al fine di garantire un maggior numero di partecipanti possibile e una riduzione del numero degli spostamenti dei colleghi – oltre che garantire il rispetto del distanziamento in periodo Covid-19.

+ 400 ore
di formazione SSL
2021 vs 2020

Nel 2021 la formazione erogata in materia SSL è stata **maggiore di 400 ore** (+53% rispetto alla formazione erogata nel 2020).

Le situazioni pericolose vengono gestite tramite apposite procedure, le quali sono state recentemente oggetto di aggiornamento con conseguente erogazione di **nuova formazion**e (es. lavori in quota).

GESTIONE DELLA PANDEMIA DA COVID-19

Al fine di una gestione efficiente della pandemia da Covid-19, IQT ha adottato una **Policy Covid**, la quale è stata oggetto di aggiornamento in funzione dei vari adeguamenti normativi. Ha inoltre introdotto un **Comitato Covid** che ha visto coinvolte tutte le figure che si occupano di salute e sicurezza in azienda.

Dal punto di vista organizzativo, per garantire adeguate verifiche giornaliere sui Green Pass all'accesso sono stati nominati almeno due responsabili per ogni ufficio. Per la gestione di eventuali criticità e sensibilizzare i dipendenti alla gestione dei rischi legati a tale tematica, è stata inoltre promossa una **campagna informativa** sull'uso corretto

delle mascherine, in particolare la FFP2 quale DPI.

Durante l'analisi di clima sul benessere organizzativo svolta nel 2021 è stato richiesto ad ogni lavoratore di tracciare le emozioni provate nel 2020 e nel 2021 collegate alla pandemia e alle procedure adottate da IQT. Il sondaggio ha rilevato una generale **sensazione di benessere e di sicurezza** e dunque di fiducia per quanto svolto in azienda.

FORNITORI

La catena di fornitura di IQT si sviluppa in relazione alla natura stessa del business ovvero è legata sia alle attività operative degli uffici sia ai rapporti con i Clienti e le Stazioni appaltanti, oltre che con i partner industriali.

IQT sceglie i propri partner in relazione a più fattori che comprendono **motivi strategici, necessità specifiche da soddisfare, requisiti tecnici e/o amministrativi**.

I partner, oltre che a fornire la documentazione necessaria per la partecipazione alle gare, aderiscono - tramite firma di apposito modulo - ai contenuti del **MOG 231 e del Codice Etico IQT**; contestualmente viene fornito anche il modello **informativa GDPR** a cui si richiede adesione.

IQT intrattiene i rapporti con i propri fornitori in linea con **i principi di eticità, responsabilità e Sostenibilità** definiti all'interno della **Procedura Acquisto IQT**, prioritizzando la scelta di partner in base alla loro idoneità tecnica/amministrativa.

Con l'obiettivo di garantire tale idoneità, IQT esegue ciclicamente **audit** sui propri fornitori, in linea con le clausole presenti all'interno dei contratti.

l rispetto dei principi di Sostenibilità è garantito, inoltre, dalle **linee guida e da un programm**a elaborati da IQT per la **gestione degli acquisti ecosostenibili**, che prevedono di privilegiare fornitori **locali** e che rispettano la raccolta differenziata e il corretto smaltimento dei rifiuti,

oltre che forniture di materiale **a basso impatto energetico**, con l'impegno di rinviare parte del materiale dismesso di tipo informatico al recupero e reimpiego.

CLIENTI

Per garantire la propria trasparenza, reputazione e affidabilità sul mercato di riferimento, IQT si avvale di certificazioni, politiche, iniziative, buone prassi in ottica sostenibile, nell'obiettivo di **rimanere competitiva nel mercato e attrarre possibili investitori e Partner**.

Come già indicato, IQT ha ottenuto le certificazioni **ISO 9001 - ISO 14001 - ISO 45001** che testimoniano concretamente, tra l'altro - a Stakeholder interni ed esterni il *commitment* della Società nel realizzare, mantenere e migliorare continuamente le proprie prestazioni, con riferimento alla **qualità dei servizi, alle sue Persone e alle tematiche ambientali**.

IQT offre ai propri Clienti proposte alternative all'ingegneria tradizionale come la **digital engineering**, nell'obiettivo di **stimolare l'adozione di soluzioni digitali per la gestione delle infrastrutture**, con importanti **benefici** anche in termini di **sostenibilità** per l'intero ecosistema. A tale fine, IQT ha introdotto un **team specialistico in "metodologia BIM"** che si occupa, tra l'altro, di affiancare il personale presente nei team di progettazione e di supportare l'area "Sviluppo Business" nella **definizione di nuovi servizi in ambito digitale da proporre al Cliente, in ottica di innovazione continua**. L'importanza di erogare servizi digitali, innovativi e utili per rispondere alle esigenze del Cliente trova risposta anche nell'accurata selezione da parte di IQT degli **investimenti hardware e software** annuali necessari per lo sviluppo della ***digital offering***.

I dati e le informazioni relative al Cliente vengono gestite da IQT tramite apposito **CRM** interno, che ne garantisce il rispetto e la tutela. Con l'obiettivo del **miglioramento continuo** nella gestione del servizio, l'area "Sistema Integrato" ha, inoltre, istituito un **sistema di tracciamento e gestione delle non conformità e dei reclami**. Nel periodo di riferimento l'attività di IQT non è stata oggetto di reclami rilevanti e significativi. IQT in ogni caso si impegna nella loro gestione in un periodo di 3 giorni.

La nostra performance Ambientale

IQT si impegna per una **gestione delle risorse e dei consumi efficiente e responsabile**, oltre che in linea con i principi di **Sostenibilità ed economia circolare**.

Considerando la natura del business, l'impatto ambientale di IQT potrebbe considerarsi non troppo rilevante. Nonostante ciò, la Società è fortemente consapevole dell'importanza di gestire le attività in maniera sostenibile e di ridurre al massimo il consumo di risorse. Anche per tale motivo, viene eseguito costantemente il monitoraggio, la raccolta e l'elaborazione dei dati ambientali, utili per **comprendere e migliorare la propria Environmental footprint**.

I consumi energetici di IQT sono valutati regolarmente nell'ambito dell'**Analisi ambientale**, in cui vengono monitorate le sedi operative, identificati gli aspetti ambientali, valutata la conformità alla normativa ambientale applicabile e definito un piano di miglioramento. Per un ulteriore monitoraggio delle performance ambientali, anche esterne, il **Sistema Ambientale** è **oggetto di audit** e IQT è soggetta a **visite di sorveglianza per confermare la compliance alla ISO 14001**, certificazione ottenuta nel 2018 a cui il Sistema si allinea.

Nel luglio 2020 IQT ha ottenuto anche la certificazione **ISO 14064** relativa alla ***Carbon Footprint*** di Organizzazione, utile per riduzione ed assorbimento e validazione e verifica delle **emissioni e dei gas ad effetto serra**, sia dirette che indirette, ricollegabili ai consumi aziendali. Tale documento, ha posto le basi per un percorso di IQT volto alla **riduzione delle proprie emissioni di CO_2** nell'ambiente.

La gestione responsabile ed efficiente delle risorse e dei consumi è garantita da un corpo procedurale redatto ad hoc da IQT, che fissa le **linee guida e le prassi aziendali finalizzate all'identificazione, gestione e monitoraggio degli impatti dell'attività aziendale** sull'ambiente. Costituiscono esempi in tal senso: la **Politica Ambientale, il Registro degli impatti ambientali e l'Analisi ambientale**.

Attività Avviate:

ENVIRONMENT:

- **CARBON FOOTPRINT** - ISO14064 (monitoraggio delle emissioni di CO_2 - Questionari ai dipendenti - (Cruscotti)
- Nomina del **Mobility Manager** - Redazione del **PSCL** - Piano spostamento Casa/Lavoro
- Noleggio di auto elettriche
- Piantumazione Bosco Urbano a Rovigo
- Acquisto di Energia da fonti rinnovabili per tutte le sedi IQT
- Sensibilizzazione alla raccolta differenziata
- Progetto Plastic-Free e installazione degli erogatori di acqua
- Corretti smaltimento dei rifiuti tecnologici
- Gadget sostenibili

GESTIONE DEI CONSUMI

Come precedentemente citato, ogni anno, IQT esegue un'**analisi dei consumi di energia elettrica** su tutte le sedi, riportata all'interno di un apposito **Registro degli impatti ambientali**. Grazie a tale documento, nel 2020 IQT ha stimato un consumo totale di energia di 107.972 kilowatt-ora (KWh), imputabili al funzionamento dell'impianto di **illuminazione dei locali**, al funzionamento dei **server** e per la maggior parte degli uffici, ai sistemi di **riscaldamento e raffrescamento** e per l'utilizzo di tutte le **apparecchiature in dotazione ai dipendenti**. L'energia elettrica impatta sul valore delle emissioni, pertanto, si è deciso di procedere al monitoraggio dei consumi elettrici della società per poter apportare adeguate **strategie di risparmio e miglioramento dell'efficienza energetica** ove possibile.

A valle della registrazione di un'anomalia nel 2021 in occasione dell'analisi energetica, è stato previsto il **coinvolgimento dell'Energy Manager** e la **sensibilizzazione del personale** ad un utilizzo consapevole dell'energia. Sono quindi attualmente in fase di elaborazione delle linee guida per l'uso responsabile di energia all'interno degli uffici, volte al **coinvolgimento dei dipendenti in azioni concrete per promuovere un consumo responsabile e sostenibile** a tutti i livelli.

Attualmente gli impianti e i consumi sono ancora in fase di analisi: a valle del loro completamento sarà eventualmente possibile adottare contromisure e **azioni di miglioramento** finalizzate alla riduzione e all'efficientamento dei consumi energetici e verificarne gli effetti nel breve, medio e lungo termine.

Nel 2021, i **consumi hanno subito una variazione rispetto al 2020 del +25%**, dovuto principalmente ad un aumento delle dimensioni della Società in termini di personale e di fatturato. Questo ha determinato un sostanziale aumento del business nonché dei suoi consumi energetici, aumentati inevitabilmente anche per l'**allentamento delle restrizioni dovute alla pandemia da Covid-19** (es. rientro in ufficio da modalità in smart-working).

Con l'obiettivo di monitorare e ridurre i consumi energetici, IQT ha in programma un progetto finalizzato all'efficientamento di tutte le sedi IQT che verrà avviato nel corso del 2022.

Datacenter green

Nel corso del 2021 è stato avviato un **progetto per rilocare il datacenter aziendale**, attualmente ospitato nella sede di Rovigo, presso un datacenter già esistente situato nella città di Milano. Il centro dati milanese **fa parte del 6% dei Data Center meno inquinanti al mondo**.

Tale scelta ha permesso di **ridurre l'impatto energetico legato della gestione dei servizi IT** sia sfruttando l'economia di scala sia per i particolari accorgimenti tecnici adottati, in linea con i principi di **Sostenibilità ambientale** e finalizzati alla riduzione dell'inquinamento, optando per un'alimentazione tramite **energia proveniente unicamente da fonti rinnovabili**. Grazie a un innovativo sistema di raffreddamento, il database è caratterizzato da un'**elevata efficienza energetica (Power Use Effectiviness PUE 1,25)**: ogni anno vengono risparmiate 3.000 tonnellate di emissioni di anidride carbonica.

Product life extension

L'attenzione per l'ambiente, e in particolare, nella riduzione dei consumi energetici si concretizza anche nell'acquisto di dispositivi informatici **IT Energy Star e TCO Certified**, a garanzia della loro **efficienza energetica**. Inoltre, IQT, in linea con il principio del "Product life extension" dell'economia circolare ha avviato un **programma** che prevede la cessione ai dipendenti dei dispositivi non più utilizzabili in azienda, ma ancora validi per uso personale, in modo da favorire la **cultura del riciclo** e del rispetto dei principi di Sostenibilità.

Digitalizzazione

IQT si impegna per l'implementazione del **sistema di digitalizzazione aziendale**: l'introduzione di software e programmi dedicati ha permesso di supportare lo svolgimento delle attività in *smart-working* già prima del verificarsi della pandemia da Covid-19. La Società ha deciso di adottare in misura sempre maggiore **strumenti e modelli *cloud*** che permettono di efficientare l'utilizzo di energia e più in generale ridurre la *carbon footprint*. Allo stesso fine, viene promosso l'**utilizzo di strumenti di *meeting* e collaborazione online**.

EMISSIONI

Al fine di rispondere alle richieste del mercato per una r**endicontazione trasparente delle performance ambientali** tramite **questionari e documentazione specifica**; dal 2020 IQT elabora le emissioni di CO2 dell'Organizzazione **all'interno di report, redatti per il mantenimento della ISO 14064**. I risultati vengono poi condivisi esternamente con i clienti, oltre che con i dipendenti tramite gli appositi strumenti interni.

La rendicontazione delle emissioni di CO2 ha permesso di **comprendere il livello di impatto** dei consumi energetici di IQT sull'ambiente. Lo stesso esercizio è stato eseguito anche nel 2021 con lo scopo di **efficientare i consumi e ridimensionare le emissioni di organizzazione** tramite il loro monitoraggio.

Sia i risultati ottenuti che il piano di miglioramento vengono riportati nelle analisi ambientali che IQT elabora annualmente.

Nel biennio di rendicontazione di questo bilancio così come per i consumi si è misurato un aumento delle emissioni di CO2eq del **+21%**, riconducibile agli stessi fattori che hanno portato ad un aumento dei consumi energetici da fonti non rinnovabili post-pandemia.

Mobilità sostenibile

Al fine di incentivare la **mobilità sostenibile**, nel biennio 2020-2021 sono stati stipulati contratti di noleggio a lungo termine di auto elettriche. Guardando al **totale delle emissioni generate** da IQT, infatti, il contributo principale è imputabile al **pendolarismo** dei dipendenti e ai viaggi di lavoro (66%).

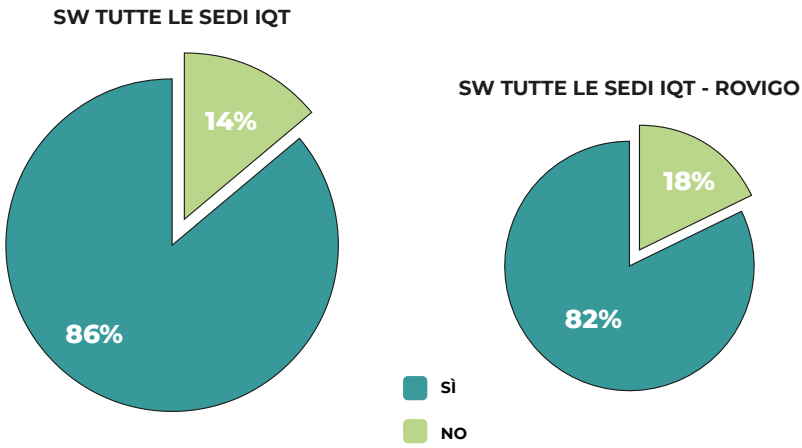
Al fine di portare ad una riduzione significativa delle emissioni, a settembre 2021 è stata dunque introdotta in azienda la figura del **Mobility Manage**r, di riferimento per la **promozione di forme di mobilità sostenibile e per la sensibilizzazione** verso tali tematiche di dipendenti e collaboratori.

Con il supporto del Mobility Manager, IQT ha redatto il **"Piano Spostamento Casa Lavoro" 2021-2022** ("PSCL"), finalizzato all''individuazione di forme alternative di mobilità green e sostenibili con il supporto delle persone IQT. Nello specifico, la Società ha sottoposto ai propri dipendenti e collaboratori un **questionario per lo spostamento casa/lavoro** – cd. *"commuting"* - relativamente al periodo 2020-2021 con il fine di incentivare forme di spostamento *green*.

All'indagine per la redazione del Piano Spostamento Casa Lavoro **ha partecipato oltre l'84% della popolazione aziendale** (tra dipendenti e collaboratori), ovvero 271 persone su 323 (settembre 2021).

Dal sondaggio è emerso come i dipendenti – anche a seguito della fine della pandemia da Covid-19 – preferiscano lo svolgimento dell'attività lavorativa in **smart-working** in una percentuale vicina al 90% (86%). Alla luce delle informazioni raccolte e con l'obbiettivo di sensibilizzare i collaboratori di Rovigo ad una mobilità più sostenibile, IQT ha individuato differenti **potenziali soluzioni per ridurre l'utilizzo del mezzo proprio da implementare nei prossimi anni**.

SMART WORKING - POST PANDEMIA FUORI DALL'EMERGENZA SANITARIA



Ad esempio, sono previsti nel futuro programmi premianti/ gaming, stalli **per biciclette**, incentivi e/o sconti per l'acquisto di bici e bici elettriche, nonché agevolazioni per **abbonamenti a mezzi pubblici**. Inoltre, si è pensato ad un sistema per la gestione del car pooling (es. jojob; twogo; up2go), ad agevolazioni per **noleggi giornalieri auto elettriche/ monopattini** oltre che alla possibilità di usufruire dello **smart-working** 12 gg/mese post pandemia.

Approvvigionamento da fonti energetiche green

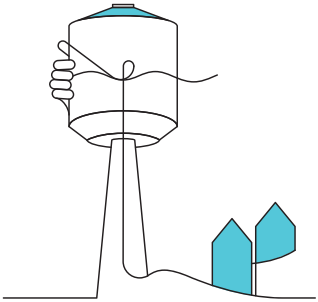
IQT ha stipulato un **contratto di energia elettrica** che certifica l'approvvigionamento **da fonte rinnovabile** per le proprie sedi/uffici.

Partnership con Arbolia - Piantumazione di alberi

Tra le iniziative finalizzate a migliorare l'impatto di IQT sul business, si cita il **progetto di piantumazione di alberi** in collaborazione con Arbolia (Snam) e il Comune di Rovigo. Nel febbraio 2020 IQT ha introdotto un primo canale di comunicazione con il Comune di Rovigo e l'assessore allo Sviluppo Sostenibile, stabilendo nell'area individuata a Rovigo la piantumazione di **427 alberi di 7 differenti specie** (bagolaro, tiglio, acero campestre, frassino maggiore, noce, olmo, carpino bianco) e **184 arbusti di 4 specie** (viburno, siliquastro, sanguinello, sambuco) che, a regime, consentiranno l'**assorbimento fino a 50 tonnellate di CO_2** all'anno e circa 144 kg di PM10 all'anno. Il progetto è stato completato nell'ultima di settimana di marzo nel 2021.

Arbolia è una Società Benefit che intende perseguire diverse finalità di beneficio comune, fra cui il miglioramento dell'ambiente, del territorio e dell'ecosistema, in particolare, attraverso la riduzione delle emissioni di CO_2. A tal fine Arbolia effettua, **attività di imboschimento del territorio nazionale**, anche attraverso la vendita di servizi di piantumazione ad aziende e/o privati, nonché lo svolgimento delle attività di manutenzione delle aree verdi realizzate per il tramite di tali servizi.

GESTIONE DEI CONSUMI IDRICI



L'impegno della Società nei confronti dell'ambiente volto ad una **gestione efficiente delle risorse energetiche**, si estende anche alla tutela della risorsa idrica. Ne è un esempio la stesura della **"Policy gestione delle acque"** finalizzata al monitoraggio dei consumi idrici.

In IQT, l'acqua viene utilizzata per le operazioni di pulizia dei locali ad opera del servizio di pulizia e per i servizi igienici. L'acqua viene inoltre utilizzata per i rabbocchi dell'impianto di riscaldamento e condizionamento. Attualmente il consumo di bottiglie d'acqua da distributore **non è rilevante** - ridotto ad una media di 5 bottigliette al giorno per sede; per tale motivo, non viene eseguita un'attività di monitoraggio dei consumi.

La Business Unit di IQT, **IQT UTframe**, svolge attività relative a **studi di fattibilità, progettazioni e gestione dei cantieri**, per opere di costruzione e/o risanamento di strutture puntuali e linee di distribuzione e di **acquedotti e fognature**. Ad esempio, tale BU ha implementato progetti nelle aree limitrofe di Milano che hanno permesso la sostituzione di serbatoi pensili con serbatoi fuori terra, correttamente dimensionati, al fine di consentire una **gestione ottimale della risorsa idrica** in linea con le esigenze degli abitati serviti, senza stressare le fonti di approvvigionamento. Sono, inoltre, in corso progetti per la costruzione di **linee di distribuzione dell'acqua potabile** e di smaltimento delle acque fognarie su abitati non ancora serviti.

La stessa BU si impegna anche nella digitalizzazione delle **reti idriche** e per il monitoraggio delle perdite, che in Italia costituiscono una percentuale elevatissima dell'acqua potabile presente in rete, pari a circa il 42%.

Inoltre, al fine di **minimizzare l'impatto ambientale** connesso allo svolgimento delle proprie attività, IQT promuove altre Iniziative Ambientali quali:

Riduzione dell'uso della plastica

Dal 2019 la Società ha promosso il **progetto "Plastic-free"** con lo scopo di ridurre i quantitativi di plastica utilizzati all'interno dell'azienda. Nell'ambito del progetto vi sono gli uffici di Rovigo, Milano, Torino e Cagliari, dove sono stati istallati **erogatori di acqua** per l'approvvigionamento di acqua potabile direttamente dall'acquedotto locale impiegando **bottigliette di alluminio** fornite ai dipendenti a sostituzione di quelle di plastica. In futuro si prevede di estendere le installazioni anche alle altre sedi.

Dematerializzazione

Le informative e le comunicazioni verso i dipendenti sono gestite quasi completamente in modalità digitale. Inoltre, anche per tutti gli output progettuali è stata avviata un'importante attività di dematerializzazione. Nello specifico, i documenti cartacei sono stati sostituiti da documenti digitali, i moduli che necessitano di firma sono gestiti on-line e l'archiviazione dei file è gestita da risorse informatiche del tipo cloud storage. Oltre a ridurre al minimo l'utilizzo di carta, IQT nell'approvvigionamento di tale materiale sceglie prodotti con **certificazione Ecolabel**. Il consumo di carta è adesso dovuto principalmente all'utilizzo delle stampanti e del plotter per attività di progettazione e per la documentazione riguardante il personale.

Rifiuti

Nell'ottica di favorire un riuso/riciclo dei materiali, IQT è inoltre attenta alla **raccolta differenziata** in tutti i propri uffici. I rifiuti prodotti durante lo svolgimento delle attività di IQT sono distinti in rifiuti ordinari (RSU, carta, plastica), rifiuti speciali (toner) e in eventuali rifiuti residui dovuti a operazioni di manutenzione. Considerata la significatività misurata per tale aspetto, IQT ha predisposto una **procedura apposita** che consente di gestire lo smaltimento dei rifiuti. Nel 2020 inoltre la Società ha intrapreso rapporti con la ditta "Il Germoglio" per lo smaltimento dei toner e dei rifiuti RAEE. I rifiuti vengono in parte recuperati per attività di impegno sociale.

Nota metodologica

L'insieme dei dati e delle informazioni al presente documento costituiscono il **primo Bilancio di Sostenibilità di IQT** ("BdS"), redatto su base volontaria e che rappresenta un'importante *milestone* nel **percorso di Sostenibilità** intrapreso dall'azienda già da alcuni anni.

Il fine di tale pubblicazione è garantire una ***disclosure* trasparente** a tutti gli stakeholder delle proprie **performance in ambito ESG**, permettere una **corretta comprensione del business di IQT** e dei relativi impatti sull'ambiente e la collettività.

Il presente documento è redatto in conformità ai **GRI Sustainability Reporting Standards**, secondo **l'opzione Core**, pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2016.

Il periodo di riferimento per la rendicontazione delle informazioni e degli indicatori di performance qualitative e quantitative è il **biennio 2020-2021** ed include IQT e tutte le sue Business Unit, ovvero IQT Tlc Mobile, IQT Tlc NGN, IQT HEDERAlab, IQT UTframe, IQT E-Grid. Eventuali specifiche limitazioni di perimetro sono espressamente indicate all'interno del Content Index e al capitolo "Allegati".

Il presente documento è approvato dal Consiglio di Amministrazione di IQT Consulting S.p.A. in data **12/10/2022**.

GRI CONTENT INDEX

GRI STANDARD	CAPITOLO	PARAGRAFO	PAGINA	NOTE
		GENERAL DISCLOSURE		
102-1 Nome dell'organizzazione	1	Chi siamo	5	-
102-2 Attività, marchi, prodotti e servizi	1	Chi siamo	10	-
102-3 Luogo della sede principale	1	Chi siamo	6	-
102-4 Luogo delle attività	1	Chi siamo	7	-
102-5 Proprietà e forma giuridica	2	Assetto Societario	15	-
102-6 Mercati serviti	1	Chi siamo	12	-
102-7 Dimensione dell'organizzazione	1	Highlights 2021	6	-
102-8 Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	5	Persone	29	-
102-9 Catena di fornitura	5	Fornitori	34	-
102-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	5	Fornitori	34	Non vi sono state modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura.
102-12 Iniziative esterne	1	Modello di Business	12	Si veda lungo il documento

GRI STANDARD	CAPITOLO	PARAGRAFO	PAGINA	NOTE
102-12 Iniziative esterne	3	Certificazioni e documentazione di Sostenibilità	24	Si veda lungo il documento
102-12 Iniziative esterne	5	Persone	29	Si veda lungo il documento
102-12 Iniziative esterne	6	Gestione dei consumi	37	Si veda lungo il documento
102-12 Iniziative esterne	6	Emissioni	39	Si veda lungo il documento
102-13 Adesione ad associazioni	-	-	-	IQT non aderisce ad associazioni rilevanti di settore.
102-14 Dichiarazione di un alto dirigente	-	Lettera agli Srakeholder	3	-
102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento	2	Principi e valori IQT	15	-
102-18 Struttura della governance	2	Corporate Governance	15	-
102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder	3	Analisi di materialità e lista degli Stakeholder	26	-
102-41 Accordi di contrattazione collettiva	-	-	-	La totalità dei dipendenti IQT è coperta da Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL). In tale perimetro non è compresa la categoria dei collaboratori.
102-42 Individuazione e selezione degli stakeholder	3	Analisi di materialità e lista degli Stakeholder	26	-

GRI STANDARD	CAPITOLO	PARAGRAFO	PAGINA	NOTE
102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	3	Analisi di materialità e lista degli Stakeholder	26	-
102-44 Temi e criticità chiave sollevati	3	Analisi di materialità e lista degli Stakeholder	25	-
102-45 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota metodologica	-	41	-
102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Nota metodologica	-	41	-
102-47 Elenco dei temi materiali	3	Analisi di materialità e lista degli Stakeholder	25	-
102-48 Revisione delle informazioni	GRI Content Index	-	43	Il presente Bilancio di Sostenibilità rappresenta il primo documento redatto dalla Società.
102-49 Modifiche nella rendicontazione	-	-	-	Non applicabile. Il presente Bilancio di Sostenibilità rappresenta il primo documento redatto dalla Società.
102-50 Periodo di reporting	Nota metodologica	-	41	-
102-51 Data del report più recente	GRI Content Index	-	44	Il presente Bilancio di Sostenibilità rappresenta il primo documento redatto dalla Società.

GRI STANDARD	CAPITOLO	PARAGRAFO	PAGINA	NOTE
102-52 Periodicità della rendicontazione	GRI Content Index	-	44	Il periodo di riferimento del presente Bilancio è il biennio 2020-2021
102-53 Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	-	-	-	Team di Sostenibilità: fabiola.chiarelli@iqtconsulting.it
102-54 Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Nota metodologica	-	41	-
102-55 GRI Content Index	GRI Content Index	-	42	-
102-56 Assurance esterna	-	-	-	Il Bilancio di Sostenibilità al presente documento è di natura volontaria. Non è pertanto oggetto di assurance esterna.

TEMI MATERIALI

GRI STANDARD	CAPITOLO	PARAGRAFO	PAGINA	NOTE
Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori				
103-1/2/3 Management Approach	5	Salute e sicurezza	31	-
403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	5	Salute e sicurezza	31	Dal 2018 IQT ha ottenuto la certificazione ISO 45001 su tutte le sedi
403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	5	Salute e sicurezza	31	IQT ha implementato un Sistema di Gestione in materia di salute e sicurezza
403-3 Servizi di medicina del lavoro	5	Salute e sicurezza	31	-
403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	5	Salute e sicurezza	31	-
403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	5	Salute e sicurezza	31	-
403-6 Promozione della salute dei lavoratori	5	Salute e sicurezza	31	-
403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	5	Salute e sicurezza	31	-

GRI STANDARD	CAPITOLO	PARAGRAFO	PAGINA	NOTE
403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	5	Salute e sicurezza	31	IQT ha implementato un Sistema di Gestione in materia di salute e sicurezza
403-9 Infortuni sul lavoro	Allegati	Indicatori sulle Risorse Umane	56	-
403-10 Malattie professionali	GRI Content Index	-	45	Nel periodo di riferimento non sono state registrate malattie professionali o decessi.
Climate Change e riduzione delle emissioni				
103-1/2/3 Management Approach	6	La nostra performance Ambientale	36	I consumi energetici di IQT sono valutati annualmente in base alla norma ISO 14001 ottenuta nel 2018.
302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Allegati	-	59	-
305-1 Emissioni dirette di GHG	Allegati	-	59	-
305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici	Allegati	-	60	-
Innovazione, digitalizzazione e Sostenibilità delle infrastrutture				
103-1/2/3 Management Approach	5	IQT, Digitalizzazione e Innovazione	10	-

GRI STANDARD	CAPITOLO	PARAGRAFO	PAGINA	NOTE
		Sviluppo, valorizzazione e benessere del capitale umano		
103-1/2/3 Management Approach	5	La nostra performance Sociale	29	-
401-2 Benefit previsti per i dipendenti full-time ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	5	Welfare	30	-
401-1 Nuove assunzioni e Turnover	Allegati	Indicatori sulle Risorse Umane	51	-
404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	Allegati	Indicatori sulle Risorse Umane	53	-
404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	5	Formazione e gestione delle carriere	31	-
404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Allegati	Indicatori sulle Risorse Umane	53	-
		Efficientamento energetico		
103-1/2/3 Management Approach	6	La nostra performance Ambientale	36	I consumi energetici di IQT sono valutati annualmente in base alla norma ISO 14001 ottenuta nel 2018.

GRI STANDARD	CAPITOLO	PARAGRAFO	PAGINA	NOTE
Promozione della D&I, pari opportunità e diritti umani				
103-1/2/3 Management Approach	5	D&I, pari opportunità e diritti umani	30	-
405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	GRI Content Index	-	57	-
Gestione responsabile dei progetti				
103-1/2/3 Management Approach	1	Modello di Business	9	-
308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Allegati	-	56	-
414-1 Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Allegati	-	56	-
Impatti sul territorio, Stakeholder engagement e Valore distribuito				
103-1/2/3 Management Approach	4	La nostra performance Economica	27	-
201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	Allegati	-	49	-

GRI STANDARD	CAPITOLO	PARAGRAFO	PAGINA	NOTE
		Governance etica e Sostenibile		
103-1/2/3 Management Approach	2	Governance Etica e responsabile	15	-
205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	GRI Content Index	-	47	Nel periodo di riferimento non sono state valutate operazioni per i rischi legati alla corruzione
205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Allegati	-	54	-
205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	GRI Content Index	-	47	Nel periodo di riferimento non sono stati accertati casi di corruzione
307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	GRI Content Index	-	47	Nel periodo di riferimento non sono state rilevate non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica
419-1 Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	GRI Content Index	-	47	Nel periodo di riferimento non sono state rilevate non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica

TEMI RILEVANTI

TEMA RELATIVO GRI (se presente)	CAPITOLO	PARAGRAFO	PAGINA	NOTE
Attenzione al cliente				
103-1/2/3 Management Approach	5	Clienti	34	-
417-3 Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	-	-	-	Nel periodo di riferimento non sono stati rilevati non conformità riguardanti comunicazioni di marketing
Mobilità sostenibile				
103-1/2/3 Management Approach	6	Mobilità sostenibile	38	-
Gestione dei rischi e opportunità ESG e supporto agli SDGs				
103-1/2/3 Management Approach	6	Mobilità sostenibile	38	-
Gestione responsabile dei consumi e approvvigionamenti in ottica circolare				
103-1/2/3 Management Approach	6	Gestione dei consumi	36	-

TEMA RELATIVO GRI (se presente)	CAPITOLO	PARAGRAFO	PAGINA	NOTE
		Sicurezza e privacy dei dati personali		
103-1/2/3 Management Approach	5	Sicurezza e privacy dei dati personali	18	-
418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	-	-	-	Nel periodo di riferimento non sono state ricevute denunce riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita dei dati dei clienti
		Gestione della risorsa idrica		
103-1/2/3 Management Approach	6	Gestione dei consumi	40	-
		Gestione della pandemia da Covid-19		
103-1/2/3 Management Approach	5	Persone	34	-

Allegati

INDICATORI ECONOMICI

GRI 201-1: Valore economico direttamente generato e distribuito

VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO	UDM	2021	2020
Valore economico direttamente generato	**(€/000)**	**17.345,24**	**14.114,06**
Valore economico distribuito	**(€/000)**	**16.063,74**	**13.391,66**
Di cui:			
Dipendenti e collaboratori	(€/000)	7.944,83	6.862,18
Fornitori di beni e servizi	(€/000)	7.408,96	6.004,70
Fornitori di capitale	(€/000)	102,42	108,30
Pubblica Amministrazione	(€/000)	407,53	211,59
Enti, istituzioni e Comunità	(€/000)	-	4,89
Azionisti e Terzi	(€/000)	200,00	200,00
Valore economico trattenuto	**(€/000)**	**1.281,51**	**722,40**

INDICATORI SULLE RISORSE UMANE

GRI 102-8: Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori

DIPENDENTI PER CONTRATTO DI LAVORO PER GENERE	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Tempo indeterminato	nr.	152	117	269	123	89	212
Tempo determinato	nr.	18	17	35	17	14	31
Totale(*)	**nr.**	**170**	**134**	**304**	**140**	**103**	**243**

(*) Il totale dei dipendenti per contratto di lavoro per genere, considera anche le persone assunte in stage.

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA PROFESSIONALE PER GENERE	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Part-time	nr.	3	20	23	3	18	21
Full-time	nr.	167	114	281	137	85	222
Totale	**nr.**	**170**	**134**	**304**	**140**	**103**	**243**

COMPOSIZIONE DELLA FORZA LAVORO	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti	nr.	170	134	304	141	102	243
Liberi professionisti	nr.	53	23	76	64	24	88
Totale	**nr.**	**224**	**157**	**380**	**205**	**126**	**331**

NR. DI DIPENDENTI IN SMARTWORKING	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	nr.	0	0	0	0	0	0
Quadri	nr.	1	0	1	1	0	1
Impiegati	nr.	169	134	303	84	61	145
Operai	nr.	0	0	0	0	0	0
Totale	**nr.**	**170**	**134**	**304**	**85**	**61**	**146**

GRI 401-1: Nuove assunzioni e turnover

DIPENDENTI PER FASCIA D'ETÀ	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
< 30 anni	nr.	44	43	87	28	22	50
30-50 anni	nr.	162	107	269	155	98	253
> 50 anni	nr.	17	7	24	22	7	29
Totale	**nr.**	**223**	**157**	**380**	**205**	**127**	**332**

ASSUNZIONI NELL'ANNO	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
< 30 anni	nr.	21	23	44	5	4	9
30-50 anni	nr.	44	23	67	12	12	24
> 50 anni	nr.	1	2	3	4	1	5
Totale	**nr.**	**66**	**48**	**114**	**21**	**17**	**38**

TASSO DI ASSUNZIONI NELL'ANNO	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
< 30 anni	nr.	6%	6%	12%	2%	1%	1%
30-50 anni	nr.	12%	6%	18%	4%	4%	4%
> 50 anni	nr.	0%	1%	1%	1%	0%	0%
Totale	**nr.**	**17%**	**13%**	**30%**	**6%**	**5%**	**5%**

CESSAZIONI NELL'ANNO	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
< 30 anni	nr.	14	7	21	5	2	7
30-50 anni	nr.	37	20	57	17	7	24
> 50 anni	nr.	0	2	2	3	0	3
Totale	**nr.**	**51**	**29**	**80**	**25**	**9**	**34**

TASSO DI CESSAZIONI NELL'ANNO	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
< 30 anni	nr.	4%	2%	6%	2%	1%	1%
30-50 anni	nr.	10%	5%	15%	5%	2%	2%
> 50 anni	nr.	0%	1%	1%	1%	0%	0%
Totale	**nr.**	**13%**	**8%**	**21%**	**8%**	**3%**	**3%**

GRI 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente

ORE DI FORMAZIONE COMPLESSIVAMENTE EROGATE AI DIPENDENTI	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	ore	0	0	0	0	0	0
Quadri	ore	62	0	62	58	0	58
Impiegati	ore	2.592	1.790	4.382	2082	1.772	3.854
Operai	ore	0	0	0	0	0	0
Totale	**ore**	**2.654**	**1.790**	**4.444**	**2140**	**1.772**	**3.912**

ORE MEDIE DI FORMAZIONE COMPLESSIVAMENTE EROGATE AI DIPENDENTI	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	ore	0	0	0	0	0	0
Quadri	ore	62	0	62	58	0	58
Impiegati	ore	101	90	191	165	165	330
Operai	ore	0	0	0	0	0	0
Totale	**ore**	**163**	**90**	**253**	**223**	**165**	**388**

GRI 404-3: % di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale

NR. DI DIPENDENTI SOTTOPOSTI A PERFORMANCE REVIEW	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	nr.	0	0	0	0	0	0
Quadri	nr.	1	0	1	1	0	1
Impiegati	nr.	169	134	303	140	103	243
Operai	nr.	0	0	0	0	0	0
Totale	**nr.**	**170**	**134**	**304**	**140**	**103**	**243**

% DI DIPENDENTI SOTTOPOSTI A PERFORMANCE REVIEW	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	%	-	-	-	-	-	-
Quadri	%	100%	-	100%	100%	-	100%
Impiegati	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Operai	%	-	-	-	-	-	-
Totale	**%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**1W00%**

GRI 205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione

NUMERO DEI DIPENDENTI A CUI SONO STATE COMUNICATE LE POLITICHE E LE PROCEDURE IN MATERIA DI ANTICORRUZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE	UDM	2021	2020
Dirigenti	nr.	0	0
Quadri	nr.	1	0
Impiegati	nr.	45	172
Operai	nr.	0	0
Totale	**nr.**	**46**	**172**

[6] *Nell'anno 2020 è stata erogata formazione a tutti i dipendenti, con fruizione non obbligatoria; nel 2021 la formazione è stata invece erogata in maniera più puntuale ai responsabili.*

NUMERO DI DIPENDENTI CHE HANNO RICEVUTO FORMAZIONE IN MATERIA DI ANTICORRUZIONE	UDM	2021	2020
Dirigenti	nr.	0	0
Quadri	nr.	1	0
Impiegati	nr.	45	172
Operai	nr.	0	0
Totale	**nr.**	**46**	**172**

% DI DIPENDENTI CHE HANNO RICEVUTO COMUNICAZIONE IN MATERIA DI ANTICORRUZIONE	UDM	2021	2020
Dirigenti	%	-	-
Quadri	%	100%	0%
Impiegati	%	15%	57%
Operai	%	-	-
Totale	**%**	**15%**	**57%**

GRI 403-9: Infortuni sul lavoro

INFORTUNI	UDM	2021	2020
Per tutti i dipendenti:			
Numero di infortuni totali registrabili	nr.	1	0
di cui in itinere	nr	1	0
di cui sul lavoro	nr.	-	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili*	-	0,003%	0
Totale	**nr.**	**403.423**	**320.760**

** Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili è stato calcolato secondo quanto indicato dal framework di rendicontazione GRI: (numero di infortuni sul lavoro registrabili / numero di ore lavorate) * 200.000.*

GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali

SCREENING FORNITORI	UDM	IQT 2021	IQT 2020
Nuovi fornitori valutati mediante criteri ambientali	nr.	0	0
Totale fornitori	**nr.**	**80**	**161**
% di nuovi fornitori che sono stati valutati mediante criteri ambientali	**%**	**24%**	**3%**

GRI 414-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri sociali

SCREENING FORNITORI	UDM	IQT 2021	IQT 2020
Nuovi fornitori valutati mediante criteri sociali	nr.	0	0
Totale fornitori	nr.	80	161
% di nuovi fornitori che sono stati valutati mediante criteri sociali	**%**	**0%**	**0%**

INDICATORI SULLA GOVERNANCE

GRI 405-1: Diversità negli Organi di Governo e tra i dipendenti

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E PER GENERE	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dirigenti	nr.	0	0	0	0	0	0
Quadri	nr.	1	0	1	1	0	1
Impiegati	nr.	169	134	303	140	103	247
Operai	nr.	0	0	0	0	0	0
Totale	**nr.**	**170**	**134**	**304**	**140**	**103**	**243**

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E PER FASCIA D'ETÀ	UDM	IQT 2021				IQT 2020			
		<30 ANNI	30-50 ANNI	>50 ANNI	TOTALE	<30 ANNI	30-50 ANNI	>50 ANNI	TOTALE
Dirigenti	nr.	0	0	0	0	0	0	0	0
Quadri	nr.	0	0	1	1	0	0	2	2
Impiegati	nr.	79	204	20	303	54	186	1	241
Operai	nr.	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	**nr.**	**79**	**204**	**21**	**304**	**54**	**186**	**3**	**243**

NR. DI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI GOVERNO	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
< 30 anni	nr.	0	0	0	0	0	0
30-50 anni	nr.	0	0	0	0	0	0
> 50 anni	nr.	4	0	4	4	0	4
Totale	**nr.**	**4**	**0**	**4**	**4**	**0**	**4**

% DI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI GOVERNO	UDM	2021			2020		
		UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
< 30 anni	%	-	-	-	-	-	-
30-50 anni	%	-	-	-	-	-	-
> 50 anni	%	100%	-	100%	100%	-	100%
Totale	**%**	**100%**	**-**	**100%**	**100%**	**-**	**100%**

INDICATORI AMBIENTALI

GRI 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

CONSUMI ENERGETICI	UDM	2021	2020
Consumo di combustibile proveniente da fonti non rinnovabili			
Consumo di combustibili	GJ	3.517,69	2.592,62
Gas metano	GJ	886,28	378,39
Benzina	GJ	0,00	0,00
Diesel	GJ	2631,41	2214,22
GPL	GJ	0,00	0,00
Consumo di energia elettrica	GJ	480,38	388,70
Consumo di energia elettrica proveniente da fonte non rinnovabile	GJ	297,35	240,60
Consumo di energia elettrica proveniente da fonte rinnovabile	GJ	183,02	148,09
Totale consumi energetici	**GJ**	**3.998,06**	**2.981,31**

GRI 305-1: Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

EMISSIONI DIRETTE DI CUI:	UDM	2021	2020
	TCO2E	**216,819**	**161,396**
Gas metano	tCO2e	50,777	21,679
Benzina	tCO2e	0,000	0,000
Diesel	tCO2e	166,041	139,717
GPL	tCO2e	0,000	0,000

GRI 305-2: Emissioni indirette di GHG (Scope 2)

EMISSIONI INDIRETTE DI CUI:	UDM	2021	2020
Consumo di energia elettrica proveniente da fonte non rinnovabile	tCO2e	20,914	27,339

TOTALE EMISSIONI	UDM	2021	2020
	TCO2E	**237,733**	**188,735**
Scope 1	tCO2e	216,819	161,396
Scope 2	tCO2e	20,914	27,339